



Università degli Studi di Cagliari
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO
Coordinatore: Prof. Elio Usai

VERBALE N. 9/2016

RIUNIONE DEL CONSIGLIO DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Seduta del 22 Dicembre 2016

Il giorno 22 dicembre 2016, alle ore 15.15, nella sede di via San Giorgio in Cagliari, i componenti del Consiglio del Presidio della Qualità di Ateneo, convocato con nota Prot. n. I/11/74052 del 19 Dicembre 2016, si sono riuniti per discutere il seguente Ordine del giorno:

1. **Ratifica verbale seduta precedente**
2. **Comunicazioni**
3. **Approvazione Budget del PQA per l'anno 2017**
4. **Corsi di nuova attivazione**
5. **Accreditamento**
6. **Sistema Qualità per Ricerca e Terza Missione**
7. **Varie ed eventuali**

Sono presenti:

- il Prof. Elio Usai (Coordinatore del PQA) nonché i componenti del Consiglio del PQA Proff. Rinaldo Brau, Carla Massidda, Marina Quartu e Gianluca Usai, la Dott.ssa Simonetta Negrini (Dirigente Ufficio Audit e Segreteria Tecnica del PQA) e la Dott.ssa Giuseppa Locci (Dirigente della Direzione per la didattica e l'Orientamento).

Componenti del Consiglio assenti giustificati: Dott.ssa Maria Silvana Congiu (Dirigente della Direzione per la Ricerca e Il territorio) e la Dott.ssa Cristina Aresu (delegata della Direzione per la Ricerca e il Territorio).

Assenti: Sig. Luca Arisci (rappresentante degli studenti)

Sono stati invitati a partecipare alla riunione:

- il personale della Segreteria Tecnica del PQA: Dott. Riccardo Pinna, Sig. Gabriele Fontana e la Dott.ssa Roberta Pibia; la Dott.ssa Ester Annis, Responsabile Settore Corsi di Studio della Direzione per la Didattica e l'Orientamento.

Constatata la presenza del numero legale, il Coordinatore del PQA dichiara aperta la riunione.

1. Ratifica verbali

Il Consiglio approva, senza ulteriori modifiche, il verbale n. 8 del 07/10/2016.

2. Comunicazioni

Il Prof. Elio Usai porta a conoscenza dei Consiglieri le seguenti comunicazioni:

- Sono stati completati i due moduli degli incontri formativi/informativi previsti nel programma delle attività del Presidio per l'anno 2016 e relativi al sistema di Assicurazione della Qualità.

SEDE: Campus Aresu, via San Giorgio 12 – Ingresso 12 (primo piano) – 09124 Cagliari

Tel. +39 070 675 –6669 – mail pqa@unica.it – web <http://people.unica.it/pqa>



Il bilancio è positivo, con una percentuale di frequentanti di circa l'82% per il primo modulo e di circa il 69% per il secondo modulo. Il Coordinatore riferisce che è in corso di verifica il grado di partecipazione ai moduli da parte dei Referenti della Qualità rispettivamente dei Dipartimenti, delle Facoltà e dei Corsi di Studio onde appurare la necessità di ulteriori azioni di formazione/informazione. È in fase di predisposizione la procedura per erogare *on line* il test finale di valutazione sul grado di apprendimento dei discenti nonché il sondaggio sul grado di soddisfazione. Il Coordinatore ricorda che è in corso l'organizzazione, per i mesi di gennaio o febbraio, di alcuni interventi di natura maggiormente divulgativa sul tema della Assicurazione della Qualità nel sistema universitario e in particolare nell'Ateneo di Cagliari, destinato a tutto il personale e agli studenti dell'Ateneo al fine di diffondere quanto più possibile la cultura della Qualità.

- Il 29 novembre, presso l'Aula Magna della Facoltà di Ingegneria e Architettura, si è tenuto l'incontro del PQA con le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, quale attività di supporto in relazione alle linee guida e al taglio da dare alle relazioni. Le commissioni hanno recepito, e i feedback dell'incontro sono stati ampiamente positivi.
- Il Coordinatore riferisce che si è tenuto un incontro con il Nucleo di Valutazione, in particolare con la Prof.ssa Loffredo, il Prof. Cappelletti Montano e il prof. Conversano, per esaminare alcune problematiche relative alle estrazioni dei dati dalle banche dati da parte degli Uffici. Il prof. Brau prende la parola per evidenziare come, a suo parere, la fonte più attendibile per l'estrazione dei dati risulti essere L'Anagrafe Nazionale degli Studenti, dato che essa viene ormai aggiornata regolarmente e le definizioni e la nomenclatura sono codificate dal Ministero, il che minimizza la probabilità di errore.

