VERBALE N.2

Riunione Struttura Centrale del Presidio per la Qualità

22/05/2014

Il giorno 22 maggio 2014, alle ore 15.30, nella sala del Centro per la Qualità dell'Ateneo, si sono riuniti i componenti della Struttura Centrale del Presidio per la Qualità per discutere sull'organizzazione e sulle prospettive di lavoro del Presidio.

Sono presenti:
il Direttore del CQA: Prof. Roberto Crnjar,
i Consiglieri del CQA: Prof. Elio Usai, le Professoresse Marina Quartu, Carla Massidda e Cecilia Tasca

Partecipa alla Riunione il Prof. Vincenzo Solinas

Il Segretario verbalizzante: Marina Murru

1 – Proposta di organizzazione

Il prof. Crnjar comunica che ha chiesto al Prof. Solinas di preparare una proposta di organizzazione del presidio per un nuovo modo di lavorare nelle facoltà e lo invita a esporlo.

Il Prof. Solinas informa i presenti che ha letto la presentazione predisposta dal Prof. Fantini per il corso di formazione sulla composizione e sui compiti dei Presidî di Qualità, organizzato dall'ANVUR (8 aprile, 6 e 20 maggio). Ha ritenuto non necessario recarsi a Roma. È sufficiente leggere le diapositive del Prof. Fantini, che saranno inviate a tutti i consiglieri.

L'organizzazione e i compiti dei Presidî, presentata dal Prof. Fantini, è quella prevista dell'ANVUR ed è basata sulla logica presente nelle norme ISO sulla qualità.

Per quanto riguarda la sperimentazione della AQ e della SUA/DIP, avviata in ateneo per decisione del Rettore e che coinvolge tre dipartimenti (Chimica - Economia - Medicina), ricorda che la sperimentazione non coinvolge il Presidio, come dichiarato dal Direttore al S.A. durante la sua esposizione.

Il Prof. Crnjar ricorda che quando il Prof. Pigliaru era Prorettore per la Ricerca la discussione su chi dovesse gestire, come presidio, l'Assicurazione della Qualità della ricerca svolta nei dipartimenti era ancora aperta.

Per il momento il PQA non si occupa della Assicurazione della Qualità della ricerca come è stato ribadito anche nel verbale del Consiglio CQA del 19 aprile 2014.

Il Prof. Solinas fa presente che in alcuni atenei sono previsti due Presidî della Qualità: uno per la didattica e uno per la ricerca. Il Prof. Fantini ipotizza che possano esistere più Presidî per la AQ: didattica, Ricerca e Ateneo. L'Università di Genova ha una struttura simile a quella Cagliaritana; ha sette scuole e i responsabili della qualità sono previsti a livello delle Scuole. La AQ è gestita insieme al Nucleo di Valutazione.

Il Prof. Solinas espone brevemente alcune ipotesi di organizzazione della struttura centrale e di quella decentrata e delle attività che il PQA dovrà svolgere nel prossimo futuro.

a) Rinforzare la struttura centrale del PQA

La composizione centrale del PQA è insufficiente per gestire tutte le attività previste dall'ANVUR. Occorre potenziare la struttura centrale. Il Prof. Solinas presenta l'ipotesi di duplicare gli "esperti sulla qualità" in ogni Facoltà, ossia di avere un Referente di Qualità e un componente nel Consiglio CQA, per ogni Facoltà.

Inoltre è opportuno che i referenti per la qualità di Facoltà partecipino, in via sperimentale, alle riunioni della struttura centrale del PQA. Se tutti sono d'accordo con questa ipotesi di organizzazione occorre verificare nelle Facoltà e nei CdS se ci sono docenti (esperti di valutazione della qualità) disposti ad impegnarsi nel Presidio.

Il Prof. Usai fa presente che occorre far capire ai referenti per la qualità di Facoltà che fanno parte del PQA e che potrebbe essere non semplice individuare per ogni Facoltà due docenti che si facciano carico dei due ruoli, visti gli impegni che ha ogni docente.

Il Prof. Solinas ribadisce che occorre avere almeno due docenti impegnati nella AQ, per ciascuna Facoltà, ed è opportuno che tutti i docenti provenienti dalle Facoltà costituiscano il gruppo di lavoro centrale del PQA.

Poiché quasi tutti i consiglieri del CQA sono anche referenti per la Qualità di Facoltà, occorre che decidano per un solo incarico.

