VERBALE N. 2/2015

RIUNIONE DELLA STRUTTURA CENTRALE DEL PRESIDIO PER LA QUALITÀ

Seduta del 15 aprile 2015

Il giorno 15 aprile 2015, alle ore 15.30, nella sala del Centro per la Qualità dell'Ateneo, i componenti della struttura centrale del Presidio per la Qualità dell'Ateneo si sono riuniti per discutere il seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni:
    - Riunioni nelle Facoltà sulla valutazione CEV
    - linee guida e modelli
- Organizzazione CQA/PQA
    - Composizione, funzioni, cronoprogramma
- Corsi di formazione
- LDC - Laboratorio Didattico Calaritano
- Auditing

Sono presenti:

- il Direttore del CQA: il Prof. Roberto Crnjar;
- i Consiglieri del CQA e i Referenti per la Qualità di Facoltà: il Prof. Elio Usai e le Professoresse Marina Quartu e Carla Massidda;
- i Referenti per la Qualità di Facoltà: la Prof.ssa Maria Grazia Ennas e i Professori Rinaldo Brau, Guido Ennas, Massimiliano Pau e Gianluca Usai.

Assenti giustificati: la Prof.ssa Cecilia Tasca e la Prof.ssa Antonella Rossi.

Partecipano alla riunione il Prof. Vincenzo Solinas e il personale amministrativo del CQA: la Dott.ssa Laura Sanna, la Sig.ra Marina Murru e il Sig. Gabriele Fontana.

Il Segretario verbalizzante: Marina Murru

1. Comunicazioni

Il Prof. Crnjar chiede informazioni sulle riunioni nelle Facoltà sulla valutazione delle Commissioni Esterne di valutazione (CEV) per l'accreditamento periodico dei CdS e per la simulazione del requisito AQ5.

Il Prof. Guido Ennas comunica che ha inviato al PQA il verbale della riunione svolta nella Facoltà di Biologia e Farmacia nel corso della quale ha illustrato le linee guida dell'ANVUR rivolte alle (CEV) e ha chiesto alle CAV di effettuare una simulazione sulla base delle linee guida dell'ANVUR, compilando il questionario di valutazione dell'AQ5 entro il 15 aprile.

Nella Facoltà di Ingegneria e Architettura la riunione si è già svolta e occorre sollecitare l'esito della simulazione.

Anche nella Facoltà di Medicina e Chirurgia la riunione si è svolta e si attende l'esito della simulazione.

La Facoltà di Studi Umanistici non ha ancora inviato al PQA il verbale della riunione.

Nella Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche, Politiche i Coordinatori dei CdS sono stati informati della esigenza di verificare i requisiti per l'accreditamento dei CdS.

Il Prof. Crnjar fa presente che la simulazione della valutazione nei CdS è importante perché per la valutazione delle CEV occorrerà proporre i 5 CdS migliori. Informa che 7 Atenei sono già stati valutati dalle CEV. Il nostro Ateneo non si è proposto per la prima valutazione, quindi sarà valutato alla fine del 2015 o nel 2016 e quando sarà selezionato, non potrà più sottrarsi alla valutazione esterna.

La Prof.ssa M.G. Ennas fa presente che occorre informare i CdS sulla documentazione che dovrà essere resa disponibile, perché in assenza della documentazione la valutazione non sarà possibile. Nei CdS manca la documentazione. Pensa che il PQA dovrebbe selezionare i 5 CdS migliori e che dovrà supportarli.

Dalla discussione emerge l'esigenza che i CdS compilino il Riesame Ciclico prima delle visite delle CEV. Poiché nelle linee guida dell'ANVUR è previsto che "il Rapporto di riesame Ciclico deve essere redatto a intervalli di più anni, in funzione della durata del Corso di Studio e della periodicità dell'accreditamento e comunque in preparazione di una visita di accreditamento periodico prima delle valutazioni delle CEV", tutti i presenti sono consapevoli che, essendo trascorsi tre anni dal primo rapporto di riesame annuale, dopo il mese di novembre 2015, tutti i CdS saranno nelle condizioni di redigerlo.

2. Auditing interno

Il Prof. Crnjar informa che il progetto di auditing interno previsto dal CQA è un'alternativa all'autovalutazione. Il progetto prevede auditor selezionati appartenenti al sistema socio-economico esterni all'università. Il Rettore Prof. Melis aveva sospeso questa attività la cui implementazione da parte del PQA è stata pertanto rinviata. Occorre parlare con il nuovo Rettore per verificare se intende portare avanti questa iniziativa.

Occorre inoltre, conoscere se il nuovo Rettore, verificati i contenuti del documento "Politica della Qualità" intenda procedere con quanto già deciso o se voglia modificare il documento.

Il Prof. Crnjar informa ancora che il Prorettore è sensibile al problema perché ha già partecipato alle attività del NVA e del CQA.

3. LDC

Il Prof. Crnjar informa che si vorrebbe avviare un'altra edizione del Laboratorio Didattico Calaritano con l'acquisizione anche di personale esterno. Si tratta di lezioni in docimologia per apprendere un metodo di autovalutazione per la valutazione dell'apprendimento.

La Prof.ssa Quartu descrive l'esperienza del LDC nelle edizioni passate. Il Laboratorio didattico si è svolto nell'arco di un triennio: nel primo anno è stato svolto un ciclo di 60 ore di lezione con un test finale; nel secondo anno, definito di Sperimentazione, si sono messi a punto degli strumenti utili a monitorare l'attività didattica nei suoi diversi momenti: progettazione, erogazione, valutazione; nel terzo anno di Sperimentazione avanzata si è lavorato per la costruzione partecipata di un modello di qualità della didattica basata sulla ricerca. Durante la

sperimentazione tutte le fasi venivano controllate attraverso la compilazione di schede tematiche. La Prof.ssa riferisce che ha trovato il sistema molto dispersivo ma che, tuttavia, l'esperienza è risultata sicuramente positiva perché ha lasciato traccia della metodologia che ha messo in evidenza e sfruttato buone pratiche già in essere e ha portato al miglioramento del risultato nell'erogazione delle lezioni.

