
Rapporto di Riesame – Novembre 2014

Corso di laurea magistrale in *Filologie e Letterature classiche e moderne*

Classi *LM 14 – LM 15*

Università degli Studi di Cagliari

Denominazione del Corso di Studio: Filologie e Letterature Classiche e Moderne (interclasse)
Classe : LM14 e LM15
Sede : Università degli studi di Cagliari, Facoltà di Studi Umanistici, Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica
Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009

Commissione di Auto Valutazione (CAV)

Componenti obbligatori

Prof. Maurizio Virdis (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame
Prof.ssa Patrizia Mureddu (Docente del Cds ed ex Presidente CdS)
Prof. ssa Valentina Serra (Docente del Cds)
Sig.ra Federica Satta (Rappresentante degli studenti)

Sono stati consultati inoltre: il coordinatore didattico di Facoltà, dott.ssa Myriam Viglino

La CAV si è riunita per la discussione degli argomenti riportati nelle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **29/05/2014:** i lavori della CAV si sono svolti collegialmente e si sono focalizzati sull'incremento delle prove *in itinere* e sul miglioramento della verifica dei piani di studio. È stata conseguita una riduzione dei tempi per il conseguimento del titolo di studio (v. [Resoconto CAV 29.05.14](#))
- **03/12/2014:** la CAV si è riunita per registrare eventuali integrazioni e miglioramenti formali prima dell'approvazione formale del Riesame da parte del CCdS, discusso nel CCdS del 26/11/14 (v. [Verbale CdS Lettere 26.11.2014](#) e [Resoconto CAV 03.12.2014](#)).
- **26/11/2014** il CCdS ha discusso le azioni di miglioramento intraprese nel corso dell'anno accademico come rilevato nel precedente Riesame (v. [Verbale CdS Lettere 26.11.2014](#)).
- **11/12/2014:** il Riesame è stato approvato dal CCdS

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

I referenti della qualità presentano al Consiglio una breve sintesi dei dati riguardanti le diverse fasi del percorso formativo. Il Consiglio verifica le azioni di miglioramento avviate lo scorso anno, come indicato nel precedente RAR, e concorda di proseguire le azioni non ancora concluse e di integrarne altre. Visti gli esiti positivi conseguiti per le lauree triennali dello stesso Corso, soprattutto riguardo alle azioni proposte per la riduzione degli studenti fuori corso e inattivi, il CCdS decide di estendere tali iniziative anche ai corsi magistrali. Si propone di intraprendere una riflessione sulla preparazione in uscita degli studenti segnatamente alle criticità rilevate nelle prove selettive del TFA. Tutte le componenti del CdS, infine, concordano sui seguenti punti: incremento delle prove *in itinere*, miglioramento del lavoro della Commissione di piani di studio, maggiore chiarezza nell'attribuzione di CFU ai tirocini, acquisizione di una maggiore consapevolezza da parte degli studenti nella valutazione anonima della didattica, anche in termini di procedura formale (v. [Verbale CdS Lettere 26.11.2014](#) e [Resoconto CAV 03.12.2014](#))

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: proseguimento dell'azione di riduzione dei fuori corso.

Azioni intraprese: la CAV ha iniziato l'analisi della valutazione anonima della didattica al fine di comprendere le ragioni che portano gli studenti fuori corso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: accanto all'analisi della valutazione anonima della didattica, a breve verranno avviate le attività di consultazione degli studenti al fine di rilevare le ragioni del numero dei fuori corso ed evidenziare motivazioni e azioni da intraprendere per agevolare il compimento del percorso di studi nei tempi previsti.

Obiettivo n. 2: miglioramento della regolamentazione dell'accesso al CdS.

