

## **RAPPORTO DI RIESAME INIZIALE 2013**

**Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione**

**Classe LM-63 – Scienze delle Pubbliche Amministrazioni**

**Università degli Studi di Cagliari**

**Denominazione del Corso di Studio:** Scienze dell'amministrazione

**Classe:** LM-63

**Sede:** Cagliari

**Gruppo di Riesame:** (o altro nome adottato dell'Ateneo)

Prof.ssa Paola Piras (Referente CdS) – Responsabile del Riesame

Dr.ssa Maria Letizia Pruna (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Dr. Daniele Marongiu (Docente)

Dr.ssa Giuseppina Puddu (Tecnico Amministrativo con funzione di coordinatore della didattica)

Sig. Riccardo Diana (Studente)

Sono state consultate, come parti interessate, parti interessate, il Centro per la Qualità dell'Ateneo, il Nucleo di Valutazione di Ateneo, la Direzione Reti e Servizi Informatici, la Direzione Didattica e il Referente per la Qualità. Sono stati consultati inoltre: Prof. Nicola Tedesco, dott.ssa Silvia Murgia

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

**22 febbraio 2013:**

- analisi preliminare della scheda per il Rapporto di Riesame 2013, ricognizione dei dati richiesti, primo esame delle criticità

**25 febbraio 2013:**

- Esame dei dati ricevuti dalla presidenza della facoltà, riordino dei files excel da allegare, esame dei dati, delle criticità e delle aree da migliorare

**4 marzo 2013:**

- **Completamento dell'analisi delle criticità, delle aree da migliorare, e compilazione definitiva delle schede**

Presentata e discussa in Consiglio del Corso di Studio il: **9 marzo 2013**

**Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

*Estratto del Verbale del Corso di Studio del 9 marzo 2013.*

*"Il Consiglio ha approvato il riesame nella seduta telematica del 9 marzo deliberando di non effettuare modifiche dell'offerta formativa per il 2013-2014 in ragione della fase difficile di transizione nella quale si trova la facoltà e dell'esigenza, condivisa con gli altri corsi di laurea, di attendere una valutazione del dipartimento e una discussione in CdF che consenta una lettura congiunta dell'offerta anche alla luce dei pensionamenti e del coordinamento che dovrà essere garantito dalla nuova Facoltà.*

*Ha deliberato, inoltre, di sollecitare un maggiore impegno della Facoltà per l'attivazione in tempi utili dei tutoraggi nelle materie che presentano criticità; nonché di predisporre una informativa esplicita per gli studenti in merito ai SSD e ai CFU necessari in riferimento alle tabelle ministeriali per poter accedere alla carriera di insegnante nella scuola superiore di secondo grado affinché possano valutare la possibilità di utilizzarli nella scelta dei CFU liberi".*

## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

#### **Origine dei dati:**

*I dati relativi agli iscritti sono nella tabella elaborata sulla base dei dati trasmessi al CdS dalla Direzione Reti e Servizi Informatici dell'Ateneo, disponibile all'url <http://spol.unica.it/spol/file.php/2305/tabella-riesame-2013-SA.pdf>*

#### **Numerosità degli iscritti al primo anno:**

*L'elemento principale che emerge dall'esame dei dati, è che il numero degli iscritti è rimasto sostanzialmente invariato nel 2012 rispetto al 2011 (nel quale si era avuto invece un calo rispetto all'anno precedente).*

#### **Composizione degli iscritti fra part-time e tempo pieno**

*Emerge il fatto che tutti gli iscritti risultano essere a tempo pieno;*

#### **Età degli iscritti:**

*La metà degli iscritti ha un'età superiore a 24 anni; Questo dato può essere indice del fatto che vi sia, come nella laurea triennale di Amministrazione e Organizzazione dalla quale proviene gran parte degli iscritti, un alto numero di studenti lavoratori (data la particolare vocazione del Corso di Laurea alla formazione di dipendenti pubblici, anche già in servizio al momento dell'iscrizione). Dalla combinazione di questi dati deriva che nel corso di laurea magistrale emerge una minore necessità degli studenti-lavoratori di avvalersi del part-time.*

#### **Provenienza geografica degli iscritti:**

*Gli studenti provenienti dalla stessa provincia dell'Ateneo sono sostanzialmente in eguale misura rispetto agli studenti fuori-sede (così anche nel precedente anno accademico, mentre due anni prima prevalevano gli studenti di altre province).*

