



Università degli studi di Cagliari
Dipartimento di Pedagogia, Psicologia, Filosofia

Prova di selezione per l'ammissione al Corso di Laurea Magistrale in
PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DEI PROCESSI SOCIO-LAVORATIVI
Anno accademico 2013/2014

1) A livello inferenziale, tra i seguenti test statistici il più appropriato per valutare l'associazione tra due variabili categoriali è:

- a) il test del χ^2
- b) il test t per campioni indipendenti
- c) il test t per dati appaiati
- d) il test F di Fisher

2) Quale tra le seguenti affermazioni relative al concetto di Modelli Operativi Interni proposto da Bowlby è errata:

- a) i Modelli Operativi Interni presuppongono la capacità di rappresentazioni mentali
- b) i Modelli Operativi Interni sono strutture modellate sulle esperienze precoci
- c) i Modelli Operativi Interni costituiscono il prototipo delle relazioni intime future
- d) i Modelli Operativi Interni non possono essere modificati dalle successive esperienze

3) Secondo Tajfel:

- a) l'appartenenza al gruppo è vitale per la nostra autostima
- b) l'appartenenza al gruppo è inevitabile perché l'uomo è un animale sociale
- c) l'appartenenza al gruppo può portare il singolo al disimpegno perché non sente il peso della responsabilità personale
- d) l'appartenenza al gruppo è legata ad una valutazione di costi e benefici

4) Nella psicologia dinamica, l'aggettivo "dinamico" indica:

- a) il carattere evolutivo delle teorie
- b) la relazione tra la psicologia e la motivazione
- c) le relazioni, talvolta conflittuali, tra strutture, motivazioni, costrutti
- d) il carattere non statico del flusso della coscienza come descritto da W. James

5) Secondo Freud, l'individuo attraversa cinque fasi di sviluppo, nelle quali il piacere è legato maggiormente ad una parte del corpo (bocca, ano, genitali). Tra queste, la fase fallica emerge:

- a) a 18 mesi
- b) dai 3 ai 6 anni
- c) dai 7 ai 10 anni
- d) dalla pubertà in poi

6) Secondo il modello della probabilità dell'elaborazione (Petty e Cacioppo, 1981):

- a) il cambiamento di atteggiamento avviene attraverso il calcolo delle probabilità che le proprie opinioni possano riscuotere consenso
- b) perché avvenga il cambiamento di atteggiamento è sufficiente essere esposti all'oggetto
- c) il cambiamento di atteggiamento può avvenire sia attraverso un'elaborazione accurata del messaggio, sia attraverso la considerazione di elementi periferici come l'aspetto fisico della fonte
- d) la probabilità di sviluppare un atteggiamento positivo nei confronti di un oggetto sociale è condizionata dalla probabilità che anche il proprio gruppo di riferimento abbia un atteggiamento positivo

7) Il controllo delle variabili è la caratteristica distintiva del procedimento di studio:

- a) classificatorio
- b) correlazionale
- c) sperimentale
- d) quantitativo

8) La tecnica dell' Abituazione-Disabituazione viene impiegata:

- a) nel neonato, per rilevare la capacità di memoria e di discriminazione degli stimoli
- b) nell'anziano, per favorire la capacità di recupero delle tracce di memoria
- c) nel trattamento delle fobie, all'interno di un programma di desensibilizzazione sistematica
- d) nel contesto scolastico, per arginare il fenomeno del bullismo

9) Quali delle seguenti caratteristiche non contraddistingue il legame di attaccamento madre-bambino, secondo la teorizzazione di Bowlby:

- a) è adattivo
- b) è selettivo
- c) può produrre ansia da separazione
- d) si costruisce in seguito al soddisfacimento dei bisogni primari

10) L'euristica della rappresentatività è:

- a) una struttura cognitiva che rappresenta la conoscenza in modo organizzato e gerarchico
- b) una strategia di pensiero che consente di formulare rapidamente un giudizio sulla probabilità che un evento si verifichi
- c) un accorgimento utile a migliorare la qualità delle dinamiche proprie di un gruppo
- d) una strategia comunicativa utilizzata per influenzare l'opinione degli altri

11) Nella teoria gerarchica dei bisogni di Maslow, i bisogni di appartenenza possono essere soddisfatti prima di quelli fisiologici?

