



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI**  
**FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA**

**VERBALE**

**Commissione di Auto Valutazione - Classe LM13 del 09/04/2015**

Il giorno 09/04/2015 alle ore 16:00 presso la sala riunioni del Dipartimento di Scienza della Vita e dell'Ambiente – Sezione Scienze del Farmaco, di Via Ospedale 72 - Cagliari, si è riunita la Commissione di Auto Valutazione della Classe LM13 - Farmacia e Farmacia Industriale per i CdS in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche per discutere il seguente O. d. G.:

• **ACCREDITAMENTO PERIODICO dei CdS Farmacia e CTF**

- Presa visione del documento AVA
- Presa visione del questionario AQ5 dell'ANVUR
- Valutazione dei cinque indicatori riportati nel questionario con le relative motivazioni espresse dai componenti della CAV.

**Sono presenti i componenti della CAV:**

La Prof.ssa Anna Maria Maccioni – Referente della Qualità della Classe LM-13, Prof Guido Ennas Referente della Qualità della Facoltà di Biologia e Farmacia, Prof. Ezio Carboni, Dott. Filippo Cottiglia, Dott.ssa Valentina Valentini, Dott.ssa Maria Pina Serra, i rappresentanti degli studenti Umberto Schlich e Lorenzo Coiana.

**Assenti Giustificati:** La Prof.ssa Anna Maria Fadda - Coordinatore del CdS, e la Dott.ssa Silvia Murgia Coordinatore Didattico.

- Presa visione del documento AVA

Il prof. Ennas descrive brevemente i contenuti del sistema AVA dell'ANVUR riguardante il sistema di Accredimento e Valutazione periodica degli Atenei e dei CdS. Sulla base dei documenti AVA viene fatto riferimento ai requisiti di accreditamento dei CdS (DM47/2013 e DM47 del 30.1.2013) e alle modalità delle verifiche e delle tre fasi di articolazione da parte dell'ANVUR attraverso le Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV): esame a distanza, visita in loco e stesura del Rapporto. Viene quindi descritta la composizione del giudizio della CEV: i punti di attenzione (ABCD) e il giudizio finale (Pienamente positivo, Soddisfacente, Condizionato, Non accreditamento).

- Presa visione del questionario AQ5 dell'ANVUR “Scheda di valutazione dei requisiti di Qualità per i Corsi di Studio”

Viene quindi illustrato il modello ANVUR su “Finalità e Procedure per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio” ed in particolare il questionario sul Requisito AQ5: “Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso L'Ateneo”.

In pratica tale questionario rappresenta la Scheda di valutazione dei Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio che le CEV espliciteranno come prima modalità di verifica (esame a distanza) per l'accreditamento dei CdS.



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI**  
**FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA**

Questo questionario si articola in cinque indicatori AQ5 A,B,C,D,E, in ciascuno dei quali vengono valutati i diversi aspetti relativi all'Assicurazione Qualità e se questi sono stati intrapresi dal CdS, dando per ciascuno una valutazione in quattro gradi:

A: segnalato come prassi eccellente

B: approvato

C: accettato con una raccomandazione

D: non approvato per criticità importanti (comporta una condizione)

Il Presidio di Qualità ha perciò proposto ad ogni CdS, attraverso la CAV, di fare una preventiva autovalutazione sugli indicatori riportati nel questionario AQ5, allo scopo d'intervenire in anticipo sulle eventuali carenze sul sistema AQ e adottare così le correzioni opportune prima di affrontare la valutazione a distanza della CEV.

E' da premettere che ovviamente per ogni Ateneo verranno sottoposti a valutazione solamente il 10% dei CdS (non meno di nove), dei quali 5 scelti dall'Ateneo e 4 dall'ANVUR. Per cui tale documento serve al Presidio per fare una scelta dei CdS da sottoporre all'ANVUR per la valutazione.

- Valutazione dei cinque indicatori riportati nel questionario con le relative motivazioni espresse dai componenti della CAV.

La prof.ssa Maccioni propone di eseguire la valutazione globalmente per i due CdS Farmacia e CTF, considerando che il processo di AQ è stato intrapreso dalla Classe LM 13 la quale comprende entrambi i CdS, per poi redigere i due documenti separati.

Segue quindi l'analisi dei singoli indicatori.

