



**Università degli Studi di Cagliari**

**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO ANNO 2020**

**Corso di Studio in Filologie e Letterature Classiche e Moderne**

***Classe LM14 – Classe di laurea in Filologia Moderna***

***Classe LM15 – Classe di laurea in Filologia, Letterature e Storia  
dell'antichità***

**Denominazione del Corso di Studio:** Filologie e Letterature Classiche e Moderne  
**Classe:** LM 14 – Classe in Filologia Moderna; LM 15 – Classe in Filologia, Letterature e Storia dell'antichità  
**Sede** Dipartimento di Lettere, Lingue e Beni culturali, Facoltà di Studi Umanistici  
**Primo anno accademico di attivazione:** 2008-2009  
**Anno accademico di attivazione dell'ordinamento vigente:** 2008/2009

### Commissione di Auto Valutazione CAV

Componenti obbligatori (composizione approvata dal [Senato Accademico in data 22 aprile 2013](#))

Prof.ssa Immacolata Pinto (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Valentina Serra (Docente Referente per la Qualità del CdS)

Prof. Simone Ciccolone (Docente del CdS)

Dr.ssa Myriam Viglino (Tecnico Amministrativo con funzione di Manager Didattico)

Sig. Antonio Cordella (Rappresentante degli studenti)

### Elenco delle informazioni e dei dati che sono stati presi in considerazione per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico e relative fonti:

- Rapporti di Riesame Ciclico precedenti: Riesame Ciclico 2015;
- SUA-CdS precedenti (2019, 2018, 2017, 2016);
- Relazione CPDS di Facoltà degli anni precedenti (2019, 2018, 2017, 2016);
- Relazione annuale PQA (2019)
- Relazioni annuali del NVA, per la parte relativa al CdS (2019, 2018, 2017, 2016);
- Schede di monitoraggio Annuale (2020, 2019, 2018, 2017);
- SMA Filologie e Letterature Classiche e Moderne;
- Elaborazioni sui questionari di valutazione della didattica a cura del PQA e DIRSID (disponibili sui siti del CdS);
- Statistiche sulla condizione dei laureati a cura di Almalaurea;
- Dati relativi alla mobilità internazionale a cura di ISMOKA e del CdS;
- Dati relativi ad attività di tirocinio, stage etc. a cura del CdS;
- Verbali del Consiglio di Corso
- Verbali e Resoconti del Comitato di Indirizzo
- Verbale del Cons dip di Lettere, Lingue e Beni culturali
- Piano Strategico di Ateneo

La CAV si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, operando come segue:

- **02/10/2020** : in estrema sintesi, in quest'incontro la CAV ha discusso sui seguenti aspetti: organizzazione, distribuzione del lavoro tra i tre gruppi di Riesame e scadenze, in previsione di momenti di confronto con la componente studentesca, programmati per l'ultima settimana di ottobre. Una volta ricevuto il parere dei Rappresentanti degli studenti, la CAV ha concordato di spedire il documento al PQA per la revisione entro il 30 Ottobre.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 10.12.2020

### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Referente per la Qualità, Prof.ssa Valentina Serra, illustra i tratti salienti del Riesame in termini di punti di forza e criticità. Il Consiglio apprezza i risultati raggiunti, con particolare riguardo ai seguenti punti: a) continuativo e proficuo rapporto con il MdL (vd. inserimento di discipline strategiche per aumentare le opportunità di lavoro dei laureati

magistrali); b) erogazioni di una didattica di alto profilo (si vedano le ottime valutazioni degli studenti); c) promozione dell'internazionalizzazione come esperienza formativa arricchente (si vedano i buoni risultati anche in quest'ambito). Nonostante gli interessanti risultati raggiunti si rileva ancora un basso numero di laureati in corso. A tal riguardo, il Consiglio condivide alcune proposte di miglioramento qui di seguito riassunte: a) messa in campo di azioni perché gli studenti sostengano gli esami nel primo appello utile (es.: per i corsi del primo semestre: appelli di gennaio e febbraio); incoraggiamento degli studenti ad usufruire del servizio di ricevimento studenti). Inoltre, con riferimento all'auspicio di incrementare ulteriormente il numero di immatricolati, si condividono le seguenti azioni di miglioramento: Open Day dedicato, a cadenza regolare; organizzazione di seminari sulle professioni dell'area umanistica. Complessivamente, il Consiglio si impegna a raggiungere gli obiettivi prefissati e documentati nel Riesame come da delibera del 10/12/2020.

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO DEL CORSO DI STUDIO

### 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

#### 1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il CdS ha definito meglio i profili culturali e professionali in uscita e ha agito sull'architettura del CdS partendo da un ampliamento del CI, soprattutto nella componente rappresentativa del MdL, con la quale, a partire dal 2016, si è instaurato un proficuo rapporto. Nel CI sono state incluse figure rappresentative del mondo lavorativo, legate sia al mondo scolastico sia alle libere professioni quali editoria e comunicazione, oltre a figure rappresentative delle politiche di impiego adottate dalla Regione Sardegna (ASPAL - Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro; per ultima modifica nella composizione del CI vd. [verbale CCdS 10/09/2020](#)). Il CdS ha recepito le segnalazioni del CI così ampliato soprattutto riguardo a una seria attenzione al rafforzamento delle competenze digitali degli studenti in uscita, in linea con le richieste di un mercato del lavoro in rapido mutamento, come evidenziato nei resoconti e nei verbali del CI ([verbale CI 29/11/2016](#), [verbale CI 06/03/2017](#), [resoconto CI 10/12/2019](#), [resoconto CI del 21/09/2020](#), link: [https://people.unica.it/lettere/files/2020/10/Incontro-Com-Ind-21\\_9\\_20.pdf](https://people.unica.it/lettere/files/2020/10/Incontro-Com-Ind-21_9_20.pdf)), e nei [verbali del CCdS](#) ([verbale CCdS 07/11/2019](#)).