Il Prof. Crnjar fa presente che l'iniziativa è stata sospesa dal Rettore Melis. Occorre verificare se c'è la volontà di portarla avanti. Il nuovo Rettore vorrà indagare con il Direttore Generale per verificare se c'è la possibilità di poter affidare l'incarico a personale esterno.

Il Prof. Solinas spiega il progetto LDC. Dovrà essere attivata un'aula virtuale con persone che hanno già lavorato al progetto nelle edizioni precedenti, esperti in pedagogia e docimologia.

Il Prof. Gianluca Usai fa presente che loro stanno utilizzando un modello di insegnamento degli Stati Uniti e che stanno sperimentando metodi di apprendimento diversi con l'interazione degli studenti. Si potrebbe verificare se questo modello rientra nella metodologia del LDC.

La Prof.ssa Quartu fa presente che queste metodologie sono ideali per classi di studenti piccole (meno di 70 studenti).

Il Prof. Guido Ennas fa presente che scopo del LDC è quello di coinvolgere tutti i docenti più giovani.

4. Corsi di formazione

Il Prof. Crnjar fa presente che il CQA nell'intento di organizzare corsi di formazione indirizzati a tutto il personale tecnico amministrativo ha coinvolto il Settore Formazione della Direzione del Personale. La Direzione del Personale ha preso una decisione autonoma e inviterà il Prof. Tronci per un seminario sul sistema AVA.

La Dott.ssa Sanna comunica che ha analizzato i Rapporti di Riesame (RAR) dei CdS e ha rilevato l'esigenza di formazione sulla redazione dei RAR.

La Prof.ssa Ennas rileva la necessità di formazione delle CAV mirata e fa presente che nei CdS non ci sono persone competenti.

Il Prof. Brau fa presente che nell'organizzare la formazione occorre considerare i cambiamenti dei Coordinatori dei CdS.

Il Prof. Elio Usai fa presente che i Coordinatori dei CdS e il Presidente della CAV dovrebbero essere diversi. Inoltre, ritiene che l'azione diretta del Referente per la Qualità di Facoltà nei CdS che necessitano di assistenza per redigere il RAR sia più efficace rispetto alla formazione generale.

5. Organizzazione CQA/PQA

Il Prof. Crnjar fa presente come vi sia molta confusione nel considerare le due strutture CQA e PQA e che occorre riorganizzarle e pensare se mantenerle distinte o creare un'unica struttura: vi sono in realtà pro e contro per ciascuna delle due opzioni.

Non esiste un decreto del Rettore d'istituzione del PQA. Occorre affrontare il problema se mantenere una sola struttura o entrambe ed è necessario stabilire le funzioni del PQA.

Attualmente abbiamo solo un documento approvato dal Senato Accademico relativo alla istituzione delle CAV (delibera del 22/04/2013), e il Regolamento istitutivo del CQA, D.R. n. 9 del 03/10/2012, nel quale si specifica che il CQA rappresenta il Presidio per la Qualità.

Il CQA ha una struttura amministrativa, ha fondi e personale tecnico amministrativo assegnato.

Il PQA è costituito dai docenti Consiglieri del CQA e dai Referenti per la Qualità di Facoltà e di CdS che si sono costituti come gruppo di lavoro e non esiste un provvedimento dei nomina dei componenti. Occorre definire quali siano i ruoli del PQA e del CQA.

La Prof.ssa Quartu ritiene sia importante avere un'unica struttura. Separare i ruoli delle due strutture è difficile e finora, nonostante sia inserita come componente di entrambe, è risultato difficile considerare CQA e PQA come due strutture distinte.

Il Prof. Crnjar fa presente che il CQA è stato costituto con il Prof. Solinas quando era Rettore il Prof. Mistretta. Il Rettore Prof. Melis ha mantenuto la struttura e, quando è intervenuta la nuova normativa che richiedeva l'istituzione di un Presidio della Qualità, le funzioni del Presidio sono state attribuite al CQA.

Il Prof. Elio Usai ritiene importante avere un'unica struttura. Occorre capire se, dal punto di vista amministrativo, il Presidio possa avere una componente amministrativa.

Il Prof. Solinas racconta com'era l'impostazione dell'attività prima dell'istituzione del CQA e delle difficoltà riscontrate nel portare avanti le iniziative.

Il Prof. Crnjar fa presente che al Presidio dovrebbe essere riconosciuto il rango di organo accademico.

Il Prof. Elio Usai fa presente che se il Presidio diventasse un organo come il NVA avrebbe comunque necessità di una certa autonomia amministrativa per l'operatività ed un ruolo di indirizzo e guida formalmente riconosciuto dovendo emettere linee guida che devono essere recepite.

I presenti sono tutti d'accordo che nel consiglio del CQA il Rettore e il Direttore Generale non sono indispensabili per il Funzionamento del Centro.

Il Prof. Crnjar comunica che venerdì 17 aprile alle ore 12.00 ci sarà un incontro con il Consiglio degli studenti e invita i presenti a partecipare.

Non essendoci altro da discutere la riunione si conclude alle ore 17.30.

Il Segretario Verbalizzante Marina Murru	Il Direttore del Centro per la Qualità Prof. Roberto Crnjar