#### Indicatore AQ5 A

Obiettivo: accertare che siano presenti indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e che ci sia evidenza degli effetti di tali indagini e consultazioni ai fini di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l'allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.A.1	Parti consultate	La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?	<b>B</b>
AQ5.A.2	Modalità delle consultazioni	I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?	<b>A</b>
AQ5.A.3	Funzioni e competenze	Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?	<b>B</b>



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI**  
**FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA**

**Motivazioni della valutazione:**

**AQ5 A1: Parti consultate**

Nella Scheda Unica Annuale –Quadro A1 vengono esplicitate le azioni intraprese dal CdS per quanto riguarda quest'aspetto: istituzione della Commissione Tirocini (CT) [[verbale CdS 29/11/2012](#)] e del Comitato d'Indirizzo (CI) [[Verbale CdS 4/03/ 2013](#)] e l'elenco delle Organizzazioni consultate a livello Regionale e Nazionale (Azienda Farmaceutica Bio-Ker), non a livello internazionale.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

**AQ5 A2: Modalità delle consultazioni**

La CT e il CI hanno adottato delle procedure operative scritte nella quale vengono stabiliti i tempi e le modalità di consultazione [([Procedure Commissione Tirocini Verbale 28/11/2013](#)) ([Procedure Comitato Indirizzo Verbale 23/04/2013](#))].

Le ultime consultazioni hanno fatto sì che siano stati attivati seminari di approfondimento riguardanti le Biotecnologie e le Norme di sicurezza da adottare nel lavoro in farmacia. Quest'ultimo risulta propedeutico per gli studenti per poter intraprendere il tirocinio formativo in farmacia.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**

**AQ5 A3: Funzioni e competenze**

Quest'aspetto viene riportato nella SUA – Quadro A2a: *Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati* esplicitato nel Quadro A2b: *Obiettivi formativi specifici* riportati sia per il CdS in CTF che in Farmacia e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

**Indicatore AQ5.B**

Obiettivo: accertare che i risultati di apprendimento (attesi e accertati) di CdS siano coerenti con la domanda di formazione - funzioni e competenze – e che siano formulati chiaramente, che per ciascun modulo di insegnamento siano presenti obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento del CdS e che sia chiaramente indicato come si accerta l'effettivo raggiungimento dei risultati da parte degli studenti. Premessa a tutto ciò deve essere il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto.

---

AQ5.B.1	Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	Come è verificato il possesso della conoscenze iniziali richieste o raccomandate, come sono individuate le eventuali carenze da recuperare, come è controllato l'avvenuto recupero, nel caso di CdS di primo ciclo o a ciclo unico?  Come è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati nel caso di CdS di secondo ciclo?
---------	---	---

---

**B**



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI**  
**FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA**

AQ5.B.2	Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento	I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), sono coerenti con i profili professionali che il CdS ha individuato come risposta alla domanda di formazione?	<b>B</b>
AQ5.B.3	Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	Vi è coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS?	<b>C</b>
AQ5.B.4	Valutazione dell'apprendimento	Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?	<b>C</b>

### **Motivazioni della valutazione**

#### **AQ5 B1: Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso**

Nella SUA Quadro A3: *Requisiti di ammissione*, vengono esplicitate le modalità di verifica delle conoscenze di base relative alla fisica, matematica, chimica, biologia, logica e cultura generale attraverso un test d'ingresso a numero programmato e nel Sito Web di entrambi i CdS è reperibile la Guida dello Studente aggiornata all'ultimo A.A. dove è riportato un dettagliato elenco delle conoscenze richieste alla prova di ammissione.

Per il recupero delle eventuali carenze vengono attivati dei corsi di riallineamento on-line e la verifica dell'avvenuto recupero viene eseguita mediante il superamento di un secondo test.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

#### **AQ5 B2: Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento**

Nella SUA – Quadro A4b: *Risultati di apprendimento attesi, Conoscenza e comprensione, Capacità di applicare conoscenza e comprensione* vengono ampiamente esplicitati i descrittori di Dublino 1-2 per ogni gruppo disciplinare e si ritrova coerenza con quanto riportato nella SUA al Quadro A2a e A2b già indicati nell'AQ5 A3.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

#### **AQ5 B3: Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS**

Eseguendo un'analisi sommaria delle schede riportate per i singoli insegnamenti è stata messa in luce una carenza del sistema ESSE 3 nel riportare al completo l'Offerta formativa, in particolare del CdS in Farmacia il quale si ferma al solo 1° anno di corso [N.B. problema recentemente risolto attraverso l'ausilio della Dott.ssa Silvia Murgia con i responsabili della Direzione Reti]

Per i singoli insegnamenti le schede risultano visibili solamente per i corsi d'insegnamento del 1° anno, e questo pare sia un problema comune a tutti i CdS dell'Ateneo. La DRSI ha attivato una richiesta all'agenzia responsabile del programma ESSE3 per risolvere il problema.

