

Sommario

Parametri Generali:	2
Piattaforme supportate:.....	2
Download:	2
Configurazione su S.O. Windows e MacOS	3
Configurazione su S.O. iOS e Android.....	6
Disinstallare il software su Mac:.....	8
Configurazione su Linux IPSEC tramite vpnc	9
Diagnostica per la risoluzione dei problemi	11
Recupero credenziali e reset password.....	14

Parametri Generali:

Username: la tua username del portale u-gov o webstudenti



Alla username NON deve essere aggiunto il dominio @unica.it

Secondo le specifiche di sicurezza del produttore non è possibile salvare la password

Password: la tua password di u-gov o webstudenti

Portal: vpn.unica.it

Parametri aggiuntivi per funzionamento IPSEC **(Per Linux o client di terze parti):**

Gateway: vpn6.unica.it

Gruppo: GPG-IPSEC-RTSC

Shared Key **(case sensitive ATTENZIONE):** VPNUnica!

Piattaforme supportate:

Windows 7 o superiore

Apple Mac OS 10.10 o superiore

Apple iOS 10.0 o superiore

Google Android 4.4 o superiore

Linux con software di terze parti vpnc e protocollo IPSEC (32 e 64 bit)

Download:

Windows 32/64 bit e MacOS: <https://vpn.unica.it>

iOS: su app store cerca Globalprotect <https://itunes.apple.com/it/app/globalprotect/id1400555706?mt=8>

Android: su play store cerca Globalprotect

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paloaltonetworks.globalprotect&hl=it>

Configurazione su S.O. Windows e MacOS

- 1) Collegati al portale <https://vpn.unica.it> ed inserendo le credenziali di accesso U-GOV.

Università degli Studi di Cagliari

Portale VPN

Utilizza le credenziali
U-Gov o Esse3

Name

Password

LOG IN

Contatti Servizi Settore reti Privacy

- 2) Seleziona il client appropriato in base al sistema operativo installato sul tuo dispositivo.

Università degli Studi di Cagliari


Portale VPN

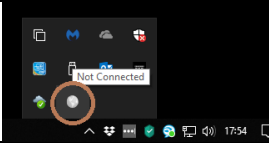

Utilizza le credenziali
U-Gov o Esse3

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)
[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)
[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

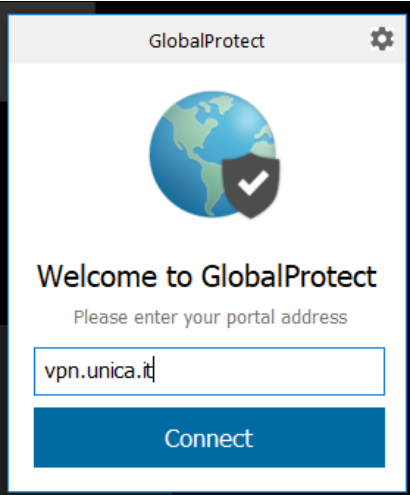
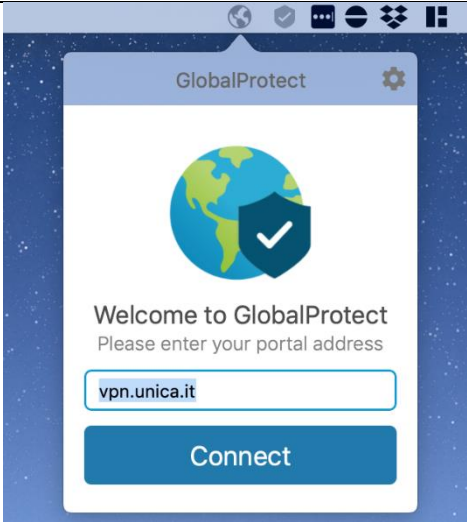
Windows 32 bit OS needs to download and install
Windows 32 bit GlobalProtect agent.
Windows 64 bit OS needs to download and install
Windows 64 bit GlobalProtect agent.
Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit
GlobalProtect agent.