L'offerta formativa, coerentemente con gli obiettivi del CdS rispetto agli sbocchi occupazionali, è stata dunque migliorata attivando insegnamenti che pure nel solco dei settori scientifico disciplinari offrono prospettive innovative, soprattutto nell'ambito delle *digital humanities*, ad es. con l'insegnamento di "Linguistica e Filologia digitale" (SSD L-LIN/01, come evidenziato nella scheda [SUA](#) del CdS).

**Obiettivo n. 1:** Rafforzare e arricchire le competenze dello studente per agevolare l'inserimento nel MdL.

**Azioni intraprese:** il CI è stato ampliato e riqualificato nella componente relativa al MdL (vd. [verbale CCdS del 10/09/2020](#)). Il CdS si è più volte confrontato con i rappresentanti del MdL anche attraverso l'organizzazione, in data 03/05/2017, del seminario dal titolo "[Fra tradizione e innovazione. Sbocchi occupazionali dei laureati del settore umanistico](#)". Dietro suggerimento del CI (vd. [resoconto CI 10/12/2019](#) e [resoconto CI del 21/09/2020](#): link: [https://people.unica.it/lettere/files/2020/10/Incontro-Com-Ind-21\\_9\\_20.pdf](https://people.unica.it/lettere/files/2020/10/Incontro-Com-Ind-21_9_20.pdf)), si è riservata particolare attenzione al necessario ampliamento delle conoscenze informatiche degli studenti e si è attivato l'insegnamento di Filologia Digitale, con l'obiettivo di potenziare e ampliare le competenze tecniche necessarie per le nuove professioni nel campo della comunicazione e dell'umanistica digitale; al tempo stesso, e nell'intento di rafforzare le competenze di base e tradizionalmente erogate dal CdS (che permettono allo studente rigore e metodo scientifico) è stata ampliata la componente docente legata agli ambiti disciplinari delle materie classiche (SSD L-FIL-LET/04 Lingua e letteratura latina, SSD L-FIL-LET/05 Filologia classica, SSD L-ANT/02 Storia greca, SSD L-FIL-LET/09 Filologia e linguistica romanza; vd. [verbale del CCdS del 14/12/2017](#), [verbale del CCdS del 07/11/2018](#)).

**Stato di avanzamento delle azioni correttive:** il CI si riunisce più o meno con cadenza annuale. Data la continua evoluzione del MdL e delle professioni, l'azione è da considerarsi in continua evoluzione.

**Grado di raggiungimento dell'obiettivo:** l'obiettivo può considerarsi raggiunto nel senso della definizione degli interlocutori del MdL e in via di conseguimento alla luce di sempre nuove competenze richieste dalle nuove professioni in un mercato del lavoro in continua evoluzione.

#### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo come evidenziato dall'ANVUR ai punti iC26, iC26BIS e iC26TER della [SMA 2019](#) (ultimo dato disponibile), è superiore a quella della stessa area geografica e a quella nazionale (2018: 60,7% vs. 48,4% stessa area geografica vs. 57,9% percentuale nazionale). I dati riportati dagli indicatori IC26 e iC26BIS, tuttavia, rilevano come tale dato è riferibile solo ai laureati che proseguono la loro formazione in scuole di specializzazione / corsi di dottorato, talvolta retribuiti. Il dato iC26TER, infatti, rileva che l'indice di occupazione in lavori regolati da contratto è sì superiore rispetto alla percentuale della stessa area geografica ma inferiore a quella nazionale (2018: 53,6% vs. 48,1 stessa area geografica vs. 58,0% percentuale nazionale).

Il problema, oltre a risentire di una situazione generalizzata, è probabilmente dovuto, come evidenziato dai rappresentanti del

MdL del CI (vd. resoconto CI del 21/09/2020) da un mondo delle professioni che cambia molto velocemente. Il CdS deve quindi proseguire nell'azione già avviata di potenziamento dell'offerta formativa (organizzazione di seminari sulle professioni legati alle discipline umanistiche; potenziamento delle iniziative formative e professionalizzanti nel campo delle *digital humanities*, anche in collaborazione con il [Centro per l'Umanistica Digitale dell'Università di Cagliari](#) e il [L.U.Di.Ca.](#); potenziamento delle discipline dell'ambito delle lingue e letterature classiche).

**A.M.:** rafforzare le competenze in ingresso degli studenti (percorso classico – LM 15 – e moderno – LM 14) attraverso: l'ulteriore valorizzazione del rapporto con il MdL con riunioni del CI a cadenza regolare; incentivare, attraverso una capillare azione informativa presso la componente studentesca, la spendibilità dei CFU in ambito F (attività a scelta dello studente); organizzare seminari e tirocini (legati soprattutto al mondo della comunicazione e della ICT) che permettano agli studenti di acquisire competenze legate alle nuove professioni digitali e di metterle alla prova in occasione di eventi come seminari / convegni / manifestazioni pubbliche organizzate in collaborazione con l'Ateneo cagliaritano.

**P.F.:** coerenza tra autovalutazione interna, azioni di miglioramento, riflessione sulle nuove professioni legate agli studi di ambito umanistico e azioni volte al conseguimento di tali risultati (seminario ["Fra tradizione e innovazione. Sbocchi occupazionali dei laureati del settore umanistico"](#), attivazione dell'insegnamento di "Linguistica e Filologia digitale" (SSD L-LIN/01), rafforzamento degli insegnamenti legati alle materie classiche.

