



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA

VERBALE

Commissione di Auto Valutazione - Classe LM13 del 11/04/2016

Il giorno 11/04/2016 alle ore 16:30 presso la sala riunioni del Dipartimento di Scienza della Vita e dell'Ambiente – Sezione Scienze del Farmaco, di Via Ospedale 72 - Cagliari, si è riunita la Commissione di Auto Valutazione della Classe LM13 - Farmacia e Farmacia Industriale per i CdS in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche per discutere il seguente O. d. G.:

• **ACCREDITAMENTO PERIODICO dei CdS Farmacia e CTF**

- Aggiornamento valutazione del questionario AQ5 dell'ANVUR nei cinque indicatori riportati nel questionario.

• **AGGIORNAMENTO Quadri SUA D2 e D3 in base alle indicazioni del PQA**

Sono presenti i componenti della CAV:

La Prof.ssa Anna Maria Maccioni – Referente della Qualità della Classe LM-13, Prof. Ezio Carboni – Coordinatore della Classe LM13, Prof Guido Ennas Referente della Qualità della Facoltà di Biologia e Farmacia, Dott. Filippo Cottiglia, Prof.ssa Maria Giuseppa Corda, i rappresentanti degli studenti Umberto Schlich e Lorenzo Coiana.

Assenti Giustificati: Prof.ssa Maria Manconi, Dott.ssa Maria Pina Serra e la Dott.ssa Grazia Contu Coordinatore Didattico.

• **ACCREDITAMENTO PERIODICO dei CdS Farmacia e CTF**

Il prof. Ennas aggiorna la CAV di quanto discusso nella riunione dei Referenti della Qualità di Facoltà comunicando che in sede dell'ANVUR si è deciso che il 10% dei CdS per ogni Ateneo (non meno di nove) verranno sottoposti a valutazione e verranno scelti tutti dall'ANVUR. Viene quindi esclusa la possibilità da parte dell'Ateneo di poter scegliere cinque CdS tra quelli con le carte più in regola ad affrontare la Valutazione esterna.

L'aggiornamento della valutazione dei CdS attraverso l'AQ5 è importante perché rappresenta la Scheda di valutazione dei Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio che le CEV espliciteranno come prima modalità di verifica (esame a distanza) per l'accreditamento dei CdS.

- Presa visione del questionario AQ5 dell'ANVUR “Scheda di valutazione dei requisiti di Qualità per i Corsi di Studio”

Questo questionario si articola in cinque indicatori AQ5 A,B,C,D,E, in ciascuno dei quali vengono valutati i diversi aspetti relativi all'Assicurazione Qualità e se questi sono stati intrapresi dal CdS, dando per ciascuno una valutazione in quattro gradi:

A: segnalato come prassi eccellente

B: approvato

C: accettato con una raccomandazione

D: non approvato per criticità importanti (comporta una condizione)



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

Il Presidio di Qualità ha perciò riproposto ad ogni CdS, attraverso la CAV, di fare un aggiornamento dell'autovalutazione sugli indicatori riportati nel questionario AQ5, rispetto a quanto riportato nell'AQ5 compilato nel 2015, allo scopo d'intervenire in anticipo sulle eventuali carenze sul sistema AQ e adottare così le correzioni opportune prima di affrontare la valutazione a distanza della CEV.

- Valutazione dei cinque indicatori riportati nel questionario con le relative motivazioni espresse dai componenti della CAV.

La prof.ssa Maccioni comunica alla CAV che nei giorni precedenti al periodo pasquale si era riunita insieme al prof. Ennas e alla prof.ssa Quartu per eseguire l'aggiornamento delle valutazioni rispetto a quanto riportato nell'AQ5 del 2015. Da quest'analisi è emerso che solo gli indicatori AQ5 B3 e AQ5 B4 possono ritenersi migliorati per cui si è ritenuto modificare la valutazione C con la valutazione B. Come l'anno scorso si è eseguita una valutazione globale per i due CdS Farmacia e CTF, considerando che il processo di AQ è stato intrapreso dalla Classe LM 13 la quale comprende entrambi i CdS, per poi redigere i due documenti separati.