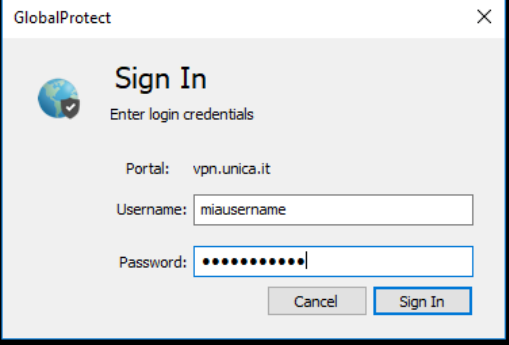
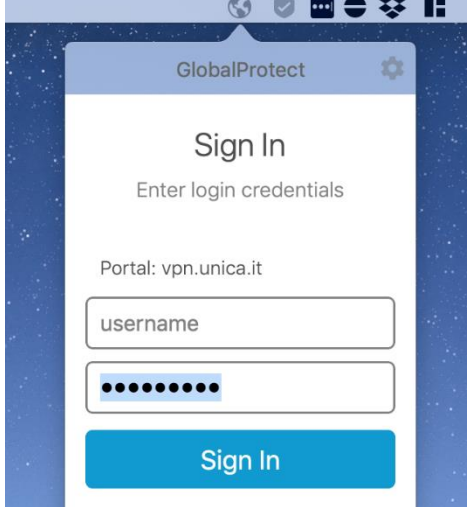
- 3) Dopo aver scaricato e installato il software, nel sistema operativo comparirà l'icona **GlobalProtect**

 Dopo aver completato l'installazione a partire dalla versione macOS 10.13 potrebbe essere necessario andare su **Preferenze di Sistema – Sicurezza e Privacy – Tab Generali** e selezionare **Consenti**.



	
Icona su S.O. Windows	Icona su S.O. MacOS

- 4) Clicca sull'icona e configura il programma con i seguenti parametri:

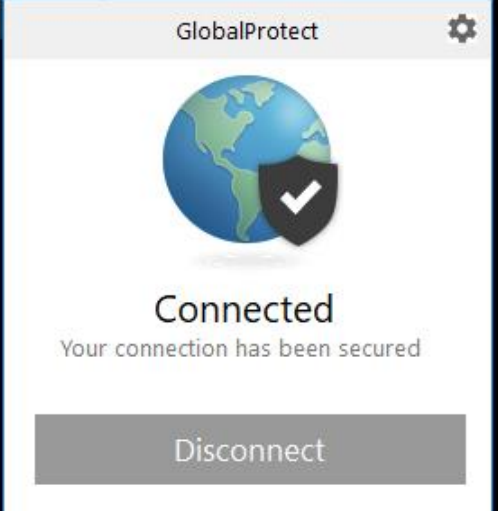
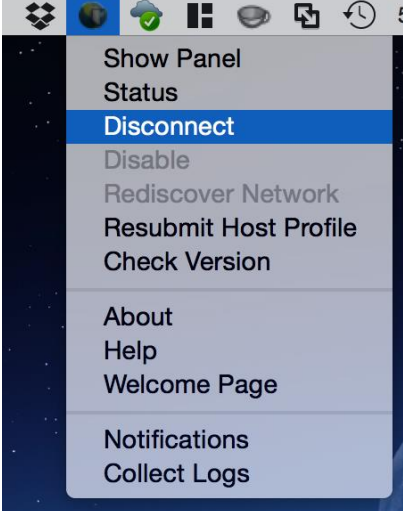
	
--	---

	
<p>Finestra su S.O. Windows Inserire i seguenti parametri. Portal: vpn.unica.it Username: username di U-Gov Password: la tua password di u-gov</p>	<p>Finestra su S.O. MacOS Inserire i seguenti parametri. Portal: vpn.unica.it Username: username di U-Gov Password: la tua password di u-gov</p>

- 5) Una volta cliccato Apply l'icona cambierà stato (scudo presente) indicandoti che sei collegato alla vpn.

	
<p>Icona su S.O. Windows</p>	<p>Icona su S.O. MacOS</p>

- 6) Per disconnettere la vpn, clicca con il tasto destro del mouse l'icona **GlobalProtect** e premi **Disconnect**.

