



Università degli Studi di Cagliari

Centro per la Qualità dell'Ateneo

Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

pqa@unica.it

La Assicurazione della Qualità

L'impostazione nell'Ateneo di Cagliari

Cagliari, 30 aprile 2014

Il sistema AVA

(Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento)

Il sistema AVA costituisce l'insieme delle attività dell'ANVUR in attuazione delle disposizioni della legge 240 (30/12/2010) e del D.Lgs 19 (27/01/2012).

Queste prevedono l'introduzione del sistema di accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio e delle sedi universitarie, della valutazione periodica della qualità, dell'efficienza e dei risultati conseguiti dagli atenei e il potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficienza delle attività didattiche e di ricerca delle università.

La struttura AVA

Il sistema AVA richiede che ogni Ateneo si doti di un sistema di Assicurazione interna della Qualità (AQ) dell'Ateneo (Didattica, Ricerca e Servizi)

- ✓ definizione degli **obiettivi** da raggiungere;
- ✓ individuazione e la messa in opera delle **azioni** che permettono di raggiungere gli obiettivi;
- ✓ utilizzo di modalità credibili di **verifica** del loro effettivo raggiungimento.

La struttura AVA

Tuttavia, **il documento AVA non propone un modello di sistema di AQ**, ovvero non definisce 'direttamente' le attività (o processi) che dovrebbero essere gestiti da ogni CdS ai fini dell'assicurazione della propria qualità.

Gli Atenei sono liberi di definire il proprio sistema di AQ dei CdS e di fissare obiettivi e metodi per raggiungerli e monitorarli in modo autonomo.

Definisce però **moduli di rendicontazione/presentazione** del sistema di AQ (schede SUA-CdS e SUA-Dip) e di **monitoraggio e revisione** (Documento di Riesame, Relazioni Commissione Paritetica e Nucleo di Valutazione).

La struttura AVA

La responsabilità dell'AQ per i CdS è in carico alla struttura che progetta e realizza il processo formativo (Consiglio di Corso di Studio/Dipartimento/Facoltà), in particolare è costituito dalle Commissioni di Autovalutazione (CAV) per ogni CdS.

Il documento AVA individua anche **altri 'attori'** con significative responsabilità per l'AQ dei CdS:

- **il Presidio per la Qualità di Ateneo (PQA);**
- **la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);**
- **il Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA).**

Il Presidio per la Qualità dell'Ateneo

Il Centro per la Qualità (CQA) rappresenta, per regolamento approvato dal SA (settembre 2012), il Presidio per la Qualità (PQA) il quale assume un ruolo centrale nell'AQ di Ateneo attraverso:

- ✓ **la proposta di strumenti comuni per l'AQ** e di attività formative ai fini della loro applicazione;
- ✓ **il supporto ai CdS** e ai loro referenti e **ai Dipartimenti** per le attività comuni e di ricerca;
- ✓ **la supervisione** dello svolgimento adeguato e uniforme **delle procedure di AQ** di tutto l'Ateneo.

Il Presidio per la Qualità dell'Ateneo

Il PQA ha una **organizzazione integrata**:

Struttura Centrale

- Responsabile – Direttore CQA
- Componente docente del Consiglio del CQA
- Componente studentesca del Consiglio del CQA
- Personale di supporto esperto nelle procedure AVA/ANVUR

Struttura Decentrata

- I Referenti per la Qualità di Facoltà
- I Referenti per la Qualità dei CdS

Il PQA può funzionare solo se tutte le sue componenti sono attive ed efficaci, anche con riferimento al personale tecnico-amministrativo di supporto!

Il Presidio per la Qualità dell'Ateneo

Struttura centrale - CQA

- Prof. Roberto Crnjar – Responsabile del PQA, Direttore CQA
- Prof.ssa Carla Massidda - Area Economico-Giuridico-Politica, Consigliere CQA
- Prof.ssa Marina Quartu - Area Biomedica, Consigliere CQA
- Prof.ssa Cecilia Tasca - Area Umanistica, Consigliere del CQA
- Prof. Elio Usai – Area Tecnologica, Consigliere del CQA; *dal 25 febbraio 2014*
- Ilaria Anedda, studente (in via di sostituzione)

Il Presidio per la Qualità dell'Ateneo

Struttura decentrata – Facoltà – Referenti per la qualità

- Prof.ssa Marina Quartu, Facoltà di Biologia e Farmacia
- Prof. Elio Usai, Facoltà di Ingegneria e Architettura
- Prof.ssa Maria Grazia Ennas, Facoltà di Medicina e Chirurgia
- Prof.ssa Antonella Rossi, Facoltà di Scienze
- Prof. Rinaldo Brau, Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche
- Prof.ssa Cecilia Tasca, Facoltà di Studi Umanistici

