



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA

VERBALE
Commissione di Auto Valutazione (CAV) - Classe LM13 del 03/11/2015

Il giorno 03/11/2015 alle ore 16:30 presso la sala riunioni del Dipartimento di Scienza della Vita e dell'Ambiente – Sezione del Farmaco, di Via Ospedale 72 - Cagliari, si è riunita la Commissione di Auto Valutazione della Classe LM13 - Farmacia e Farmacia Industriale per i CdS in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, per discutere il seguente O. d. G.:

- Lettura e correzione del lavoro svolto dai componenti della CAV relativo alla stesura dei quadri 1, 2 e 3 del Rapporto Annuale di Riesame 2015 (RAR) e del Rapporto di Riesame Ciclico 2013-2015 (RRC) per i due corsi di Studio della Classe LM13, Farmacia e CTF
- Approvazione dei documenti

Sono presenti i componenti della Commissione di Autovalutazione:

Prof. Ezio Carboni - Coordinatore della Classe LM13, Prof.ssa Anna Maria Maccioni – Referente della Qualità della Classe LM-13, Prof Guido Ennas, Prof.ssa Maria Manconi, Prof.ssa Maria Giuseppa Corda, Dott. Filippo Cottiglia, Dott.ssa Maria Pina Serra, i rappresentanti degli studenti e Lorenzo Coiana.

Assenti Giustificati:, Dott.ssa Grazia Contu- Coordinatore Didattico, Dott.ssa Silvia Murgia Coordinatore Didattico, lo studente Umberto Schlich.

Svolge la funzione di segretario il Dott. Filippo Cottiglia

- Lettura e correzione del lavoro svolto dai componenti della CAV relativo alla stesura dei quadri 1, 2 e 3 del Rapporto Annuale di Riesame 2015 (RAR) e del Rapporto di Riesame Ciclico 2013-2015 (RRC) per i due corsi di Studio della Classe LM13, Farmacia e CTF
- Approvazione finale

Si comincia con la lettura dei RAR 2015 per i CdS in CTF e Farmacia evidenziando le seguenti criticità:

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

Dispersione dal 1° al 2° anno : Permane questa criticità (55,1% CTF; 41,1% Farmacia) in linea rispetto agli anni precedenti ma sempre elevata. Le azioni correttive che verranno introdotte in Ateneo con il Corsi paralleli per la Facoltà di Medicina, potrebbero risolvere di molto questa criticità.

Progressione delle carriere: Sono stati rilevati un numero di iscritti a Farmacia e CTF senza OFA superiore agli ultimi 2 anni e ciò potrebbe far prevedere un miglioramento nella progressione della carriera. Risulta



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI BIOLOGIA E FARMACIA

però ancora una percentuale elevata di studenti che al 2° anno hanno acquisito tra 16-45 CFU ($\approx 50\%$ sia per CTF che per Farmacia).

Numero di laureati: bisogna fare una distinzione tra studenti iscritti con la Legge 270/2004 e quelli iscritti con la Legge 509/1999. Nel primo caso i dati sono confortanti (anni per la laurea tra 5,2 per CTF e 5,7 per farmacia), mentre per gli studenti della 509 il ritardo dalla laurea è 3,4 per CTF e 3,8 per Farmacia. Questo aumento è fisiologico, visto l'aumento progressivo dell'intervallo di tempo dalla loro iscrizione..

Internazionalizzazione: buona con notevoli contratti stipulati per i due CdS. Molto esplicitivo il Quadro SUA B6d [Elenco degli Accordi Internazionali](#) per entrambi i CdS.

Azioni di miglioramento: ridurre la dispersione dal 1° al 2° anno (l'obiettivo proposto dalla CAV è di riuscire a ridurre la dispersione degli studenti almeno del 20% su base annua. L'istituzione del corso parallelo di preparazione al test di medicina, dovrebbe contribuire a raggiungere questo obiettivo.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

Quaderni QdV: nel sito si registra che pochi docenti hanno reso pubbliche le loro schede di valutazione per favorire una maggiore trasparenza. L' IS per i due CdS è in linea con la Facoltà e l'Ateneo (vengono linkati i grafici complessivi [CTF](#) e [Farmacia](#)); risulta migliorato l'IS in corrispondenza del quesito n. 8 riferito alla domanda "*Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)*".

Per alcuni insegnamenti **le conoscenze di base** risultano inadeguate. Si invitano i docenti a verificare se gli studenti frequentanti hanno sostenuto gli esami propedeutici.

Per alcuni insegnamenti gli studenti percepiscono un rapporto CFU/Carico didattico elevato.

Per la valutazione della conformità delle Aule si ricorda che questo quesito deve essere compilato dai docenti con la scheda ANVUR 7 che corrisponde al Questionario inserito su ESSE3 al menù Didattica.

Registro on-line delle lezioni: come già comunicato dal Coordinatore nel precedente CCL, si ricorda che dal 1° ottobre 2015 è obbligatorio compilare tale Registro ([Circolare DIR PER 30/07/2015](#)).