#### 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 1:** Continua riflessione sugli sbocchi professionali del CdS in seno alla CAV, al CI e al CCdS

**Azioni da intraprendere:** stabilire un calendario di contatti / incontri volti alla chiara definizione delle figure professionali legate al percorso formativo del CdS e delle competenze professionali richieste; valutare, di anno in anno, l'eventuale ampliamento del CI.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Coordinatore di Corso convoca periodicamente la CAV, il CI e il CCdS (una volta all'anno, verosimilmente in seguito all'analisi annuale dei dati contenuti nella SMA) al fine di comprendere se ci sono nuovi elementi da discutere sugli sbocchi professionali.

**n Indicatore del grado di raggiungimento:** indicatori iC26/BIS/TER della SMA; feedback da parte della componente del MdL del CI, opportunamente registrato nei verbali e resoconti delle riunioni.

**Obiettivo n. 2:** Organizzazione di seminari e tirocini (legati soprattutto al mondo della comunicazione e della ICT) che permettano agli studenti di acquisire competenze legate alle nuove professioni digitali e di metterle alla prova in occasione di eventi come seminari / convegni / manifestazioni pubbliche.

**Azioni da intraprendere:** Organizzazione, a cadenza pressoché annuale, di seminari che hanno come obiettivo quello di riflettere sulle nuove professioni riservate ai laureati di area umanistica; attivazione di tirocini formativi che consentano agli studenti di apprendere conoscenze e di sviluppare competenze legate al mondo della comunicazione e della ICT, anche curando l'aspetto comunicativo di eventi come seminari, convegni e manifestazioni pubbliche organizzate dai docenti dello stesso CdS e dall'Ateneo cagliaritano; attivazione di tirocini interni a supporto delle attività di comunicazione su web del CdS e in sinergia con la componente del MdL del CI.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** i responsabili di tali azioni sono il Coordinatore di Corso, il CI, la Commissione tirocini del CdS, i docenti del CdS; ogni attività di formazione e di tirocinio dello studente viene valutata da un'apposita [Commissione tirocini](#), approvata preventivamente dal CCdS e, infine, riconosciuta, in termini di CFU, dal CCdS.

**Indicatori del grado di raggiungimento:** pubblicizzazione, sul sito web del CdS, degli eventi formativi; verbali della Commissione tirocini; verbali del CCdS.

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il livello di soddisfazione dei laureandi / laureati del CdS è positivo, come dimostrato dai dati di [Alma Laurea LM-14 anno 2019](#) (il 66,7% degli studenti si dichiara decisamente soddisfatto del corso di studi) e di [Alma Laurea LM-15 anno 2019](#) (il 50% degli studenti

si dichiara decisamente soddisfatto del corso di studi). Sulla base delle valutazioni fornite dagli studenti successivamente all'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (vd. [Indagine soddisfazione studenti a.a. 2018/2019 – primo semestre](#)) si evidenzia una generale soddisfazione del corso, espressa sia dagli studenti frequentanti che da quelli non frequentanti.

Nel corso del quinquennio, sono state poste in essere una serie di azioni volte a migliorare l'esperienza dello studente: l'erogazione dei corsi è stata regolata secondo una distribuzione bilanciata tra primo e secondo semestre (vd. [resoconto CAV 07/03/2018](#) e [verbale del CCdS del 27/03/2019](#) e [verbale del CCdS del 07/11/2019](#)); le carriere degli studenti sono state monitorate da una serie di interviste somministrate a tutti gli studenti del primo e del secondo anno (vd. [resoconto CAV del 07/03/2018](#), [verbale del CCdS dell'11/04/2018](#), [verbale del CCdS del 13/12/2018](#); dati commentati anche di recente, come si evince dal [verbale CCdS del 03/07/2020](#)); i docenti del CdS sono stati invitati a monitorare la relazione tra frequenza dei corsi e velocità nel superamento delle prove d'esame, ad esplicitare i requisiti della prova finale nelle pagine docenti e a dedicare parte dell'attività didattica alle simulazioni d'esame (vd. verbale CCdS [29/01/2020](#)).

Dalla relazione della CDPDS 2019 (p. 18) emerge l'esigenza, espressa dagli studenti, di essere coadiuvati da un docente-tutor che, rilevando periodicamente i CFU maturati da ciascuno studente, offra un aiuto nella risoluzione delle difficoltà incontrate. In generale, un dato critico segnalato dagli studenti riguarda le conoscenze preliminari richieste dal corso e il carico didattico, non sempre ritenuto proporzionato ai CFU assegnati (vd. [Indagine soddisfazione studenti a.a. 2018/2019 – primo semestre](#); [indagine di soddisfazione studenti a.a. 2017/2018](#); [indagine soddisfazione studenti a.a. 2016/2017](#)).

**Obiettivo n. 1:** verifica della rispondenza tra risultati di apprendimento attesi e quelli conseguiti

**Azioni intraprese:** la CAV ha predisposto un questionario che è stato successivamente somministrato agli studenti negli aa.aa. 2016/2017 e 2017/2018. I dati del questionario sono stati discussi dalla CAV e dal CCdS (vd. [resoconto CAV 15/12/2016](#), [resoconto CAV 07/03/2018](#); [verbale CCdS 05/10/2016](#), [verbale CCdS 11/04/2018](#), [verbale CCdS 13/12/2018](#), [verbale CCdS 07/11/2019](#), [verbale CCdS 03/07/2020](#)) ed è stata individuata come intervento di miglioramento l'introduzione delle figure dei [Docenti Tutor](#).

**Stato di avanzamento delle azioni correttive:** l'azione, per come era stata prevista nel precedente Riesame ciclico, è da considerarsi conclusa.