Interviene la Dott.ssa Locci, la quale evidenzia che i dati del sistema ESSE3 non sempre sono recepiti subito dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti e perciò ritiene che sia ancora necessario al momento continuare a lavorare su entrambe le banche dati.

Il Consiglio concorda sulla necessità di giungere quanto prima ad una completa sincronizzazione delle banche dati.

- La segreteria Tecnica del PQA ha verificato, attraverso l'utilizzo della reportistica del sistema informativo Esse3 e le informazioni aggiuntive provenienti dai CdS e dalle Facoltà, lo stato di pubblicazione on line dei programmi degli insegnamenti per l'A.A. 2016/2017, al fine di esercitare una opportuna azione di monitoraggio e di sollecito in caso di mancata compilazione e/o pubblicazione. La verifica ha evidenziato criticità in misura diversa, in alcuni casi anche rilevante, nelle diverse Facoltà. Conseguentemente, il PQA provvederà a sensibilizzare nuovamente le strutture ed i docenti anche tramite i coordinatori dei CdS e, nel caso, a segnalare la situazione agli organi di governo per le opportune iniziative.
- Il Coordinatore riferisce che, nell'ambito della generale attività di supporto ai CdS come compito istituzionale del PQA, nei primi giorni di dicembre ha incontrato con l'ausilio della Segreteria tecnica il Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione ed il Corso di Laurea in Informatica per individuare, anche in vista dell'Accreditamento periodico dell'Ateneo, alcuni specifici ambiti di miglioramento sulla base della verifica documentale e del sito web, in particolar modo sui riferimenti documentali stabiliti dalle nuove Linee Guida per i punti di attenzione previsti nell'ambito del Requisito R3. Dato che con il Magnifico Rettore è stata condivisa l'opportunità di rendere sistematica tale particolare azione di supporto specifico ai CdS, il Coordinatore riferisce che è in programma la calendarizzazione degli incontri di supporto in modo da assicurare la verifica di almeno un Corso di Laurea, Laurea Magistrale e Laurea Magistrale a Ciclo Unico per Facoltà e comunque il supporto specifico ai CdS che abbiano ottenuto nella autovalutazione/valutazione del requisito AQ5 (ora R3) un punteggio inferiore od uguale a 1,5. Sono già stati programmati incontri di supporto per il mese di gennaio per il Corso di Laurea in Scienze delle Attività Motorie e Sportive e Scienze dei Servizi Giuridici. Il Coordinatore riporterà al Consiglio quanto prima il progetto di calendarizzazione anche al fine di stabilire la distribuzione degli incontri tra i diversi consiglieri.
- Il Coordinatore riferisce che il Nucleo di Valutazione ha reso disponibili sulla propria pagina di Ateneo i report degli audit effettuati ai Corsi di Studio secondo le linee guida dell'ANVUR.