Azioni intraprese: le caratteristiche della prova di ammissione e i requisiti in entrata sono stati chiaramente esplicitati nel Regolamento Didattico del CdS e in un documento apposito che chiarisce i requisiti e le modalità d'accesso al CdS:

[Regolamento CdLM Filologie 2013-2014](#)

[Requisiti accesso 2013-14](#)

Stato di avanzamento: la regolamentazione dell'accesso al CdS è resa chiaramente nei documenti sopraccitati.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

INGRESSO: Immatricolati: 30; provenienza scolastica: prevalentemente da liceo classico (55,5%) e da liceo scientifico (30,8%); provenienza geografica: prevalentemente dal centro sud Sardegna (Cagliari 48,4%, il resto del centro sud 39,6%); voto medio di laurea triennale: 106, 3.

Ulteriori dati: [Report Centro Qualità 2014](#)

Si rileva inoltre che dei 54 studenti che si sono presentati alla prova di ammissione al corso, solo 12 hanno potuto immatricolarsi immediatamente (20 immatricolati con condizione, 14 non hanno superato la prova, 8 assenti):

[Regolamento CdLM Filologie 2013-2014](#)

[Esiti prova d'ammissione 12.09.2013](#)

Dall'analisi dei dati relativi alle coorti precedenti emerge una chiara continuità riguardo alla provenienza scolastica e geografica degli immatricolati. Si vedano in particolare i seguenti documenti:

[Provenienza-geografica-scolastica-voto-di-maturita-2011-12](#)

[Provenienza-geografica-scolastica-voto-di-maturita--2012-13](#)

[Provenienza-geografica-scolastica-voto-di-maturita-2013-14](#)

Punti di forza: le coorti confermano una provenienza da licei classici e scientifici e un buon voto medio di laurea triennale, anche rispetto agli altri corsi di laurea magistrale.

I requisiti in entrata e le caratteristiche della prova di ammissione sono chiaramente esplicitati nel Regolamento Didattico del CdS e in un documento appositamente pubblicato, che chiarisce i requisiti e le modalità d'accesso al CdS:

[Regolamento CdLM Filologie 2013-2014](#)

[Requisiti accesso 2013-14](#)

Aree da migliorare: coordinamento con i percorsi di studio triennali al fine di garantire l'acquisizione dei requisiti minimi in accesso al CdS magistrale.

PERCORSO: nelle mancate reiscrizioni (che includono anche gli abbandoni espliciti) si registra il valore del 3,3% mentre la percentuale di studenti inattivi al primo anno di corso sale al 13,3%

[Report-STUDI-UMANISTICI-LM](#)

[Deviazione dallo-standard CFU 10.06.2014](#)

Il tasso di abbandono (3,3%, inclusivo di abbandoni espliciti e di mancate reiscrizioni) è comunque diminuito rispetto allo stesso dato registrato per la coorte 2012/2013 (6,52%)

[Tasso abbandono coorti 10.06.2014](#); [tasso-abbandono-filologie-per-coorti](#).

La media dei voti riportata è molto alta, come si evince dalla tabella, seppur parziale, aggiornata al 10 Giugno 2014, dove lo scarto quadratico medio è molto ridotto (vd. colonna "Deviazione standard"):

[Medie votazioni esami coorte 2013-2014](#)

Il dato conferma l'andamento positivo registrato negli anni precedenti, come si evince dalla tabelle disponibili ai seguenti link: [Medie-votazioni-esami- coorte 2011-2012](#); [Medie-votazioni-esami-coorte-2012-2013](#)

Per quanto attiene all'internazionalizzazione, nel corso dell'AA 2013/2014 sono state erogate n. 4 borse di studio Erasmus e sono stati attivati n. 5 tirocini internazionali (n. 3 nell'ambito di Erasmus Placement e n. 2 nell'ambito di Globus Placement).

Punti di forza: Il tasso di abbandono è diminuito rispetto allo scorso anno; gli studenti riportano voti d'esame e di laurea molto buoni; dai questionari di valutazione della didattica si evince una soddisfazione degli studenti superiore a quella dello scorso anno e alla media di Facoltà e di Ateneo.