Aule e laboratori: Problema Aula Magna di Chimica e gestione del Laboratorio di Preparazione Estrattiva del 4° anno di CTF nei laboratori siti nella Cittadella di Monserrato.

Azioni di miglioramento: 1) richiesta formale d'intervento all'Ateneo, da parte del CdS e della Facoltà, per una manutenzione ordinaria e straordinaria delle Aule del Palazzo delle Scienze, in particolare per l'Aula Magna di Chimica che è stata interdetta agli studenti per il pericolo di crollo del controsoffitto in seguito ad infiltrazioni d'acqua. 2) Intervento formale (lettera da parte del Coordinatore del CdS) rivolto al responsabile della gestione dei laboratori didattici, siti nella Cittadella Universitaria di Monserrato, per risolvere le problematiche relative alle esigenze didattiche del Laboratorio di Preparazione Estrattiva e Sintetica dei Farmaci (4° anno).

3– L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Per questo quadro si registrano poche criticità.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

Lavorano il 66% dei laureati in CTF dopo 1 anno e il 44,4% in Farmacia, i quali dopo 3 anni dalla laurea risultano 79,2%.

Si riscontra un ottimo risultato per quanto riguarda i **Tirocini Post Lauream** per entrambi i CdS (33 CTF e 26 Farmacia) rispetto a quanto riscontrato per i CdS d'Ateneo. [Tirocini extracurricolari per tutti i CdS di Ateneo 2014](#)

Nella **Riunione della CT** è emerso che in alcune Farmacie i tirocini non vengono svolti nelle modalità previste dal Regolamento Tirocini. Si ritiene necessaria una tempestiva segnalazione da parte dei tirocinanti ai Tutor universitari in modo da valutare il problema e predisporre un intervento con eventuale revisione dell'elenco delle sedi convenzionate.

Azioni di miglioramento: Mantenere il livello raggiunto nelle misure adottate nell'Accompagnamento al Mondo del Lavoro, ed eventualmente incrementare il numero dei Tirocini Post Lauream specialmente a livello internazionale

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2013-2015

Il Rapporto di Riesame Ciclico prende in considerazione tre aspetti:

- 1 - LA DOMANDA DI FORMAZIONE
- 2 - I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI
- 3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

1 - LA DOMANDA DI FORMAZIONE

Viene rielaborato quanto riportato nei Rapporti di Riesame dal 2013 al 2015 per entrambi i CdS CTF e Farmacia, per quanto riguarda i contatti con il MdL e l'impostazione di alcune attività formative, tra cui i seminari, ritenute importanti per la formazione degli studenti in CTF e Farmacia (Seminario biotecnologie e Norme di sicurezza sul lavoro in farmacia e nei laboratori di Ricerca).

Viene messo in evidenza che le CT e CI hanno adottato da tempo procedure standard per la loro attività e le riunioni si svolgono a cadenza costante.

Nell'ultima riunione CT e CI è emerso per quanto concerne il percorso formativo del CdS in Farmacia, che alcuni rappresentanti del MdL ritengono eccessivo il numero di CFU dedicati alla Chimica Farmaceutica a discapito di materie più utili vista l'evoluzione della professione del farmacista.

Tra le proposte di miglioramento per i prossimi 3 anni:

Azioni di miglioramento: continuare l'attività del CI e CT nel stimolare le aziende coinvolte ad offrire periodi di stage e tirocini post lauream e incentivare i tirocini all'estero (Erasmus Placement)

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Contatti più frequenti con aziende ed Enti Nazionali e Internazionali. La responsabilità di tale azione è del CI e della CT. L'azione sarà considerata efficace se nel prossimo Riesame Annuale si avrà un incremento del 5% dei valori attuali.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

2 - I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

Il Consiglio di Classe LM13 ha intrapreso un'azione di sensibilizzazione verso i docenti del CdS in CTF e Farmacia allo scopo di rendere pubbliche le schede descrittive degli insegnamenti complete di tutte le informazioni richieste. Già dall'a.a. 2014-15 (e ancor più nell'a.a. vigente) le schede sono state compilate da tutti i docenti dei due CdS e in tutte le schede sono descritte le modalità d'esame e la valutazione degli apprendimenti anche se non tutte le schede degli insegnamenti esplicitano tutti i descrittori di Dublino relativi agli obiettivi formativi, fermandosi spesso alle sole conoscenze e capacità di comprensione. Circa la valutazione degli apprendimenti non sempre viene esplicitata la griglia di valutazione e quindi le valutazioni degli apprendimenti ed i diversi livelli non sono verificabili. Si è riscontrata una certa difficoltà nell'effettuare questa verifica nel sistema "Esse3" e ciò è stato posto all'attenzione dei responsabili della DRSI attraverso il Coordinatore didattico.