**Grado di raggiungimento dell'obiettivo:** l'obiettivo, alla luce dei rilievi della Commissione Didattica Paritetica (Relazione annuale 2019 CDPDS, p. 18), con ogni evidenza è stato raggiunto solo parzialmente: l'attività dei Docenti Tutor deve essere pubblicizzata presso gli studenti e l'attività di intervista deve essere reiterata / messa a regime tra le attività dei Docenti Tutor.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Sebbene il numero di iscritti al CdS resti contenuto (vd. [SMA 2019](#), relazione annuale 2019 CDPDS, p. 22), il livello di soddisfazione dei laureandi / laureati sul CdS è positivo, come dimostrato dai dati [Alma Laurea LM-14 anno 2019](#) e [Alma Laurea LM-15 anno 2019](#). Sulla base delle valutazioni fornite dagli studenti successivamente all'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (da ultimo, per l'a.a. 2019-20: si registrano 2 molto positivo; 10 positivo; 2 sufficientemente positivo; inoltre per gli anni precedenti: [Indagine soddisfazione studenti a.a. 2018/2019 – primo semestre](#)) si evidenzia una generale soddisfazione nei confronti del corso, espressa sia dagli studenti frequentanti (12 voci "positivo", 1 "molto positivo", 1 "sufficientemente positivo") che da quelli non frequentanti (8 voci "positivo", 1 "sufficientemente positivo"); non ci sono parametri con un punteggio al di sotto della valutazione 'parzialmente positivo', a conferma di un trend che si palesa, per gli studenti frequentanti, in continuo miglioramento (indici di soddisfazione sempre al di sopra della media di facoltà e di ateneo sin dall'a.a. 2015/2016, vd. [indagine soddisfazione studenti a.a.2015/2016](#)). Diverso il discorso relativo agli studenti non frequentanti che nell'[indagine soddisfazione studenti a.a. 2016/2017 – primo semestre](#) e [indagine di soddisfazione studenti a.a. 2017/2018](#) riportavano indici di soddisfazione "sufficientemente positivi". Tale dato, tuttavia, è risultato in chiaro miglioramento nell'ultima [indagine di soddisfazione studenti a.a. 2018/2019 – primo semestre](#).

In generale, un dato critico segnalato dagli studenti riguarda le conoscenze preliminari richieste dal corso e il carico didattico, ritenuto non proporzionato ai CFU assegnati.

Nel corso del quinquennio, sono state poste in essere una serie di azioni volte a migliorare l'esperienza dello studente: l'erogazione dei corsi è stata regolata secondo una distribuzione bilanciata tra primo e secondo semestre (vd. [resoconto CAV 07/03/2018](#), [verbale del CCdS del 27/03/2019](#) e [verbale del CCdS del 07/11/2019](#)); i docenti del CdS sono stati invitati a monitorare la relazione tra frequenza dei corsi e velocità nel superamento delle prove d'esame, ad esplicitare i requisiti della prova finale relativamente

a ogni disciplina impartita nelle pagine docenti e a dedicare parte dell'attività didattica alle simulazioni d'esame (vd. verbale CCdS [29/01/2020](#)).

Dalla relazione annuale 2019 CDPDS (p. 18) emerge l'esigenza, espressa dagli studenti, di essere coadiuvati da un docente-tutor che, rilevando periodicamente i CFU maturati in ciascun semestre, offra un aiuto nella risoluzione delle difficoltà incontrate. Tale operazione, tuttavia, è stata svolta, rispetto al precedente Riesame Ciclico, attraverso una serie di interviste somministrate a tutti gli studenti del primo e del secondo anno (vd. resoconto CAV del [07/03/2018](#) e [verbale del CCdS del 13/12/2018](#)); la figura del Docente-tutor è presente all'interno del CdS, come evidenziato nel sito, alla voce "[Docenti Tutor](#)". La Commissione Didattica Paritetica rileva altresì la complessità della struttura e del linguaggio della [SUA-CdS](#) e propone la pubblicazione on-line di un documento che contenga informazioni analoghe a quelle contenute nella SUA-CdS ma strutturato in maniera più sintetica e comprensibile dagli studenti.

**A.M.:** azioni volte a incrementare il numero degli iscritti e la qualità della loro preparazione in entrata; perfezionare la comunicazione con gli studenti iscritti al CdS o anche solo potenzialmente interessati ad esso attraverso la pubblicazione on-line di documenti (es. SUA-CdS) agevolmente consultabili e agevolmente comprensibili; pubblicizzazione presso gli studenti delle attività poste in essere dal CdS al fine di agevolare il percorso di studi; riflettere su un maggiore bilanciamento tra carico didattico e CFU attribuiti.

**P.F.:** la soddisfazione degli studenti, dei laureandi e dei laureati del CdS è da ricondursi a un'attenta riflessione sulle criticità del CdS e sull'organizzazione dell'erogazione della didattica, sulla qualità degli insegnamenti e sulla preparazione dei docenti

## 2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 1:** incremento del numero degli iscritti al CdS

**Azioni da intraprendere:** pubblicizzare maggiormente le caratteristiche del CdS, alla luce sia delle discipline "classiche" (LM- 15) che quelle "moderne" (LM-14) nelle giornate di orientamento e nell'Open Day; pubblicizzare presso gli studenti della laurea triennale (L-10) i seminari e gli incontri che presentano i possibili sbocchi occupazionali del CdS.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Coordinatore di Corso dovrà calendarizzare, all'inizio di ogni anno accademico, le attività sopra descritte e dovrà coinvolgere attivamente la componente docente.