Aree da migliorare: migliore organizzazione del CdS nel senso di attivazione di specifici corsi di riallineamento, coordinamento ed equilibrio del carico didattico tra diversi insegnamenti, inserimento di prove d'esame *in itinere*, come rilevato nei seguenti documenti

[Verbale CdS Lettere 26.06.2014](#)

[Verbale CdS Lett 26.11.2014](#)

[Resoconto CAV 29.05.14](#)

[Resoconto CAV 03.12.2014](#)

[Valutazione didattica frequentanti anno precedente 2013-2014](#)

[Valutazione didattica frequentanti 2013- 2014](#)

[Valutazione didattica non frequentanti 2013-2014](#)

USCITA: il voto medio di laurea è di 109,5; nessuna indicazione è stata fornita per quest'anno sulla durata media degli studi; per i laureati nel 2013 si registra in media un anno di ritardo nel conseguimento della laurea (con un indice di ritardo dello 0,50, fonte Almalaurea, vedi sotto). Il profilo dei laureati nel 2013 (rilevazione Maggio 2014) palesa, ad ogni buon conto, un significativo indice di soddisfazione (71,4% dei laureati si riscriverebbe allo stesso corso)

[Report-STUDI-UMANISTICI-LM](#)

[Indagine Soddisfazione Laureati 2013](#)

Ulteriori indicazioni sul profilo dei laureati si vedano i dati forniti da Almalaurea: [Almalaurea profilo laureati 2013](#).

Punti di Forza: i laureati conseguono il titolo con un voto medio di laurea tra i più alti della Facoltà di Studi Umanistici; la maggior parte di loro trova un lavoro o prosegue gli studi.

Aree da Migliorare: prosecuzione delle attività volte a ridurre al massimo gli studenti fuori corso e i tempi di laurea (inserimento di corsi di recupero, prove *in itinere*) e sviluppo di approfondite riflessioni e indagini volte a individuare sbocchi professionali alternativi all'insegnamento e alla ricerca scientifica.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Riduzione degli studenti fuori corso e dei tempi di laurea.

Azioni da intraprendere: monitorare la carriera degli studenti mediante incontri tra questi ultimi e docenti e tutor didattici al fine di approfondire la conoscenza delle criticità del percorso formativo; accogliere le richieste avanzate dagli studenti nella valutazione della didattica segnatamente a un generale miglioramento dell'organizzazione del CdS (coordinamento ed equilibrio del carico didattico tra diversi insegnamenti, organizzazione di corsi di recupero volti a incrementare le conoscenze di base, inserimento di prove d'esame intermedie).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: individuazione, entro il mese di maggio

2015, di un campione di studenti da intervistare da docenti e tutor didattici entro il mese di ottobre 2015, al fine di evidenziare le reali problematiche incontrate nel percorso formativo. Tali criticità dovranno essere discusse dal CCdS al fine di individuare le relative azioni correttive entro la fine dell'anno accademico. La responsabilità di tale attività verrà assunta dal Coordinatore del CdS e dal Referente per la Qualità.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1: discussione e utilizzo dei risultati della valutazione della didattica dei frequentanti e non frequentanti.

Azione intrapresa: analisi dei questionari della valutazione da parte della CAV e ricezione delle criticità rilevate dagli studenti (tra le quali la stessa attendibilità della valutazione e miglioramento dei questionari, vd. [Resoconto CAV 03.12.2014](#)).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione correttiva è in fase di discussione e attuazione. Il raggiungimento dei primi risultati, anche grazie alle programmate attività di consultazione e intervista degli studenti, è previsto per il prossimo 2015.

Obiettivo 2: incremento dei frequentanti di seminari e conferenze organizzate a margine dei corsi e di laboratori e iniziative seminariali interne ai corsi stessi.

