

AVA - Rapporto di Riesame Annuale

2014

(Consegnato entro il 31/01/2014)

**Corso di Laurea magistrale interclasse in Filologie e Letterature classiche e moderne  
Classe LM 14 – LM 15**

**Cagliari, Facoltà di Studi Umanistici**

**Università degli studi di Cagliari**

**Denominazione del Corso di Studio:** Filologie, Letterature Classiche e Moderne (interclasse)

**Classe:** LM14 e LM15

**Sede:** CAGLIARI, Università degli studi di Cagliari, Facoltà di Studi Umanistici, Dipartimento di riferimento: Filologia, Letteratura e Linguistica; Struttura di raccordo: Facoltà di Studi Umanistici-Università di Cagliari

**Primo anno accademico di attivazione:** 2008-09

### **Commissione di Autovalutazione (CAV):**

#### **Componenti obbligatori**

Prof. Maurizio Viridis (Coordinatore CdS – Responsabile del Riesame)

Sig.ra Letizia Cabiddu (Studentessa del CdS)

#### **Altri componenti:**

Dr.ssa Immacolata Pinto (Docente del CdS - Responsabile Qualità CdS)

Prof.ssa Patrizia Mureddu (Docente del Cds ed ex Presidente CdS)

Dr.ssa Tiziana Pontillo (Docente del CdS)

Sono stati consultati inoltre il Coordinatore didattico di Facoltà Dr.ssa Myriam Viglino e l'operatore per la qualità Dr.ssa Francesca Picci, che hanno tra l'altro reso meglio fruibili Dati e Statistiche rilevanti.

L'operato della Commissione di Autovalutazione finalizzato alla riflessione sugli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame è illustrato dal seguente schema:

- **17/10/2013** Consiglio di Classe - Punto 4 O.d.G. Relazione sul riesame dei Corsi di Laurea

La prof. I. Pinto, referente alla qualità per i CdS di Lettere e FLCM, dopo essersi confrontata con il referente alla qualità per il corso di Storia e Società, prof. L. Tanzini, riassume i principali risultati scaturiti dall'analisi delle interviste agli studenti (coorte 2009-10) condotte da una decina di Docenti e introduce alcuni argomenti di riflessione su cui si svolge un breve ma articolato dibattito, preliminare all'istruzione della pratica "Riesame" da chiudersi entro il 10 dicembre 2013.

- **06/11/2013 ore 16.00 presso lo studio di Glottologia - Riunione della CdP-CAV** (Commissione Paritetica di Corso-Commissione Autovalutazione - sorta da tre diverse commissioni ossia Commissione Paritetica di Corso, Commissione di Riesame e Commissione per l'Assicurazione della Qualità), che si è attenuta al seguente ordine del giorno:

- autovalutazione (con confronto tra le parti) delle diverse fasi e sottofasi pertinenti alla programmazione e all'erogazione della didattica (con particolare riferimento alle aree della Scheda Unica di CdS);

- verifica delle azioni di miglioramento programmate nei Riesami precedenti per eventuale proseguimento delle stesse azioni, e/o individuazione di eventuali nuove criticità e relative proposte di soluzione.

- **7/11/2013-6/12/2013** Proseguimento del lavoro di stesura della bozza, discussione e correzione della stessa in via telematica, prima dell'approvazione in Consiglio di Corso.

- **Data di approvazione in Consiglio di Corso:** il Riesame di Filologie e Letterature classiche moderne è stato approvato nel Consiglio di Corso del 12/12/2013.

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

Il Consiglio verifica le azioni di miglioramento avviate e indicate nel precedente RAR, concorda nel proseguire le azioni non ancora concluse, dedicando particolare attenzione alla riduzione dei fuori corso (vd. verbale del 17/10/2013

[http://people.unica.it/lettere/files/2013/11/Verbale\\_cdc\\_lettere\\_17\\_10\\_2013.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/11/Verbale_cdc_lettere_17_10_2013.pdf) e successive fasi di cui sopra.

## I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

##### Obiettivi:

- incremento dei laureati in corso;
- incremento del numero di seminari, esercitazioni, prove scritte e laboratori e della relativa partecipazione da parte degli studenti.

##### Azioni di miglioramento proposte:

- 1a. classificazione della tipologia degli studenti fuori corso sulla base dei dati emergenti dal monitoraggio delle loro carriere e colloqui mirati con gli studenti per studiare con loro i problemi e le scelte più idonee ed efficaci per il loro proseguimento degli studi;
- 1b. individuazione delle correnti criticità e conseguenti azioni preventive di miglioramento;
- 1c. assegnazione di un punto supplementare per il voto di laurea per chi è in corso.
2. pianificazione collegiale di seminari, lezioni di approfondimento mirate all'acquisizione di competenze specifiche (es. analisi e traduzione di testi), prove scritte e laboratori interni o esterni all'organizzazione dell'insegnamento dei diversi SSD.

