

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

Rapporto Annuale di Riesame 2014
Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici
Classe L18 – Scienze dell'economia e della gestione aziendale
Università degli Studi di Cagliari
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche
Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali

(Consegnato entro il 31.01.2014)

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Gestione dei Servizi Turistici

Classe: L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale

Sede amministrativa: Dipartimento di Scienze economiche e aziendali – Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche – Università degli Studi di Cagliari

Sede didattica: Via Carmine, 09170 Oristano

Primo Anno Accademico di attivazione: 2000/2001

Commissione per l'autovalutazione

Prof. Giuseppe Melis (Coordinatore CdS – Responsabile del Riesame)

Prof. Lorenzo Spanedda (Docente del Cds ed ex Presidente CdS)

Dr. Alessandro Mura (Docente del CdS e Responsabile AQ CdS)

Prof.ssa Patrizia Modica (Docente del Cds, già Coordinatore del GAV di EGST)

Dr. Filippo Petroni (Docente del CdS, già Componente del GAV di EGST)

Prof. Pier Paolo Carrus (Docente del CdS, già Componente del GAV di EGST)

Dr.ssa Giuseppina Puddu (Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico)

Dr.ssa Giulia Contu (Tutor esperto e collaboratrice del Manager didattico di EGST)

Sig.ra Brigida Pes (Studente)

La Commissione per l'autovalutazione si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **15/12/2013**

- Attribuzione dei compiti tra i componenti della Commissione.

• **22/12/2013**

- Analisi della prima bozza del RAR.

• **04/01/2014**

- Analisi delle modifiche apportate alla prima stesura del RAR.

Il 13 Gennaio 2014 il RAR viene discusso dalla Giunta del CdS e, successivamente, approvato dal Consiglio del CdS nella riunione telematica del 17 Gennaio 2014.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il giorno 17 Gennaio 2014 si è riunito, in modalità telematica, il Consiglio di Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione Rapporto di Riesame;
- 2) Riconoscimento CFU per iniziativa didattica sul tema del *web marketing*;
- 3) Riconoscimento attività Erasmus.

OMISSIS

- 1) Approvazione Rapporto di Riesame

Il Rapporto di Riesame è stato inoltrato prima della riunione a tutti gli aventi diritto e, non essendo pervenuta alcuna osservazione scritta entro il termine stabilito nella convocazione, viene considerato approvato all'unanimità.

OMISSIS

Il Coordinatore del Corso di Laurea
Prof. Giuseppe Melis

Il Segretario verbalizzante
Prof. Lorenzo Spanedda

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Capire le ragioni degli abbandoni tra il primo e il secondo anno e individuare le conseguenti azioni correttive.

Azioni intraprese

Interviste telefoniche agli studenti che hanno abbandonato il Corso

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Anche se non è stato possibile realizzare compiutamente l'indagine finalizzata alla comprensione dei motivi dell'abbandono degli studenti, è stato possibile raccogliere alcune informazioni. È stato contattato telefonicamente il 68% degli studenti delle coorti 2010 e 2011 che hanno abbandonato il Corso di Laurea; le motivazioni alla base della decisione sono risultate così suddivise:

- 29% per cambio Corso di Laurea;
- 17% per motivi personali (matrimonio, trasferimento di residenza)
- 41% per motivi di lavoro;
- 6% per problemi legati ai trasporti (difficoltà a viaggiare da Cagliari tutti i giorni)
- 6% perché l'iscrizione all'Università era stata frutto di un tentativo di studio poco consapevole.

Si demanda al CdS la verifica della coerenza delle azioni correttive indicate nella Sezione 1c del RAR iniziale 2013.

Obiettivo n. 2: Migliorare il coordinamento tra lezioni e corsi di riallineamento.