#### **Andamento delle carriere degli studenti**

*L'ammontare dei crediti maturati dagli studenti nel corso del primo anno appare in crescita rispetto agli anni accademici precedenti, e dunque non desta particolari criticità. In particolare, è salito sensibilmente il numero degli studenti che matura un numero di crediti compreso fra 5 e 15.*

#### **Dati sul voto medio e la deviazione standard:**

*Il voto medio degli iscritti al primo anno, 27,51 non presenta particolari criticità e appare in aumento rispetto agli anni accademici precedenti.*

#### **Dati sui laureati:**

*Il dato sulla percentuale dei laureati è ricavabile dai questionari Almalaure relativi all'anno 2011, reperibili all'url <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70004&facolta=378&gruppo=tutti&pa=70004&classe=tutti&corso=tutti&postcorso=0920107306400001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo>*

*Fra i dati critici si rileva il basso numero di laureati in corso. Appare invece elevato il numero di studenti che hanno frequentato regolarmente più del 75% dei corsi previsti.*

#### **Punti di forza:**

*Stabilità nel numero degli iscritti. Dati in miglioramento relativamente a crediti conseguiti nel primo anno e a media degli esami.*

#### **Cause delle criticità:**

*Presumibilmente ascrivibili ad un'organizzazione della didattica non del tutto rispondente alle esigenze di studenti in larga misura lavoratori. Studenti lavoratori non sempre iscritti a tempo parziale.*

## c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

### *Criticità rilevata:*

Basso numero di studenti che si laureano in corso da valutarsi, però, con la presenza di numerosi studenti lavoratori non sempre iscritti a tempo parziale

### *Soluzioni proposte:*

Si propone di intensificare il percorso di accompagnamento attraverso l'ufficio-orientamento, e di aumentare, anche in termini di ore, l'attività di tutorato nei corsi di laurea.

L'alto numero di laureati fuori-corso appare non conciliarsi con l'assenza di studenti in part-time. Occorre dunque operare attraverso una maggiore pubblicizzazione della possibilità di iscriversi a tempo parziale, nella fase dell'orientamento in entrata.

### *Responsabilità e tempi di attuazione:*

La responsabilità è del Consiglio di Corso di Laurea (intensificazione del tutorato) congiuntamente all'Ufficio-Orientamento (intensificazione dell'accompagnamento), alla segreteria-studenti (diffusione dell'informazione circa l'iscrizione a tempo parziale) e alla presidenza della Facoltà (avvio dell'attività di tutorato parallelamente allo svolgimento dei corsi). Appare fondamentale che l'attività di tutorato sia organizzata prima dell'avvio dei semestri.

### *Criticità rilevata:*

La media dei voti agli esami risulta sì elevata, ma è suscettibile di miglioramento

### *Soluzioni proposte:*

Porre in essere forme di assistenza agli studenti attività di ricevimento-studenti più frequente allo scopo di permettere agli studenti di autoverificare il proprio livello di preparazione. Attività di tutoraggio parallele ai corsi.

### *Responsabilità e tempi di attuazione:*

La responsabilità è del Consiglio di Corso, dei singoli docenti e della presidenza della facoltà (per l'espletamento del tutorato parallelamente ai corsi). Occorre che le soluzioni siano poste in essere prima dell'avvio delle lezioni.

## A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

### b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

#### *Origine dei dati:*

I risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti, sono pubblicati nelle pagine web del Corso di Studi, alla pagina <http://spol.unica.it/spol/mod/resource/view.php?id=1351>

Il livello di soddisfazione degli studenti è ricavabile anche dai questionari Almalaurea, che sono relativi all'anno 2011, e sono reperibili all'url <http://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2011>

#### *Illustrazione e commento dei risultati dei questionari:*

Il quadro generale non fa emergere particolari criticità: tutte le voci del questionario riportano valutazioni positive. Costituiscono tuttavia un'eccezione tre voci nelle quali si riscontrano, rispetto alle altre, percentuali più alte di risposte non positive. È importante rilevare che anche per i quesiti sopra citati è comunque complessivamente maggiore la somma delle risposte positive.

La prima voce è: le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? La seconda: "Le attività didattiche integrative (tutoraggio, laboratori, seminari, ecc...) sono utili ai fini dell'apprendimento?", e infine la voce "I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (tutoraggio, laboratori, seminari ecc...) sono adeguati?". In tutti questi casi si osserva che il valore elevato di risposte negative si ha solo nei questionari del secondo semestre.

