

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

Rapporto di Riesame Iniziale 2013

Corso di Laurea in Informatica

Classe L-31 - Informatica

Università degli Studi di Cagliari

Denominazione del Corso di Studio: Informatica

Classe: L-31

Sede: Cagliari

Gruppo di Riesame:

Prof. Gianni Fenu (Coordinatore CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Cecilia Di Ruberto (Docente del CdS) - Responsabile QA CdS

Dr. Maurizio Atzori (Docente del Cds)

Dr.ssa Giuseppina Onnis (Coordinatore didattico di Facoltà) - Tecnico Amministrativo

Sig. Valerio Anedda (Studente)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, condividendo l'intero processo e operando come segue:

- **5/2/2013:**
 - valutazione documenti disponibili.
- **19/2/2013:**
 - compilazione sezione A1.
- **26/2/2013:**
 - compilazione sezione A1.
- **27/2/2013:**
 - compilazione sezione A2 ed A3.
- **28/2/2013:**
 - rielaborazione dati A1 e stesura documento finale.

Presentata e discussa in Consiglio del Corso di Studio il **06/03/2013**.

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il Consiglio di Corso di Studio si riunisce in data 6 Marzo 2013 per discutere i contenuti del presente documento, precedentemente inviato ai membri via email. La prof.ssa Cecilia Di Ruberto illustra il lavoro fatto dal Gruppo del Riesame, sottolineando per ciascun punto gli obiettivi e l'analisi dei dati fatta, nonché le criticità riscontrate. Viene lasciato spazio di discussione per ciascun punto, in cui intervengono anche Atzori, Bartoletti e Zuddas, per chiedere e chiarire alcuni aspetti numerici relativi al numero degli studenti per coorte che mediamente supera gli esami.

Tutti i membri prendono atto dei dati e delle analisi fatte dal Gruppo di Riesame e vengono discusse le strategie da attuare per incrementare ulteriormente l'attrattività tra i migliori studenti delle superiori, con diverse proposte tra cui quella di pubblicizzare nei siti istituzionali i risultati di ricerca ottenuti dai docenti e vagliare l'uso dei social network o applicazioni mobile per raggiungere nella comunicazione gli studenti degli ultimi anni delle superiori potenzialmente interessati.

Dopo approfondita discussione, il Consiglio di Corso di Studio approva il documento di Riesame all'unanimità.

A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il CdS in Informatica è a numero chiuso con circa 120 posti ogni anno. Il numero di studenti che ne fanno richiesta è circa 240 all'anno, con un trend positivo, un dato notevole considerando che il numero medio degli altri corsi di studio della Facoltà di Scienze è pari a 83 (un terzo).

L'attrattività degli studenti fuori provincia è bassa, essendo circa il 60% degli studenti residenti nella provincia di Cagliari.

Il tipo di scuola di provenienza degli studenti è prevalentemente tecnico o scientifico, con voto di maturità uniformemente distribuito sui 60-100, con una leggera prevalenza di voti bassi.

Considerando le valutazioni del test d'ingresso, negli ultimi due anni si riscontra un calo sulla qualità rispetto alle risposte date, ma sempre in linea con l'andamento della Facoltà di Scienze.

Nell'anno 2012, il 73% degli idonei presenta un debito formativo, percentuale che aumenta leggermente se calcolata sugli iscritti effettivi, pur considerando che la soglia minima di sufficienza è superiore a quella degli altri corsi di laurea della Facoltà.

L'attrattività, quindi, è molto alta. Tuttavia, gli studenti rivelano una significativa carenza nella matematica e nel problem solving. Ma questo è un aspetto che coinvolge l'intera preparazione degli studenti, a partire dalle scuole medie.

Risultano iscritti quasi 400 studenti, circa 95% a tempo pieno e circa 70% in corso. I passaggi ad altro corso sono mediamente 5 a coorte e si presentano quasi esclusivamente al primo anno di corso, i trasferimenti rarissimi.