I relativi problemi e soluzioni sono stati focalizzati ufficialmente e verbalizzati nel "Rapporto di Riesame iniziale 2013" nel CCdL del 28/2/2013

([http://people.unica.it/lettere/files/2013/05/Verbale\\_cdc\\_lettere\\_28\\_02\\_20131.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/05/Verbale_cdc_lettere_28_02_20131.pdf)).

##### Stato di avanzamento delle azioni correttive:

Le prime due azioni (1a. e 1b.) di cui sopra sono state avviate in un quadro più ampio di studio della tipologia degli studenti della Facoltà, partendo cioè dal corso di laurea triennale e, dunque, per quanto concerne la laurea magistrale non sono ancora concluse. Per i risultati dell'indagine fin qui condotta, si rinvia al Verbale + Allegato n° 1 del CCdL del 17/10/2013 ([http://people.unica.it/lettere/files/2013/11/Verbale\\_cdc\\_lettere\\_17\\_10\\_2013.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/11/Verbale_cdc_lettere_17_10_2013.pdf)).

Per quanto concerne la necessità mostrata da più parti (docenti e studenti) di informare più dettagliatamente su discipline e CFU previsti in uscita, per l'accesso alle classi di concorso per l'insegnamento (vd. anche verbale CCdL del 6/03/2013 [http://people.unica.it/lettere/files/2013/03/Verbale\\_cdc\\_lettere\\_06\\_03\\_2013.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/03/Verbale_cdc_lettere_06_03_2013.pdf)); in coerenza con i principi ENQA (vd. assicurazione della qualità), con la normativa sulla trasparenza, è stato introdotto un quadro contenente suddette informazioni all'interno del Regolamento-Piani di Studio secondo delibera del CCdL del 5/06/2013 (vd. [http://people.unica.it/lettere/files/2013/07/Verbale\\_cdc\\_lettere\\_05\\_06\\_2013.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/07/Verbale_cdc_lettere_05_06_2013.pdf); cfr. Regolamento <http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/files/2012/11/Regolamento-CdLM-Filologie-13-14-definitivo.pdf>. ;Vd. anche sotto, punto 3 - c.).

Per quanto riguarda il terzo punto (1c.), è stata effettivamente introdotta la modifica nel regolamento del CdLM, come risulta dal Verbale del CCdL del 5/06/2013 ([http://people.unica.it/lettere/files/2013/07/Verbale\\_cdc\\_lettere\\_05\\_06\\_2013.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/07/Verbale_cdc_lettere_05_06_2013.pdf);

vd. anche Regolamento didattico 2013-14

(<http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/files/2012/11/Regolamento-CdLM-Filologie-13-14-definitivo.pdf>)

Relativamente al quarto punto ossia il secondo obiettivo (2.), la proposta di pianificare collegialmente le iniziative seminariali extra-curricolari è giunta a una precisa regolamentazione, messa a punto e votata nel CCdL del 5/06/2013 punto 3 e 5 dell'OdG (vd. [http://people.unica.it/lettere/files/2013/07/Verbale\\_cdc\\_lettere\\_05\\_06\\_2013.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/07/Verbale_cdc_lettere_05_06_2013.pdf)); un'iniziativa congiunta di intensificare, e rendere maggiormente visibile, la didattica di tipo seminariale organizzata all'interno dei corsi stessi è risultata largamente condivisa e il suo incremento promosso per i mesi a venire nel CCdL del 17/10/2013 (vd. [http://people.unica.it/lettere/files/2013/11/Verbale\\_cdc\\_lettere\\_17\\_10\\_2013.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/11/Verbale_cdc_lettere_17_10_2013.pdf)).

## 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I giudizi espressi dagli studenti del CdS nei questionari anonimi su tutte le discipline insegnate (33), vd. relazione annuale Didattica Paritetica di Facoltà approvata nel CdF del 21/03/2013 - vd.

[http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2012/09/Relazione-CP\\_Allegato-A-CdF\\_21\\_03\\_2013.pdf](http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2012/09/Relazione-CP_Allegato-A-CdF_21_03_2013.pdf)) e nell'ambito dell'indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti (vd.

<http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/>) e degli studenti laureati (vd.