- a) no
- b) si
- c) solo dopo i bisogni di stima
- d) dipende dal contesto sociale

12) La forma singolare dei nomi è un esempio di:

- a) regola fonotattica
- b) morfologia legata
- c) morfologia libera
- d) regola semantica

13) Quale tra i seguenti autori ha elaborato la Teoria Generale dei sistemi?

- a) H. Fayol
- b) L. von Bertalanffy
- c) D. McGregor
- d) E. Mayo

14) Le forze centripete dei gruppi sono:

- a) devianza e conflitto
- b) coesione e conflitto
- c) coesione e conformità
- d) conformità e scisma

15) Il coefficiente di correlazione lineare di Pearson può assumere:

- a) solo valori maggiori o uguali a 0
- b) solo valori compresi tra 0 e 1
- c) qualsiasi valore
- d) solo valori compresi tra -1 e 1

16) La Zona di Sviluppo Prossimale per Vygotskij è:

- a) una componente essenziale dell'apprendimento senza errori
- b) la differenza tra motivazione intrinseca ed estrinseca
- c) una procedura ideale per promuovere l'apprendimento
- d) la differenza tra la capacità di risolvere un problema da soli e la capacità di risolverlo sotto la guida di un esperto

17) Secondo Lewin le proprietà strutturali dei gruppi:

- a) sono caratterizzate dai *rapporti* fra le parti
- b) corrispondono alla somma delle proprietà strutturali delle parti
- c) sono infinite
- d) possono essere ricondotte a processi psicologici individuali

18) Secondo S. Freud il complesso Edipico è proprio della:

- a) fase orale
- b) fase edipica
- c) fase genitale
- d) fase di latenza

19) Il termine proiezione indica:

- a) il processo mediante il quale si formano e si modificano le rappresentazioni di sé
- b) il meccanismo utilizzato dall'individuo per controllare la propria risposta affettiva ad un aspetto specifico del mondo esterno
- c) il meccanismo difensivo utilizzato per attribuire agli altri i nostri sentimenti meno gradevoli e tollerabili
- d) il meccanismo difensivo utilizzato per attribuire agli altri aspetti del sé inaccettabili

20) In relazione al Task management di F. Taylor, con l'espressione "*one best way*" si intende:

- a) addestramento degli operai a lavorare seguendo precise istruzioni sui modi e sui tempi
- b) scelta dell'operaio più idoneo a svolgere uno specifico lavoro
- c) retribuzione commisurata al raggiungimento degli standard prefissati
- d) scomposizione del ciclo di lavoro in elementi base e successiva ricomposizione secondo i criteri dell'economicità e della razionalità

21) Le strategie di *coping* sono:

- a) l'insieme dei processi cognitivi che pongono le premesse per un adattamento/cambiamento dell'ambiente da parte dell'individuo
- b) le più forti determinanti cognitive del comportamento sul lavoro che influenzano e dirigono l'attenzione, mobilitando la concentrazione e facilitano l'elaborazione e lo sviluppo di strategie
- c) i processi di acquisizione di conoscenze, atteggiamenti, capacità, valori e motivazioni necessarie per divenire membro a pieno titolo di una organizzazione lavorativa
- d) un insieme di credenze circa gli obblighi reciproci che si instaurano tra il lavoratore e l'organizzazione