Azioni intraprese

Riduzione delle ore per i pre-corsi di Matematica e Statistica, portati rispettivamente a 30 e 25 ore, fatto che ha consentito una minore sovrapposizione con le lezioni.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Non è stato possibile realizzare integralmente quanto indicato nel RAR 2013 poiché la gestione dei corsi di riallineamento è in capo al Consiglio di Facoltà che ne definisce orari e modalità di organizzazione e provvede a pubblicare i relativi bandi, pubblicazione avvenuta quasi sempre nel mese di Settembre. Si precisa che l'avvio dei corsi di riallineamento è condizionata dalla data della prova di verifica della preparazione iniziale; in conseguenza i corsi iniziano successivamente al 15/20 Settembre e, pertanto, si concludono quando le lezioni sono già iniziate. Peraltro, benché i docenti del primo anno si siano resi disponibili a posticipare l'inizio delle lezioni di una settimana, questo non ha risolto il problema, a causa dell'elevato numero di ore da dedicare alle attività di riallineamento. Più specificamente i corsi di riallineamento previsti per l'A.A. 2012/2013 erano tre: Comprensione del testo, per 20 ore, iniziato il 19 Settembre, Matematica, per 39 ore, iniziato il 26 Settembre, e Statistica, per 30 ore, iniziato l'8 Novembre. Comunque, nel corrente Anno Accademico la situazione è leggermente migliorata, nonostante l'inserimento del corso di riallineamento di Lingua inglese. Si demanda al CdS la verifica della coerenza delle azioni correttive indicate nella Sezione 1c del RAR iniziale 2013.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Attrattività e Ingresso

L'andamento degli immatricolati nel triennio 2010/2013 è stato stabilmente al di sopra del limite minimo imposto dal decreto ministeriale 544/07. Lo stesso andamento caratterizza anche il numero degli iscritti al primo anno. Mentre nel triennio 2010-2012 i dati mostrano una progressiva riduzione degli iscritti e degli immatricolati, va evidenziato che nell'A.A. 2013/2014 sia il numero degli iscritti che quello degli immatricolati sono risultati superiori a quelli dei due anni precedenti (in particolare +28,6% rispetto al 2012 negli iscritti e +15% negli immatricolati).

Nel periodo considerato l'attrattività del Corso di Laurea nei confronti di studenti provenienti da province diverse da quella di Oristano è altalenante: si è passati dal 37,8% del 2010 al 25% del 2011 e al 36,4% nel 2012; per l'AA 2013/14 tale percentuale è nuovamente scesa al 31,3%. Di rilievo è il fatto che negli ultimi anni si assiste anche alla presenza di iscritti provenienti da fuori Regione.

I risultati appena evidenziati dimostrano che l'azione svolta in fase di orientamento dal Consorzio UNO, in collaborazione con i docenti di EGST, per far capire la diversa e specifica natura del Corso stesso rispetto agli altri proposti dalla Facoltà, seppur efficace richiede ancora un impegno importante, soprattutto per quanto riguarda l'evidenziazione della caratterizzazione turistica del Corso, elemento questo particolarmente apprezzato e che induce a riflettere anche sui contenuti del Corso stesso per renderli ancora più specifici rispetto agli obiettivi previsti.

Percorso e Uscita

Il numero totale degli iscritti è pari a 202, di cui 174 (l'86,1%) a tempo pieno, mentre 28 (il 13,9%) sono iscritti a tempo parziale. Gli studenti fuori corso, calcolati sul totale degli studenti a tempo pieno, sono pari al 25,8%. Di questi 28 studenti fuori corso, 3 appartengono alla coorte 2008, 9 a quella del 2009 e 33 a quella del 2010.

Per quanto riguarda le carriere degli studenti, a Novembre 2013 il numero di quelli a zero crediti era pari a 1 (si tratta di uno studente della coorte 2012), mentre per le coorti precedenti nessuno era a zero crediti. Considerando gli studenti che hanno conseguito non più di 60 crediti alla data di Novembre 2013, si rileva che per la coorte 2008 questi sono appena 2, per la coorte 2009 sono sempre 2, mentre sono 7 per la coorte 2010, 11 per la coorte 2011 e ben 34 per la coorte 2012.

Da contatti telefonici con alcuni di questi studenti risulta che una delle ragioni fondamentali del ritardo nel sostenere gli esami previsti dal piano di studi è legata al fatto che lavorano e che, spesso, i relativi impegni non permettono di dedicare sufficiente tempo e attenzione allo studio.

