



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA

VERBALE

Commissione di Auto Valutazione - Classe LM13 del 22/02/2017

Il giorno 22/02/2017 alle ore 16:45 presso la sala riunioni del Dipartimento di Scienza della Vita e dell'Ambiente – Sezione Scienze del Farmaco, di Via Ospedale 72 - Cagliari, si è riunita la Commissione di Auto Valutazione della Classe LM13 - Farmacia e Farmacia Industriale per i CdS in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche per discutere il seguente O. d. G.:

ACCREDITAMENTO PERIODICO dei CdS Farmacia e CTF

- Nuove linee Guida AVA 22 Dicembre 2016
- Presa visione delle SCHEDE CEV R3 “ Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio” e relativi indicatori.
- Impostazione del lavoro di analisi di Autovalutazione delle SCHEDE R3
- Aggiornamento Quadri SUA e altri documenti inerenti i CdS

Sono presenti i componenti della CAV:

La Prof.ssa Anna Maria Maccioni – Referente della Qualità della Classe LM-13, Prof. Ezio Carboni – Coordinatore della Classe LM13, Prof Guido Ennas Referente della Qualità della Facoltà di Biologia e Farmacia, Prof.ssa Maria Manconi, Dott. Filippo Cottiglia, Prof.ssa Maria Giuseppa Corda, Dott.ssa Maria Pina Serra.

Alla discussione è stata invitata la prof.ssa Valentina Onnis –Referente della Qualità del DISVA

Assenti Giustificati:, la Dott.ssa Grazia Contu Coordinatore Didattico; **Assenti:** i rappresentanti degli studenti Alberto Mureddu e Stochino Stefano.

ACCREDITAMENTO PERIODICO dei CdS Farmacia e CTF

- Nuove linee Guida AVA 22 Dicembre 2016

La prof.ssa Maccioni illustra quanto indicato nelle Nuove Linee Guida AVA per l'Accreditamento Periodico e lascia la parola alla prof.ssa Onnis che ha partecipato alla riunione congiunta del Presidio di Qualità (PQA) con il Rettore che si è svolta il 15 Febbraio 2017.

La Prof.ssa Onnis aggiorna la CAV di quanto discusso nella riunione sopra indicata. In particolare il PQA ha chiesto a tutti i CdS, attraverso la CAV, di eseguire un Autovalutazione dei propri CdS prendendo come modello le SCHEDE CEV R3, riportate nelle Linee guida AVA, che i valutatori utilizzeranno in seguito alla visita in loco. Le SCHEDE R3 riportano gli aspetti dei CdS che verranno sottoposti a valutazione per l'Accreditamento Periodico. Tale azione di Autovalutazione permette d'intervenire in anticipo sulle eventuali carenze del sistema AQ e adottare così le correzioni opportune prima di affrontare la valutazione in loco della CEV. In aggiunta il PQA dovrà successivamente redigere una relazione di Autovalutazione complessiva dell'Ateneo, per la quale ha necessità di questa Autovalutazione da parte dei CdS, che dovrà poi comunicare all'ANVUR entro Maggio. Di conseguenza la redazione delle SCHEDE R3 da parte dei CdS deve pervenire al PQA entro 31 Marzo.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

- Presa visione delle SCHEDE CEV R3 “ Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio” e relativi indicatori

Questa SCHEDA si articola in quattro OBIETTIVI: R3 A,B,C e D in ciascuno dei quali vengono riportati diversi PUNTI DI ATTENZIONE (PA) relativi all'Assicurazione Qualità, per i quali vengono evidenziati gli INDICATORI (PI) da tenere in considerazione.

Il Livello di valutazione espresso con un punteggio per **PA = numero intero da 1 a 10**.

I punteggi da 6 a 10 sono associati ai seguenti giudizi:

- PA= 9 o 10 – le attività poste in essere riguardo gli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono ottimi risultati e possono essere oggetto di segnalazione agli altri atenei.
- PA= 7 o 8 – le attività poste in essere riguardo gli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono buoni risultati.
- PA=6 – le attività poste in essere riguardo gli aspetti considerati dal PA garantiscono l'assenza di criticità.