- Dagli incontri col Magnifico Rettore è emersa l'esigenza di fare un approfondimento in merito alle modalità di pubblicazione dei rapporti di riesame e delle relazioni delle Commissioni Paritetiche docenti –studenti, per le quali è ora stata ipotizzata la pubblicazione ad accesso riservato. In merito, verrà effettuato anche un confronto con il Nucleo di Valutazione.
- Il CUN ha reso disponibili le linee guida per la Scrittura degli Ordinamenti Didattici – Anno Accademico 2017-2018.
- Il Coordinatore riferisce che è in corso di approfondimento con la Direzione Reti l'ipotesi di rendere compilabili on-line i rapporti di riesame e le relazioni delle CPDS, nonché un sistema che permetta ad aziende e studenti una valutazione dei tirocini anche di quelli effettuati all'estero. Su quest'ultimo aspetto la Dott.ssa Locci interviene segnalando che una ulteriore difficoltà a poter valorizzare tutte le attività svolte all'estero dagli studenti è che non tutti i CFU conseguiti all'estero vengono poi convalidati dal CdS all'interno dello specifico piano di studi.
- Nell'ambito delle attività sviluppate con il supporto della società Galgano, è stata effettuata la mappatura dei processi relativi alle attività istituzionali del PQA nella loro articolazione in processi di monitoraggio, supervisione e miglioramento, nonché un'analisi approfondita sul modello dell'AQ predisposto dal PQA per valutare criticamente la sua coerenza con le norme generali ISO 9001, ANVUR e Quadro Europeo per l'Alta formazione. Dall'analisi è emersa la opportunità di rivedere i documenti per inserire un ulteriore processo relativo al miglioramento in capo agli organi di Ateneo. È stata poi evidenziata l'utilità di considerare tra le procedure da evidenziare quelle per la Gestione delle Non Conformità, per le Azioni Correttive, e per il monitoraggio ed autovalutazione dello stesso PQA.
- È pronto a partire il corso di formazione ideato dal PQA e destinato ai docenti dell'Ateneo in merito alla didattica per l'alta formazione con particolare riferimento alla didattica dei corsi universitari di primo livello (Progetto Didattica Unica) che prevede come primo target la formazione di 100 docenti. Si è in attesa di un riscontro da parte del Direttore Generale e della Direzione del personale per l'emissione del bando per l'attribuzione degli incarichi ai docenti del corso. Il Coordinatore riferisce che, prendendo avvio da tale progetto ideato dal PQA, è stato presentato a valere sulla programmazione triennale del MIUR 2016/2018 il Progetto DISCENTIA che, oltre alla formazione di base sulla didattica per i docenti, prevede ulteriori azioni quali la formazione specifica per l'utilizzo delle nuove tecnologie per rendere flessibile la didattica universitaria, la predisposizione di lezioni in e-learning a favore di dottorandi, assegnisti e tutor didattici che supportano le attività di studio degli studenti nonché attività di formazione specifica per il personale tecnico-amministrativo che affianca i docenti nelle attività di laboratorio e laboratori tematici. Il budget del progetto proposto è complessivamente pari ad al fine di fornire loro le necessarie competenze metodologiche partendo dal progetto 20 dicembre è stato presentato il Progetto Didattica di Ateneo, inserito nel Piano Triennale; l'importo è pari a € 1.460.300,00 e ha come target finale la formazione di n. 600 destinatari.

3. Approvazione Budget del PQA per l'anno 2017

Il Coordinatore ricorda che nel corso della seduta precedente il Consiglio gli aveva conferito mandato di presentare il budget 2017 chiedendo la riassegnazione dei fondi del budget 2016 ancora disponibili in modo da poter completare le attività previste nei progetti e ancora in corso nonché una quota aggiuntiva destinata alla riproposizione di attività di diffusione della qualità e di formazione sulla didattica universitaria (almeno un intervento per tipologia).nei termini Il Coordinatore riferisce che a seguito delle interlocuzioni con la Direzione Finanziaria la proposta del budget per il PQA 2017, come portata al Consiglio di Amministrazione in data odierna, è pari ad € 100.000,00.

Il Consiglio approva.



4. Corsi di nuova attivazione

È in corso il procedimento di attivazione di 6 nuovi Corsi di Studio (CdS): Laurea in Logopedia - L/SNT-3, Laurea in Igiene Dentale - L/SNT-3, Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche - LM/SNT-1, Laurea in Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro - L/SNT-4, Laurea Magistrale in Data Science, Business Analytics e Innovazione - LM-91 e Laurea Magistrale in Management e Monitoring del Turismo Sostenibile (STMM), LM-76.

Quattro riguardano le classi delle lauree sanitarie. Tali corsi sono attivati in alternanza con l'Università di Sassari, sulla base della programmazione dell'assessorato alla sanità della Regione Sardegna definita sulle esigenze di formazione del territorio, in relazione alle richieste degli organismi di categoria, e sui dati relativi al turn over del personale del SSR. Due sono completamente nuovi, e, sulla base delle richieste del territorio, ne viene proposta l'attivazione dalla facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche.

