



VERBALE N. 18/2019

RIUNIONE DEL CONSIGLIO DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Seduta del 16 aprile 2019

Il giorno 16 aprile 2019, alle ore 14:30, presso la sala riunioni della sede di Campus Aresu in Cagliari, si è riunito il Consiglio del Presidio della Qualità di Ateneo (di seguito PQA), convocato con nota prot. n. I/11/96761 del 10 aprile 2019, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. **Ratifica verbale seduta precedente**
2. **Comunicazioni**
3. **Relazione annuale del PQA per l'anno 2018**
4. **Processo di Valutazione della didattica**
5. **Aggiornamento dei documenti del Sistema di AQ**
6. **Partecipazione del PTA del PQA al 4° Coordinamento di MDQ-Next il 14 e 15 novembre 2019 a Pisa**
7. **Varie ed eventuali**

Composizione del Consiglio del PQA:

RUOLO	COGNOME	NOME	PRESENTE	ASSENTE
Coordinatore	Usai	Elio	X	
Vicecoordinatore	Massidda	Carla	X	
Consigliere	Brau	Rinaldo	X	
Consigliere	Quartu	Marina	X	
Consigliere	Usai	Gianluca		G
Dirigente della Direzione per la didattica e l'orientamento	Locci	Giuseppa		G
Dirigente della Direzione per la ricerca e il territorio	Melis	Gaetano	X	
			G=GIUSTIFICATO	

Partecipano inoltre alla riunione:

Delegata Dirigente della Direzione per la ricerca e il territorio	Aresu	Cristina	X	
Delegata Dirigente della Direzione per la didattica e l'orientamento	Ortu	Alessandra	X	
Segreteria Tecnica del PQA	Sanna	Laura	X	
Segreteria Tecnica del PQA	Fontana	Gabriele	X	
Presidente Consiglio degli Studenti	Aracu	Francesco	X	
Studente uditore	Marrone	Valeria	X	
Studente uditore	Salaris	Chiara	X	



Segretario verbalizzante: Dott.ssa Laura Sanna

Constatata la presenza del numero legale, il Coordinatore del PQA dichiara aperta la riunione. La Dott.ssa Locci ha giustificato la sua assenza ed è rappresentata dalla Dott.ssa Ortu che partecipa alla riunione presentando formale delega.

1. Ratifica verbale seduta precedente

Il Consiglio ratifica, all'unanimità e senza ulteriori modifiche, il verbale della riunione del Consiglio del PQA n. 17 del 10 dicembre 2018.

2. Comunicazioni

Il Prof. Elio Usai porta a conoscenza del Consiglio le seguenti comunicazioni:

- a) Si sono conclusi i sei incontri organizzati dal Magnifico Rettore con le Facoltà (Presidenti di Facoltà e Coordinatori di CdS) sul tema del miglioramento dell'offerta formativa. Durante tali incontri, il Coordinatore del PQA ha esposto la situazione attuale dei CdS, evidenziando le conseguenze dell'accreditamento periodico, per i CdS visitati dalle CEV, e degli incontri di supporto col PQA. Il Prof. Elio Usai ha approfittato dell'occasione per esprimere, insieme ai vertici dell'Ateneo, la necessità che tutti i CdS effettuino nell'arco di quest'anno, o al massimo nell'anno prossimo, un riesame ciclico, che porti a rivedere RAD e SUA-CdS, organizzando le modifiche di ordinamento in modo consapevole e coordinato. Dovranno effettuare queste attività di riesame tutti i CdS che non hanno fatto un riesame ciclico di recente, ovvero il cui ultimo riesame ciclico risale al 2015 o 2016; dovranno effettuare la modifica dell'ordinamento i CdS che hanno una o più segnalazioni di criticità (colore rosso nei prospetti riassuntivi elaborati dal PQA e proiettati durante gli incontri) nei quadri ordinamentali della SUA-CdS (riquadri contrassegnati con la lettera "R" nei prospetti). Questa revisione generale, tra le altre ricadute positive, metterà tutti i CdS in condizione di essere pronti per il prossimo Accreditamento periodico;
- b) Sono disponibili i **risultati definitivi del Progetto DISCENTIA**, che mostrano più di mille unità formate, risultati che vanno ben oltre i target fissati per l'obiettivo. Altri Atenei, tra cui Genova e Napoli, si sono dimostrati interessati al progetto e ai suoi sviluppi e risultati, sono state infatti ricevute diverse richieste di partecipazione a incontri/seminari per riportare la nostra esperienza;
- c) Il Coordinatore del PQA, Prof. Elio Usai ha partecipato come relatore ad un workshop sull'AQ organizzato dal IMC di Lucca nell'ambito delle attività che le scuole speciali stanno mettendo in essere in vista del loro prossimo accreditamento.

3. Relazione annuale del PQA per l'anno 2018

La relazione è stata predisposta con il supporto della Segreteria Tecnica e già condivisa con tutti i Consiglieri. Partendo dalla Relazione Semestrale, sono integrate le attività svolte nel secondo semestre e sono analizzati tutti i processi relativi alla AQ dell'Ateneo. Rispetto all'anno precedente è stato riscontrato un certo miglioramento dei risultati dei processi analizzati.

Il Consiglio, dopo una breve discussione, approva all'unanimità la Relazione annuale del PQA per l'anno 2018.