Questo dato si combina con la criticità emersa nel Consiglio del Corso di Studi del 3 dicembre 2012, relativa alla tardività nell'attivazione dei contratti di tutorato, che ha fatto sì che i corsi fossero avviati senza la necessaria assistenza agli studenti da parte di tutors delle singole materie.

Da un raffronto con i dati dell'anno precedente si riscontra che i valori apparivano più spostati sulle risposte positive.

Il livello di soddisfazione degli studenti è ricavabile anche dai questionari Almalaurea, che sono relativi all'anno 2011, e sono reperibili all'url

[http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?](http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70004&facolta=378&gruppo=tutti&pa=70004&classe=tutti&corso=tutti&postcorso=0920107306400001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo)

[anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70004&facolta=378&gruppo=tutti&pa=70004&classe=tutti&corso=tutti&postcorso=0920107306400001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo](http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70004&facolta=378&gruppo=tutti&pa=70004&classe=tutti&corso=tutti&postcorso=0920107306400001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo)

Da tali questionari appare (seppur di poco) inferiore al 50% la percentuale degli studenti che si dichiarano complessivamente soddisfatti del Corso di Studi.

Gli esiti dei questionari non sono stati oggetto di specifica discussione nei Consigli dei Corsi di Studio, nei quali le problematiche sulla soddisfazione degli studenti sono tuttavia emerse in modo indiretto attraverso le segnalazioni dei loro rappresentanti. Si può vedere in particolare il verbale del Consiglio di Corso del 3 dicembre 2012, nel quale peraltro i rappresentanti degli studenti lamentano la mancanza di una chiara indicazione nelle pagine web del corso di laurea circa i loro nomi, e dunque la difficile reperibilità per gli studenti che volessero contattarli.

#### **Descrizione dei dati prelevati da Alma Lauresa**

Da tali questionari appare (seppur di poco) inferiore al 50% la percentuale degli studenti che si dichiarano complessivamente soddisfatti del Corso di Studi.

#### **Punti di forza:**

Complessivamente, le valutazioni degli studenti si attestano su valori medio-alti.

#### **Cause delle criticità:**

Imperfetto allineamento tra svolgimento dei corsi e attività integrative di tutoraggio e laboratorio.

#### **Aree da migliorare:**

Maggiore di discussione in Consiglio dei risultati, ancorché positivi; intensificazione delle attività integrative alla didattica, con maggiore attenzione all'allineamento temporale rispetto ai corsi.

## **c – AZIONI CORRETTIVE**

#### **Criticità rilevata:**

La discussione dei questionari non è stata posta all'ordine del giorno **e non è stata dunque discussa nei consigli di corso di studi** (è comunque rimessa alla valutazione dei docenti attraverso la pubblicazione nel web)

#### **Soluzione proposta:**

Appare necessario che i questionari siano oggetto di specifica discussione nei consigli di corso di laurea, ponendoli come punti specifici all'ordine del giorno.

#### **Modalità di verifica dell'efficacia:**

Verifica dei successivi verbali del Consiglio di Corso.

#### **Criticità rilevata:**

Segnalazioni dei rappresentanti degli studenti circa la mancanza di pubblicità relativa ai loro nominativi presso il corpo studentesco:

#### **Soluzione proposta:**

Occorre una più chiara indicazione dei nominativi e dei recapiti dei rappresentanti degli studenti nel sito del Corso di Studi.

#### **Modalità di verifica dell'efficacia:**

Verifica nel sito del Corso di Laurea (attualmente in fase di rifacimento)

**Criticità rilevata:**

*Circa il merito dei contenuti dei questionari, la maggiore criticità attiene alle attività di supporto alla didattica, come confermato anche dai verbali dei consigli di corso. Ciò è dovuto al fatto che le attività di tutoraggio tendono ad essere avviate con notevole ritardo rispetto all'inizio dei corsi.*

**Soluzione proposta:**

*Occorre che nei successivi anni accademici si pongano in essere tutti gli adempimenti perché le attività di tutorato partano in coincidenza con l'inizio dei corsi, in entrambi i semestri. Nella misura in cui tali adempimenti spettano non al Consiglio di Corso ma alla sede centrale dell'Ateneo (bandi per il tutorato), il Consiglio deve comunque avere un ruolo di impulso e sollecitazione presso gli uffici competenti perché siano rispettate le tempistiche necessarie. Inoltre i ritardi possono essere dovuti al fatto che le selezioni vanno talvolta deserte e devono essere ribandite a causa di mancanza di partecipanti. È necessario dunque far sì che sia data pubblicità dei bandi di tutorato, in forma molto più ampia e incisiva di quanto avvenga ora e che si coinvolgano i rappresentanti degli studenti per una partecipazione attiva.*

