

Rapporto di Riesame Iniziale 2013

Corso di laurea in *Scienze dell'educazione e della formazione*

Classe: L19 – Scienze dell'educazione e della formazione

Università degli Studi di Cagliari

Denominazione del Corso di Studio: Scienze dell'educazione e della formazione

Classe: L19

Sede: Cagliari

Gruppo di Riesame:

Prof.ssa Rita Fadda (Coordinatore CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Marco Salis (Docente del Cds ed ex Presidente CdS)

In occasione della predisposizione del Rapporto di Autovalutazione, utilizzato come fonte principale per la predisposizione del Rapporto di Riesame, hanno lavorato i docenti del CdS M. Cristina Dessì, Salvatore Deiana ed è stata consultata la studentessa Noemi Rais.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

I contatti tra i componenti del gruppo di riesame sono avvenuti tramite scambio via mail di materiale di lavoro e contatti telefonici.

Presentata e discussa in Consiglio di classe il 12 febbraio 2013

Sintesi della discussione del Consiglio di classe del 12 febbraio 2013

Il Consiglio di classe dell'area pedagogica ha approvato all'unanimità la Relazione di riesame del Corso di laurea sulla base delle indicazioni della *Commissione paritetica docenti-studenti*, delle proposte della *Commissione tirocini* che hanno portato all'approvazione della delibera del **REGOLAMENTO PER IL RICONOSCIMENTO ATTIVITA' FORMATIVA E PROFESSIONALE ESTERNA AI FINI DEL TIROCINIO** e della modifica del **REGOLAMENTO TIROCINI FORMATIVI** e tenendo conto delle osservazioni del *Comitato di indirizzo*.

A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Scheda A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Commento dei dati. Punti di attenzione. Segnalazione punti di forza e azioni di miglioramento

Il Corso di laurea triennale in *Scienze dell'educazione e della formazione* è un corso di laurea che offre delle discrete possibilità di impiego, anche se spesso a carattere precario. Probabilmente per questo motivo le richieste di immatricolazione sono abbastanza alte: 512 presenti alla selezione per 230 posti disponibili nel 2012. Vd. a questo proposito:

http://www.scform.unica.it/pub/netdocs/11/index.php?module=announce&ANN_user_op=view&ANN_id=5333&title=Vita da Ateneo e

http://www.unica.it/UserFiles/File/Utenti/oocc2/Senato/Senato%202012/12_17/20121217%20SA%20Archivio/All.1.pdf

Dai dati della relazione del Nucleo di Valutazione

<http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/requisiti-di-trasparenza/>

emerge una situazione sostanzialmente nella norma con alcuni punti critici da monitorare con attenzione.

In merito alla prova di ingresso si sottolinea come punto di forza che il CdL ha provveduto negli AA 2011-12 e 2012-13 a migliorare le **Modalità di verifica del possesso delle conoscenze e delle capacità richieste per l'ammissione** dando maggiore spazio rispetto agli anni precedenti alla verifica della competenza linguistica e capacità di comprensione di un testo.

Vd. Su questo punto:

http://www.scform.unica.it/pub/netdocs/11/index.php?module=documents&JAS_Document_Manager_op=viewDocument&JAS_Document_id=8940

Un ulteriore punto di forza è costituito dai corsi di riallineamento per gli studenti iscritti al 1° anno con debiti formativi ai test di verifica della preparazione iniziale, attivati già da alcuni anni.

Vd. su questo punto:

“Progetto Orientamento Unica”, finanziato con fondi del POR FSE 2007/2013 in

<http://www.unica.it/pub/34/show.jsp?id=1595&iso=780&is=34>

Si considerano, invece, come **punti critici** il Tasso di abbandono tra primo e secondo anno - a.a. 2010/11, che si colloca al 21,39% e il numero medio annuo di CFU acquisiti per studente (dati a. a. 2010-2011), corrispondente a 36.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013

Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

In merito alle due criticità rilevate il CdS, sentiti anche i rappresentanti del MdL riuniti nel Comitato di indirizzo e la Commissione paritetica docenti-studenti, ha pensato di intervenire con due azioni correttive: 1) provvedendo a un maggior controllo e ad un più attento monitoraggio delle attività di tirocinio che parta da una valutazione delle offerte di tirocinio degli enti/professionisti/aziende e ne stabilisca l'effettiva affidabilità al fine di mantenere la convenzione solo con quelle che dimostrino un buon livello di affidabilità; 2) esercitando

nell'ambito della programmazione annuale un'azione di verifica che, partendo dal rispetto dei requisiti di trasparenza relativamente all'esposizione dei programmi, alle modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti, **raggiunga l'obiettivo di una più adeguata definizione dei contenuti didattici in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Per quanto riguarda le responsabilità dell'attuazione delle azioni correttive esse sono principalmente demandate al Coordinatore di Corso che potrà avvalersi della collaborazione dei Referenti per la qualità, della Commissione didattica, della Commissione tirocini e della Commissione paritetica. Riguardo ai tempi di attuazione si prevede che l'azione possa concretamente partire per il punto 1 immediatamente e per il punto 2, dopo una fase di sensibilizzazione, con la messa a punto delle procedure per la programmazione 2013-14. Per quanto riguarda la verifica per il punto 1 si farà riferimento alle Relazioni degli studenti sull'attività di tirocinio e per il punto 2 al Questionario di valutazione della didattica. Non si esclude l'utilizzo di altri strumenti di verifica eventualmente individuati.