Nell'anno 2012 si sono laureati 31 studenti: 9 appartenenti alla classe L18 e 22 alla classe 17, mentre nel 2013 si sono laureati 9 studenti, di cui 5 della classe L18 e 4 della classe 17. Per quanto attiene al dato della classe L-18 si evidenzia che nel triennio 2010-2013, i laureati in corso sono stati, rispettivamente, per la coorte 2008, 6, per la coorte 2009, 3. Per la coorte 2010 ancora non si può dire se ci sono studenti laureati in corso perché il termine per andare fuori corso è aprile 2014.

Abbandono

Come descritto nel RAR iniziale 2013 il tasso di abbandono è elevato e preoccupante: tra il primo e il secondo anno il dato oscilla tra un minimo del 21% (coorte 2008) e un massimo del 40% (coorte 2011) sul totale degli iscritti degli A.A. 2010/2011 e 2011/2012.

Conclusione

Punto di forza del CdS è sicuramente il rapporto tra numero di studenti e numero di docenti che permette una interazione diretta durante le lezioni. Una delle maggiori criticità consiste nel limitato numero di studenti, ancorché superiore al limite minimo previsto per legge; questo fa sì che gli abbandoni, anche se non riguardano un numero elevato di studenti, incidano percentualmente in modo significativo. Tuttavia, le cause rilevate non appaiono ascrivibili a comportamenti e pratiche riconducibili specificamente al Corso di Studio. Altre aree da migliorare riguardano l'elevato

numero di studenti con pochi crediti conseguiti (non più di 60) e nell'ancora insufficiente coordinamento tra lezioni e corsi di riallineamento.

Tutti i dati citati sono disponibili al link

<http://people.unica.it/economiaegestioneservizituristici/files/2013/06/Tabelle-Rapporto-annuale-di-Riesame-2014.pdf>

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Aumento dell'attrattività.

Azioni da intraprendere

- a) Continuare le attività di orientamento già intraprese sul territorio, soprattutto al di fuori della provincia di Oristano;
- b) rivedere il piano di studi per renderlo ancora più specifico e attrattivo in termini di professionalizzazione turistica;
- c) valutare la possibilità di uno sbocco formativo specifico e di più elevato livello per il laureato in EGST: questo potrebbe avvenire con la progettazione di un Corso di Laurea Magistrale e/o con un master appositamente progettato e organizzato, anche di respiro internazionale, sui temi del miglioramento dell'offerta turistica di una destinazione.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

- a) Per quanto riguarda la prima azione ci si propone di migliorare il rapporto con le istituzioni scolastiche, organizzando entro il 31 Maggio 2014 iniziative volte a far conoscere in dettaglio le finalità, gli obiettivi, le opportunità degli sbocchi occupazionali e/o formativi del Corso di Studio. In particolare, traendo spunto da iniziative organizzate presso la sede del Consorzio UNO con la simulazione di una o più lezioni tipiche del CdS, si vuole permettere agli studenti delle scuole superiori di avere una percezione più puntuale delle materie e dei contenuti che costituiscono oggetto di apprendimento nel percorso formativo.
- b) Per quanto riguarda invece l'azione di cui al punto b), a seguito delle riunioni del Comitato di Indirizzo del Corso di Studio si sta elaborando proprio in queste settimane una nuova proposta di offerta formativa (che sarà presentata entro il 31 Marzo 2014) che, recependo le istanze del Mondo del Lavoro, permetta una ridefinizione del piano di studi che soddisfi l'esigenza sopra indicata.
- c) Per quanto riguarda l'azione di cui al punto c) si prevede di acquisire le disponibilità di docenti che vogliano impegnarsi in questa direzione al fine di predisporre entro il mese di Maggio del corrente anno una proposta di master da sottoporre agli organi accademici interessati, a cominciare dal Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali cui fa capo il CdS. In tal senso il Coordinatore è tra coloro che già sono impegnati per concretizzare questa proposta.

Obiettivo n. 2: Riduzione della percentuale di studenti non attivi e dei fuori corso.

Azioni da intraprendere

- Contattare personalmente gli studenti con pochi crediti conseguiti per capire le cause specifiche della situazione personale e programmare con essi un percorso di recupero e sostegno.
- Valutare meglio le attività di tutoraggio delle discipline per le quali si manifestano le maggiori difficoltà nel superamento degli esami.
- Valutare la possibilità di istituzione di prove intermedie per gli esami di più difficile superamento.