Azione intrapresa: nell'ambito del CCdS sono state individuate delle norme relative all'attribuzione di crediti formativi in altre attività "F" o a scelta dello studente "D" per la partecipazione documentata alle attività seminariali organizzate a margine dei corsi istituzionali:

[Verbale CdS Lettere 05.06.2013](#)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione correttiva è stata intrapresa; i corsi, i laboratori e le iniziative seminariali interne ai corsi stessi possono essere organizzati anche al fine di colmare quelle lacune evidenziate dagli stessi studenti relativamente alle conoscenze di base:

[Resoconto CAV 03.12.2014](#)

[Valutazione didattica frequentanti anno precedente 2013-2014](#)

[Valutazione didattica frequentanti 2013- 2014](#)

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI STUDIO: dai questionari della valutazione della didattica si evincono opinioni complessivamente positive da parte degli studenti frequentanti, con indici di soddisfazione superiori alla media di Facoltà e di Ateneo:

[Valutazione didattica frequentanti anno precedente 2013-2014](#)

L'indice di soddisfazione degli studenti frequentanti è da diversi anni accademici superiore alla media di Ateneo.

[Valutazione della didattica 11_12_sem_1](#)

[Valutazione didattica 11_12_sem_2](#)

[Valutazione della didattica 2012_2013 sem 1](#)

[Valutazione della didattica 2012_2013 sem 2](#)

Anche i giudizi espressi dai laureati (anno 2013) sono complessivamente positivi:

[Indagine Soddisfazione Laureati 2013](#).

Per ulteriori indicazioni sul profilo dei laureati si rimanda ai dati forniti da Almalaurea:

[Almalaurea profilo laureati 2013](#).

Punti di forza: il servizio offerto dalle biblioteche è stato valutato dagli studenti in termini decisamente positivi.

Aree da migliorare: come evidenziato dai questionari sulla valutazione della didattica, si rende necessario garantire la continuità del funzionamento dei supporti informatici presenti nelle aule.

CONTENUTI DELLA FORMAZIONE: complessivamente, le opinioni degli studenti frequentanti sono positive, con indici di soddisfazione superiori alla media di Facoltà e di Ateneo:

[Valutazione didattica frequentanti 2013- 2014](#)

Anche i giudizi espressi dai laureati (anno 2013) sono complessivamente positivi:

[Indagine Soddisfazione Laureati 2013](#)

I prerequisiti formativi e la descrizione delle prove di ammissione sono stati efficacemente esplicitati nel Regolamento del CdS e in un documento apposito, reperibile in rete:

[Regolamento CdLM Filologie 2013-2014](#)

[Requisiti mod accesso filologie-2013-14](#)

Persistono, ad ogni modo, alcune criticità segnalate dagli studenti segnatamente a un maggiore coordinamento tra i diversi insegnamenti, all'introduzione di corsi di riallineamento e di recupero delle conoscenze di base, all'inserimento di prove d'esame intermedie e *in itinere* (che non si sovrappongano al normale svolgimento dell'attività didattica) e al raggiungimento di un maggiore equilibrio nel carico didattico degli esami. Tali criticità sono state evidenziate anche dalla componente studentesca della CAV (v. [Resoconto CAV 03.12.2014](#)) e saranno oggetto di discussione presso il CCdS al fine di individuare le opportune azioni di miglioramento.

Punti di forza: i requisiti necessari al superamento del test d'ingresso sono stati chiaramente esplicitati nel Regolamento del CdS e in un apposito documento pubblicato in rete:

[Regolamento CdLM Filologie 2013-2014](#)

[Requisiti accesso 2013-14](#)

Aree da migliorare: coordinamento tra i diversi insegnamenti, introduzione di corsi di riallineamento e di recupero delle conoscenze di base, inserimento di prove d'esame intermedie e *in itinere* (che non si sovrappongano al normale svolgimento dell'attività didattica) e maggiore equilibrio del carico didattico degli esami.

RISORSE PER L'APPRENDIMENTO: complessivamente, le opinioni degli studenti frequentanti sono positive, con indici di soddisfazione superiori alla media di Facoltà e di Ateneo [Valutazione](#)

[didattica frequentanti 2013- 2014](#)

Anche i giudizi espressi dai laureati (anno 2013) sono positivi:

[Indagine Soddisfazione Laureati 2013](#)

Persistono delle criticità relativamente alla richiesta di una maggiore tempestività nella pubblicazione degli appelli d'esame, pur in accordo con la programmazione necessaria a distanziare di almeno 4 giorni gli appelli delle materie obbligatorie. Tali criticità sono state evidenziate anche dalla componente studentesca della CAV (v. [Resoconto CAV 03.12.2014](#)) e saranno oggetto di discussione presso il CCdS al fine di individuare le opportune azioni da intraprendere.