- 22) L'idea di "mentalità primitiva della folla" (Le Bon) richiama il concetto medico di:
- a) conformismo
 - b) imitazione
 - c) contagio
 - d) plagio
- 23) Secondo Atkinson, la motivazione alla riuscita dipende da due componenti contrapposte:
- a) una tendenza al successo ed una ad evitare il fallimento
 - b) una tendenza alla conoscenza ed una alla competenza
 - c) una tendenza a controllare ed una a non controllare
 - d) una tendenza all'autodeterminazione ed una alla sottomissione
- 24) I sistemi di rappresentazione della conoscenza secondo Bruner sono:
- a) il sistema di pianificazione e di previsione
 - b) il sistema metacognitivo e metarappresentativo
 - c) il sistema esecutivo, iconico e simbolico
 - d) il sistema formale, concreto e operatorio
- 25) Secondo l'approccio percettivo il clima organizzativo è:
- a) la configurazione di personalità che aiuta l'individuo a reagire positivamente allo stress, caratterizzata da impegno, controllo e sfida
 - b) una percezione comune che emerge dall'interazione tra individui, l'origine del clima risiede nell'individuo, le persone interpretano e rispondono in funzione di ciò che è rilevante e psicologicamente significativo per loro
 - c) è un attributo oggettivo dell'ambiente, si forma perché le persone sono esposte ai medesimi stimoli
 - d) nasce dall'interazione dell'individuo con l'ambiente, è un insieme di percezioni soggettive, socialmente condivise dai membri di un'organizzazione che riflettono situazioni, vissuti e stati d'animo presenti nella relazione individuo-organizzazione
- 26) Considerando le medie di due campioni e supponendo di sapere che la media del primo è superiore a quella del secondo campione, indicare tra le seguenti l'affermazione corretta:
- a) i due campioni hanno la stessa varianza
 - b) il primo campione ha una varianza superiore rispetto a quella del secondo campione
 - c) il primo campione ha una varianza inferiore rispetto a quella del secondo campione
 - d) nulla si può dire sulla relazione tra le varianze dei due campioni
- 27) Con l'espressione "vigoria psicologica" si intende:
- a) la configurazione di personalità che aiuta l'individuo a reagire positivamente allo stress, caratterizzata da impegno, controllo e sfida
 - b) la situazione in cui un lavoratore percepisce una violazione del contratto psicologico
 - c) un'alterazione permanente della risposta di stress che perdura anche in assenza di eventi stressanti
 - d) la situazione lavorativa nella quale la mansione richiesta è incompatibile con il ruolo nell'organizzazione
- 28) Secondo il principio del "looking glass self" (Cooley, 1902):
- a) il concetto di sé è costruito in base a spinte narcisistiche
 - b) il concetto di sé è un riflesso delle idee attribuite agli altri relative alla propria persona
 - c) il concetto di sé si costruisce dal momento in cui il bambino impara a riconoscere la propria immagine riflessa
 - d) il concetto che le persone istrioniche hanno di se stesse le predispone ad assumere ruoli di leadership
- 29) Quale dei seguenti approcci assume l'impossibilità di trovare due individui tra loro uguali:
- a) accademico
 - b) nomotetico
 - c) ecologico
 - d) idiografico

30) Chi ha studiato i meccanismi di difesa dell'intellettualizzazione e dell'identificazione nell'aggressore in relazione all'adolescenza?

- a) S. Freud
- b) W. Bion
- c) M. Klein
- d) A. Freud

31) Il concetto di **Conflitto Socio-Cognitivo** descrive:

- a) la difficoltà dei bambini iperdotati ad inserirsi nel gruppo dei pari
- b) la condizione che si verifica quando bambini con centrazioni diverse sono chiamati a fornire un'unica risposta al compito
- c) lo sviluppo delle abilità argomentative
- d) l'esecuzione del compito da parte di un partner sociale esperto, affinché gli apprendisti, imitandolo, migliorino le loro prestazioni

32) Quale delle seguenti affermazioni, relativa alla teoria di Vygotskij, è errata:

- a) il linguaggio interiore è il principale strumento di organizzazione del pensiero
- b) pensiero e linguaggio hanno un'origine indipendente
- c) il linguaggio egocentrico riflette la non completa differenziazione tra il linguaggio comunicativo e il linguaggio rivolto a sé
- d) il linguaggio egocentrico si sviluppa quando il linguaggio usato in forma privata inizia ad acquisire una funzione comunicativa

33) La **Social cognition**:

- a) riconosce l'importanza dei processi di pensiero che si attivano nelle situazioni sociali ad alto coinvolgimento emotivo
- b) considera fondamentale l'interdipendenza tra la cultura e i processi mentali nella conoscenza della realtà sociale
- c) attribuisce un ruolo fondamentale ai processi mentali individuali nella conoscenza della realtà sociale
- d) considera il gruppo quale contesto ideale per la realizzazione dei processi di ragionamento utili ai fini della presa di decisione

34) Nel **paradigma classico di verifica di ipotesi**, la **probabilità di errore di primo tipo** è definita:

- a) la probabilità di rifiutare l'ipotesi nulla quando l'ipotesi nulla è falsa
- b) la probabilità di rifiutare l'ipotesi nulla
- c) la probabilità di rifiutare l'ipotesi nulla con probabilità pari a 0.05
- d) la probabilità di rifiutare l'ipotesi nulla quando l'ipotesi nulla è vera