<http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/>) sono positivi.

Positiva è anche la relazione del nucleo di valutazione

([http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/files/2012/11/Dati\\_relazioni\\_nucleo\\_12\\_13\\_Filologie.pdf](http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/files/2012/11/Dati_relazioni_nucleo_12_13_Filologie.pdf)).

Il CdS tuttavia registra ancora ritardi frequenti nella conclusione degli studi. Cfr. laureati totali e in corso del CdS nell'anno solare 2011 e 2012

([http://www2.unica.it/statistica/index.php?page=studenti/laurea\\_tot&n=3&d=S&action=corsi&id=20&anno=2011](http://www2.unica.it/statistica/index.php?page=studenti/laurea_tot&n=3&d=S&action=corsi&id=20&anno=2011);

[http://www2.unica.it/statistica/index.php?page=studenti/laurea\\_tot&n=3&d=S&action=corsi&id=23&anno=2012](http://www2.unica.it/statistica/index.php?page=studenti/laurea_tot&n=3&d=S&action=corsi&id=23&anno=2012)). Cfr. anche <http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/files/2013/10/studenti-fuori-corso-filologie-per-coorti.pdf>.

Rimane basso invece il tasso di abbandono

(<http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/files/2013/11/tasso-dabbandono-filologie-per-coorti.pdf> ; <http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/files/2013/11/Tasso-dabbandono-cds-Filologie-coorte-2012-13.pdf>) per gli studenti di tale CdS, che anche da altri dati

risultano più che motivati e impegnati nel loro percorso, benché spesso concilino altri impegni e attività lavorative e non solo, che determinano inevitabile lentezza nel percorso.

Si vedano le votazioni alte riportate (anche lo squarto quadratico medio è tuttavia molto ridotto):

<http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/files/2013/03/medie-votazioni-esami-filologie-e-lett-coorte-2011-121.pdf>, cf. colonna "Deviazione standard".

Discreti sono anche i dati in uscita per quanto concerne la situazione occupazionale ([http://people.unica.it/lettere/files/2013/02/Situazione\\_occupazionale\\_laureati\\_2012.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/02/Situazione_occupazionale_laureati_2012.pdf)).

Sul fronte dell' internazionalizzazione siamo in attesa dei dati.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

### Obiettivo 1:

proseguimento dell'azione di riduzione dei fuori corso;

### Azioni da intraprendere e modalità:

Per il primo obiettivo, si deve solo procedere con il programma avviato.

### Obiettivo 2:

miglioramento della regolamentazione dell'accesso al CdS.

### Azioni da intraprendere e modalità:

Per il secondo, dovrà essere pubblicizzata l'iniziativa volta all'esercitazione delle competenze di traduzione dal latino all'italiano, utile alla preparazione per il superamento del test di accesso alla Magistrale.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo1: non coincidenza delle date degli appelli.

Azione intrapresa: il coordinatore a partire dal prossimo a.a. introdurrà un momento di verifica e controllo della distribuzione degli appelli prima della pubblicazione del calendario.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: azione conclusa che ha portato i seguenti risultati: non coincidenza degli appelli, almeno tra gli esami obbligatori (vd. verbale di CdF del 13/06/13: [http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2013/11/verbale\\_cdf\\_13\\_06\\_2013.pdf](http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2013/11/verbale_cdf_13_06_2013.pdf)).

Obiettivo 2: discussione dei risultati della valutazione della didattica degli studenti frequentanti.

Azione intrapresa: programmazione analisi puntuale dei questionari di valutazione da parte della Commissione didattica paritetica di Cds e discussione collegiale degli esiti di tale analisi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Azione ancora da attuare (vd. sotto sez. 2-c).

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Questo paragrafo è stato distinto in due sezioni: criticità e punti di forza. All'interno delle criticità vengono inserite tutte le segnalazioni negative raccolte; al contrario, in quello denominato "punti di forza" quelle positive.