I punteggi uguali o inferiori a 5 segnalano la presenza di criticità di diversa entità e sono associati a riserve espresse dalla CEV. In particolare:

- PA= 4 o 5 – le attività poste in essere riguardo gli aspetti considerati dal PA non garantiscono il non verificarsi di criticità. Il punto di attenzione viene approvato con riserve. La CEV esprime una “Raccomandazione”;
- PA < 4 – le attività poste in essere riguardo gli aspetti considerati dal PA si associano a, o rendono probabile, il verificarsi di criticità importanti. Il punto di attenzione non viene approvato e la CEV esprime una “Condizione”;

Livello di valutazione per gli INDICATORI (PI)

Il giudizio relativo a ciascun indicatore è modulato come segue:

- $PI=7,5$ – MOLTO POSITIVO
- $6,5=PI<7,5$ – PIENAMENTE SODDISFACENTE
- $5,5=PI<6,5$ – SODDISFACENTE
- $4=PI<5,5$ – CONDIZIONATO
- $1=PI<4$ – INSODDISFACENTE

Non viene attribuita alcuna valutazione sintetica ai singoli Obiettivi

Ciascun CdS valutato nel corso della visita riceve una proposta di accreditamento o non accreditamento, a seconda della media aritmetica di tutti punteggi attribuiti al CdS in ciascuno dei punti di attenzione del Requisito 3 (denotiamo con **PC** tale punteggio), secondo la scala seguente:

- $PC=4$ – il corso di studi risulta ACCREDITATO
- $PC<4$ – il corso di studi risulta NON ACCREDITATO

In ogni caso l'Ateneo riceve una scheda di valutazione per ciascun CdS corredata dai punteggi attribuiti ai singoli punti di attenzione e i giudizi associati a ciascun indicatore, integrata con le eventuali segnalazioni di prassi meritoria, raccomandazioni e condizioni, debitamente motivate.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA

- Impostazione del lavoro di analisi di Autovalutazione delle SCHEDE R3

Per prima cosa vengono individuati i documenti necessari per eseguire l'analisi. Questi sono:

- [Scheda SUA CTF](#) e [Farmacia](#) aggiornata a Maggio 2016
- [Riesame Ciclico CTF](#) e [Farmacia](#) (a.a. 2013-2015)
- [Riesame Annuale CTF](#) e [Farmacia](#) 2015-2016
- [Relazione CPDS Facoltà CTF](#) e [Farmacia](#) (Dicembre 2016)
- Dati AlmaLaurea a [1 anno](#) e a [3 anni](#) dalla Laurea
- [Report POA per i CdS CTF](#) e [Farmacia](#) relativi alla progressione delle carriere (Maggio 2016)
- [Relazione del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo](#) (Aprile 2016)

Per alcuni OBIETTIVI si pensa di eseguire una valutazione globale per i due CdS CTF e Farmacia considerando che il processo di AQ è stato intrapreso dalla Classe LM 13 la quale comprende entrambi i CdS, per poi redigere i due documenti separati.

Per ogni OBIETTIVO e relativo PUNTO DI ATTENZIONE e INDICATORE viene data una **Motivazione della valutazione**, in base alla documentazione consultata.

Al fine di eseguire una procedura standard d'analisi per ogni Obiettivo si procede alla valutazione di quanto richiesto nella **SCHEDA R3 A**

Requisiti	Obiettivi				Misurino		Livello	
R3	Sicurezza di Qualità nei Corsi di Studio (Ex AQ5)				Didattica		Centrale	
R3.A	Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative coerenti con essi							
	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	Documenti di riferimento	Indicatori	Valutazione punti di attenzione	Note o commenti	Valutazione indicatori	Note o eventuali raccomandazioni e condizioni
R3.A.1	Definizione dei profili in uscita	Viene dichiarata con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi/ciclici dichiarati sono coerenti con le caratteristiche culturali, scientifiche e professionali della figura delineata in uscita? Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale sono descritti in modo chiaro e completo sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logica/tecnica?	SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4c, B1a	Eriti occupazionali	8		7	
R3.A.2	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS? L'offerta formativa è coerente con gli obiettivi formativi definiti?	SUA-CDS: quadri A4b, A2a, B1a	Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)	7			
R3.A.3	Conseguenze delle parti intercorrate	In fase di progettazione, sono state approfondite le sinergie e le potenzialità di sviluppo (umanistica, scientifica, tecnologica, sanitaria e economica) delle attività di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi? Vengono attuate conseguenze sistematiche delle principali parti intercorrate (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, organismi del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di tutori di riferimento? In assenza di organizzazioni professionali di riferimento, il CdS assicura che sia creata un luogo di riflessione (un comitato d'indirizzo ad esempio) coerente con i profili culturali in uscita, che rifletta, approfondisca e fornisca elementi in merito alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, anche in relazione al perfezionamento degli studi in cicli successivi?	SUA-CDS: quadri A1a, A1b, A2	Eriti occupazionali	7			

OBIETTIVO R3A: – *Il CdS definisce i profili culturali e professionali della figura che intende formare e propone attività formative coerenti*