**Indicatori del grado di raggiungimento:** aumento significativo del numero di iscritti al CdS.

**Obiettivo n. 2:** miglioramento della preparazione degli studenti in entrata

**Azioni da intraprendere:** istituire un maggiore coordinamento tra CdS triennale (L -10) e CdS magistrale, al fine di consentire allo studente di svolgere il suo percorso di studi agevolmente e senza incontrare eccessivi ostacoli; incentivare i contatti con le figure dei [Docenti tutor](#) e aumentare il numero di queste figure soprattutto tra i Docenti delle discipline caratterizzanti (Lingue e letterature classiche, Filologie, Letterature moderne etc.) al fine di monitorare la carriera degli studenti e consigliare metodi e modalità per colmare eventuali lacune registrate nella loro preparazione.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il Coordinatore di Corso deve prevedere, ogni anno, un momento di riflessione sul coordinamento tra CdS triennale (L-10) e CdS magistrale; tale coordinamento deve intendersi in itinere e deve considerare le competenze in uscita degli studenti della laurea triennale; all'inizio dell'anno accademico, il Coordinatore dovrà sensibilizzare il CdS, nella sua componente docente e studentesca, sull'importanza della figura del Docente tutor.

**Indicatori del grado di raggiungimento:** grado di soddisfazione degli studenti; (monitoraggio dell'indicatore iC19 della SMA percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio).

**Obiettivo n. 3:** bilanciamento tra carico didattico e attribuzione di CFU

**Azioni da intraprendere:** condurre una riflessione seria e costante sul bilanciamento tra carico didattico e CFU che conduca anche a un coordinamento didattico tra discipline affini; evidenziare le aree di sovrapposizione tematica e metodologica tra i diversi insegnamenti del CdS e l'ancoraggio a conoscenze e competenze acquisite nel CdS triennale (L-10); incentivare il ricorso a competenze trasversali e transdisciplinari da parte degli studenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Coordinatore di Corso nomina, entro maggio 2021, una commissione preposta all'analisi dei programmi di discipline della stessa area e all'eventuale intervista dei docenti del CdS sulle modalità di

bilanciamento tra carico didattico e attribuzione di CFU; le osservazioni scaturenti da tale attività dovranno essere discusse dalla CAV e dal CCdS entro dicembre 2021.

**Indicatori del grado di raggiungimento:** programmi d'esame pubblicati sul sito del CdS; indagine di soddisfazione degli studenti; documenti di monitoraggio carriere degli studenti.



### 3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Rispetto all'ultimo documento di Riesame ciclico, vi è stato, a causa del pensionamento di 4 Professori ordinari, un notevole decremento delle risorse umane relativamente alle discipline caratterizzanti del CdS. La componente docente del CdS è stata, ad ogni modo, riequilibrata, come dimostra l'ottima percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il CdS (vd. indicatore iC08 della [SMA 2019](#): percentuale del 100% vs. il 94,7% della stessa area geografica e il 92,9% della percentuale nazionale).

Per quanto attiene alle strutture e alle risorse di sostegno (laboratori, aule, biblioteche, ausili didattici, attrezzature), dall'indagine sulla soddisfazione dei laureati svolta dal consorzio interuniversitario [Alma Laurea LM-14 anno 2019](#) e [Alma Laurea LM-15 anno 2019](#) si riscontra un indice abbastanza positivo, come confermato anche dalla relazione annuale 2019 CDPDS (p. 17).

La Facoltà di Studi Umanistici ha riscontrato, tuttavia, alcuni problemi legati alla scarsa manutenzione delle aule, in particolare nell'edificio del Corpo Aggiunto (cfr. relazione annuale 2019 CDPDS, p. 18). Anche alla luce della modalità mista dell'erogazione della didattica nell'a.a. 2020/2021, si segnala la necessità di garantire un adeguato funzionamento della strumentazione informatica delle aule.

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

A causa del pensionamento di 4 Professori ordinari, la componente docente delle discipline caratterizzanti è stata notevolmente ridimensionata. A tale decremento si è cercato di compensare attraverso il reclutamento di un docente del SSD L-FIL-LET/04 (Lingua e letteratura latina, vd. [verbale del CCdS del 07/11/2018](#)), di una docente del SSD L-FIL-LET/05 (Filologia classica), di una docente del SSD L-ANT/02 (Storia greca), di una docente del settore L-FIL-LET/09 (Filologia e linguistica romanza, vd. [verbale del CCdS del 14/12/2017](#)) e di una docente per il SSD L-FIL-LET/11 (Letteratura italiana contemporanea) (vd. [verbale del CCdS del 07/11/2019](#)); l'ambito della lingua e della letteratura greca, tuttavia, resta ristretto a due soli docenti, di cui uno prossimo al pensionamento.

Per quanto concerne gli ambiti delle discipline innovative, fondamentali per la valorizzazione della tradizione e per accedere alle nuove professioni richieste dal MdL (vd. [resoconto CI 29/11/2016](#) e [resoconto CI 21/10/2020](#)), si è compiuta un'azione di miglioramento con l'attivazione dell'insegnamento di "Linguistica e Filologia digitale" (SSD L-LIN/01), peraltro collegato all'insegnamento di "Linguistica e Filologia con strumentazioni informatiche" del corso di laurea triennale (L-10).

La percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il CdS risulta, ottima, come evidenziato dall'indicatore iC08 della [SMA 2019](#) (100% vs. il 94,7% della stessa area geografica e il 92,9% della percentuale nazionale).

Per quanto concerne le strutture, sarebbe necessaria una riqualificazione delle dotazioni informatiche delle aule e di alcuni ambienti (vd. relazione annuale 2019 CDPDS, p. 18).

**A.M.:** rafforzamento della componente docente dell'ambito delle discipline classiche (Greco e Latino); manutenzione delle aule e controlli periodici dell'adeguatezza degli ambienti di lavoro; miglioramento della strumentazione informatica delle aule.