Vd.:

Verbale Commissione paritetica docenti-studenti del Cons. di classe dell'Area pedagogica del 27 novembre 2012;

Regolamento per il riconoscimento di attività formative e/o professionali esterne al Corso di Laurea, ai fini del Tirocinio.

I documenti elencati costituiscono parte integrante del Verbale del Consiglio di classe dell'area pedagogica del 12-2-2012 disponibile presso Presidenza Ex Facoltà Scienze della formazione.

Gli stessi documenti sono in via di pubblicazione presso il Portale della nuova Facoltà di Studi umanistici, in via di progressiva attivazione. Vd., a questo proposito:

<http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/chi-siamo/commissioni/>;

https://ateneo.cineca.it/off270/web/corso_2012.php?id_corso=1312163&anno=2012&ambiente=google;

<http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/didattica/altri-regolamenti/>

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

La valutazione della didattica avviene attraverso questionari che gli studenti sono tenuti a compilare per potersi iscrivere agli esami. L'IS complessivo risulta essere di 82,19 a fronte dell'IS della ex Facoltà di Scienze della formazione, che è 80,20, e di Ateneo, che è 75,78. Guardando all'articolazione interna del Questionario possiamo notare un dato per il quale, pur non essendo del tutto negativo, è consigliabile un intervento migliorativo. Trattasi del punto in cui viene chiesto se le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati. Per il primo semestre la risposta è stata: SPESSO 49,47% e SEMPRE 37%. Per il secondo semestre la risposta è stata: SPESSO 50,21% e SEMPRE 35,24%.

C'è da aggiungere che, sebbene gli studenti nel complesso siano abbastanza soddisfatti della didattica erogata e valutino lo stesso questionario come uno strumento adeguato alla valutazione della loro soddisfazione, i rappresentanti degli studenti nella Commissione paritetica hanno osservato che la tabella di sintesi messa a disposizione dal Nucleo di Valutazione non permetta di discriminare tra studenti frequentanti e non frequentanti e quindi non veicoli una informazione sufficientemente fine.

Per la documentazione Cfr.

QUESTIONARIO VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA FACOLTÀ SCIENZE DELLA FORMAZIONE in

<http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/requisiti-di-trasparenza/>

Vd. anche **Verbale Commissione paritetica docenti-studenti del Cons. di classe dell'Area pedagogica del 27 novembre 2012 cit.**

c – AZIONI CORRETTIVE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013

Scheda A2-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

Il CdS ritiene che il problema indicato in A2-b possa essere posto in relazione ad una carenza, nell'ambito di alcuni insegnamenti, di quelle che negli Obiettivi formativi qualificanti della classe L-19, vengono definite « attività finalizzate a garantire le adeguate conoscenze di base». Di conseguenza ritiene che l'azione correttiva conseguente debba basarsi in primo luogo, nell'ambito dei singoli insegnamenti, su una gradualità dell'approccio a problematiche non prive di complessità anche utilizzando specifiche modalità didattiche che tengano conto, nei limiti dell'applicabilità, dei mezzi suggeriti dagli studenti in sede di Commissione paritetica, i quali hanno espresso l'auspicio «che nella didattica frontale si aumentino i momenti seminariali di dibattito e confronto e vengano offerte agli studenti le occasioni di rielaborazione personale del materiale di studio (ad esempio attraverso la richiesta di ricerche e relazioni)». (Verb. Commissione paritetica, cit.).

A questo fine Il Consiglio di classe ha già avviato un'opera di sensibilizzazione nei confronti del Corpo docente perché si vada operativamente nella direzione indicata ed ha assunto un impegno preciso in merito all'attuazione dell'azione correttiva (VD Verbale del Consiglio di classe del 12-2-2012 Cit.). Sarà compito del Coordinatore del CdS vigilare affinché, nel rispetto dell'autonomia didattica dei docenti, l'obiettivo venga raggiunto. Si pensa che un anno possa venire considerato sufficiente per la prima verifica.