	
<p>Menu su S.O. Windows</p>	<p>Menu su S.O. MacOS</p>

Configurazione su S.O. iOS e Android

1) Scaricare l'app:

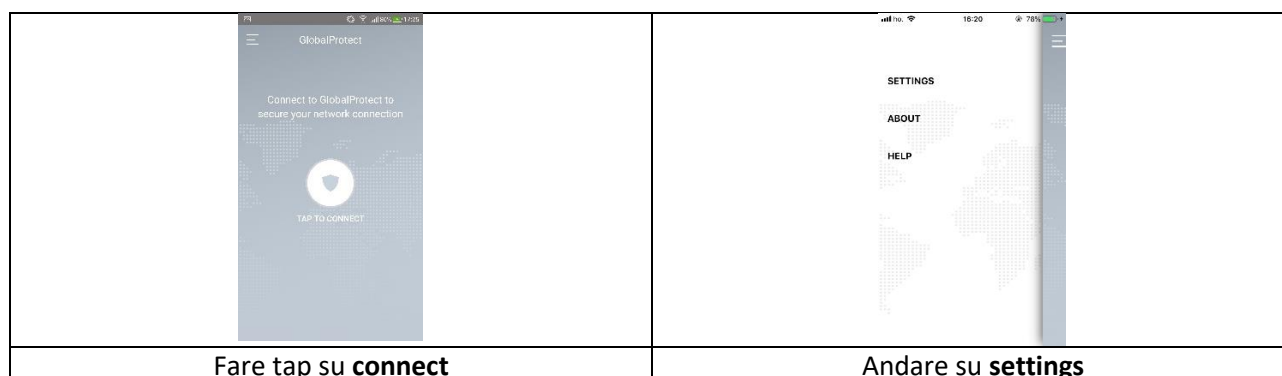
- a. iOS: su app store cerca Globalprotect

<https://itunes.apple.com/it/app/globalprotect/id1400555706?mt=8>

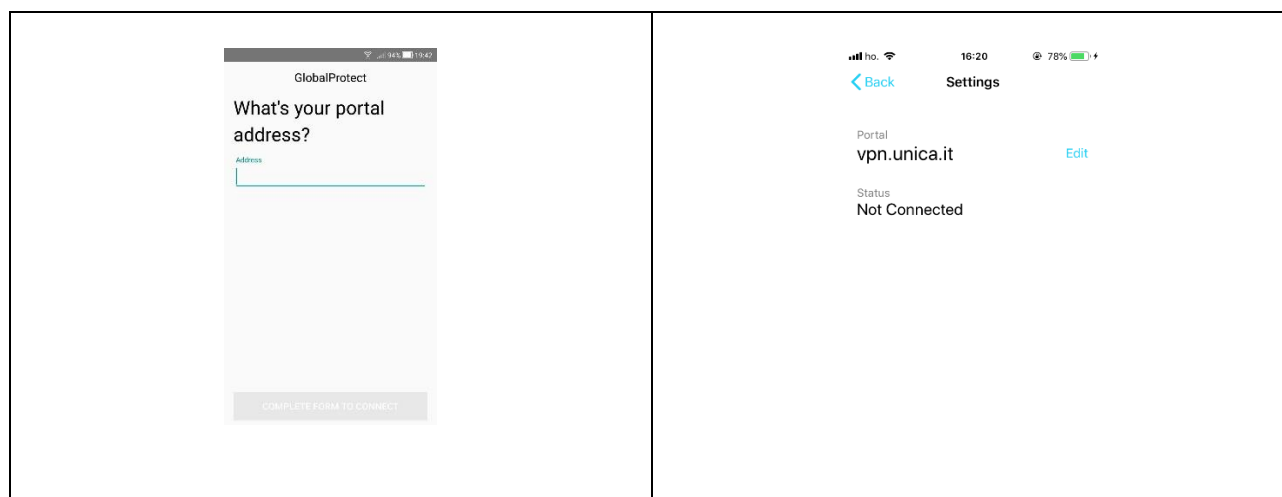
- b. Android: su play store cerca Globalprotect

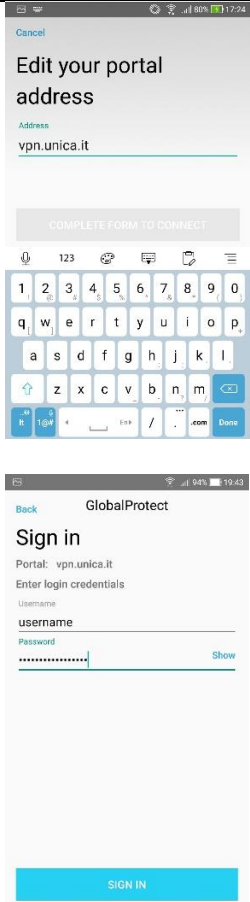
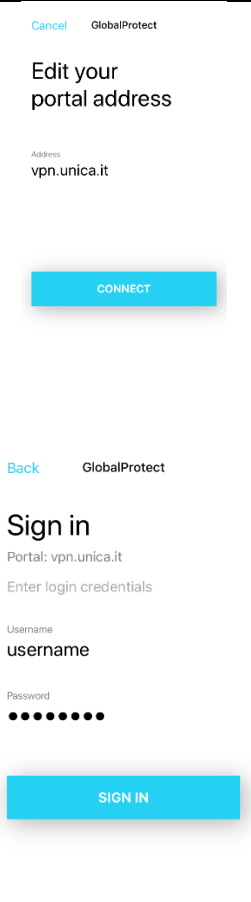
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.paloaltonetworks.globalprotect&hl=it>