Vengono riportate di seguito le analisi dei singoli indicatori.

Indicatore AQ5 A

Obiettivo: accertare che siano presenti indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e che ci sia evidenza degli effetti di tali indagini e consultazioni ai fini di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l'allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.A.1	Parti consultate	La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?	B
AQ5.A.2	Modalità delle consultazioni	I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?	A
AQ5.A.3	Funzioni e competenze	Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?	B

Motivazioni della valutazione:

AQ5 A1: Parti consultate

Nella Scheda Unica Annuale (SUA) –Quadro A1 vengono esplicitate le azioni intraprese dal CdS per quanto riguarda quest'aspetto: istituzione della Commissione Tirocini (CT) [[verbale CdS 29/11/2012- 17/09/2015](#)] e del Comitato d'Indirizzo (CI) [[Verbale CdS 4/03/ 2013 – 17/09/2015](#)] e l'elenco delle Organizzazioni consultate a livello Regionale e Nazionale (Azienda Farmaceutica Bio-Ker), non a livello internazionale.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA

AQ5 A2: Modalità delle consultazioni

La CT e il CI hanno adottato delle procedure operative scritte nella quale vengono stabiliti i tempi e le modalità di consultazione [([Procedure Commissione Tirocini Verbale 28/11/2013](#)) ([Procedure Comitato Indirizzo Verbale 23/04/2013](#))].

Le ultime consultazioni hanno fatto sì che siano stati attivati seminari di approfondimento riguardanti le Biotecnologie e le Norme di sicurezza da adottare nel lavoro in farmacia. Quest'ultimo risulta propedeutico per gli studenti per poter intraprendere il tirocinio formativo in farmacia.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**

AQ5 A3: Funzioni e competenze

Quest'aspetto viene riportato nella SUA – Quadro A2a: *Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati* esplicitato nel Quadro A2b: *Obiettivi formativi specifici* riportati sia per il CdS in CTF che in Farmacia e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

Indicatore AQ5.B

Obiettivo: accertare che i risultati di apprendimento (attesi e accertati) di CdS siano coerenti con la domanda di formazione - funzioni e competenze – e che siano formulati chiaramente, che per ciascun modulo di insegnamento siano presenti obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento del CdS e che sia chiaramente indicato come si accerta l'effettivo raggiungimento dei risultati da parte degli studenti. Premessa a tutto ciò deve essere il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto.

AQ5.B.1	Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	Come è verificato il possesso della conoscenze iniziali richieste o raccomandate, come sono individuate le eventuali carenze da recuperare, come è controllato l'avvenuto recupero, nel caso di CdS di primo ciclo o a ciclo unico? Come è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati nel caso di CdS di secondo ciclo?	B
AQ5.B.2	Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento	I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), sono coerenti con i profili professionali che il CdS ha individuato come risposta alla domanda di formazione?	B
AQ5.B.3	Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	Vi è coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS?	B



AQ5.B.4 Valutazione
dell'apprendimento

Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

B

Motivazioni della valutazione

AQ5 B1: Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso

Nella SUA Quadro A3: *Requisiti di ammissione*, vengono esplicitate le modalità di verifica delle conoscenze di base relative alla fisica, matematica, chimica, biologia, logica e cultura generale attraverso un test d'ingresso a numero programmato e nel Sito Web di entrambi i CdS è reperibile la Guida dello Studente aggiornata all'ultimo A.A. dove è riportato un dettagliato elenco delle conoscenze richieste alla prova di ammissione.