- Sollecitare tutti gli studenti lavoratori a chiedere il passaggio dal contratto a tempo pieno a quello a tempo parziale.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità.

La Giunta, entro il mese di Maggio 2014, sulla base della puntuale ricognizione delle materie nelle quali si registra il maggior ritardo nel superamento dell'esame, presenterà una proposta di intervento, specifica per ogni disciplina e di concerto con il docente interessato, per valutare interventi sulle attività di tutorato e sulla possibilità di introduzione di prove intermedie.

Per quanto riguarda la riduzione del numero di studenti fuori corso, il passaggio al contratto a tempo parziale rappresenta la soluzione immediata e facilmente attuabile attraverso il contatto diretto e personale con ciascuno di essi. Materialmente il Manager didattico del Corso di Studio, a partire dal mese di Marzo 2014 contatterà individualmente ciascuno degli studenti fuori corso che attualmente ha firmato un contratto a tempo pieno per discutere delle modalità del passaggio a tempo parziale.

Obiettivo n. 3: Migliorare il coordinamento tra lezioni e corsi di riallineamento.

Azioni da intraprendere

a) Intervenire presso il Consiglio di Facoltà perché vengano anticipati i tempi per l'emanazione dei bandi relativi ai corsi di riallineamento. In particolare si suggerirà di espletare questi bandi prima della pausa estiva, così da permettere l'avvio delle attività in modo che si possano concludere entro la prima settimana del mese di Ottobre.

b) Indurre gli studenti che hanno gravi carenze, ben oltre il normale percorso di "riallineamento", ad utilizzare i supporti informatici disponibili presso la piattaforma di Ateneo, così da permettere una ulteriore opportunità per quegli studenti che, per ragioni di lavoro, non potessero frequentare tali lezioni.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità.

Con riferimento all'azione di cui al punto a) entro il 31 Marzo 2014 la Giunta del CdS sottoporrà al Consiglio del Corso una richiesta da inoltrare al Consiglio di Facoltà, eventualmente di concerto con altri CdS della Facoltà medesima, perché i bandi relativi ai corsi di riallineamento vengano emanati entro il mese di Giugno, o comunque prima della pausa estiva.

Per quanto riguarda l'azione di cui al punto b) si dà mandato al Manager didattico di acquisire entro il 31 Marzo 2014, attraverso gli uffici della Facoltà, le informazioni da rendere disponibili agli studenti per l'accesso alle risorse *on-line* della piattaforma di Ateneo, così da permettere da subito un percorso autonomo di avvicinamento alle conoscenze di base necessarie per il superamento dei test di accesso, da rendere consultabili sui due siti istituzionali di Unica e del Consorzio UNO.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Miglioramento del coordinamento tra gli insegnamenti.

Azioni intraprese

Colloqui con i docenti che hanno portato a modificare i contenuti di alcuni insegnamenti, quali ad esempio Matematica generale e finanziaria e Tecnica bancaria, per renderli più coerenti con il profilo del laureato in EGST. In particolare, con il docente di Tecnica bancaria, anche in seguito alle riunioni svolte con il Comitato di indirizzo, si è deciso di modificare il programma in funzione della nuova disciplina che si intende proporre con la modifica dell'offerta formativa per il triennio 2015-2018, più attinente al profilo del laureato in EGST.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'esito dei colloqui, valutato positivamente dalla Giunta, ha portato a rendere operative le modifiche indicate già dal corrente Anno Accademico.

Si demanda al CdS la verifica della coerenza delle azioni correttive indicate nella Sezione 2c del RAR iniziale 2013.

Obiettivo n. 2: Razionalizzazione dell'orario delle lezioni.