2) Dopo aver scaricato e installato l'app, nel sistema operativo comparirà l'icona **GlobalProtect**, cliccare sull'app.

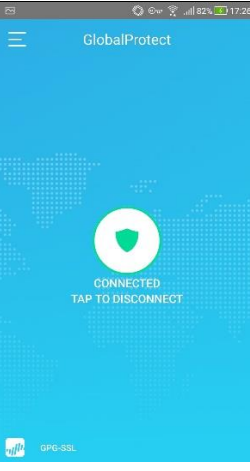


3) Configura l'app con i seguenti parametri e collegati:



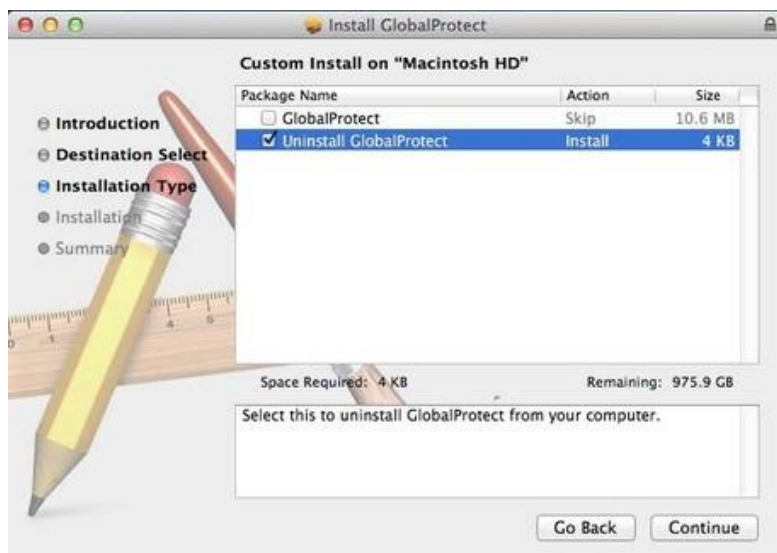
	
<p>Inserire i seguenti parametri. Portal: vpn.unica.it Premere: COMPLETE FORM TO CONNECT Username: username di U-Gov Password: la tua password di u-gov Premere: Sign in</p>	<p>Inserire i seguenti parametri. Portal: vpn.unica.it Username: username di U-Gov Password: la tua password di u-gov Premere Sign in</p>

4) Scollegarsi dalla vpn

	
<p>Fare tap per scollegarsi.</p>	<p>Fare tap per scollegarsi.</p>

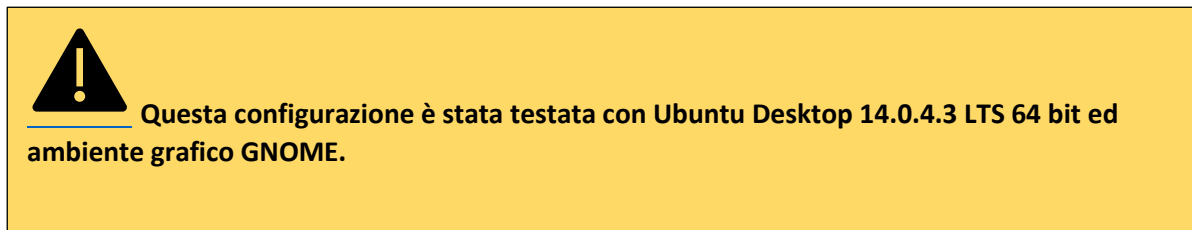
Disinstallare il software su Mac:

Ripeti il passo 1 e 2 ed esegui il pacchetto di installazione fino ad **Installation type**:



A questo punto seleziona: **Uninstall GlobalProtect** e prosegui con la disinstallazione.