Per il recupero delle eventuali carenze vengono attivati dei corsi di riallineamento on-line e la verifica dell'avvenuto recupero viene eseguita mediante il superamento di un secondo test.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

AQ5 B2: Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento

Nella SUA – Quadro A4b: *Risultati di apprendimento attesi, Conoscenza e comprensione, Capacità di applicare conoscenza e comprensione* vengono ampiamente esplicitati i descrittori di Dublino 1-2 per ogni gruppo disciplinare e si ritrova coerenza con quanto riportato nella SUA al Quadro A2a e A2b già indicati nell'AQ5 A3.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

AQ5 B3: Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS

Eseguendo un'analisi sommaria delle schede riportate per i singoli insegnamenti è stata messa in luce una carenza del sistema ESSE 3 nel riportare al completo l'Offerta formativa, in particolare del CdS in Farmacia il quale si ferma al solo 1° anno di corso [N.B. problema recentemente risolto attraverso l'ausilio della Dott.ssa Silvia Murgia con i responsabili della Direzione Reti]

Per i singoli insegnamenti le schede risultano visibili solamente per i corsi d'insegnamento del 1° anno, e questo pare sia un problema comune a tutti i CdS dell'Ateneo. La DRSI ha attivato una richiesta all'agenzia responsabile del programma ESSE3 per risolvere il problema.

In ogni caso dall'analisi delle schede dei singoli insegnamenti un numero sempre maggiore di docenti ha messo on-line le schede complete.

Nei prossimi CCL verrà comunque ulteriormente ribadita a tutti i docenti l'importanza di verificare se esiste coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

AQ5 B4: Valutazione dell'apprendimento

Valgono le stesse considerazioni messe in evidenza nell'indicatore precedente AQ5 B3.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

Indicatore AQ5.C



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

Obiettivo: accertare la capacità di individuare gli aspetti critici in base alle evidenze messe in rilievo dai dati e dalle segnalazioni pervenute, di intervenire nel processo adeguandolo (organizzazione, progettazione didattica, etc.), di adottare soluzioni coerenti con le risorse effettivamente disponibili in grado di garantire miglioramenti documentabili.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.C.1	Analisi dei dati e individuazione dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?	A
AQ5.C.2	Individuazione delle cause dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?	A
AQ5.C.3	Soluzioni individuate ai problemi riscontrati	Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?	A
AQ5.C.4	Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate	Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate? Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia? Se i risultati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati?	B

Motivazioni della valutazione

AQ5.C.1: Analisi dei dati e individuazione dei problemi

Nel Riesame Annuale 2015 per ogni quadro vengono evidenziati sia i Punti di forza che le Aree da migliorare principali per i specifici processi, giustificando ogni affermazione con dati riportati in documenti immediatamente accessibili con collegamenti ipertestuali al Sito web del CdS.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**

AQ5.C.2: Individuazione delle cause dei problemi

Nel Riesame Annuale 2015 l'analisi dei problemi individuati viene eseguita in modo convincente sulla base di studi statistici eseguiti attraverso l'elaborazione di grafici e tabelle esplicative, anche questi accessibili con collegamenti ipertestuali al Sito Web del CdS.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**

AQ5.C.3: Soluzioni individuate ai problemi riscontrati

Nel Riesame Annuale 2015, riportati anche nella SUA – Quadro D4, per ogni obiettivo di miglioramento vengono esplicitati gli interventi correttivi espressi come **Azioni da intraprendere e Modalità, risorse, scadenze previste e responsabilità**.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**

AQ5.C.4: Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate

Nel Riesame Annuale 2015 vengono esplicitate le Azioni correttive già intraprese e gli esiti. Per alcune azioni si evidenzia la scarsa efficacia dell'intervento, molto spesso non di diretta responsabilità degli organi del CdS responsabili dell'azione correttiva. In alcuni casi l'azione di miglioramento non viene considerata conclusa poiché l'efficacia non è ancora valutabile. Per altre l'azione di miglioramento è andata a buon fine.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

Indicatore AQ5.D

Obiettivo: accertare che le opinioni di studenti, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate nella gestione in qualità del CdS.