Il CdS è chiamato a esplicitare gli obiettivi della propria offerta formativa, definendo chiaramente – anche grazie al confronto con gli interlocutori più appropriati – i profili culturali e professionali in cui lo studente dovrà riconoscersi alla fine del ciclo formativo. Il CdS garantisce che vi sia coerenza tra tali profili e gli insegnamenti e le attività complementari proposte agli studenti



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA

Punto di Attenzione –R3A-1: Definizione dei profili in uscita – Valutazione 8

Il CdS definisce con chiarezza gli aspetti culturali e professionalizzanti della figura in uscita e dichiara coerenti obiettivi formativi rispetto al profilo definito e alle proprie finalità statutarie. Inoltre, il CdS descrive in maniera chiara e completa, nei contenuti disciplinari e negli aspetti metodologici, le conoscenze, le abilità, le competenze e qualsiasi altro elemento utile a caratterizzare i profili culturali e professionali cui il percorso di studi fa riferimento. (Linee Guida AVA) [SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4c, B1.a]

Quesiti di attenzione

Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi specifici dichiarati sono coerenti con le caratteristiche culturali, scientifiche e/o professionali delle figure delineate in uscita?

Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale sono descritte in modo chiaro e completo sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?

Motivazioni della valutazione:

In base a quanto riportato nella SUA Quadro A2a i profili professionali e gli sbocchi occupazionali e professionali per i laureati in CTF e FARMACIA e le relative competenze risultano ben esplicitati e descritti e nel Quadro A2b e riportano anche i codici ISTAT di riferimento alle professioni. Gli Obiettivi formativi specifici riportati nel Quadro A4a vengono descritti in coerenza con il profilo professionale della figura in uscita che si vuole ottenere, confermati dai Risultati d'apprendimento attesi (Quadro A4b2 e A4c) espressi come descrittori di Dublino per ogni area disciplinare inserita nel percorso formativo.

L'INDICATORE per questo PA sono gli **Esiti occupazionali**

I dati Alma Laurea riferiti a **1 anno** dalla laurea

per il **Cds CTF** sono:

svolgono un lavoro stabile (a tempo indeterminato o autonomo) 50%

stanno partecipando o hanno partecipato ad un'attività di formazione post-laurea 90,5%

occupati che ritengono la propria laurea efficace per il proprio lavoro 83,3%

per il **CdS Farmacia** sono:

svolgono un lavoro stabile (a tempo indeterminato o autonomo) 45,5%

stanno partecipando o hanno partecipato ad un'attività di formazione post-laurea 79,2%

occupati che ritengono la propria laurea efficace per il proprio lavoro 100%

I dati Alma Laurea riferiti a **3 anni** dalla laurea

per il **Cds CTF** sono:

svolgono un lavoro stabile (a tempo indeterminato o autonomo) 63,6%

stanno partecipando o hanno partecipato ad un'attività di formazione post-laurea 85,2%

occupati che ritengono la propria laurea efficace per il proprio lavoro 100%

per il **CdS Farmacia** sono:

svolgono un lavoro stabile (a tempo indeterminato o autonomo) 72,2%

stanno partecipando o hanno partecipato ad un'attività di formazione post-laurea 68%

occupati che ritengono la propria laurea efficace per il proprio lavoro 100%

[Quindi in linea generale i dati occupazionali sono soddisfacenti. Non sono molto positivi i parametri riguardanti l'**Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università** per i laureati in CTF che risulta poco adeguata per il 57,1% (14S) e 66,7% (LM13)]



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

Punto di Attenzione –R3A-2: Coerenza tra profili e obiettivi formativi – Valutazione 7

Il CdS garantisce che gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali), siano chiaramente declinati per aree tematiche e riferibili in maniera coerente ai profili culturali e professionali dichiarati. Il CdS garantisce inoltre un'offerta formativa coerente con gli obiettivi formativi definiti.(Linee Guida AVA)[SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a]

Quesiti di attenzione

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS? L'offerta formativa è coerente con gli obiettivi formativi definiti?

Motivazioni della valutazione:

E' stato riformulato il Quadro B1a della SUA, considerando anche la nuova intestazione "**Descrizione del percorso di Formazione (Regolamento Didattico del CdS)**". E' stata redatta una tabella dove viene messa in evidenza la corrispondenza tra obiettivi formativi specifici espressi in Descrittori di Dublino e le attività formative erogate.

I Descrittori di Dublino per le singole attività formative sono ben esplicitati e aggiornati nel Quadro A4b, sulla base del profilo professionale e gli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati in CTF e FARMACIA (SUA Quadro A2a).