35) Secondo Bowlby la **sicurezza affettiva** dipende dalla:

- a) capacità della madre di rinunciare alla propria soggettività
- b) fiducia nella disponibilità delle figure di attaccamento
- c) interiorizzazione dell'oggetto buono
- d) capacità di integrare gli aspetti buoni e cattivi della madre

36) Il **gesto di indicazione con funzione dichiarativa** si differenzia dal **gesto di indicazione con funzione richiestiva** perché:

- a) implica la completa estensione del braccio e del dito indice
- b) presuppone lo sviluppo dell'intenzionalità
- c) presuppone una rudimentale capacità di attribuire agli altri stati di attenzione e di interesse
- d) la comprensione precede la produzione

37) Secondo la teoria della motivazione di Adams:

- a) l'individuo avverte uno stato di equità quando gli obiettivi lavorativi sono condivisi, pubblici e raggiungibili
- b) i bisogni degli individui sono posti in ordine gerarchico, solo soddisfacendo quelli di tipo primario diventano centrali quelli di tipo secondario
- c) l'individuo avverte uno stato di equità quando la sua percezione del rapporto tra ciò che egli dà all'organizzazione e ciò che riceve coincide con la percezione dell'analogo rapporto in un'altra persona assunta come oggetto di confronto
- d) uno dei bisogni che maggiormente influenza e determina il livello di *performance* è da ricercarsi nel bisogno di successo

38) Sulla base dei risultati di tre ricerche svolte in campi estivi per ragazzi, Sherif conclude che:

- a) se due gruppi che sono in rapporto tra loro si pongono scopi competitivi, giungeranno rapidamente ad un conflitto intergruppi
- b) il gruppo è una totalità dinamica complessa
- c) il conformismo può assumere forme patologiche
- d) se due gruppi in rapporto tra loro si pongono scopi sovraordinati, il conflitto cresce

39) La teoria dell'intelligenza fluida e cristallizzata è stata formulata da:

- a) Guilford
- b) Spearman
- c) Binet
- d) Cattell

40) Secondo il principio del Condizionamento Operante:

- a) una risposta, stabilmente elicitata da uno stimolo, può essere posta sotto il controllo di un secondo stimolo, se tra i due stimoli esiste una contiguità spazio-temporale
- b) la frequenza di emissione di una risposta aumenta se la risposta è seguita dall'erogazione di un rinforzo
- c) la frequenza di emissione di una risposta aumenta in seguito ad un processo di elaborazione delle informazioni
- d) l'osservazione di un modello incrementa la probabilità di emissione di una risposta

41) Hans Selye definisce lo stress come:

- a) il rapporto tra la persona e i suoi superiori in condizioni di cambiamento organizzativo
- b) una situazione in cui la richiesta dell'ambiente è considerata poco stimolante perché simile a situazioni già note
- c) una sindrome di esaurimento emotivo, di spersonalizzazione e di riduzione delle capacità personali che può presentarsi in soggetti sottoposti a relazioni emotivamente cariche
- d) la risposta generale aspecifica agli stimoli negativi provenienti dall'ambiente

42) Secondo Piaget, il linguaggio egocentrico:

- a) ha la funzione di dirigere e di pianificare il comportamento
- b) è un gioco verbale dovuto alle tendenze fabulatorie del bambino
- c) deriva dalla difficoltà di decentrarsi dalla propria prospettiva e di prendere in considerazione lo stato di conoscenza degli altri
- d) è il prodotto della incompleta capacità di padroneggiare la funzione pragmatica del linguaggio

43) Le rappresentazioni sociali sono:

- a) stati di prontezza mentale e neurologica che esercitano un'influenza sulle risposte dell'individuo agli oggetti e alle situazioni con cui è in relazione
- b) norme soggettive condivise
- c) atteggiamenti che sono prodotti non solo da processi cognitivi ma anche da emozioni e stati d'animo
- d) la costruzione da parte di una comunità di un oggetto sociale con l'obiettivo di poter agire nei suoi confronti e di poter comunicare su di esso

44) Le principali caratteristiche degli stereotipi sono:

- a) la fissità, la rigidità, la ripetitività
- b) la flessibilità, la fluidità, la variabilità
- c) l'ancoraggio e l'oggettivazione
- d) l'assimilazione e l'accomodamento

45) Il modello cognitivista tende a spiegare la totalità del comportamento umano in termini:

- a) cibernetici
- b) fattoriali
- c) motivazionali
- d) ereditari

46) Con l'espressione "narcisismo primario" si intende:

- a) la manifestazione precoce della psicosi infantile, la cui genesi va quindi ricercata in un disturbo della relazione madre-bambino
- b) il risultato di una precoce rimozione di pulsioni sessuali ed aggressive causato dal ricorso al meccanismo dell'identificazione proiettiva
- c) un ripiegamento sull'io della libido che viene sottratta agli investimenti oggettuali
- d) uno stadio precoce dello sviluppo psicosessuale in cui il bambino investe su di sé tutta la libido

47) Secondo il modello di Schein per cultura organizzativa si intende:

- a) il processo di acquisizione di conoscenze, atteggiamenti, capacità, valori e motivazioni necessarie per divenire membro a pieno titolo di una organizzazione lavorativa
- b) l'insieme dei processi socio-emotivi che consentono il raggiungimento degli obiettivi
- c) l'insieme dei processi cognitivi che sottendono la valutazione primaria (*primary appraisal*) dei problemi
- d) l'insieme di assunti di base, inventati, scoperti o sviluppati dai membri di un'organizzazione per affrontare problemi di adattamento esterno o di integrazione interna

48) Nella statistica inferenziale:

- a) si utilizzano i dati campionari per avere informazioni sui parametri della popolazione
- b) si descrivono i dati campionari
- c) si utilizzano i parametri della popolazione per avere informazioni sui dati campionari
- d) si descrivono i parametri della popolazione

49) Il bambino comincia a mostrare una reazione visiva per le differenze di luminosità e per il movimento:

- a) immediatamente dopo la nascita
- b) a partire dai 5 mesi di vita
- c) a partire dai 2 mesi di vita
- d) al momento in cui percepisce il "baratro visivo"

50) Secondo Bowlby, la principale funzione del sorriso di un neonato è:

- a) prevenire l'insorgenza di emozioni negative
- b) costituire la base dello sviluppo linguistico
- c) elicitare cure e affetto nel caregiver
- d) condividere uno stato emotivo con l'altro

51) Secondo Moscovici:

- a) le persone sono disposte a mettere in atto comportamenti pericolosi se confortate da un'autorità
 - b) le minoranze possono scalzare il pensiero della maggioranza
 - c) in gruppo gli individui sperimentano una "diffusione del senso di responsabilità"
 - d) le persone, in gruppo, tendono a cercare soluzioni di compromesso
-

52) Chi ha approfondito il concetto di transfert speculare:

- a) Kohut
- b) Freud
- c) Jung
- d) Bion

53) L'esperimento del precipizio visivo è usato per studiare:

- a) la costanza della dimensione
- b) la costanza percettiva
- c) la percezione della profondità
- d) la percezione dei visi

54) Secondo Piaget, la funzione simbolica si manifesta:

- a) all'inizio dello stadio operatorio concreto
- b) all'inizio dello stadio senso-motorio
- c) alla fine dello stadio senso-motorio
- d) alla fine dello stadio preoperatorio

55) Secondo la teoria della dissonanza cognitiva (Festinger, 1957):

- a) l'individuo è motivato a ricercare l'equilibrio tra il proprio sistema di credenze e i comportamenti messi in atto
- b) il sistema cognitivo umano è naturalmente orientato a ricercare informazioni incongruenti con le conoscenze precedentemente acquisite
- c) lo sviluppo cognitivo si realizza attraverso il confronto tra le proprie credenze e quelle differenti sostenute da altri significativi
- d) la percezione contemporanea di stimoli sensoriali differenti genera una condizione di disagio che si ripercuote sul comportamento sociale dell'individuo

56) Il concetto di Riferimento Sociale descrive:

- a) l'adeguamento alla cultura di un gruppo
- b) la capacità di seguire la direzione del partner sociale, al fine di individuarne il focus di interesse
- c) il basarsi sulle reazioni del caregiver per avere informazioni su una situazione nuova
- d) la capacità di regolare il proprio comportamento sul giudizio degli altri