I componenti del Presidio sono tutti d'accordo per ampliare la struttura centrale del PQA ed individuare i nuovi docenti nelle Facoltà.

b) Organizzazione delle attività del PQA

Il Prof. Usai ha predisposto un documento per il CdS in Elettrica ed Elettronica nel quale ha individuato i macroprocessi, i processi e le procedure per la gestione della Qualità nel CdS e lo propone al PQA per vedere se va bene e se è presentabile agli altri CdS.

Il Prof. Solinas vede difficile applicare a tutti i CdS schemi preparati ad hoc nei singoli CdS. Conviene basarsi su schemi generali già sperimentati e riconosciuti almeno a livello nazionale e non preparare schemi, procedure e modelli costruiti in modo specifico per esigenze specifiche. Tuttavia, dichiara la sua disponibilità a verificare il documento predisposto dal Prof. Usai e proporrà, se necessario, eventuali modifiche da presentare ai colleghi.

La prof.ssa Quartu comunica che l'Ufficio per la Valutazione ha inviato i questionari di valutazione compilati dagli studenti anche ai dipartimenti che però non sanno che cosa devono farne.

Secondo il prof. Usai i questionari degli studenti sono stati inviati anche ai direttori dei dipartimenti in quanto il dipartimento dovrebbe prendere in esame la valutazione del docente a cui è stato assegnato l'incarico didattico dal dipartimento stesso, in particolare per quei docenti che svolgono la loro attività in corsi di studio non facenti capo al dipartimento a cui afferiscono.

Il prof. Crnjar fa presente che il NVA ha in mano tutta la valutazione dei docenti e che i questionari sulla valutazione compilati dagli studenti dovrebbero essere trasmessi anche al Presidio.

Il Prof. Usai fa presente che i questionari degli studenti dovrebbero essere di competenza del PQA ma al momento sono in carico al NVA. Sarebbe opportuno che anche il PQA avesse accesso ai dati dei questionari.

Il Prof. Solinas ricorda che era stato deciso di coinvolgere, nelle riunioni del Presidio, il Prorettore per la Didattica la Prof.ssa Piras per farle conoscere le attività del Presidio. Il Prof. Crnjar comunica che si è

tenuta una riunione con la Prof.ssa Piras e la Prof.ssa Fanni, coordinatore del NVA, ma il verbale non è ancora disponibile.

Il Prof. Usai afferma che il coinvolgimento della Prof.ssa Piras nelle attività del Presidio contribuirebbe a risolvere i problemi organizzativi tra la Direzione della didattica e il PQA e consentirebbe alle due strutture di lavorare insieme. Il prof. Usai ritiene che la Prof.ssa Piras debba essere messa a conoscenza delle attività svolte e programmate dal PQA.

Il prof. Crnjar comunica che il primo incontro con la Prof.ssa Piras è stato produttivo. Si è deciso di produrre un documento sul Data-Warehouse, anche se si attende ancora il verbale di quella riunione.

Il Prof. Usai informa che ha parlato con il Dirigente della DRSI, Dott. Gaetano Melis, che ha comunicato che il Data-Warehouse non può essere realizzato se non vengono assegnate risorse. Bisogna insistere nella richiesta al Rettore.

I presenti ritengono utile invitare la Prof.ssa Piras alle riunioni del PQA, al più presto.

c) Linee guida della valutazione esterna

Il Prof. Solinas propone di esaminare le linee guida previste per la valutazione esterna (CEV) dall'ANVUR.

Occorre organizzare il lavoro prima dell'estate. Ha preparato una sintesi delle linee guida della valutazione esterna che verrà inviata ai componenti del Consiglio del CQA con un allegato che prevede la valutazione dei CdS (AQ5).

Occorre leggere le relazioni delle CPDS e i RAR, e rilevare le sintesi per Facoltà. Questo lavoro va fatto nelle Facoltà. Occorre preparare una lettera del Direttore che invita i RQ di facoltà, coadiuvati dai RQ dei CdS a farsi carico della lettura del RAR (2013 e 2014). Questo lavoro deve essere fatto entro il 30 giugno.

Il gruppo di lavoro nelle Facoltà dovrebbe individuare tra le diverse criticità al massimo due aree da migliorare comuni a tutti i CdS.

I presenti concordano di incontrarsi mercoledì 28 maggio alle ore 9.00 per decidere come impostare l'attività da svolgere nelle Facoltà.

La riunione termina alle ore 17.50

Il Segretario Verbalizzante
Marina Murru

Il Direttore del Centro per la Qualità
Prof. Roberto Crnjar