	Punti di attenzione	Aspetti da considerare	
AQ5.D.1	Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS	Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate? Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?	B
AQ5.D.2	Segnalazioni/osservazioni degli studenti	La Commissione paritetica docenti-studenti e il CdS sono attivi nel raccogliere le segnalazioni /osservazioni provenienti dagli studenti?	A
AQ5.D.3	Recepimento delle opinioni degli studenti	Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando inoltre le responsabilità? Esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti? Il Rapporto di Riesame segnala tali attività?	B

Motivazioni della valutazione

AQ5.D.1: Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS

Nel Sito Web del CdS, in corrispondenza della pagina riferita alla CAV, vengono riportati i risultati dei Quaderni di Valutazione degli studenti, espressi come Indici di Soddisfazione (IS) globale per il CdS, riferiti all'Anno Accademico precedente, messi a confronto con gli IS riscontrati a livello di Facoltà e di Ateneo.

Un'analisi dettagliata di tali risultati viene riportata sia nel Riesame nel Quadro 2b – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE che nella SUA – Quadro B6: OPINIONE DEGLI STUDENTI. Si osserva però una non adeguata pubblicità di tali analisi, in quanto i file sono presenti nel Sito Web ma non facilmente individuabili. La valutazione degli studenti per i singoli insegnamenti non è ampiamente pubblicizzata; pochi docenti inseriscono nella loro pagina Web la valutazione del proprio insegnamento.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

AQ5.D.2: Segnalazioni/osservazioni degli studenti

La Commissione Paritetica Docenti Studenti esplica la sua attività in base alle procedure che si è preposta riportate in forma scritta nel [Verbale 10/07/2013](#). Si occupa dell'Analisi dei Quaderni di valutazione degli studenti per i singoli insegnamenti nei diversi anni di corso, coadiuvata dal recepimento delle segnalazioni riportate dai rappresentanti degli studenti. L'analisi viene elaborata attraverso grafici esplicativi e relazioni verbalizzate (verbali accessibili nel Sito Web) che vengono presentate in occasione dei Consigli di CdS.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

AQ5.D.3: Recepimento delle opinioni degli studenti

Come esplicitato nel Riesame - Quadro 2b: L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE, attraverso l'attività del Consiglio di CdS vengono recepite le segnalazioni e le osservazioni degli studenti, sia attraverso le relazioni della CPDS sia attraverso gli interventi dei rappresentanti degli studenti facenti parte del Consiglio, vengono adottate soluzioni coerenti con le risorse disponibili (vedi Verbali CCL e Riesame-Quadro 2b) e in molti casi i problemi individuati vengono efficacemente risolti.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

Indicatore AQ5.E

Obiettivo: accertare l'esistenza di attività di accompagnamento al mondo del lavoro e l'interesse concreto del CdS verso l'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.

AQ5.E.1	Efficacia del percorso di formazione	Il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge interlocutori esterni e in particolare quelli già consultati in fase di progettazione?	A
AQ5.E.2	Attività per favorire l'occupazione dei laureati	Il CdS predispone iniziative o servizi idonei a favorire l'occupabilità dei propri laureati? (<i>ad es.: tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, o altri interventi di orientamento al lavoro</i>)	B

AQ5.E.1: Efficacia del percorso di formazione

Nel percorso formativo del CdS è previsto un periodo di formazione all'esterno (tirocinio). Il CdS ha redatto un Regolamento Tirocinio al quale sia le Aziende ospitanti che i tirocinanti devono attenersi. La Commissione Tirocini svolge un continuo monitoraggio avendo predisposto dei questionari di valutazione da parte delle Aziende ospitanti nei confronti dei tirocinanti in modo da avere un costante riscontro dell'efficacia del percorso di formazione. Tali aspetti vengono riportati sia nel Riesame Quadro 3b - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO che nella SUA Quadro B5c: ASSISTENZA PER LO SVOLGIMENTO DI PERIODI DI FORMAZIONE ALL'ESTERNO (TIROCINI E STAGE).