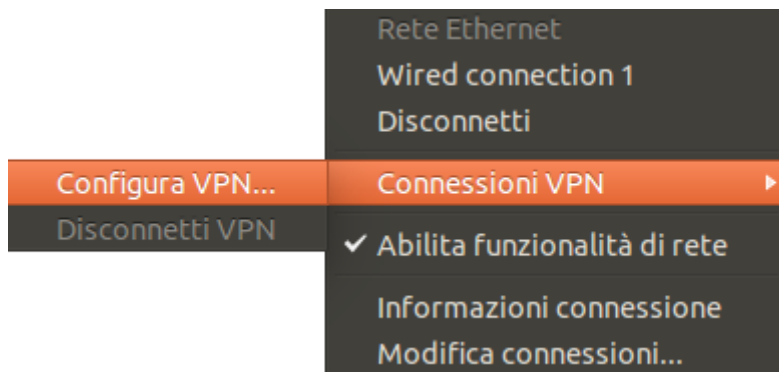
Configurazione su Linux IPSEC tramite vpnc



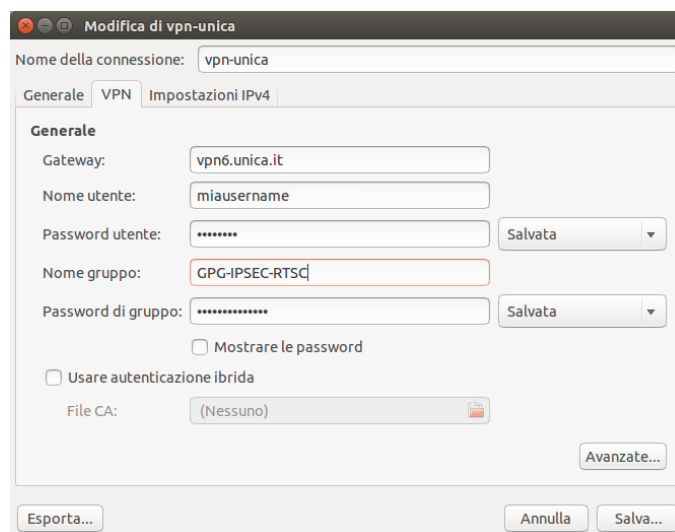
- 1) Dalla shell installa il pacchetto tramite il comando:
sudo apt-get install network-manager-vpnc-gnome.
- 2) Una volta installato il pacchetto vai nella barra dei menu e seleziona l'icona del network.



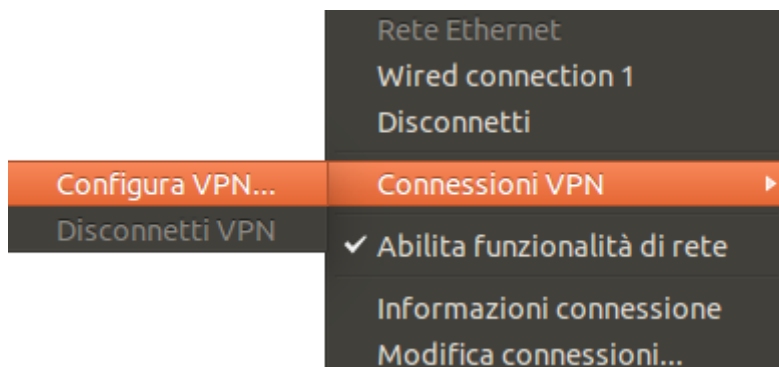
Seleziona: Connessioni VPN – Configura VPN...



- 3) Configura la vpn come da immagine. La Password di gruppo è (case sensitive ATTENZIONE): VPNUnica!



- 4) Finita la configurazione, vai nell'icona del network sulla barra dei menu e seleziona: Connessioni vpn - vpn-unica per inizializzare la connessione.



- 5) Stabilita la sessione vpn comparirà un messaggio:



- 6) Per terminare la sessione vpn vai nell'icona del network sulla barra dei menu e seleziona: Connessioni vpn – disconnetti vpn.

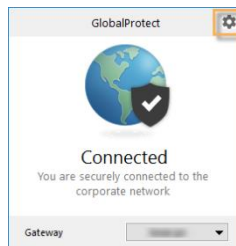
Diagnostica per la risoluzione dei problemi

Per la risoluzione dei problemi è necessario inviare i log di funzionamento del programma seguendo queste procedure per i vari S.O.