Gli abbandoni, in generale, si concentrano al primo anno, ad eccezione della coorte 2009 in cui il numero di abbandoni risulta leggermente maggiore al secondo anno.

Gli studenti attivi sostengono mediamente ogni anno due terzi dei CFU previsti dal piano di studi, con una deviazione standard alta.

Per quanto riguarda i singoli insegnamenti, non si riscontrano particolari criticità, con una difficoltà maggiore nel superamento di pochi insegnamenti tra il primo ed il secondo anno (Architettura degli Elaboratori, Calcolo Scientifico, Calcolo Differenziale e Integrale).

Considerando le coorti 2008 e 2009, il numero di laureati in corso si è abbassato (dal 30% al 23% rispetto agli iscritti al terzo anno; dal 26% al 17% rispetto agli iscritti al primo anno), dovuto in parte alla transizione dall'ordinamento D.M. 509 all'ordinamento D.M. 270.

I risultati dell'analisi in termini di esiti didattici non evidenziano forti criticità, benché sia auspicabile l'individuazione di interventi per ridurre ulteriormente il tasso di abbandono e per favorire una più rapida progressione della carriera degli studenti.

Punti di forza: trend positivo in termini di attrattività; assenza di particolari criticità in termini di esiti didattici.

Aree da migliorare: carenza nella matematica e nel problem solving da parte degli studenti partecipanti ai test di accesso; rallentamento della progressione della carriera degli studenti.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Relativamente alla prima area da migliorare ci si propone di intraprendere azioni atte a migliorare l'orientamento in ingresso e a migliorare, presso le parti interessate (scuole secondarie e famiglie), l'informazione relativa ai test di accesso, che hanno evidenziato forti lacune nelle discipline di base mediante giornate e/o azioni di orientamento e pubblicizzazione mirate al solo CdS in Informatica.

Relativamente alla seconda area da migliorare ci si propone di rivedere alcune propedeuticità che rallentano la progressione della carriera degli studenti.

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Il livello di soddisfazione degli studenti nei riguardi dei singoli insegnamenti risulta positivo (89% degli insegnamenti previsti), fonte NVA 2010-2011.

Il livello di soddisfazione dei laureandi sul corso di studio è alto (95% di voti positivi), Fonte AlmaLaurea, Profilo Laureati 2011. Una percentuale molto alta (80%) degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di laurea nello stesso ateneo. Il 10% di essi cambierebbe Ateneo.

Per confronto i valori relativi al corso di studi in Ingegneria Elettronica, dello stesso ateneo, sono rispettivamente 74%, 52% e 26%.

Dal questionario di valutazione della didattica (QVD) non risultano criticità nel primo semestre: gli indicatori sono in linea con quelli della Facoltà e di Ateneo.

Tuttavia, il grado di soddisfazione espresso dagli studenti è leggermente inferiore nel secondo semestre, mediamente 10% in meno.

Gli esiti del QVD sono disponibili sul [sito web del CdS](#).

Dal QVD e dalla Fonte AlmaLaurea, risulta che la valutazione delle aule è considerata non completamente adeguata. Tuttavia, appare anomala una valutazione delle stesse aule e laboratori, positiva al primo semestre e meno positiva al secondo semestre, pur riferendosi alle stesse coorti prese in esame.

Al termine dell'attività di tirocinio prevista dal CdS gli studenti compilano un questionario interno atto a valutare, oltre la formazione esterna, il livello di soddisfazione dell'intero percorso di studi.

I risultati del questionario, disponibili presso il centro STAGE del CdS, mostrano che il 95,6% degli studenti danno una valutazione complessivamente positiva (molto o abbastanza) dell'intero percorso di studi. Inoltre, valutano altrettanto positivamente l'attività di stage: 92,7% (molto utile o utile).

Al termine del periodo di formazione all'estero gli studenti compilano un questionario di valutazione dell'attività svolta. I risultati sono disponibili presso l'ufficio Mobilità Studentesca e Fund Raising di Ateneo.