Comunque alcuni docenti non hanno effettivamente messo on-line le schede complete del loro insegnamento e sono stati invitati a completarle attraverso una e-mail.



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI**  
**FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA**

Verrà riunito al più presto un CCL nel quale si farà presente a tutti i docenti di controllare se esiste coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione C**

### **AQ5 B4: Valutazione dell'apprendimento**

Valgono le stesse considerazioni messe in evidenza nell'indicatore precedente AQ5 B3.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione C**

#### **Indicatore AQ5.C**

Obiettivo: accertare la capacità di individuare gli aspetti critici in base alle evidenze messe in rilievo dai dati e dalle segnalazioni pervenute, di intervenire nel processo adeguandolo (organizzazione, progettazione didattica, etc.), di adottare soluzioni coerenti con le risorse effettivamente disponibili in grado di garantire miglioramenti documentabili.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.C.1	Analisi dei dati e individuazione dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	<b>A</b>
AQ5.C.2	Individuazione delle cause dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?	<b>A</b>
AQ5.C.3	Soluzioni individuate ai problemi riscontrati	Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	<b>A</b>
AQ5.C.4	Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate	Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate? Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia? Se i risultati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati?	<b>B</b>

#### **Motivazioni della valutazione**

##### **AQ5.C.1: Analisi dei dati e individuazione dei problemi**

Nel Riesame Annuale 2014 e nel Riesame Novembre 2014 per ogni quadro vengono evidenziati sia i Punti di forza che le Aree da migliorare principali per i specifici processi, giustificando ogni affermazione con dati riportati in documenti immediatamente accessibili con collegamenti ipertestuali al Sito web del CdS.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**

##### **AQ5.C.2: Individuazione delle cause dei problemi**

Nel Riesame Annuale 2014 e nel Riesame Novembre 2014 l'analisi dei problemi individuati viene eseguita in modo convincente sulla base di studi statistici eseguiti attraverso l'elaborazione di grafici e tabelle esplicative, anche questi accessibili con collegamenti ipertestuali al Sito Web del CdS.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI**  
**FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA**

**AQ5.C.3: Soluzioni individuate ai problemi riscontrati**

Nel Riesame Annuale 2014 e nel Riesame Novembre 2014, riportati anche nella SUA –Quadro D4, per ogni obiettivo di miglioramento vengono esplicitati gli interventi correttivi espressi come **Azioni da intraprendere e Modalità, risorse, scadenze previste e responsabilità.**

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**

**AQ5.C.4: Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate**

Nel Riesame Annuale 2014 e nel Riesame Novembre 2014 vengono esplicitate le Azioni correttive già intraprese e gli esiti. Per alcune azioni si evidenzia la scarsa efficacia dell'intervento, molto spesso non di diretta responsabilità degli organi del CdS responsabili dell'azione correttiva. In alcuni casi l'azione di miglioramento non viene considerata conclusa poiché l'efficacia non è ancora valutabile. Per altre l'azione di miglioramento è andata a buon fine.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

**Indicatore AQ5.D**

Obiettivo: accertare che le opinioni di studenti, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate nella gestione in qualità del CdS.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.D.1	Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS	Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate? Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?	<b>B</b>
AQ5.D.2	Segnalazioni/osservazioni degli studenti	La Commissione paritetica docenti-studenti e il CdS sono attivi nel raccogliere le segnalazioni /osservazioni provenienti dagli studenti?	<b>A</b>
AQ5.D.3	Recepimento delle opinioni degli studenti	Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando inoltre le responsabilità? Esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti? Il Rapporto di Riesame segnala tali attività?	<b>B</b>

**Motivazioni della valutazione**

**AQ5.D.1: Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS**

Nel Sito Web del CdS, in corrispondenza della pagina riferita alla CAV, vengono riportati i risultati dei Quaderni di Valutazione degli studenti, espressi come Indici di Soddisfazione (IS) globale per il CdS, riferiti all'Anno Accademico precedente, messi a confronto con gli IS riscontrati a livello di Facoltà e di Ateneo.