**P.F.:** il reclutamento docenti negli ultimi anni ha parzialmente riequilibrato i cambiamenti intervenuti a causa del pensionamento di alcuni docenti e ha introdotto l'insegnamento di discipline che evidenziano il legame tra gli insegnamenti tradizionali e il digitale (vd. "Linguistica e Filologia digitale").

### 3-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 1:** rafforzare la componente docente in ambito classico (Greco e Latino)

**Azioni da intraprendere:** coordinamento con il Dipartimento di Lettere, Lingue e Beni Culturali a proposito della didattica delle lingue classiche (vd. progetto di ricerca sulla didattica delle lingue classiche, verbale del Consiglio di Dipartimento di Lettere, Lingue e Beni Culturali, sezione Filologia, Letteratura e Linguistica del 17/5/2018)

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Coordinatore di Corso si fa carico dell'avanzamento di richiesta di ampliamento della componente docente del settore classico presso il Dipartimento di Lettere, Lingue e Beni Culturali.

**Indicatori del grado di raggiungimento:** Offerta Formativa del CdS; scheda SUACdS.

**Obiettivo n. 2:** manutenzione delle aule e controlli periodici volti a verificare l'adeguatezza degli ambienti di lavoro.

**Azioni da intraprendere:** avvio di un confronto con le strutture di riferimento (Facoltà, Ateneo) per richiedere un adeguamento delle aule, degli studi dei docenti e delle aree di studio; controllo periodico dell'agibilità delle stesse.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** verifica annuale del Coordinatore di corso.

**Indicatore/i del grado di raggiungimento:** percentuale di aule agibili e costantemente controllate e mantenute.

**Obiettivo n. 3:** Adeguamento strumentazione informatica nelle aule.

**Azioni da intraprendere:** Avvio di un confronto con le strutture di riferimento per richiedere una maggiore dotazione strumentale e informatica delle aule.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** verifica annuale del Coordinatore di corso.

**Indicatore/i del grado di raggiungimento:** percentuale di aule con strumentazione informatica aggiornata (+10%).

#### 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

##### 4-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il Monitoraggio per l'analisi dei dati e delle azioni di miglioramento è costantemente in corso: nel periodo considerato, è stata condotta un'ampia analisi delle politiche di qualità in seno alla CAV e al CCdS.

Le Commissioni di lavoro sono state rinnovate e ampliate e, al contempo, la componente docente in generale è stata sollecitata all'impegno condiviso ai fini delle politiche di qualità.

Grazie a tali pratiche condivise da tutti i componenti del CCdS oltre che da tutti i referenti amministrativi (Presidenza, Segreteria Studenti, Direzione Didattica attraverso i manager e i tutor), il CdS, insieme all'Università di Cagliari, attraverso un momento positivo (vd. graduatorie accreditamento periodico ANVUR riportate nel [verbale del CCdS del 03/07/2020](#)).

**Obiettivo n. 1:** Sistematizzare, condividere, diffondere una gestione di qualità del CdS (anche riguardo a criticità specifiche)

**Azioni intraprese:** Condivisione costante dei documenti normativi in sede di CAV e di CCdS; distribuzione equa dei compiti tra tutti i docenti mediante la formazione di Commissioni di lavoro; coinvolgimento attivo dei rappresentanti degli studenti.

**Stato di avanzamento delle azioni correttive:** azione correttiva in itinere.

**Grado di raggiungimento dell'obiettivo:** parzialmente raggiunto.

##### 4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Monitoraggio per l'analisi dei dati e delle azioni di miglioramento è costantemente in corso: nel periodo considerato, è stata condotta un'ampia analisi con un'ampia discussione delle politiche di qualità in seno alla CAV (vd. resoconti CAV del [15/12/2016](#), [07/03/2018](#), [10/12/2019](#)) e al CCdS (tra i documenti più recenti, vd. verbali del CCdS del [07/11/2018](#), [13/12/2018](#), [27/03/2019](#), [07/11/2019](#), [29/01/2020](#), [03/07/2020](#)), con richiami a documenti sia locali che nazionali. Le Commissioni di lavoro sono state rinnovate e ampliate (vd. verbali del CCdS del [07/11/2018](#) e del [27/03/2019](#)); la componente docente è stata, al contempo, sollecitata all'impegno condiviso ai fini delle politiche di qualità (vd. [verbale del CCdS del 27/03/2019](#)).

Grazie a tali pratiche condivise da tutti i componenti del CCdS oltre che da tutti i referenti amministrativi (Presidenza, Segreteria Studenti, Direzione Didattica attraverso i manager e i tutor), il CdS, insieme all'Università di Cagliari, attraverso un momento positivo (vd. graduatorie accreditamento periodico ANVUR riportate nel [verbale del CCdS del 03/07/2020](#)).

Come mostrano i verbali del CCdS, la carriera degli studenti è stata attentamente e costantemente monitorata e sono stati apportati significativi miglioramenti nella programmazione didattica e nell'organizzazione didattica (integrazione di docenti delle discipline classiche e della filologia digitale; distribuzione equilibrata di insegnamenti tra primo e secondo semestre, vd. riquadro 2 del presente Riesame Ciclico). Sono state condotte, inoltre, delle interviste sugli studenti del primo e del secondo anno (che hanno evidenziato le criticità del CdS (vd. [resoconto CAV 07/03/2018](#) e [verbale CCdS 13/12/2018](#)). Tale intervento, utile ai fini della comprensione dei problemi del CdS, non si palesa risolutivo, in quanto agisce a valle e non a monte delle criticità; è stato, dunque, necessario individuare altri tipi di intervento (vd. [verbale CCdS 03/07/2020](#)).