4. Processo di Valutazione della didattica

Il personale della Segreteria Tecnica, che ha seguito e affiancato il personale dell'Ufficio Valutazione nel passaggio di competenze, ha predisposto la **mappatura del processo** delle attività inerenti alla parte non valutativa che riguardano il processo di Valutazione della didattica da parte degli studenti, transitate in capo al PQA.

Le attività da svolgere e le comunicazioni da inviare per ogni a.a. sono analizzate dal Consiglio. Entrambe vengono considerate congrue ed efficaci allo scopo. Anche la calendarizzazione ottiene parere favorevole. Le bozze delle comunicazioni da effettuare a studenti, docenti e personale dell'Ateneo, verranno inviate tramite mail ai Consiglieri per una piena condivisione.

La discussione si sposta sulle modalità di somministrazione dei questionari, la Prof. Massidda segnala che andrebbe risolto il problema della **valutazione effettuata prima delle prove intermedie**, ciò infatti produce una valutazione negativa, soprattutto da parte degli studenti che non ottengono un buon risultato, inficiando di conseguenza la valutazione dell'insegnamento. Il Prof. Brau aggiunge che se si riscontrasse la sistematicità degli scostamenti dei risultati in conseguenza delle prove intermedie, si potrebbe gestire statisticamente il risultato.

Il Prof. Elio Usai propone di rivedere i report dei dati aggregati per prevedere, eventualmente in aggiunta, un report pubblico con le valutazioni analitiche a favore di un report con le valutazioni per ciascun Corso di Studio, con l'anonimizzazione degli insegnamenti. Alcuni CdS e docenti hanno inoltre espresso delle critiche sull'IC, in quanto soprattutto per la categoria C non appare efficace. Sono invece stati espressi apprezzamenti per il vecchio IS. Il Prof. Brau chiede di elaborare anche un report per i Dipartimenti sulla valutazione dei docenti afferenti.

Riguardo le mail di sensibilizzazione alla compilazione, i rappresentanti degli studenti fanno notare che l'utilizzo della mail istituzionale, @studenti.unica.it, è poco diffuso e poco conosciuto dagli studenti stessi. Il punto è certamente da approfondire nelle prossime attività del PQA.

Il Consiglio approva all'unanimità la mappatura del processo di Valutazione della didattica.

Conclusa la discussione sul punto 4, la Prof.ssa Massidda e la Dott.ssa Aresu escono alle ore 15,30.

5. Aggiornamento dei documenti del Sistema di AQ

L'aggiornamento dei quattro documenti, "Il Processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo", "Organizzazione e gestione della Qualità di Ateneo", "Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio", "Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti", si è reso necessario per adeguarli alle modifiche apportate allo Statuto e alle CPDS di Facoltà, nonché a seguito della prevista eliminazione delle CPDS di CdS. Sono inoltre state apportate modifiche di formattazione e di snellimento dei contenuti.

I processi sono stati rivisti e aggiornati, è stato anche aggiunto il processo relativo al Comitato di Indirizzo di Ateneo.

Tutti i documenti citati saranno presentati agli Organi di Governo per la loro approvazione.

Il Consiglio approva all'unanimità i documenti del Sistema di AQ: "Il Processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo", "Organizzazione e gestione della Qualità di Ateneo", "Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio", "Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti".



6. Partecipazione del PTA del PQA al 4° Coordinamento di MDQ-Next il 14 e 15 novembre 2019 a Pisa

A seguito delle richieste da parte dei Coordinatori didattici di Facoltà, Dott.ssa Onnis e Rundeddu, il Consiglio è chiamato ad approvare l'autorizzazione alla spesa sul proprio Budget 2019, per finanziare la partecipazione al "4° Coordinamento organizzativo nazionale degli MDQ", organizzato da MDQ-Next. L'incontro si terrà a Pisa nelle giornate 14 e 15 novembre 2019, la spesa graverà sulla voce di Budget A.06.02.04.06.11.01 "Indennità di missione e rimborsi spese viaggi personale tecnico-amministrativo".

Si ritiene utile che anche il personale della Segreteria Tecnica partecipi all'incontro, la Dott.ssa Sanna fornisce la sua disponibilità salvo impedimenti.

Il Consiglio approva all'unanimità l'autorizzazione alla spesa.

7. Varie ed eventuali

Si affrontano i seguenti ulteriori argomenti:

- a) Il Prof. Elio Usai propone che non appena saranno state nominate le nuove CPDS di Facoltà si preveda una formazione specifica da parte del PQA, organizzando un incontro per Facoltà con tutti i componenti delle CPDS. A questi incontri dovranno inoltre essere presenti i Referenti per la Qualità della Facoltà e i Coordinatori didattici di Facoltà;
- b) Il Prof. Elio Usai informa che l'Ateneo intende introdurre la formazione sull'AQ per i neoassunti, a tale scopo propone di avviare un'indagine sulle esigenze di formazione sull'AQ in tutte le strutture dell'Ateneo;
- c) Il Prof. Elio Usai propone, inoltre, di pensare alla possibilità di una formazione sulla Qualità per studenti effettuata da altri studenti che hanno già avuto un'esperienza in merito (per esempio in CPDS, NVA, PQA ecc.), sempre col supporto del PQA. Viene chiesto ai rappresentanti del Consiglio degli Studenti presenti alla riunione di riportare la proposta e valutarla.

Non essendoci altro da discutere o deliberare la riunione si conclude alle ore 16:30.

Il Segretario verbalizzante

F.to Dott.ssa Laura Sanna

Il Coordinatore del PQA

F.to Prof. Elio Usai