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione A**

AQ5.E.1: Attività per favorire l'occupazione dei laureati

Come esplicitato nel Riesame Quadro 3b - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO, la CT e il CI si attivano per incrementare i contatti con il MdL per favorire i Tirocini post-lauream e stage in aziende diverse dalle Farmacie. L'efficacia di tale azione mostra che diversi neo-laureati hanno potuto accedere al Tirocinio post-lauream svolto sia in farmacie pubbliche e private, ma anche all'interno di laboratori di ricerca dell'Ateneo e come stage in Aziende diverse dalle farmacie. Inoltre, il delegato ERASMUS e i docenti del CdS sono impegnati nel favorire anche periodi di tirocinio o stage presso industrie, laboratori e farmacie all'estero nell'ambito dei progetti di internazionalizzazione Erasmus e Globus.

In aggiunta in occasione dello svolgimento delle due sessioni dell'Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di farmacista (Giugno-Novembre) vengono attivate delle lezioni di



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA

ripasso relative alle prove pratiche *Spedizione di una ricetta e Dosaggio di un farmaco* aperte a tutti i neo laureati che si apprestano ad affrontare l'Esame di abilitazione.

Vedi anche SUA –Quadro B5e: ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO.

La CAV attribuisce a questo indicatore la **Valutazione B**

• **AGGIORNAMENTO Quadri SUA D2 e D3 in base alle indicazioni del PQA**

La prof.ssa Maccioni illustra alla CAV quanto richiesto in data 18 marzo dal PQA per quanto concerne la compilazione dei Quadri SUA D2 (Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio) e D3 (Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative).

• **Quadro SUA D2** (Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio)

In particolare il PQA chiede di redigere un documento intitolato **Il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio** in base alle linee guida riportate dallo stesso PQA, delle modalità con cui i Corsi di Studio dell'Ateneo dovrebbero mettere in essere un sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) che sia conforme alle buone pratiche in tale ambito ed ai documenti ufficiali dell'Ateneo.

Tale documento in alcune parti descritte in blu riporta le parti legate a documenti ufficiali declinanti modalità organizzative approvate dagli Organi di Governo dell'Ateneo, mentre le altre sezioni, con alcune parti non definite, sono indicative di una possibile modalità organizzativa che potrà essere accolta dai Corsi di Studio per quanto applicabile ed adattata alla specifica situazione per tutto il resto.

La prof.ssa Maccioni fa presente che questo documento, nelle parti specifiche per i CdS CTF e Farmacia e anche Tossicologia, era già stato modificato, in occasione di una riunione nella quale erano presenti, oltre alla prof.ssa Maccioni come Referente della Qualità della Classe LM13, i coordinatori della Classe LM13 prof. Ezio Carboni e L29 Prof. Elio Acquas, il Direttore del DISVA la prof.ssa Anna Maria Fadda e la prof.ssa Valentina Onnis, come Referente della Qualità del DISVA.

In ogni caso è necessario che la CAV lo riveda in tutte le sue parti affinché venga redatto nella sua versione definitiva.

Si procede quindi alla lettura del documento apportando le dovute modifiche.

Il documento così completato dovrà essere approvato dal Consiglio della Classe LM13 e quindi inserito nei siti Web dei CdS CTF e Farmacia.

Il Quadro D2 risulterà quindi un sunto del documento **Sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio**, al qual si farà riferimento attraverso un link che riporta al file originale.

• **Quadro SUA D3** (Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative).

Questo Quadro riporta una tabella ben dettagliata dei processi e sottoprocessi individuati nel documento **Sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio**, indicando le responsabilità, le evidenze documentali nella SUA, le scadenze interne e quelle dettate dal MIUR per ogni processo e sottoprocessi individuato.

Anche in questo caso la CAV ha ritenuto modificare alcune scadenze interne per alcuni processi in base a quanto stabilito nel Regolamento dei CdS CTF e Farmacia.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

Il presente Verbale verrà allegato ai Verbali del CCL della Classe LM-13.

La seduta si è conclusa alle ore 20:00

Cagliari, 11 Aprile 2016

Il Referente della Qualità della Classe LM-13

Prof.ssa Anna Maria Maccioni

Handwritten signature of Anna Maria Maccioni in black ink.

Il Segretario

Dott.Filippo Cottiglia

Handwritten signature of Filippo Cottiglia in black ink.