

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

Rapporto di Riesame Iniziale 2013

**Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici
Classe L18 – Scienze dell'economia e della gestione aziendale
Università degli Studi di Cagliari**

Denominazione del Corso di Studio: Economia e gestione dei servizi turistici

Classe: L18

Sede: Via Carmine, 09170 Oristano

Gruppo di Riesame

Prof. Giuseppe Melis (Coordinatore CdS – Responsabile del Riesame)

Prof. Lorenzo Spanedda (Docente del Cds ed ex Presidente CdS)

Dr. Alessandro Mura (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Prof.ssa Patrizia Modica (Docente del Cds, già Coordinatore del GAV di EGST)

Dr. Filippo Petroni (Docente del CdS, già Componente del GAV di EGST)

Dr.ssa Sonia Melis (Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico)

Dr.ssa Giulia Contu (Tutor esperto e collaboratrice del Manager didattico di EGST)

Sig.ra Brigida Pes (Studente)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **15/02/2013:**
 - Analisi del DM 47/2013 e del modello ANVUR per il Rapporto di Riesame. Attribuzione dei compiti.
- **28/02/2013:**
 - Analisi della prima bozza del RAR
- **04/03/2013:**
 - Analisi delle modifiche apportate alla prima stesura del RAR
- **07/03/2013:**
 - Approvazione della stesura conclusiva del RAR da discutere nella riunione del Consiglio del CdS in EGST dell'8 Marzo 2013.

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il giorno 8 Marzo 2013, alle ore 11.00, presso la sala riunioni della Biblioteca di Economia in Viale Sant'Ignazio n. 84, si riunisce, a seguito di regolare convocazione, il Consiglio del Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

Comunicazioni

- 1) Approvazione Rapporto di riesame;
- 2) Nomina rappresentanza studentesca nella Commissione paritetica;
- 3) Nomina rappresentanza studentesca nella Giunta del Consiglio di Corso di laurea;
- 4) Semestri di insegnamento nelle coorti AA 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014;
- 5) Varie ed eventuali.

Presiede il Coordinatore, Prof. Melis, che chiama a fungere da Segretario la Dott.ssa Olga Denti. Constatata la presenza del numero legale, come risulta dall'allegato foglio firme, il Prof. Melis dichiara aperta la seduta. Si passa quindi all'esame dei punti all'ordine del giorno.

- 1) Approvazione Rapporto di Riesame

All'esposizione del contenuto del documento da parte dei componenti del Gruppo di riesame (il Dott. Petroni era collegato telematicamente) è seguita un'ampia discussione, con il contributo di diversi docenti e dei rappresentanti degli studenti, al termine della quale il Rapporto di Riesame viene approvato all'unanimità.

OMISSIS

Il Coordinatore
Prof. Giuseppe Melis

Il Segretario
Dott.ssa Olga Denti

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il giorno 28 Marzo 2013 si è riunito, in modalità telematica, il Consiglio di Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

Comunicazioni

- 1) Approvazione Rapporto di riesame;
- 2) Riconoscimento CFU per iniziativa didattica sul tema della responsabilità sociale;
- 3) Domande studenti;
- 4) Varie eventuali.

OMISSIS

- 1) Approvazione Rapporto di riesame

Il Coordinatore dà la parola al Prof. Spanedda, componente del Gruppo di Riesame che ha curato il RAR e che, in qualità di Referente per la Qualità della Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche, ha partecipato, insieme con i componenti del Consiglio del Centro per la Qualità dell'Ateneo e con alcuni Manager didattici, alla revisione dei Rapporti di Riesame dei vari Corsi di Studio. Il Prof. Spanedda comunica che, sulla base delle osservazioni pervenute dal CQA, al RAR del Corso di Laurea sono state apportate alcune modifiche, sempre a cura del Gruppo di Riesame, che nella sostanza non alterano il documento precedentemente approvato dal Consiglio e che riguardano, in particolare, la definizione puntuale delle responsabilità e dei tempi di attuazione delle azioni correttive da realizzare per fare fronte alle criticità evidenziate, oltre che una più precisa indicazione dei punti di forza e delle aree da migliorare.