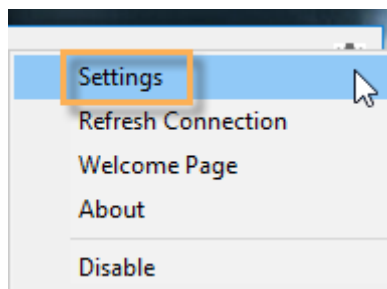
I logs vanno inviati a reti@unica.it descrivendo l'eventuale problema.

S.O. Windows

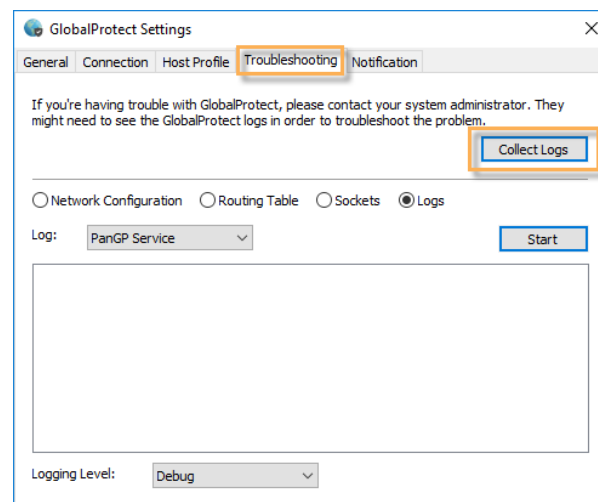
- 1) Dal menu Start vai su Tutti i programmi - Palo Alto Networks - GlobalProtect e fai doppio click sull' icona GlobalProtect e clicca sull'icona ingranaggio.



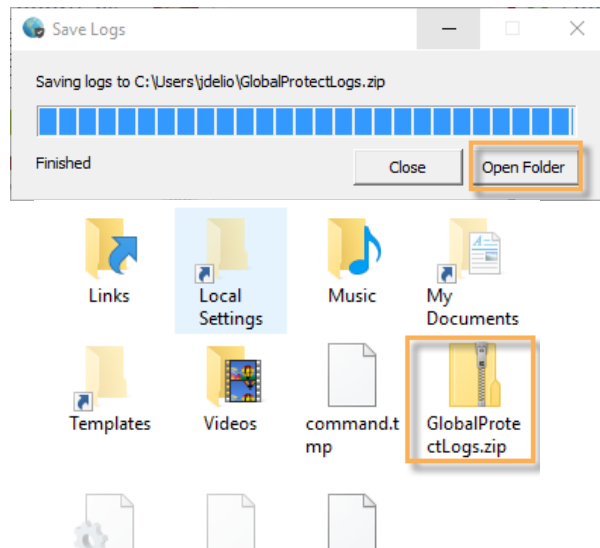
- 2) Seleziona **Settings**.



- 3) Seleziona **Troubleshooting** e premi **Collect Logs**



- 4) Una volta completato il processo premere **Open Folder** per andare a recuperare il file



S.O. MacOS

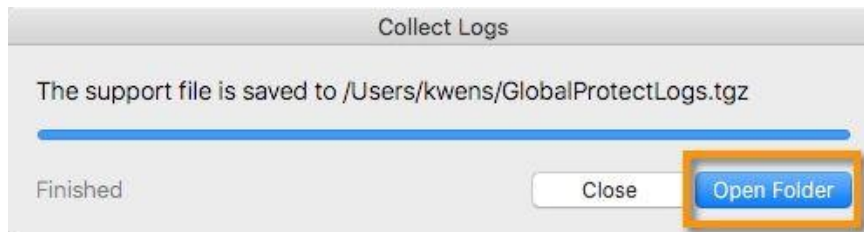
- 1) Clicca con il tasto destro del mouse sull'icona GlobalProtect
- 2) Clicca su **Settings**



- 3) Andare nella sezione **Troubleshooting** e cliccare **Collect Logs**



- 4) Una volta completato il processo premere **Open Folder** per andare a recuperare il file



S.O. iOS

- 1) Clicca Help
- 2) Clicca Send Logs
- 3) Invia i logs a reti@unica.it

S.O. Android:

- 1) Apri l'applicazione GlobalProtect
- 2) Vai su Help
- 3) Abilita il Logging
- 4) Invia i logs a reti@unica.it

Recupero credenziali e reset password

Per recuperare le credenziali o effettuare un reset della password potete andare alla seguente url:

<https://app.unica.it/pwm/>