Punti di forza: I docenti sono sempre reperibili per chiarimenti e spiegazioni.

Aree da migliorare: definire e pubblicare tempestivamente le date degli appelli d'esame.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: introdurre corsi volti a riallineare le conoscenze di base degli studenti e prove d'esame intermedie o *in itinere*.

Azioni da intraprendere: sensibilizzare studenti e docenti sui benefici di un monitoraggio continuo delle fasi di apprendimento.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: sensibilizzare i docenti del Consiglio di CdS al fine di introdurre prove intermedie d'esame che palesino lacune e criticità nella preparazione degli studenti. Introdurre corsi di recupero e di riallineamento. Azione da svolgere entro giugno 2015. Responsabili: Coordinatore del CdS e Referente per la Qualità.

[Verbale CdS Lettere 26.06.2014](#)

[Resoconto CAV 29.05.14](#)

[Resoconto CAV 03.12.2014](#)

Obiettivo n. 2: coordinare meglio i diversi insegnamenti anche al fine di equilibrare il carico didattico.

Azioni da intraprendere: sensibilizzare i docenti sull'opportunità di coordinare gli insegnamenti sia dal punto di vista dei programmi, sia per quanto riguarda il carico didattico.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: ciascun docente sarà invitato a coordinare il proprio insegnamento almeno con quelli affini in riunioni e contatti anche informali. Azione da svolgere entro giugno 2015. Responsabili: Coordinatore del CdS e Referente per la Qualità.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Si riprendono di seguito gli obiettivi ancora in fase di conclusione nel precedente Riesame e, di seguito (obiettivo n. 4), gli interventi correttivi proposti a conclusione del precedente RAR.

Obiettivo n. 1: promozione delle attività di tirocinio.

Azioni intraprese: l'attività di tirocinio con enti e istituzioni già convenzionate con la Facoltà è stata promossa attraverso i tutor di orientamento. L'attività di tirocinio è supportata dal CCdS mediante il riconoscimento di crediti "F" per le attività pertinenti all'ambito formativo del CdS:

[Verbale CdS Lettere 17.10.2013](#)

[Verbale CdS Lettere 26.06.2014](#)

[Verbale CdS Lettere 20.10.2014](#)

[Verbale CdS Lettere 20.10.2014](#)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: il processo di attribuzione crediti "F" per gli studenti che svolgono tirocini sta entrando a regime. Nel CCdS del 26/11/14 è stata aperta una discussione, che dovrà essere sviluppata nei primi mesi del 2015, al fine di raggiungere una maggiore chiarezza nell'attribuzione e nella quantificazione dei CFU in ambito "F" relativamente all'esperienza di tirocinio (v. [Verbale CdS Lett 26.11.2014](#)).

Obiettivo n. 2: maggiore chiarezza sui crediti da acquisire utili per l'insegnamento.

Azioni intraprese: verifica di corrispondenze tra CFU da acquisire e classi di concorso per l'insegnamento; inserimento di una tabella che chiarisce tali corrispondenze (vd. Regolamento 2013-14) e integrazione nei piani di studio con eventuali discipline mancanti (Regolamento 2014-15):

[Regolamento CdLM Filologie 2013-2014.pdf](#)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione è stata in gran parte portata a compimento, come dimostrano i nuovi regolamenti del CdS.

Obiettivo n. 3: incremento degli incontri con i rappresentanti del MdL e potenziamento del Comitato d'Indirizzo con Presidi della Scuola, oltre che con altri docenti e studenti del corso.