Il Consiglio approva all'unanimità il Rapporto di Riesame, dando mandato al Coordinatore, responsabile della procedura, di trasmettere il Rapporto stesso secondo le modalità stabilite dall'Ateneo.

OMISSIS

Il Coordinatore del Corso di Laurea
Prof. Giuseppe Melis

Il Segretario verbalizzante
Prof. Lorenzo Spanedda

A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Scheda A1-b

I dati cui si fa riferimento in questa scheda sono reperibili nel sito

<http://www.econoca.it/contents.asp?id=19> – Tabelle Rapporto Annuale di Riesame.

Il numero di immatricolati nel triennio considerato è passato da 19 dell'AA 2009/2010 a 51 nell'AA 2010/2011, a 40 nell'A.A. 2011/12, superiore alla numerosità minima pari a 36. Il Corso, pertanto, non presenta aspetti di criticità in ordine alla numerosità degli studenti.

Una percentuale molto elevata degli iscritti viene dalla stessa provincia nella quale si tiene il corso (Oristano). Non è possibile rilevare la preparazione iniziale degli studenti iscritti al CdS in esame in quanto vengono forniti solo dati aggregati per tutti i CdS della ex Facoltà di Economia. Si nota comunque che circa il 50% degli iscritti ha una maturità tecnica.

Non si evidenziano gravi carenze del CdS in termini di numerosità, di crediti sostenuti per studente e di laureabilità, anche se i laureati in corso negli ultimi tre anni sono pari in media al 20% circa del totale.

Risulta essere decisamente elevato il numero di abbandoni tra primo e secondo anno, passato dal 33% dell'A.A. 2009/2010 al 42% del 2011/2012. La percentuale di abbandono è decisamente più elevata della media di Ateneo che per l'A.A 2011/2012 risulta essere del 28%.

L'altra area da migliorare è relativa alle difficoltà che gli studenti del primo anno incontrano per la sovrapposizione tra gli insegnamenti del primo semestre e i corsi di riallineamento.

Punto di forza del CdS è sicuramente il rapporto tra numero di studenti e numero di docenti che permette una interazione diretta durante le lezioni.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A1-c

Per quanto riguarda l'elevato tasso di abbandono, in assenza di informazioni specifiche sulle sue cause non è possibile ipotizzare alcuna azione correttiva. Il Consiglio del CdS valuterà, entro il 30/9/2013, la possibilità di contattare gli studenti per conoscere i motivi dell'abbandono.

Per quanto attiene alla seconda criticità il Consiglio del CdS provvederà, entro il 31/7/2013, ad organizzare i corsi di riallineamento in modo che essi terminino entro il 30/9/2013, non caricando gli studenti di corsi aggiuntivi rispetto a quelli curriculari del primo semestre nei mesi di Ottobre, Novembre e Dicembre, impegnandosi inoltre a portare a 40 ore i pre-corsi di Matematica (che dovranno comunque terminare entro il 30/9/2013), in modo che gli studenti, all'inizio dei corsi, abbiano una preparazione adeguata.

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Scheda A2-b

Sono disponibili soltanto le schede riassuntive dei questionari di valutazione della didattica degli AA 2010/2011 e 2011/2012, non quella dell'AA 2009/2010. Per questo sono stati utilizzati i dati riportati nella Sezione ec.2 della Relazione del NVA del Giugno 2011. Gli indici di soddisfazione sono generalmente superiori alle medie di Facoltà e di Ateneo per quasi tutti i parametri, tra i quali: la capacità dei docenti di esporre gli argomenti in modo chiaro e di stimolare l'interesse verso le discipline impartite, oltre all'interesse per gli argomenti trattati; l'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni. I dati non sono stati discussi collegialmente dal CdS.

<http://www.econoca.it/contents.asp?id=19> Sintesi questionari.