Struttura decentrata – CdS

- Referenti per la qualità (RQ) per i 78 CdS

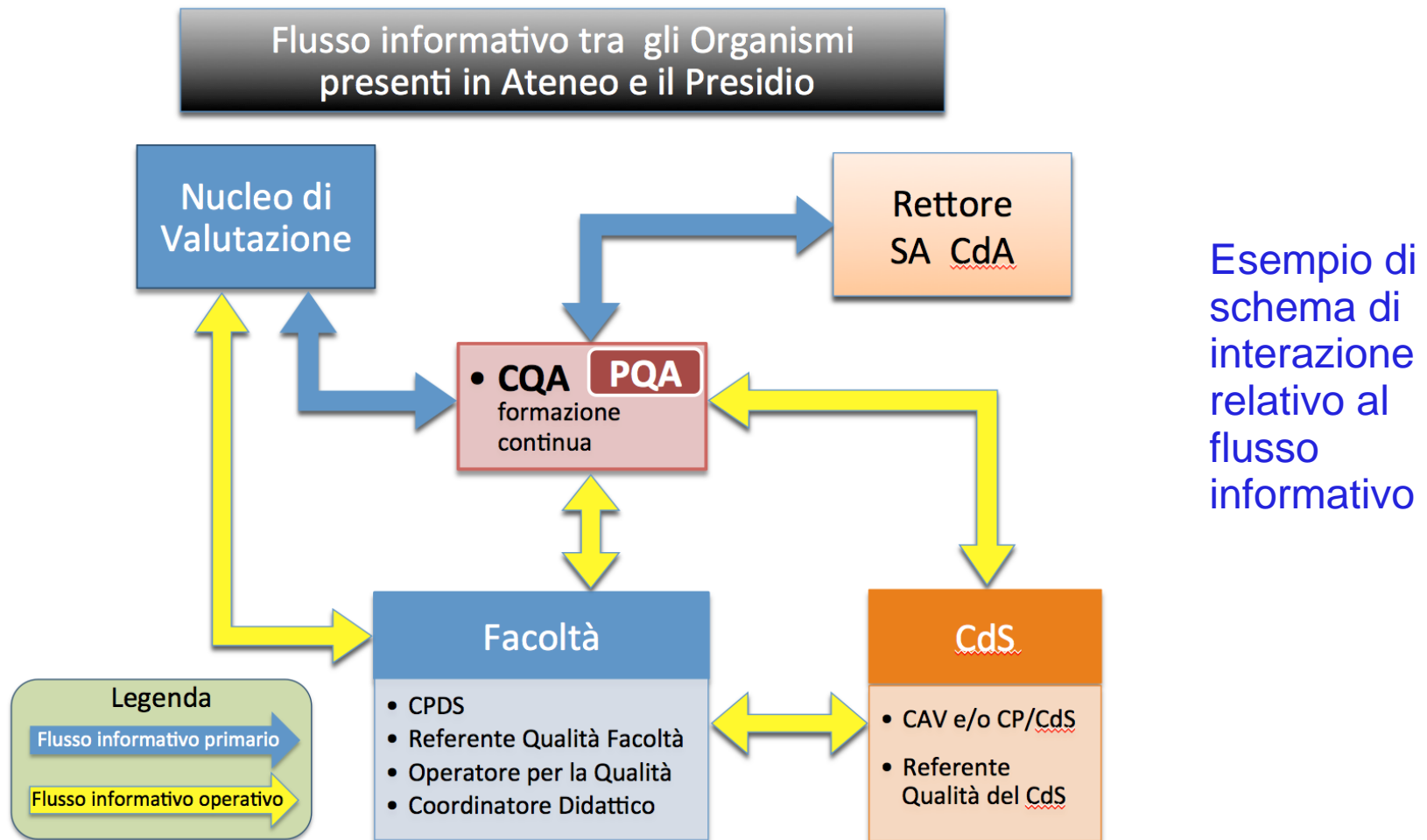
Il Presidio per la Qualità dell'Ateneo

Le competenze del PQA (limitatamente alla formazione):

- Organizzazione e verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo da parte dei Referenti per la Qualità.
- Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche da parte dei Referenti per la Qualità.
- Organizzazione e verifica dell'attività del Riesame dei Corsi di Studio da parte della struttura centrale del PQA.
- Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti.

Il Sistema di AQ dell'Ateneo

Prevede uno **schema di comunicazione** tra le varie componenti del PQA e con altri organi dell'Ateneo



Il Sistema di AQ dell'Ateneo per la formazione

Per ciascun attore sono definite le seguenti **funzioni**

RQ-Fac →

- È nominato dalla Facoltà
- Fa parte delle strutture decentrate del PQA
- Collabora con i RQ-CdS
- Verifica il regolare svolgimento dei processi per l'AQ dei CdS raccordati dalla Facoltà

RQ-CdS →

- È nominato dal CCS
- Rappresenta l'anello di congiunzione tra il CdS ed il PQA
- Coadiuvava il Coordinatore riguardo l'AQ del CdS
- Verifica la coerenza dei contenuti ed il rispetto delle scadenze relative alla documentazione AVA nonché il regolare svolgimento dei processi per l'AQ del CdS

CAV →

- È nominato dal CCS nel rispetto di una composizione minima
- Collabora con i RQ-CdS
- Redige il rapporto di Riesame ed individua le azioni di miglioramento
- Redige le parti della SUA-CdS per le parti di competenza

Attività ed adempimenti

Il CQA ha presentato un bilancio previsionale per il 2014; sono previsti finanziamenti per:

- ✓ **Organizzazione di attività di formazione** relative alle procedure di AQ
- ✓ **Organizzazione di incontri con i Docenti** per la sensibilizzazione ed aggiornamento sugli aspetti docimologici ed il loro impatto sulla AQ
- ✓ **Organizzazione di un ciclo di audit interno** svolto da valutatori formati provenienti dal mondo del lavoro per una pre-valutazione del sistema di AQ dei CdS

Attività ed adempimenti

Il PQA ha previsto una serie di attività volte alla messa a punto del sistema di AQ

- ✓ Commissione per la realizzazione di un **“data-warehouse”** che consenta di rilevare tutti i fenomeni legati al processo formativo degli studenti e di generare automaticamente le tabelle dei dati per l'analisi
- ✓ Supporto alla definizione di una politica per la AQ dell'Ateneo
- ✓ Standardizzazione del flusso informativo tra gli attori della AQ