Azioni intraprese: promozione di riunioni, con cadenza almeno annuale, del Comitato d'Indirizzo per acquisire pareri sull'efficacia del percorso formativo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: il Comitato di Indirizzo viene per ora convocato almeno una volta all'anno e, all'occorrenza, rinnovato

[Verbale CdS Lettere 26.11.2013.pdf](#)

Obiettivo n. 4: riflessione su eventuali sbocchi professionali alternativi all'insegnamento e alla ricerca scientifica.

Azioni intraprese: le riunioni del Comitato di Indirizzo hanno posto in rilievo la necessità di approfondire alcune competenze necessarie allo svolgimento di attività lavorative nella pubblica amministrazione e nel mondo dell'editoria

[Comitato Indirizzo Lettere 27.11.2013.pdf](#)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: le competenze richieste dal Comitato di Indirizzo segnatamente al mondo dell'editoria sono state presentate e discusse dal CCdS.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

INGRESSO DEI LAUREATI NEL MONDO DEL LAVORO: I dati di Almalaurea, di fatto fermi al 2012, registrano che il 63% dei laureati hanno un'occupazione lavorativa, mentre un altro 10% è impegnato in attività di tirocinio o in altri corsi

[Situazione occupazionale laureati 2012](#)

Punti di forza: I contatti con il mondo del lavoro, che avvengono in apertura dell'anno accademico, in occasione della presentazione dei corsi, si concretano in uno spazio riservato agli interventi sugli sbocchi professionali dei laureati. Chiare indicazioni riguardo alle reali esigenze del mondo del lavoro vengono puntualmente registrate in occasione degli incontri con il Comitato di Indirizzo. I risultati degli incontri del Comitato di Indirizzo sono oggetto di discussione nel CCdS:

[Comitato Indirizzo Lettere 27.11.2013](#)

[Verbale CdS Lettere 23.01.2014](#)

Aree da migliorare: maggiore sistematicità degli incontri con il MdL e in particolare con il Comitato di Indirizzo al fine di acquisire pareri sull'efficacia del percorso formativo e per accogliere suggerimenti relativi a un suo miglioramento.

STAGE, TIROCINI E CONTATTI CON IL MONDO DEL LAVORO: un ruolo significativo è svolto in questo ambito dal Comitato di Indirizzo che raccomanda l'approfondimento di determinate discipline al fine di agevolare l'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro

[Comitato Indirizzo Lettere 27.11.2013](#)

Punti di forza: avvio di una discussione con il Comitato di Indirizzo sulle competenze specifiche necessarie all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro (professioni alternative all'insegnamento e alla ricerca scientifica)

[Comitato Indirizzo Lettere 27.11.2013](#)

[Verbale CdS Lettere 23.01.2014](#)

Aree da migliorare: nel corso dell'AA sono state introdotte chiare procedure di riconoscimento dei crediti "F" per seminari e corsi organizzati *a latere* dell'offerta formativa; si rende ora necessaria l'introduzione di una modalità snella e chiara anche nel processo di riconoscimento di CFU in ambito "F" per le attività di tirocinio legate all'ambito formativo del Corso di Studi.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: riflessione su eventuali sbocchi professionali alternativi all'insegnamento e alla ricerca scientifica.

Azioni da intraprendere: avvio di una discussione a riguardo sia all'interno del CCdS sia presso il Comitato di Indirizzo, al fine di rafforzare le competenze in uscita degli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: recepire le indicazioni del Comitato di Indirizzo calibrati sugli sbocchi professionali maggiormente legati al percorso formativo del CdS (es. maggiore attenzione alla cultura e alla lingua sarda e, in particolare alla "traduzione specialistica di testi amministrativi in sardo"; laboratori di scrittura di lingua italiana); prendere in considerazione gli ultimi dati internazionali sull'interesse verso la lingua e la cultura italiana (si vedano i dati raccolti nella pubblicazione "Stati generali sulla lingua italiana", Firenze 2014); confrontarsi con altri studiosi del settore umanistico oltre che con esponenti del MdL interessati direttamente o indirettamente a una formazione umanistica (scadenza: ottobre 2015; responsabilità: Coordinatore del CdS e il Referente per la qualità).