Azioni intraprese

Riorganizzazione dell'orario delle lezioni

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Come anticipato nel precedente RAR, dall'AA 2012-2013, al fine di permettere agli studenti di suddividere meglio gli impegni didattici, oltre che per consentire loro di usufruire del servizio mensa, è stato modificato l'orario delle lezioni, suddividendole, dal Lunedì al Venerdì, tra le 9 e le 13 al mattino e tra le 15 e le 19 al pomeriggio. Un'indagine informale condotta dal Coordinatore tra gli studenti, i docenti ed il personale tecnico-amministrativo di supporto ha rilevato il gradimento dell'iniziativa, che è stata confermata anche per il corrente Anno Accademico.

Si demanda al CdS la verifica della coerenza delle azioni correttive indicate nella Sezione 2c del RAR iniziale 2013.

Obiettivo n. 3: Analisi dei questionari di valutazione della didattica e delle relazioni del NVA

Azioni intraprese

Sono stati analizzati collegialmente: i questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti negli Anni Accademici 2010-2011, 2011-2012 e 2012-2013 <http://people.unica.it/economiaegestioneservizituristici/valutazione-della-didattica/>; le relazioni tecniche del NVA degli anni 2010, 2011 e 2012 <http://unica2.unica.it/nuvat/index>; la relazione annuale del NVA del Maggio 2013 http://unica2.unica.it/nuvat/relazioni/Procedura Nuclei 2013/1_Relazione_AVA_RiunioneNVA/Relazione%20AVA_2013_NVA.pdf. Per quanto riguarda i Questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti, l'analisi ha consentito di confermare quanto già indicato nel RAR iniziale: l'IS risulta quasi sempre superiore alla media di Facoltà e alla media di Ateneo; in particolare l'IS complessivo è in tutti e tre gli anni considerati sempre superiore alle medie precedentemente indicate. Questa valutazione positiva trova conferma nella sintesi contenuta nella Relazione del NVA (Analisi delle criticità e dei punti di forza della didattica erogata dai Corsi di Studio in relazione alla qualità percepita dagli studenti), presentata a Dicembre del 2013 http://unica2.unica.it/nuvat/relazioni/report_criticit%C3%A0_didattica_1213.pdf. Relativamente ad alcune domande, non sempre le stesse, sono presenti valori di IS inferiori alle

medie di Facoltà e di Ateneo o compresi tra le stesse. Questa variabilità e i modesti scostamenti rilevati mettono in evidenza l'assenza di particolari criticità. Le relazioni tecniche del NVA considerate (Maggio 2010, Giugno 2011 e Maggio 2012) evidenziano, accanto a numerose valutazioni positive, alcune criticità, peraltro già indicate nel RAR iniziale 2013, in particolare l'elevato tasso di abbandono tra il primo ed il secondo anno (indicatore EZ.4). Per quanto riguarda l'indicatore EZ.2 (Efficienza in termini di studenti iscritti e frequentanti) occorre fare presente che negli ultimi 4 anni accademici il numero di studenti iscritti al 1° anno è risultato sempre superiore al valore minimo indicato dal DM 544/07, grazie anche all'attività di comunicazione e orientamento svolta dal CdS unitamente al Consorzio UNO, struttura operativa che gestisce i servizi relativi ai CdS che hanno sede ad Oristano.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

I documenti indicati sono stati discussi dalla Giunta, ma non ancora dal Consiglio del CdS. Si demanda al CdS la verifica della coerenza delle azioni correttive indicate nella Sezione 2c del RAR iniziale 2013.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

La Commissione Paritetica docenti studenti della Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche, approvata il 20/12 /2013 dalla medesima Commissione, ma che dovrà essere ratificata dal Consiglio di Facoltà, ha segnalato nel Quadro A: come punti di forza del CdS in EGST, il numero di iscrizioni crescente, la buona occupabilità, l'elevata soddisfazione degli studenti, l'ottimo rapporto docenti/studenti, la presenza di un Comitato di indirizzo specifico; come ambiti da migliorare, l'alto tasso di abbandoni e l'eccessiva durata media degli studi. Questi ultimi aspetti, già segnalati dal NVA e già presi in considerazione dal precedente RAR, rappresentano i problemi più seri all'attenzione del Consiglio del CdS al fine di individuare efficaci interventi correttivi.

