

Sardegna.com è il tour operator online numero uno in Sardegna. Con più di mille strutture ricettive in tutta l'isola e un sistema di prenotazione di biglietteria navale da/per la Sardegna si occupa di prenotazioni di vacanze in Sardegna.

L'azienda ha aperto **una posizione** per un candidato o una candidata che possa trarre beneficio da un tirocinio da agente di viaggio. I candidati possono essere studenti e studentesse dei corsi di laurea triennali e magistrali della ex facoltà di Lingue che abbiano necessità di maturare crediti formativi per "altre attività".

LINGUE STRANIERE E BIGLIETTERIA NAVALE

Il tirocinio riguarda l'assistenza clienti telefonica e/o via mail verso gli utenti che prenotano i biglietti del traghetto da/per la Sardegna su Sardegna.com.

Che cosa Sardegna.com dà al candidato o alla candidata:

- formazione sulle procedure di prenotazione online di biglietteria navale
- formazione sulla terminologia di settore della biglietteria navale (attiva in IT, ES, EN, FR)
- formazione su strategie comunicative di vendita e *politeness* (massime conversazionali, positive e negative *politeness* e altri concetti chiave della pragmatica linguistica messi in pratica)

Cosa Sardegna.com chiede di fare al candidato o alla candidata:

- gestione della coda telefonica in almeno due lingue straniere oltre all'italiano in fasce orarie e giorni da concordare insieme al candidato

REQUISITI DEI CANDIDATI

I candidati devono avere ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta e padronanza di almeno due lingue straniere tra inglese, spagnolo e francese (livello minimo richiesto C1) e dimestichezza con l'uso di computer con sistemi operativi *windows*.

DURATA TIROCINIO

Tra le 50 e le 300 ore a seconda del numero di crediti da maturare.

SEDE DEL TIROCINIO

L'intero tirocinio si svolgerà presso gli uffici di Sardegna.com in Piazza Deffenu 12 a Cagliari.

Tutte le candidature devono essere inviate a elisabetta.iddaolla@sardegna.com