In sintesi, le opinioni degli studenti sulle attività didattiche, sul tirocinio e sull'intero percorso formativo sono rilevate sistematicamente e i relativi risultati sono accessibili sul sito del CdS e della Facoltà. Purtroppo, il CdS non dispone di dati ufficiali relativi alle opinioni degli studenti sul servizio di orientamento in ingresso e sui periodi di mobilità internazionale.

Ogni qualvolta vengono evidenziate, sia da parte del rappresentante degli studenti, sia da singoli che da gruppi di studenti, particolari difficoltà di ordine didattico/organizzativo, questi vengono affrontati tempestivamente con i docenti coinvolti.

Punti di forza: alto livello di soddisfazione sia degli studenti che dei laureandi dell'intero corso di studi; alto di livello di soddisfazione dell'attività di tirocinio.

Aree da migliorare: calo di soddisfazione espresso dagli studenti relativamente al carico didattico del secondo semestre; valutazione non soddisfacente delle aule e dei laboratori didattici.

c – AZIONI CORRETTIVE

Relativamente alla prima area da migliorare ci si propone uno studio dei programmi relativi ad alcuni insegnamenti del secondo semestre al fine di riequilibrare il carico didattico, consultando la Commissione Paritetica.

Relativamente alla seconda area da migliorare ci si propone un aggiornamento tecnologico dei principali laboratori del CdS.

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il percorso di studi del CdS in Informatica prevede al secondo semestre del secondo anno un'attività di tirocinio obbligatorio presso strutture pubbliche/private fino a un massimo di 15 cfu.

Il CdS nell'anno 2012 ha assicurato una posizione in stage interno (Laboratorio Simaz) e inserimenti in numerose Aziende esterne, pubbliche e private, PP.AA. e EE.LL..

Per quanto riguarda l'occupabilità i dati dell'ultimo monitoraggio disponibili sul sito di AlmaLaurea, relativi all'anno 2011 e su un campione di 59 laureati, ad un anno dalla laurea, mostrano che:

il 47,5% dei laureati hanno trovato posto di lavoro;

il 18,6% dei laureati non lavorano, non sono impegnati in un corso universitario/praticantato ma cercano lavoro;

i tempi medi di ingresso (in mesi) nel mercato del lavoro sono i seguenti:

0,5 dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro;

3,8 dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro;

4,1 dalla laurea al reperimento del primo lavoro.

Nel lavoro svolto la laurea è risultata molto efficace/efficace per il 64,3%, abbastanza efficace per il 25,0% e poco/per nulla efficace per il 10,7% degli intervistati.

Si ritengono questi indici molto positivi, nonostante le difficoltà economiche del contesto territoriale. Tuttavia, non si dispone di una rilevazione sistematica delle opinioni delle aziende e, più in generale, del mondo del lavoro sulla formazione impartita ai laureati.

Dall'esame dei dati disponibili sono stati, pertanto, individuati i seguenti punti di forza:

- numerosa e variegata disponibilità di aziende, PP.AA. e EE.LL., disponibili a collaborare con il CdS per le attività di tirocinio;
- positivo livello di occupabilità dei laureati.

Dall'esame dei dati disponibili sono state, infine, individuate le seguenti aree da migliorare:

- difficoltà a valutare le opinioni delle aziende sulla formazione impartita ai laureati;
- maggiore e più efficace azione di promozione e orientamento dei neolaureati verso il mondo del lavoro.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Relativamente alla prima area da migliorare ci si propone una rilevazione su un campione significativo delle opinioni delle aziende e delle PP.AA. sulla formazione impartita ai laureati tramite compilazione di form online.

Relativamente alla seconda area da migliorare ci si propone di attivare azioni volte a mettere in relazione il neolaureato con il mondo del lavoro tramite apposita sezione del sito web del CdS denominata "Opportunità di Lavoro".