Per quanto riguarda i questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti <http://people.unica.it/economiaegestioneservizituristici/valutazione-della-didattica/> si rileva un notevole aumento del loro numero nell'AA 2012-2013, in conseguenza dell'opera di sensibilizzazione da parte dei docenti e delle nuove modalità di compilazione *on line* legate alla iscrizione agli esami. I questionari dell'AA 2012-2013 confermano che il numero di studenti frequentanti è sempre elevato, con un calo tra il primo ed il secondo semestre inferiore a quello mostrato nei precedenti anni accademici. Da essi risulta un valore di IS inferiore alle medie di Facoltà e di Ateneo riguardo all'organizzazione dei corsi di insegnamento, sia nel primo che nel secondo semestre dell'AA 2012-2013. In riferimento a ciò è doveroso specificare che le lezioni di alcune materie, del 2° e del 3°anno, sia al primo che al secondo semestre, sono iniziate con notevole ritardo per il prolungarsi delle procedure (eccessivamente farraginose) per l'attribuzione delle supplenze, fatto non certo imputabile al CdS.

Nella Relazione annuale del NVA (Maggio 2013) [http://unica2.unica.it/nuvat/relazioni/Procedura Nuclei 2013/1_Relazione_AVA_RiunioneNVA/Relazione%20AVA_2013_NVA.pdf](http://unica2.unica.it/nuvat/relazioni/ProceduraNuclei_2013/1_Relazione_AVA_RiunioneNVA/Relazione%20AVA_2013_NVA.pdf) viene evidenziato che sulla base delle verifiche compiute dallo stesso NVA risulta un valore al di sotto della media per l'IS relativo al rispetto, da parte dei docenti, degli orari delle lezioni. A tale proposito occorre precisare che, in relazione a questo argomento, dai questionari compilati dagli studenti nell'ultimo triennio risulta un IS inferiore alle medie di Ateneo e di Facoltà soltanto nel secondo semestre dell'AA 2011-2012.

Per quanto attiene al profilo dei laureati occorre precisare che l'Anno Accademico 2008/2009 ha visto la nascita della Classe di Laurea L-18, cui appartiene attualmente il Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici, precedentemente inserito nella Classe 17. Le informazioni attinenti ai laureati in EGST possono pertanto essere suddivise in relazione alle classi citate. Relativamente alla Classe 17 i dati ALMALAUREA riferiti al 2012 confermano gli aspetti positivi già presenti nelle tabelle relative agli anni precedenti e riguardanti frequenza dei corsi, soddisfazione complessiva per il CdS, soddisfazione nel rapporto con i docenti,

partecipazione a tirocini, valutazione delle strutture e sostenibilità del carico di studio. Gli aspetti negativi evidenziati sono ancora una volta legati alla durata media degli studi e al ritardo medio, ancora in crescita rispetto al triennio precedente e, di conseguenza, all'età media dei laureati, elevata anche se sostanzialmente stabile. Per quanto attiene alla Classe L-18, nel sito di AlmaLaurea sono presenti soltanto i dati del 2012, che mostrano, pur con un numero di laureati inferiore rispetto a quelli della Classe 17 (9 contro 22) un profilo decisamente più confortante, in particolare per quanto riguarda la durata degli studi, il ritardo alla laurea, l'età alla laurea, il voto medio negli esami e il voto di laurea. <http://www2.almalaurea.it/cgi-hp/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=profilo> Tale differenziazione si può riscontrare anche dai dati relativi al 2013, rilevati presso la Segreteria del Consorzio UNO, ancorché non ufficializzati, che confermano per i laureati della Classe L-18 (5) risultati migliori rispetto ai laureati della Classe 17 (4) relativamente a durata degli studi, ritardo alla laurea e voto di laurea. Ciò sembrerebbe attenuare la rilevanza di una delle criticità evidenziate nel precedente RAR.

Tra i punti di forza del CdS sono da evidenziare i seguenti: la funzionalità della sede universitaria di Oristano; la possibilità di fornire supporto agli studenti, oltre che tramite i corsi di riallineamento, anche da un tutor d'area per le discipline economico-aziendali e dal Manager didattico del CdS che, oltre a rappresentare il *trait d'union* tra studenti e docenti, assiste gli studenti per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, gli accordi per la mobilità internazionale, tirocini e *stage*, accompagnamento al lavoro ed altre eventuali iniziative; la tempestività delle informazioni agli studenti sulle attività didattiche e sulle eventuali modifiche mediante l'utilizzo, oltre che dei siti *web* della Facoltà e del Consorzio UNO, della posta elettronica e dei *social network*. Tra le aree da migliorare vi è sicuramente la durata media degli studi e il ritardo medio.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Ridurre la durata media degli studi.