Corre l'obbligo di segnalare anche che i rappresentanti degli studenti in Commissione paritetica hanno auspicato «che i corsi consentano una numerosità degli studenti adeguata e, in particolare, che si vada verso una progressiva riduzione degli accorpamenti» (Verb. Commissione paritetica, cit.). Il CdS è ben consapevole che le criticità relative alla numerosità e agli accorpamenti solo in parte ricadono sotto la propria responsabilità. Cionondimeno, nella consapevolezza che l'intervento migliorativo indicato sarebbe solo parzialmente efficace senza una riduzione della numerosità degli studenti derivante da una riduzione degli accorpamenti, si sente in dovere di segnalare la problematica e nello stesso di invitare i docenti del CdS presenti nelle apposite sedi istituzionali (Consiglio di dipartimento e Consiglio di Facoltà) ad una assunzione di responsabilità facendo quanto in loro potere perché vengano almeno posti dei limiti al fenomeno.

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Scheda A3-b (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI riferiti all'ultimo triennio

Testo:

Principali DATI e informazioni:

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*

Laureati nel 2011 ad un anno dalla laurea 42,5 % lavorano – il 60% degli occupati

ritengono la propria laurea efficace per il proprio lavoro.

CFR. <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/lau/sondaggi/intro.php?config=occupazione>

Questa situazione è da considerare come una conseguenza del livello di preparazione dei laureati, giudicato in termini positivi sia dalla Commissione paritetica (Verbale 27 novembre 2012) sia dalle altre parti interessate riunite nel Comitato di indirizzo convocate il 14 gennaio 2013, che hanno espresso una sostanziale soddisfazione per la preparazione raggiunta dai laureati tanto da ribadire la validità degli obiettivi formativi specifici come espressi nel RAD.

https://ateneo.cineca.it/off270/web/corso_2012.php?id_corso=1312213&anno=2012&ambiente=googol

A fronte del tasso di occupazione che è da considerare positivo c'è da registrare comunque il basso livello delle retribuzioni.

- attività di accompagnamento da parte dell'Ateneo

Vd. progetto FixO "Formazione e Innovazione per l'Occupazione", promosso e sostenuto dalla Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali e realizzato con la collaborazione di Italia Lavoro e avviato dalla Direzione Orientamento e Comunicazione dell'Università degli Studi di Cagliari. Informazioni sui servizi erogati, sul mercato del lavoro, sulla creazione di impresa, sulla contrattualistica e Pari Opportunità Orientamento finalizzato alla definizione di progetti professionali e dei percorsi di inserimento lavorativo. Vengono previste: Azioni di sostegno nella fase di ricerca attiva del lavoro; Iscrizione alla Banca dati Laureati/Laureandi; Aggiornamento dell'elenco delle offerte di lavoro delle aziende; Tirocini di inserimento Lavorativo (Il progetto ha coinvolto circa il 16% dei laureati della Facoltà di Scienze della formazione). Vd. <http://www.unica.it/pub/3/show.jsp?id=6592&iso=769&is=3>

Al di là di questa iniziativa dell'ateneo c'è da segnalare il carattere finora sporadico di iniziative del CdS finalizzate all'accompagnamento al mondo del lavoro, per cui si può parlare a questo proposito di vera e propria carenza se non di criticità.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013

Scheda A3-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Per ottemperare meglio i compiti educativi e di formazione anche sulla base delle indicazioni emerse nel Comitato di indirizzo (14 gennaio 2013 cit.) il Consiglio di corso ha deciso di aggiornare il regolamento per i tirocini formativi in maniera tale da renderlo più coerente con i profili formativi che il corso intende produrre, provvedendo a un maggior controllo e a un più attento monitoraggio delle attività che parta da una valutazione delle offerte di tirocinio degli enti/professionisti/aziende e ne stabilisca l'effettiva affidabilità (Verbale Consiglio di classe Area pedagogica, cit.).

Per approfondire le competenze specifiche della figura professionale che il Corso di Studi fornisce e per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro, di concerto con gli assessorati regionali alle politiche sociali di Cagliari e Sassari, e con altre figure significative del MdL, che si sono dimostrate fortemente interessate ad assumere i nostri laureati, si stanno programmando tutta una serie di iniziative formative (convegni, corsi di perfezionamento, master) - per ora non formalizzate - finalizzati proprio ad un maggiore e più adeguato processo di consapevolezza e competenza professionale, viatico per un miglior inserimento nel mondo del lavoro.

E' nell'intendimento del consiglio del corso di laurea rendere più frequenti le riunioni con il comitato di indirizzo in modo da seguire gli andamenti del mercato del lavoro in forma più efficiente rispetto a quanto fin qui fatto.

Il consiglio del corso di laurea, inoltre, sta lavorando – con la fattiva partecipazione della Commissione tirocini impegnata, attraverso la verifica del livello di soddisfazione degli

studenti da rilevare attraverso le relazioni di tirocinio, in un'opera di monitoraggio delle aziende presso le quali i corsisti svolgono il loro tirocinio – al fine di compilare al più presto un registro delle aziende ad alta affidabilità che costituiscano una vero strumento di formazione di capacità professionali da verificare sul campo.