Per l'ultimo triennio sono disponibili solo le Relazioni del NVA con i dati degli AA 2009/2010 e 2010/2011. Riguardo al livello di soddisfazione degli studenti per i singoli insegnamenti essi confermano quanto evidenziato dai questionari, con una valutazione positiva variabile tra l'86 ed il 100% per l'AA 2009/2010 e dell'89% per l'AA 2010/2011. I laureati 2009 e 2010 che si sono dichiarati complessivamente soddisfatti del corso di studi sono risultati pari rispettivamente al 95,5 e al 86,7%. <http://www.econoca.it/contents.asp?id=19> Relazioni NVA.

I dati ALMALAUREA sul profilo dei laureati degli anni 2009, 2010 e 2011 confermano gli aspetti positivi già evidenziati relativamente a frequenza dei corsi, soddisfazione complessiva per il CdS, soddisfazione nel rapporto con i docenti, partecipazione a tirocini, valutazione delle strutture e sostenibilità del carico di studio. Gli aspetti negativi evidenziati sono relativi alla durata media degli studi e al ritardo medio, in leggera crescita nel triennio considerato, e, di conseguenza, all'età media dei laureati, elevata ma sostanzialmente stabile nel periodo.

[http://www2.almalaura.it/cgi-
php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=profilo](http://www2.almalaura.it/cgi-
php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=profilo)

Tra i punti di forza del CdS sono da evidenziare i seguenti: la sede universitaria di Oristano è situata in un palazzo storico, ma perfettamente funzionale alle esigenze degli studenti di EGST; agli studenti è fornito supporto, oltre che tramite i corsi di riallineamento, anche da tutor d'area per le discipline economico-aziendali e per quelle matematico-statistiche; il CdS può contare anche su un proprio Manager didattico, che, oltre a rappresentare il *trait d'union* tra studenti e docenti, assiste gli studenti per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, gli accordi per la mobilità internazionale, tirocini e *stage*, accompagnamento al lavoro ed altre eventuali iniziative; gli studenti sono tempestivamente informati sulle attività didattiche e sulle eventuali modifiche utilizzando, oltre ai siti *web* della Facoltà e del Consorzio UNO, la posta elettronica ed i *social network*. Tra le aree da migliorare vi sono sicuramente il coordinamento tra gli insegnamenti e l'analisi dei questionari compilati dagli studenti.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A2-c

Sulla base di quanto riportato nella scheda A2-b i principali problemi sono la durata degli studi e l'età media dei laureati. In passato il percorso didattico è stato modificato per alleggerire il carico del primo anno, ma questo non si è rivelato sufficiente, come mostrato dai dati relativi al triennio considerato. Tra le iniziative da adottare per cercare di attenuare le dimensioni di questo problema c'è sicuramente il maggior coordinamento tra gli insegnamenti, accompagnato dalla razionalizzazione dell'orario delle lezioni, così come è già stato fatto nel corrente AA, e l'analisi delle schede riassuntive dei questionari di valutazione delle attività didattiche e delle Relazioni del NVA. La Giunta del CdS affronterà il primo problema attraverso incontri con i docenti, da tenere entro il 31/5/2013, per giungere ad una proposta che sarà sottoposta all'esame del Consiglio del Corso entro il 15/9/2013. Per quanto riguarda l'orario delle lezioni la Giunta del Corso valuterà, entro il 30/6/2013, i risultati della sperimentazione adottata nel corrente AA e formulerà una proposta da sottoporre al Consiglio del Corso entro il 15/9/2013. La Giunta del CdS prenderà in esame, entro il 30/6/2013, le schede riassuntive dei questionari di valutazione delle attività didattiche e le Relazioni del NVA disponibili per l'ultimo triennio e presenterà le proprie valutazioni al Consiglio del Corso entro il 15/9/2013.