**A.M.:** impostare un lavoro di verifica più regolare e costante per monitorare il percorso degli studenti; pubblicizzare ed ampliare le strategie già adottate, come la figura dei [Docenti tutor](#).

**P.F.:** l'indice di soddisfazione degli studenti a proposito della disponibilità dei docenti resta sempre molto alto; in particolare, la reperibilità del docente viene valutata, negli ultimi dati disponibili, come "molto positiva, AA (vd. indagine soddisfazione studenti per gli ultimi due anni a.a. 2018-19 e 2019-20).

#### 4-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 1:** Proseguire nelle attività di monitoraggio, discussione e correzione delle criticità per un continuo miglioramento

**Azioni da intraprendere:** incrementare i momenti di confronto tra Coordinatore e docenti delle diverse aree disciplinari: incrementare il lavoro delle Commissioni al fine di valorizzare sia il percorso classico sia il percorso moderno della laurea di Filologie e Letterature classiche e moderne.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** entro giugno 2021 il Coordinatore di Corso incontrerà i docenti o le relative Commissioni suddivise in area classica e in area moderna ai fini della realizzazione di un coordinamento didattico volto a ottimizzare la gestione del CdS.

**Indicatore/i del grado di raggiungimento:** valorizzazione di tutti gli ambiti (classico e moderno, filologico e letterario) dell'Offerta Formativa nel senso di un aumento degli iscritti al corso e di normalizzare la durata media del percorso di studio di ciascuno studente.

**Obiettivo n. 2:** Incrementare la regolarità degli studi attraverso un lavoro costante di monitoraggio svolto dai Docenti tutor

**Azioni da intraprendere:** Introdurre la prassi di un incontro regolare dei Docenti tutor almeno una volta l'anno con tutti gli studenti (in corso e fuori corso) per verificare la regolarità del loro percorso di studi e rilevare e affrontare eventuali criticità; ampliamento della componente dei Docenti tutor.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il Coordinatore di Corso proporrà entro maggio 2021 un ampliamento della componente dei Docenti tutor e, insieme con la CAV, monitorerà le azioni di controllo e di rilevazione delle criticità che emergeranno dai singoli incontri; tali criticità verranno discusse dalla CAV e dal CCdS al fine di risolvere eventuali difficoltà organizzative.

**Indicatore/i del grado di raggiungimento:** Aumento significativo degli studenti in corso e degli studenti in regola con gli esami entro il 2023.

#### 5-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Sulla base dei dati raccolti nella SMA (2019 e 2020) il CdS in Filologie e Letterature Classiche e Moderne ha visto una crescita degli iscritti al primo anno che ha superato i dati rilevati nel 2014. Il numero degli immatricolati puri, tuttavia, resta ancora molto inferiore rispetto alla media della stessa area geografica e a quella nazionale.

Anche l'andamento del Corso di Laurea nell'ultimo quadriennio conosce un progressivo miglioramento delle performances relative alla regolarità delle carriere mentre gli indicatori relativi alla durata del corso hanno raggiunto livelli uguali o superiori registrati nella stessa area geografica o a livello internazionale

Gli indicatori di internazionalizzazione palesano una situazione molto incoraggiante, a riprova di un interesse sempre più concreto da parte degli studenti del CdS di trascorrere un proficuo periodo di studio all'estero.

Il numero dei laureati entro la durata normale del corso risulta ancora molto inferiore rispetto alla media della stessa area geografica e a quella nazionale, soprattutto per quanto attiene alla LM-14.

Quanto alla percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, il corso della LM-14 presenta percentuali superiori a quelle della stessa area geografica e a quella nazionale.

**Obiettivo n. 1:** migliorare la regolarità del percorso di studio, attraverso prove in itinere e orientamento in entrata

**Azioni intraprese:** sensibilizzazione della componente docente ai fini dell'introduzione delle prove intermedie e in itinere; somministrazione di questionari-interviste agli studenti al fine di individuare problematiche e criticità legate alla frequenza delle lezioni e al superamento degli esami.

**Stato di avanzamento delle azioni correttive:** concluso

**Grado di raggiungimento dell'obiettivo:** parzialmente raggiunto; il confronto diretto tra docenti e studenti ha restituito informazioni molto utili sull'organizzazione del CdS e ha offerto agli stessi studenti un'occasione di riflessione sul proprio percorso di studio; il CdS deve darsi obiettivi in termini organizzativi per trarre profitto dalle indicazioni raccolte.

#### 5-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Sulla base dei dati raccolti nella SMA il CdS in Filologie e Letterature Classiche e Moderne ha visto una crescita degli iscritti al primo anno ( indicatore iC00c) che ha superato i dati registrati inizialmente nel 2014 e che risultano raddoppiati rispetto all'anno 2016 (particolarmente critico). Il numero degli immatricolati puri, tuttavia, (indicatore iC00f) si attesta su un numero di iscritti ancora molto inferiore rispetto alla media della stessa area geografica e a quella nazionale (LM-14: 48 nel 2018, vs. 120, 4 stessa area geografica vs. 120 media nazionale; LM-15: 22 nel 2018 vs.34,4 stessa area geografica e 39,4 media nazionale).

Il dato iC04 (percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo) per LM-15 registra un 30,8% nel 2018 (superiore alla percentuale della stessa area geografica, 3,4%, e a quella nazionale, 13,3%), a riprova delle capacità e potenzialità attrattive del CdS nel percorso classico nei confronti di studenti provenienti dall'Ateneo di Sassari (che non offre più un percorso di studi classico nei CdS magistrali).