Azioni da intraprendere

Razionalizzazione e personalizzazione delle attività di tutoraggio, in particolare per gli studenti maggiormente in ritardo.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

La Giunta del CdS predisporrà, entro il 30 Giugno 2014, un piano di riorganizzazione delle attività di supporto agli studenti (tutoraggio ed esercitazioni guidate) al fine di assistere quelli in difficoltà ed aiutarli nell'acquisizione dei crediti formativi. Il piano verrà sottoposto al Consiglio del CdS entro il 15 Settembre 2014 per l'approvazione.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Riscontro dell'efficacia dei tirocini obbligatori.

Azioni intraprese

È stata definita con il Consorzio UNO la procedura di restituzione al CdS delle schede di valutazione degli studenti e delle imprese ospitanti. La procedura è stata approvata dalla Giunta e sarà successivamente sottoposta al Consiglio di Corso per la ratifica.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Fino ad ora le schede sono state oggetto di valutazione da parte del Coordinatore del Corso di Laurea insieme al Manager Didattico la quale, alla fine di ogni tirocinio, presenta oralmente al Coordinatore l'esito di tale attività. Il fatto che le valutazioni di tirocinanti e imprese ospitanti siano state nella quasi totalità dei casi positive ha ritardato una più puntuale e strutturata attività di verifica da parte del CdS. In ogni caso, il percorso finora realizzato in maniera informale è previsto che venga strutturato entro il 31 Maggio del corrente anno.

Si demanda al CdS la verifica della coerenza delle azioni correttive indicate nella Sezione 3c del RAR iniziale 2013.

Obiettivo n. 2: Istituzione Comitato di indirizzo specifico per EGST.

Azioni intraprese

Il Comitato è stato istituito formalmente nel mese di Giugno 2013

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Il CdS ha istituito il proprio Comitato di Indirizzo, pienamente operativo dall'estate 2013, composto da rappresentanti del Corso, delle istituzioni pubbliche locali e del comparto turistico privato. Il neocostituito Comitato si è riunito due volte al fine di raccogliere le istanze presentate e agire coerentemente nella predisposizione del percorso formativo del CdS. La periodicità degli incontri, l'attiva partecipazione e le informazioni contenute nei documenti prodotti consentiranno una verifica entro il 30 Giugno del corrente anno sull'efficacia di questa azione correttiva.
<http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IICorso/Informazioni/organi.html>

Si demanda al CdS la verifica della coerenza delle azioni correttive indicate nella Sezione 3c del RAR iniziale 2013.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati sull'impiego dei laureati in EGST sono moderatamente positivi. L'indagine 2012 condotta da Almalaurea rivela che il 37% dei laureati in EGST risulta occupato entro un anno dalla laurea. Di questi, il 7% sono studenti-lavoratori iscritti ad un corso di laurea magistrale/specialistica. Tra i laureati occupati il 30% prosegue il lavoro intrapreso prima della laurea. Circa un terzo degli iscritti al CdS sono studenti-lavoratori, dato da considerare congiuntamente a quello relativo alla durata media degli studi. Il 50 % dei laureati, soprattutto chi già lavorava prima del conseguimento del titolo, ritiene la laurea abbastanza efficace nel lavoro svolto. La laurea viene dalla maggioranza degli intervistati considerata utile, anche se non richiesta, perché consente un miglioramento delle competenze professionali. La quasi totalità del collettivo indagato è impiegato nei servizi, in imprese private, per il 40 % con contratti atipici.

<http://www2.almalaurea.it/>

Punti di forza

1) Per lo svolgimento dei tirocini obbligatori, il Consorzio UNO ha attivato numerosi accordi con organizzazioni pubbliche e private che operano nel campo del turismo.