#### **Criticità:**

Con riferimento alla relazione annuale della Commissione didattica di Facoltà, oltre che dagli incontri sul monitoraggio della didattica della Commissione di autovalutazione del CdS emergono le seguenti osservazioni:

- la necessità di riflettere su come migliorare l'organizzazione e la definizione del test d'ingresso;
- l'esigenza di individuare strategie efficaci per stimolare la frequenza ai seminari e alle conferenze organizzate in margine ai corsi e alla partecipazione attiva ai laboratori e iniziative seminariali interne ai corsi stessi;
- l'urgenza di rendere continuative tutte le attività di supporto alla didattica;
- la necessità segnalata da tempo sia da docenti che studenti di verificare la coerenza tra i contenuti indicati nell'Ordinamento, vd. oggi SUA (vd. anche descrittori di Dublino) e le reali competenze insegnate dai docenti e acquisite dagli studenti.
- l'opportunità di premiare eventuali esperienze all'estero (vd. eventuale bonus all'atto della seduta di laurea);

#### infrastrutture:

- la necessità di verificare il buon funzionamento dei supporti informatici presenti nelle aule con maggiore frequenza;

#### **Punti di forza**

Si riassumono qui di seguito le osservazioni positive riguardo a:

- gli insegnamenti svolti dai docenti del corso;
- la programmazione delle attività, degli orari delle lezioni e di ricevimento studenti
- la coerenza tra carico didattico e CFU.

Per ulteriori approfondimenti vd. relazione annuale della Commissione Didattica Paritetica di Facoltà (vd.: [http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2012/09/Relazione-CP\\_Allegato-A-CdF\\_21\\_03\\_2013.pdf](http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2012/09/Relazione-CP_Allegato-A-CdF_21_03_2013.pdf)).

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo 1: utilizzo dei risultati della valutazione della didattica degli studenti frequentanti.

Azione da intraprendere e modalità: analisi puntuale dei questionari di valutazione da parte della Commissione didattica paritetica di Cds e discussione collegiale degli esiti di tale analisi (entro Marzo 2014).

Obiettivo 2: incremento del numero dei frequentanti nei seminari e nelle conferenze organizzate in margine ai corsi e della partecipazione attiva ai laboratori e iniziative seminariali interne ai corsi stessi.

Azione da intraprendere e modalità: individuazione di strategie efficaci a tale scopo entro giugno 2014.

### **3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Obiettivo 1: promozione delle attività di tirocinio.

Azione intrapresa: attraverso i tutor di orientamento promuovere le attività di tirocinio con enti e istituzioni già convenzionate con la Facoltà.  
Azione ancora in corso.

Obiettivo 2: maggiore chiarezza sui crediti da acquisire utili per l'insegnamento.

Azione intrapresa:

- verifica di corrispondenze tra CFU da acquisire e classi concorso per l'insegnamento
- inserimento di una tabella che chiarisce tali corrispondenze (vd. Regolamento 2013-14 - <http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/files/2012/11/Regolamento-CdLM-Filologie-13-14-definitivo.pdf>) e integrazione nei piani di studio di eventuali discipline mancanti (nel Regolamento 2014-15).

Obiettivo 3: incremento degli incontri con i rappresentanti del MdL e potenziamento Comitato d'Indirizzo con Presidi della Scuola, oltre che con altri docenti e studenti del corso.

Azione intrapresa: promuovere riunioni, con cadenza almeno annuale, con il Comitato d'indirizzo per acquisire pareri sull'efficacia del percorso formativo. Recente incontro col Comitato di Indirizzo: 27/11/13.

#### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

L'analisi dei dati Almalaurea rilevano che a un anno dalla laurea il 63% dei laureati di tale CdS lavora e un altro 10% è impegnato in attività di tirocinio o in altri corsi ([http://people.unica.it/lettere/files/2013/02/Situazione\\_occupazionale\\_laureati\\_2012.pdf](http://people.unica.it/lettere/files/2013/02/Situazione_occupazionale_laureati_2012.pdf)).

##### **Punti forza**

I contatti con il mondo del lavoro avvengono in apertura dell'anno accademico durante la presentazione dei corsi alle matricole, dove è dedicato spazio per interventi sugli sbocchi professionali dei laureati in lettere. In occasione delle giornate di orientamento vengono organizzati degli incontri o seminari con gli esperti degli ambiti professionali in cui si presentano i dati sulla situazione occupazionale e le prospettive di inserimento nel mondo del lavoro.

Maggiore attenzione allo sbocco per accedere alla professione di insegnante (vd. link: <http://people.unica.it/tfa/>).

##### **Punti di debolezza**

Mancano di sistematicità gli incontri con il MdL in genere e in particolare con il Comitato di Indirizzo per l'acquisizione dei pareri sull'efficacia del percorso formativo. Il problema dell'assenza di Presidi nel Comitato di Indirizzo è stata recentemente risolta nel CCdL del 25/11/2013.

#### **3-c INTERVENTI CORRETTIVI**

1)Obiettivo: riflessione su eventuali sbocchi oltre l'insegnamento e la ricerca:  
azione da intraprendere: avvio di una discussione a riguardo (scadenza: giugno 2014).