Risultati contrastanti riguardano la percentuale di studenti che si iscrivono al II anno con almeno 2/3 dei CFU previsti all'anno (iC16): LM-15 presenta indicatori oltremodo positivi (2017: 70,0% con un significativo trend in crescita, superiore sia alla percentuale della stessa area geografica, 52,7%, sia a quella nazionale, 59,7%) mentre LM-14 presenta dati inferiori (2017: 37,5 vs. 48,4 della stessa area geografica vs. 53,5% della percentuale nazionale; il dato, comunque, risulta in crescita rispetto al 2016: 36,4%).

Il CdS presenta un progressivo miglioramento delle performances relative alla regolarità delle carriere: l'indicatore iC01 (percentuale di studenti iscritti che abbiano conseguito almeno 40 CFU) è salito progressivamente fino al 43,5% per la LM-15, mentre si attesta al 27,3%, in un trend negativo, per la LM14; allo stesso tempo la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iC02) raggiunge il 30,4% e palesa un andamento positivo per la LM14 (risultato migliore degli ultimi anni), mentre si registra un calo di percentuale per LM-15 (33,3% vs. 45,5% del 2015).

Gli indicatori di internazionalizzazione, iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari) e iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 12 CFU all'estero), mostrano una situazione molto incoraggiante: iC10 LM-14: 75,6% del 2017 vs. 24,4% nel 2014; iC10 LM-15: 72,0% del 2017 vs. 0,0% del 2014; iC11 LM-14: 142,9%

del 2018), segno di un interesse sempre più concreto da parte degli studenti del CdS nei confronti di una proficua esperienza di studio all'estero.

Gli indicatori relativi alla durata del corso, in particolare iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso) hanno raggiunto livelli uguali o superiori registrati nella stessa area geografica o su scala nazionale (iC17 LM-14: 75,0% del 2017 vs. 72,4% stessa area geografica vs. 75,5% percentuale nazionale; iC17 LM-15: 81,8% del 2017 vs. 75,9 stessa area geografica vs. 80,2% percentuale nazionale).

Il numero dei laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02) è ancora molto inferiore rispetto alla media della stessa area geografica e a quella nazionale (LM-14: 7 nel 2018 vs. 33,0 della stessa area geografica vs. 34,8 della media nazionale; LM-15: 5 nel 2018 vs. 10,8 della stessa area geografica vs. 12,3 della media nazionale); (il dato migliora parzialmente nel 2019 ma non ancora in modo soddisfacente, cfr. SMA 2020 del 10.10.2020).

il proseguimento delle carriere in percorsi lavorativi (iC26: percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita), ad ogni modo, mostra una percentuale del 60,7% nel 2018 per LM-14, superiore alla quella della stessa area geografica (48,4%) e a quella nazionale (57,9).

**A.M.:** incrementare il numero degli immatricolati attraverso un'organizzazione sistematica del CdS, che punti sugli sbocchi professionali e sulle caratteristiche di unicità del CdS a livello regionale; istituire un servizio di tutoraggio esperto per gli studenti, affinché possano esplicitare e risolvere i problemi e le difficoltà incontrate nel percorso di studio.

**P.F.:** capacità attrattiva del CdS nei confronti di studenti laureati in atenei che non offrono più un percorso di studi classico; gli indicatori di internazionalizzazione evidenziano un crescente interesse nei confronti di esperienze di studio all'estero che si rivelino utili al completamento del percorso di studio.

#### 5-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 1:** incremento del numero degli iscritti

**Azioni da intraprendere:** potenziare le giornate di orientamento e coinvolgere nell'Open Day una componente docente che renda conto della varietà di insegnamenti previsti dal CdS interclasse (percorso classico e percorso moderno, LM-15 e LM-14); diffusione e pubblicizzazione delle azioni di miglioramento poste in essere dal CdS nel corso degli ultimi anni alla luce dell'attivazione di discipline utili all'acquisizione di competenze "trasversali", spendibili nel MdL (vd. "Linguistica e Filologia digitale", SSD L-LIN/01).

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** entro marzo 2021 il Coordinatore di Corso coinvolgerà tutti i docenti del CdS e studierà una serie di interventi di presentazione del corso in maniera efficace ed esaustiva, al fine di pubblicizzare le varie sfaccettature dello stesso CdS (studi in ambito classico e moderno, filologico e letterario); organizzazione di una serie di seminari incentrati sulle professioni dell'area umanistica, ai quali invitare anche studenti delle scuole secondarie.

**Indicatori del grado di raggiungimento:** pubblicizzazione degli eventi di presentazione del corso e dei suoi obiettivi formativi sul sito on-line del CdS e di Facoltà; interesse palesato per il CdS da studenti provenienti da altri atenei e da diversi CdS triennali.

**Obiettivo n. 2:** Incremento dei laureati in corso

**Azioni da intraprendere:** attività di monitoraggio svolta dai docenti circa la relazione intercorrente tra la frequenza attiva delle lezioni e il superamento degli esami di profitto ai primi appelli utili a incrementare il numero di studenti che partecipa a ricevimenti col docente prima di sostenere l'esame (introdurre, eventualmente sulla pagina docente, una formula che raccomandi tale procedura); sensibilizzare la componente docente affinché fornisca un quadro esauriente delle modalità di svolgimento dell'esame, dedicando parte di una lezione alla simulazione della prova d'esame (scritta o orale) (per tutte queste azioni vd. [verbale CCdS 03/07/2020](#)).

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** entro marzo 2021 il Coordinatore di Corso, coadiuvato dalla CAV, monitorerà le azioni intraprese dalla componente docente relativamente a quanto indicato sopra.

**Indicatori del grado di raggiungimento:** numero di esami registrati dal docente nei primi appelli dopo la fine del corso; numero di studenti che si sono recati a ricevimento almeno due volte durante lo svolgimento del corso; verifica di quanti docenti hanno inserito nel diario delle attività didattiche una parte della lezione dedicata alla simulazione d'esame.