E' necessario aggiornare il Regolamento Didattico di CdS

L'INDICATORE: per questo PA sono **Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)**

Uno dei Test che può essere preso in considerazione per valutare le competenze acquisite dai laureati può essere estrapolato dai risultati ottenuti in seguito allo svolgimento dell'Esame di Stato per l'Abilitazione all'Esercizio della professione di Farmacista, che si svolge in due sessioni distinte ogni anno solare. Negli ultimi anni i candidati hanno superato l'Esame con un punteggio medio di 250/300 pari a 8/10.

Altro Test può essere estrapolato dalla valutazione eseguita dalle Aziende ospitanti in seguito al periodo di Tirocinio formativo che si svolge durante gli ultimi due anni di corso. Anche in questo caso viene predisposto un Questionario alla fine del tirocinio sia da parte del tirocinante che da parte dell'Azienda. L'analisi dei dati mostra un IS pari a circa 94% da parte delle Aziende ospitanti per quanto riguarda le competenze in possesso dei tirocinanti [Questionario Tirocinio Aziende [CTF –FARMACIA](#) 2016] e allo stesso tempo un IS pari a circa 90% da parte dei tirocinanti in riferimento alle competenze acquisite durante il corso di Studi per lo svolgimento del Tirocinio [Questionario Tirocinio Studenti [CTF – FARMACIA](#) 2016].

Appare difficile valutare i CdS su questo indicatore dato che non è del tutto noto



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

Punto di Attenzione –R3A-3: Consultazione con le parti interessate – Valutazione 7

In fase di progettazione (e anche in relazione ai successivi cicli di studio) il CdS assicura un'approfondita analisi delle esigenze e potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento. A tal fine il CdS consulta sistematicamente, le principali parti interessate (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, rappresentanti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale, in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente, sia attraverso l'utilizzo di studi di settore. In assenza di organizzazioni professionali a cui riferirsi, il CdS assicura che sia creato un luogo di riflessione (ad esempio un comitato d'indirizzo) coerente con i profili culturali in uscita, che rifletta, approfondisca e fornisca elementi in merito alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati. (Linee Guida AVA) [SUA-CDS: quadri A1a, A1b, A2]

Quesiti di attenzione

In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi?

Vengono attuate consultazioni sistematiche delle principali parti interessate (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?

In assenza di organizzazioni professionali di riferimento, il CdS assicura che sia creato un luogo di riflessione (un comitato d'indirizzo ad esempio) coerente con i profili culturali in uscita, che rifletta, approfondisca e fornisca elementi in merito alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, anche in relazione al proseguimento degli studi in cicli successivi?

Motivazioni della valutazione:

Nella Scheda Unica Annuale (SUA) –Quadro A1a e A1b vengono esplicitate le azioni intraprese dal CdS per quanto riguarda quest'aspetto: istituzione della Commissione Tirocini (CT) [[verbale CdS 29/11/2012- 17/09/2015 – 22/12/2016](#)] e del Comitato d'Indirizzo (CI) [[Verbale CdS 4/03/ 2013 – 17/09/2015- 06/06/2016 e 29/06/2016](#)] e l'elenco delle Organizzazioni consultate a livello Regionale e Nazionale (Azienda Farmaceutica Bio-Ker), non a livello internazionale.

La CT e il CI hanno adottato delle procedure operative scritte nella quale vengono stabiliti i tempi e le modalità di consultazione [[\(Procedure Commissione Tirocini Verbale 28/11/2013\)](#) [\(Procedure Comitato Indirizzo Verbale 23/04/2013\)](#)].

E' necessario:

- aggiornare il quadro A1b della SUA con il verbale del CI più recente e inserirli nel Sito Web.
- riconvocare il Comitato d'Indirizzo in modo che siano presenti il maggior numero della componente docente, studentesca e del Mondo del lavoro e riportare in CCL i risultati delle riunioni sia di CI che di CT.

L'INDICATORE per questo PA sono gli **Esiti occupazionali**

(vedi quanto già riportato per il Punto di Attenzione –R3A-1)



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

Visto il tempo richiesto per l'analisi del primo Obiettivo la CAV decide di aggiornare la riunione in altra data e nel frattempo i vari componenti la CAV si impegnano ad eseguire una preventiva valutazione delle restanti parti della SCHEDA R3.

Il presente Verbale verrà allegato ai Verbali del CCL della Classe LM-13.

La seduta si è conclusa alle ore 19:30

Cagliari, 22/02/2017

Il Referente della Qualità della Classe LM-13

Prof.ssa Anna Maria Maccioni

Handwritten signature of Anna Maria Maccioni in black ink.

Il Segretario

Dott.Filippo Cottiglia

Handwritten signature of Filippo Cottiglia in black ink.