57) D.W. Winnicott considera la "preoccupazione materna primaria":

- a) una posizione depressiva della madre
- b) una condizione ansiosa patologica della madre
- c) lo stato mentale con cui la madre si prende cura dei bisogni del bambino
- d) il legame irrisolto con i propri genitori

58) La procedura della Strange Situation ideata da Mary Ainsworth:

- a) si applica ai bambini dai 36 ai 60 mesi
- b) prevede due episodi di separazione dalla madre
- c) è una scala per valutare lo sviluppo del bambino
- d) consente di classificare i modelli di apprendimento precoce

59) Lo sviluppo della mente richiede, secondo Mead:

- a) il contributo del linguaggio
 - b) una forte concentrazione
 - c) un'età adeguata
 - d) un'adeguata maturazione del cervello
-

- a) da spinte narcisistiche
 - b) dall'interdipendenza del destino
 - c) dalla categorizzazione in gruppi degli attori del mondo sociale
 - d) dai conflitti oggettivi di interessi
- 61) Per M. Klein l'invidia è in relazione con:
- a) l'attaccamento
 - b) l'avidità
 - c) la madre non sufficientemente buona
 - d) la malnutrizione
- 62) La lallazione compare tipicamente a partire dai:
- a) 11-12 mesi
 - b) 2 mesi
 - c) 4-6 mesi
 - d) 9 mesi
- 63) Secondo Piaget, dai 4 ai 7 anni i bambini sono caratterizzati da una moralità:
- a) eteronoma
 - b) autonoma
 - c) è un periodo di transizione, in cui il giudizio morale non è ben definito
 - d) convenzionale
- 64) La teoria dell'azione ragionata (Fishbein e Ajzen, 1975) esprime la relazione tra:
- a) stereotipi e pregiudizi
 - b) euristiche e schemi
 - c) rappresentazioni sociali e atteggiamenti
 - d) atteggiamenti, norme soggettive, intenzione e comportamento
- 65) La riflessione teorica di Bruner si è ispirata principalmente a:
- a) Piaget e Vygotskij
 - b) Skinner
 - c) Flavell e Wellman
 - d) Gardner
- 66) Secondo la teoria dell'apprendimento di Bandura, lo sviluppo ha luogo grazie a:
- a) l'esperienza nel mondo sociale degli effetti delle proprie azioni e delle azioni altrui
 - b) una sequenza concatenata di procedure di condizionamento classico
 - c) la sincronia interattiva tra adulto e bambino
 - d) i cambiamenti strutturali nel corso di specifici stadi evolutivi
- 67) Il mobbing rivolto verso un sottoposto è chiamato:
- a) mobbing verticale dal basso
 - b) doppio mobbing
 - c) mobbing verticale dall'alto
 - d) mobbing orizzontale
- 68) L'autore della "Teoria drammaturgica" è:
- a) Stanley Milgram
 - b) Charles Cooley
 - c) George Herbert Mead
 - d) Erving Goffman
-

69) Chi ha usato per la prima volta l'espressione "*Burnout Syndrome*":

- a) Pines e Aronson
- b) Maslach
- c) Cherniss
- d) Edelwich e Brodsky

70) Quale modello teorico della Psicologia Dinamica ha introdotto il termine di "sintonizzazione affettiva":

- a) la psicologia dell'Io
 - b) le teorie dell'intersoggettività
 - c) la teoria delle relazioni oggettuali
 - d) la scuola indipendente della psicoanalisi britannica
-

ELENCO RISPOSTE ESATTE

NUMERO DOMANDA	RISPOSTA CORRETTA
1	A
2	D
3	A
4	C
5	B
6	C
7	C
8	A
9	D
10	B
11	A
12	B
13	B
14	C
15	D
16	D
17	A
18	B
19	D
20	D
21	A
22	C
23	A
24	C
25	B
26	D
27	A
28	B
29	D
30	D
31	B
32	D
33	C
34	D
35	B
36	C
37	C
38	A
39	D
40	B
41	D
42	C
43	D
44	A
45	A
46	D
47	D
48	A
49	A
50	C
51	B
52	A
53	C
54	C
55	A
56	C
57	C
58	B
59	A
60	C
61	B
62	C
63	A
64	D
65	A
66	A
67	C
68	D
69	B
70	B