<http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IICorso/Tirocinio/>

2) Il CdS in EGST offre agli studenti la possibilità di effettuare visite didattiche presso aziende e organizzazioni turistiche.

<http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IICorso/EsercitazioniLaboratori/>

3) Su iniziativa dei singoli docenti vengono realizzati seminari con docenti universitari nazionali ed internazionali e con manager di imprese turistiche.

4) Dal 2011 si svolge il *Meet Job*, organizzato dal Consorzio UNO al fine di permettere un incontro tra Università e Mondo del Lavoro. Hanno partecipato al *Meet Job* 2013 imprese internazionali, nazionali e locali. Il Consorzio ha messo a disposizione contributi per l'espletamento di tirocini formativi collegati con le imprese aderenti all'evento.

5) Nel 2013 l'Associazione Direttori d'Albergo ha organizzato un proprio "*meet job*", al quale hanno partecipato anche gli studenti del CdS in EGST che sono stati sottoposti a colloqui di valutazione che hanno permesso ad alcuni di loro di svolgere tirocini formativi e, in alcuni casi, di essere assunti almeno per la stagione estiva.

5) È stato attivato un Comitato di Indirizzo specifico per il CdS che coinvolge, tra gli altri, i rappresentanti del Mondo del Lavoro che operano in ambito turistico, con l'obiettivo di supportare il CdS nella pianificazione del percorso formativo universitario, individuando i fabbisogni professionali e formativi in riferimento al mercato del lavoro; inoltre contribuisce a definire le competenze tecniche professionali e/o trasversali importanti per il profilo del laureato in uscita.

<http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IICorso/Informazioni/organi.html>

La principale criticità è legata alla difficoltà nel realizzare tirocini e visite didattiche in ambito nazionale e internazionale, nonostante il fatto che Il Consorzio UNO metta a disposizione appositi fondi per il rimborso delle spese riguardanti questi tirocini.

http://www.consorziouno.it/Avvisi/Archivio/2013/EGST_Contributi_tirocini_fuori regione_manifestazioni_interesse.html

<http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IICorso/Tirocinio/>

Aree da migliorare

Collegamento con realtà pubbliche e private su base nazionale ed internazionale per realizzare tirocini e visite didattiche al di fuori del territorio sardo, fatto fondamentale per la formazione degli studenti impegnati in un corso universitario in ambito turistico.

Valutazione delle schede di ritorno dell'esperienza dei tirocini così da poter esaminare i riscontri provenienti sia dagli studenti che dalle organizzazioni ospitanti.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Internazionalizzazione dei tirocini obbligatori. Realizzazione di tirocini obbligatori con imprese ed enti internazionali, operanti nel settore turistico.

Azioni da intraprendere

La Giunta del Corso di Studio, di concerto con la direzione del Consorzio UNO, si propone di intensificare le relazioni internazionali per la realizzazione di tirocini obbligatori. L'obiettivo è quello di attivare entro il corso del 2014 almeno un accordo con realtà turistiche aventi sedi operative all'estero.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Entro il mese di Giugno 2014 sarà effettuata dalla Giunta del Corso una verifica sullo stato di avanzamento delle attività di ampliamento delle relazioni internazionali. La responsabilità di tale azione è in capo al Coordinatore che si darà carico, per il tramite degli uffici del Consorzio UNO, di intraprendere i contatti con realtà organizzative turistiche internazionali al fine di pervenire alla stipula di un accordo volto a favorire il tirocinio di almeno uno studente.

Obiettivo n. 2: Valutazione dell'efficacia dei tirocini attraverso i riscontri provenienti sia dagli studenti che da imprese/enti ospitanti nell'ambito dei tirocini formativi.

Azioni da intraprendere

Attivazione di una collegiale procedura di valutazione dell'efficacia dei tirocini attraverso l'analisi delle schede provenienti sia dagli studenti che da imprese/enti ospitanti nell'ambito dei tirocini formativi.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

La procedura dovrà essere approvata dal Consiglio del CdS entro il mese di Marzo 2014. Saranno i due organismi del CdS, Giunta e Consiglio a valutare se le schede predisposte dall'Ateneo e le informazioni in esse contenute siano idonee a consentire una valutazione della validità dei tirocini.