Il coordinatore della Classe LM13, insieme alla Commissione Didattica, ha accertato che nel triennio 2013-15 vi sia coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e i risultati di apprendimento attesi. Ha anche verificato che gli insegnamenti vengano svolti in modo coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive e che sussiste un forte coordinamento tra i vari insegnamenti. A tal fine per il monitoraggio e la valutazione ha utilizzato principalmente i QdV, ma ha anche raccolto le opinioni degli studenti della CPDS e i dati sono stati supportati da AlmaLaurea. Per taluni insegnamenti, ove il carico didattico è percepito dagli studenti come eccessivo rispetto ai CFU previsti, la discussione in CPDS e quindi in CCL è stata ampia. In alcuni casi sono state coordinate opportune riorganizzazioni dei programmi relativi ad insegnamenti strettamente collegati, dalla CPDS con il pieno supporto dei docenti di tali insegnamenti.

Il CCL ha inoltre sollecitato i docenti a rendere pubblici i questionari di valutazione degli studenti (QdV) per i singoli insegnamenti, indicando le modalità d'inserimento nella pagina Web del docente, invitando inoltre ad illustrare agli studenti, durante le prime lezioni, i contenuti del QdV per sensibilizzarli ad una compilazione responsabile. L'efficacia di tale azione verrà valutata dalla CAV entro la fine dicembre 2015 quando saranno consegnati tutti i QdV (1° e 2° semestre) dell'a.a. 2014-15.

L'analisi dei Questionari Aziende relativi agli anni 2009-2015, autonomamente somministrato ai tutor aziendali al termine del tirocinio in farmacia ed analizzato dalla CT del CdS, ha messo in evidenza che i risultati di apprendimento attesi al termine degli studi sono risultati decisamente coerenti con la domanda di formazione sia per il CdS in CTF che in Farmacia. Per gli stessi anni dal Questionario somministrato agli studenti tirocinanti, così come dai dati AlmaLaurea, emerge che la formazione ricevuta è congrua e spendibile nelle attività professionali.

Il livello di benchmarking nazionale/internazionale dei risultati di apprendimenti non viene al momento monitorato.

Azioni di miglioramento: Azione di sensibilizzazione sui docenti dei due CdS affinché vengano esplicitati tutti i descrittori di Dublino relativi agli obiettivi formativi nelle schede descrittive degli obiettivi formativi di



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

ciascun insegnamento. Rendere inoltre affidabile la verifica dei risultati di apprendimenti attesi ed i livelli raggiunti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Discussioni, ripetute nel tempo e nelle varie commissioni CPDS, CO, CT, CAV ed in CCL sui descrittori di Dublino e sulla loro validità quali elementi chiave del Quadro Europeo dei Titoli di studio. Stessa azione riguarda la griglia di valutazione quale strumento utile affinché le valutazioni degli apprendimenti ed i diversi livelli raggiunti siano verificabili a priori. La valutazione dell'efficacia verrà fatta a dicembre 2016 verificando che almeno il 90% dei docenti abbia esplicitato la griglia di valutazione e che abbia esplicitato almeno i seguenti 3 descrittori di Dublino relativi agli obiettivi formativi nelle schede descrittive di ciascun insegnamento: conoscenze, abilità e competenze.

3 - IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

Occorre sottolineare che la Classe LM 13 ha già da tempo adottato il Sistema di Gestione per la Qualità corrispondente ai cinque processi indicati dal Modello per l'Assicurazione della Qualità dei corsi di studio Universitari (modello CRUI 2011).

Ciò significa che sono state attivate tutte le commissioni per i sottoprocessi individuati e le relative responsabilità.

Anche la [Relazione Annuale del NVA AVA 2015](#) pag 61 ha espresso parere positivo per quanto concerne il Sistema di Gestione dei CdS in CTF e Farmacia e l'identificazione delle responsabilità dei processi e dei sotto processi.

Vien riportata come miglioramento per i prossimi 3 anni:

Azioni di miglioramento: controllo e aggiornamento sistematico delle pagine Web del sito del CdS da parte dei Coordinatori Didattici con la collaborazione attiva dei docenti del CdS e dei rappresentanti degli studenti. Rendere agevole la consultazione dei verbali delle varie commissioni

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: verrà stilata una procedura dove verranno indicate per ogni attività le frequenze di verifica e aggiornamento. L'efficacia dell'azione verrà esaminata nel prossimo RRC e si riterrà raggiunto l'obiettivo se il giudizio delle Parti Interessati (P.I.), dopo opportuna indagine nelle Commissioni dei sottoprocessi del CdS attivati, sarà ritenuto positivo (IS>60).

Una volta completato il lavoro di compilazione, la CAV approva i documenti RAR 2015 e RRC 2013-2015 per CTF e Farmacia, che verranno presentati per l'approvazione finale nella riunione del CCL programmata per il 4 Novembre 2015.

Il presente Verbale verrà allegato ai Verbali del CCL della Classe LM-13.

La riunione si è conclusa alle ore 20:00.

Cagliari, 03 Novembre 2015



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÁ DI BIOLOGIA E FARMACIA

Il Referente della Classe responsabile del Riesame

Prof.ssa Anna Maria Maccioni

Handwritten signature of Anna Maria Maccioni in black ink.

Il Segretario

Dott. Filippo Cottiglia

Handwritten signature of Filippo Cottiglia in black ink.