A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Scheda A3-b

I dati relativi alla percentuale di impiego dei laureati in EGST sono positivi. Infatti, le indagini sull'inserimento lavorativo dei laureati condotte dal Consorzio Almalaurea riferentesi ai laureati del triennio 2010-2012, evidenzia che tra il 30% e il 50 % dei laureati in EGST risulta occupato entro i primi 12 mesi dal conseguimento del titolo. <http://www2.almalaurea.it/>
<http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IlCorso/Laureati/>

Tra i punti di forza si ricorda che 1) Per lo svolgimento dei tirocini obbligatori, il Consorzio UNO ha attivato numerosi accordi con organizzazioni pubbliche e private che operano nel campo del turismo. <http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IlCorso/Tirocinio/>

2) Il CdS in EGST offre agli studenti la possibilità di effettuare visite didattiche presso aziende turistiche. <http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IlCorso/EsercitazioniLaboratori/>

3) Su iniziativa dei singoli docenti vengono realizzati seminari con docenti universitari nazionali ed internazionali e con manager di imprese turistiche. 4) Dal 2011 si svolge il *Meet Job*, organizzato dal Consorzio UNO al fine di permettere un incontro tra Università e mondo del lavoro. In occasione del *Meet Job* del 2012 il Consorzio ha messo a disposizione due borse di studio per la realizzazione di due tirocini formativi di 6 mesi per laureandi e laureati da meno di 12 mesi.

Le criticità sono: 1) Il collegamento con il mondo del lavoro ha prevalente base regionale, le imprese presso cui si realizzano tirocini e visite didattiche si collocano infatti quasi esclusivamente nel territorio sardo. Per la formazione degli studenti impegnati in un corso universitario in ambito turistico è fondamentale avere contatti lavorativi con realtà pubbliche e private su base nazionale ed internazionale. La causa è da ricercare probabilmente nella difficoltà di finanziare tirocini più onerosi, se realizzati fuori dal territorio sardo. 2) L'esistenza di un Comitato di Indirizzo a livello di Facoltà, nel quale sono stati sempre discussi i piani didattici dell'offerta formativa della Facoltà di Economia, ha finora impedito gli approfondimenti specifici richiesti per questo CdS. La causa è da ricercare nell'inesistenza di un organismo preposto a livello di Corso di Laurea 3) Non è stato possibile effettuare la valutazione delle schede di ritorno dell'esperienza dei tirocini così da poter valutare i *feedback* provenienti sia dagli studenti che da imprese/enti ospitanti. La causa è da ricercare nell'inesistenza di un organismo preposto all'analisi delle schede compilate dai tirocinanti e di conseguenza alla valutazione dei tirocini.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A3-c

I problemi più rilevanti sono:

-l'inesistenza di un rapporto strutturato, periodico e non occasionale di scambio reciproco di informazioni tra, il CdS in EGST, e i rappresentanti del mondo del lavoro, finalizzato alla predisposizione di un'offerta formativa adeguata; -l'inesistenza di un organismo valutatore dell'efficacia dei tirocini obbligatori.

La Giunta del CdS avvierà entro il 30/6/2013 le iniziative necessarie per l'istituzione del Comitato di Indirizzo del CdS in EGST, destinato a diventare un organismo operativo, in grado di organizzare periodicamente incontri con i rappresentanti del mondo lavorativo e di raccogliere le istanze presentate e agire coerentemente nella predisposizione del percorso formativo del CdS. A questo scopo il Comitato potrebbe anche raccogliere le considerazioni riferite dai rappresentanti del mondo del lavoro in merito alle competenze espresse dagli studenti durante i tirocini. Saranno la periodicità degli incontri, l'attiva partecipazione e le informazioni contenute nei documenti prodotti a consentire una verifica sull'efficacia di questa azione correttiva. Per ovviare al secondo problema, la Giunta del Corso definirà entro il 31/7/2013 una nuova procedura di restituzione delle schede compilate dai tirocinanti e da imprese ed enti coinvolti che dovrà essere approvata dal Consiglio del CdS entro il 30/9/2013. Saranno i due organismi del CdS a valutare se la procedura delle schede e le informazioni in esse contenute siano idonee a consentire una valutazione della validità dei tirocini.