**Modalità di verifica dell'efficacia:**

*Verifica dei successivi verbali del Consiglio di Facoltà. Verifica nel sito del Corso di Laurea della presenza di informazioni circa l'attività di tutorato.*

## **A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

### **a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

#### *Origine dei dati:*

*I dati di Alma Laurea relativi alla condizione occupazionale dei laureati sono reperibili all'URL*

*[http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?](http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70004&facolta=378&gruppo=tutti&pa=70004&classe=tutti&postcorso=0920107306400001&annolau=tutti&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione)*

*anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70004&facolta=378&gruppo=tutti&pa=70004&classe=tutti&postcorso=0920107306400001&annolau=tutti&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione*

*Il più recente anno di indagine disponibile è il 2011. Occorre ravvisare il basso numero (in termini assoluti) di studenti interpellati: sono stati intervistati 5 laureati su 5 totali.*

#### *Posizione lavorativa dei laureati:*

*La maggior parte dei laureati dichiara di lavorare ad un anno dalla laurea (non si hanno ancora i dati a tre anni dalla laurea, essendo recente l'attivazione del corso di laurea).*

*Di questi, un terzo prosegue il lavoro iniziato prima dell'iscrizione alla laurea specialistica: ciò denota un alto numero di studenti-lavoratori, a conferma di un dato costante che caratterizza il corso di studi.*

#### *Tirocini formativi*

*Il Corso di laurea prevede attività esterne come tirocini formativi presso organizzazioni pubbliche, nazionali o estere.*

*Il regolamento dei tirocini formativi è disponibile all'indirizzo:*

*[http://spol.unica.it/spol/file.php/1/regolamenti/Regolamento\\_Tirocini\\_DM\\_270\\_21.10.11\\_Paola\\_15.11.11.pdf](http://spol.unica.it/spol/file.php/1/regolamenti/Regolamento_Tirocini_DM_270_21.10.11_Paola_15.11.11.pdf)*

#### *Altre attività svolte per favorire l'occupazione dei laureati:*

*Il servizio di accompagnamento in uscita è di competenza dell'ufficio Orientamento dell'ex facoltà di Scienze Politiche. Tale servizio infatti è funzionale alla gestione e all'indirizzo dei processi formativi, nonché all'attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita per l'avvio al mondo del lavoro, come riportato nella relativa pagina web: <http://spol.unica.it/spol/index.php?cods=150>*

*Il rapporto del Corso di Laurea con il mondo del lavoro ha luogo attraverso il Comitato di Indirizzo, composto dai rappresentanti delle attività produttive, la cui composizione si trova all'URL <http://spol.unica.it/spol/mod/resource/view.php?id=1349>*

*Esso è lo strumento attraverso il quale aziende, amministrazioni, società e Corso di Laurea dialogano per disegnare e monitorare percorsi formativi spendibili nel mondo del lavoro*

#### *Punti di forza:*

*Elevato numero dei laureati che dichiara di avere un impiego ad un anno dalla laurea.*

#### *Aree da migliorare:*

*Occorre un monitoraggio più puntuale delle modalità operative del servizio di accompagnamento in uscita.*

### **c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

#### *Criticità rilevata*

*Mancanza di un feedback da parte delle imprese e delle P.A. successivo all'inserimento dei laureati: attualmente il contatto con le imprese è infatti solo preliminare (in sede di Comitati di indirizzo).*

#### *Soluzione proposta*

*Attraverso il comitato di indirizzo, attivare un sistema di consultazione delle imprese che sia diretto, attraverso un questionario, circa l'esperienza successiva all'inserimento dei laureati.*

**Criticità rilevata:**

*Mancanza di un monitoraggio più analitico delle modalità in cui si svolge il servizio di accompagnamento in uscita.*

**Soluzione proposta:**

*Richiedere all'ufficio-orientamento dati sulle modalità di funzionamento del servizio e discussione degli stesi nel Consiglio di Corso.*

**Elementi per la verifica dell'efficacia:**

*Riscontro nei successivi verbali del Consiglio di Corso di Laurea.*