Un'analisi dettagliata di tali risultati viene riportata sia nel Riesame nel Quadro 2b – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE che nella SUA – Quadro B6: OPINIONE DEGLI STUDENTI. Si osserva però una non adeguata pubblicità di tali analisi, in quanto i file sono presenti nel Sito Web ma non facilmente individuabili. La valutazione degli studenti per i singoli insegnamenti non è ampiamente pubblicizzata; pochi docenti inseriscono nella loro pagina Web la valutazione del proprio insegnamento.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI**  
**FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA**

**AQ5.D.2: Segnalazioni/osservazioni degli studenti**

La Commissione Paritetica Docenti Studenti esplica la sua attività in base alle procedure che si è preposta riportate in forma scritta nel [Verbale 10/07/2013](#). Si occupa dell'Analisi dei Quaderni di valutazione degli studenti per i singoli insegnamenti nei diversi anni di corso, coadiuvata dal recepimento delle segnalazioni riportate dai rappresentanti degli studenti. L'analisi viene elaborata attraverso grafici esplicativi e relazioni verbalizzate (verbali accessibili nel Sito Web) che vengono presentate in occasione dei Consigli di CdS.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**

**AQ5.D.3: Recepimento delle opinioni degli studenti**

Come esplicitato nel Riesame - Quadro 2b: L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE, attraverso l'attività del Consiglio di CdS vengono recepite le segnalazioni e le osservazioni degli studenti, sia attraverso le relazioni della CPDS sia attraverso gli interventi dei rappresentanti degli studenti facenti parte del Consiglio, vengono adottate soluzioni coerenti con le risorse disponibili (vedi Verbali CCL e Riesame-Quadro 2b) e in molti casi i problemi individuati vengono efficacemente risolti.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

**Indicatore AQ5.E**

Obiettivo: accertare l'esistenza di attività di accompagnamento al mondo del lavoro e l'interesse concreto del CdS verso l'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

AQ5.E.1	Efficacia del percorso di formazione	Il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge interlocutori esterni e in particolare quelli già consultati in fase di progettazione?	<b>A</b>
---------	--------------------------------------	--	----------

AQ5.E.2	Attività per favorire l'occupazione dei laureati	Il CdS predispone iniziative o servizi idonei a favorire l'occupabilità dei propri laureati? ( <i>ad es.: tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, o altri interventi di orientamento al lavoro</i> )	<b>B</b>
---------	--	--	----------

**AQ5.E.1: Efficacia del percorso di formazione**

Nel percorso formativo del CdS è previsto un periodo di formazione all'esterno (tirocinio). Il CdS ha redatto un Regolamento Tirocinio al quale sia le Aziende ospitanti che i tirocinanti devono attenersi. La Commissione Tirocini svolge un continuo monitoraggio avendo predisposto dei questionari di valutazione da parte delle Aziende ospitanti nei confronti dei tirocinanti in modo da avere un costante riscontro dell'efficacia del percorso di formazione. Tali aspetti vengono riportati sia nel Riesame Quadro 3b - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO che nella SUA Quadro B5c: ASSISTENZA PER LO SVOLGIMENTO DI PERIODI DI FORMAZIONE ALL'ESTERNO (TIROCINI E STAGE).

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI**  
**FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA**

**AQ5.E.1: Attività per favorire l'occupazione dei laureati**

Come esplicitato nel Riesame Quadro 3b - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO, la CT e il CI si attivano per incrementare i contatti con il MdL per favorire i Tirocini post-lauream e stage in aziende diverse dalle Farmacie. L'efficacia di tale azione mostra che diversi neo-laureati hanno potuto accedere al Tirocinio post-lauream svolto sia in farmacie pubbliche e private, ma anche all'interno di laboratori di ricerca dell'Ateneo e come stage in Aziende diverse dalle farmacie. Tale azione necessita comunque di miglioramento.

In aggiunta in occasione dello svolgimento delle due sessioni dell'Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di farmacista (Giugno-Novembre) vengono attivate delle lezioni di ripasso relative alle prove pratiche *Spedizione di una ricetta* e *Dosaggio di un farmaco* aperte a tutti i neo laureati che si apprestano ad affrontare l'Esame di abilitazione.

Vedi anche SUA -Quadro B5e: ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

Il presente Verbale verrà allegato ai Verbali del CCL della Classe LM-13.

La seduta si è conclusa alle ore 19:00.

Cagliari, 09 Aprile 2015

Il Referente della Qualità della Classe LM-13

Prof.ssa Anna Maria Maccioni

Il Segretario

Dott.ssa Valentina Valentini