Il PQA ha analizzato la documentazione trasmessa dai rispettivi coordinatori didattici e inviato opportuni e puntuali rilievi sulla predisposizione della Scheda Annuale Unica dei corsi di studio (SUA-CdS), accolti in gran parte sia dalla Facoltà di Medicina sia da quella di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche. Poiché, tuttavia, alcuni dei rilievi mossi non sono stati accolti, ma le Facoltà hanno adeguatamente motivato il mancato accoglimento, si propone di inviare al Nucleo di Valutazione, a corredo delle osservazioni del PQA, già trasmesse, anche le risposte motivate delle Facoltà.

Il Consiglio approva.

5. Accreditamento

Il Coordinatore ricorda, ai fini delle condivisione ed approvazione delle attività da parte del Consiglio, quanto già riferito nelle proprie comunicazioni in apertura relativamente alle attività di supporto specifico ai CdS in corso di programmazione. Il Coordinatore, sempre in relazione alle attività collegate alla procedura di Accreditamento, propone di:

- Effettuare una analisi generale dei documenti alla luce dei requisiti R1, R2 e R4 delle linee guida ANVUR.
- Procedere in particolare alla revisione dei documenti "Il processo di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo" e "Organizzazione e gestione della Qualità" di maggio 2016.
- Aggiornare le linee guida AiQ CdS.

Il Consiglio approva.

Il coordinatore riferisce che in via ufficiosa l'ANVUR ha comunicato che la visita di accreditamento sarà effettuata nel mese di ottobre 2017. Dall'interlocuzione con i funzionari ANVUR si è prospettata la possibilità che si possa procedere alla stesura dei rapporti di riesame secondo le nuove modalità da subito, tenendo conto del periodo in cui si svolgerà la visita delle CEV. Al fine di limitare il carico di lavoro sui Corsi di studio nel periodo novembre-gennaio, sentiti i vari attori interessati, è stato concordato di posticipare la compilazione del nuovo RAR appena disponibili i dati sugli indicatori ANVUR, ma di predisporre una nuova estrazione provvisoria di dati per Gennaio, con conseguente pubblicazione transitoria degli stessi che verrà poi sostituita dalla nuova estrazione di Aprile, al fine di permettere ai Corsi di studio di anticipare per quanto possibile la discussione. Per quanto riguarda l'analisi di dettaglio sulle carriere degli studenti, si discute sull'opportunità di invitare i Corsi di studio ad effettuare comunque una loro analisi periodica e non solo annuale, con la disponibilità di consultare i dati in itinere.

Il Consiglio approva.



6. Sistema Qualità per Ricerca e Terza Missione

Il prof. Brau, quale referente nel Consiglio del PQA per la ricerca, apre la discussione affermando in particolare la necessità di dotarsi di un adeguato sistema di monitoraggio, in quanto richiesto nel requisito R4 delle linee guida ANVUR ma non in SUA RD, per cui viene rilevata un'incongruenza tra la SUA RD e le nuove disposizioni. Lo strumento relativo al monitoraggio dei dati e della Produzione Scientifica (IRIS) mostra alcune criticità sotto il profilo della completezza e della immediatezza di utilizzo.

Prende la parola il Prof. Elio Usai che ritiene necessaria un'analisi delle difficoltà rilevate, al fine di individuare le opportune azioni correttive. In particolare propone le seguenti attività:

- Procedere con l'analisi del processo di monitoraggio.
- Mettere in evidenza le criticità.
- Individuare, tra le criticità, quelle di immediata risoluzione.
- Riferire sull'attività svolta.

Il Prof. Brau riferisce altresì che, a seguito degli incontri con i Dipartimenti, è emersa l'opportunità di effettuare un aggiornamento dei siti web dei Dipartimenti con adeguato monitoraggio costante, nonché rendere disponibile già nel primo periodo del 2017 uno schema per il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti come punto di riferimento.

Il Consiglio approva.

7. Varie ed eventuali

Non vi sono argomenti ulteriori da affrontare.

Non essendoci altro da deliberare la riunione si conclude alle ore 17:10.

Il Segretario Verbalizzante

F.to Dott.ssa Simonetta Negrini

Il Coordinatore del PQA

F.to Prof. Elio Usai