



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

SOMMARIO

1	Introduzione	Pag. 2
2	Il Scheda	Pag. 7
3	Nota Operativa	Pag.19

Verifica	Approvazione	Emissione	
xxxxxxx:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx:	xxxxxxxxxxxxxxxxxx:	Data:



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

Introduzione

Il Referente per la Qualità dei Corsi di Studio è una figura utile è necessaria per la “Assicurazione interna della Qualità”.

“Assicurare la Qualità” è un concetto presente nei sistemi gestionali fin dai primi anni 60 e può essere definito come “l’insieme delle attività pianificate e sistematiche, attuate nell’ambito di un sistema di Gestione della Qualità, messe in atto per dare adeguata confidenza che un’entità (es CdS) soddisferà i requisiti per la Qualità”(x).

In linea con quanto finora detto, viene proposto il presente modello gestionale utile per documentare i requisiti da soddisfare nel processo della Assicurazione della Qualità del CdS.

L’obiettivo è di agevolare il Referente per la Qualità del CdS nella sua funzione di verifica/valutazione mettendogli a disposizione uno strumento di lavoro che sia rispettoso, da una parte, dei criteri di formalizzazione e registrazione tipici della Assicurazione della Qualità del CdS e dall’altra, di un mezzo semplice ed intuitivo di lavoro come Referente del Presidio per la Qualità operante nel Corso di Studio di appartenenza.

(x) da “glossario Normazione, Certificazione, Qualità” Dintec



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS

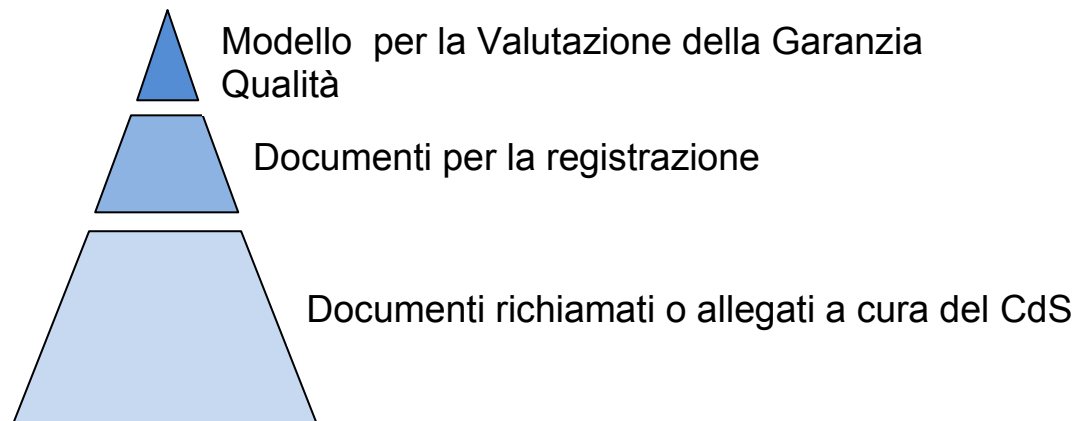


Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

Il Modello

Il Modello comprende un set documentale atto a formalizzare, da parte del Referente, il Sistema di Assicurazione della Qualità del CdS. Il modello è quindi formato dal presente documento, dai documenti per la registrazione e da eventuali documenti allegati o richiamati a cura del CdS.





Centro per la Qualità

Rev. 14

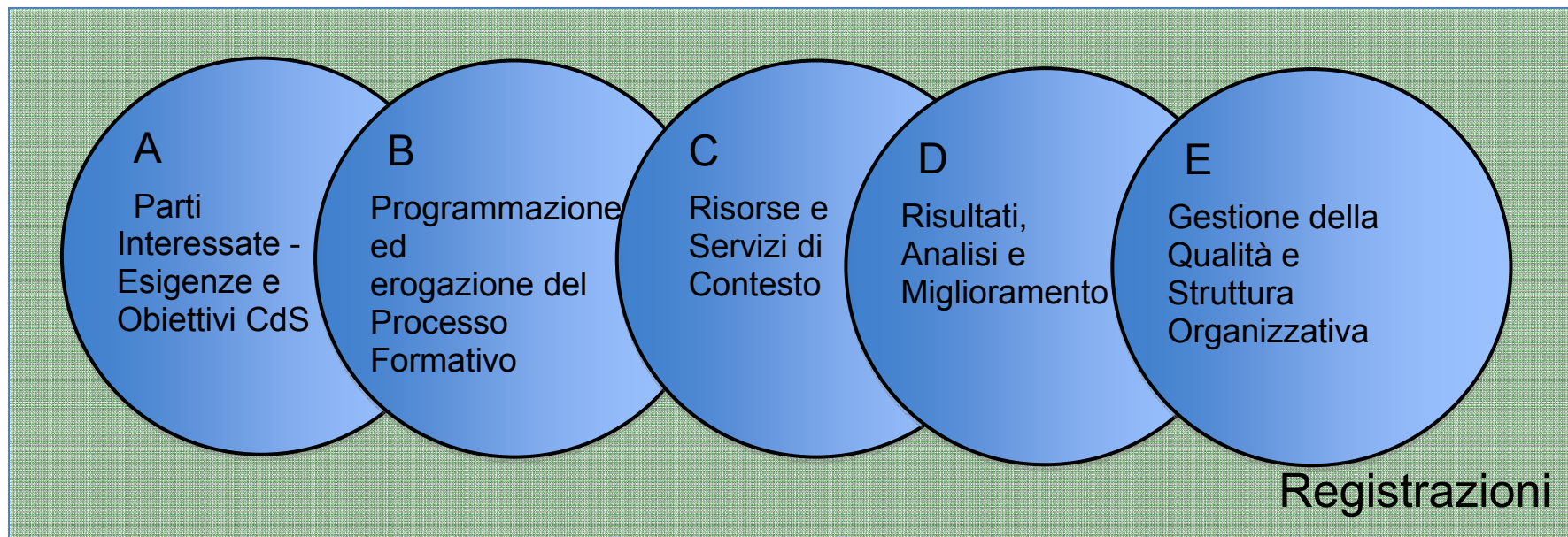
Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

- Tutte le formalizzazioni del Modello seguono le regole di gestione internazionali dei documenti. Tutti i documenti sono quindi identificati univocamente.
- La figura seguente presenta uno schema generale di posizionamento dei processi e delle Aree più importanti secondo i documenti di riferimento che compongono il modello complessivo.





Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

- Per ogni Area il Referente deve inserire i risultati della propria valutazione, sui processi presenti nell'Area, esprimendo un giudizio in termini di punti di forza (caratteristiche di positività relative ai processi) o un'area da migliorare (caratteristiche non del tutto conformi ad una buona pratica standard di lavoro).
- Nel campo "Valutazione sintetica dell'area" si richiede un giudizio del Sistema di Assicurazione Qualità che il CdS applica legato all'area in analisi; parere da esprimere con i giudizi segnalati.



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

	Macroprocesso
	Area "A"
	Esigenze e Obiettivi
	Valutazione sintetica dell'area: n° XXXX
1. Processo	Definizione delle esigenze delle parti interessate ¹
1. Punti di Forza	
1. Aree da Migliorare	
2. Processo	Definizione degli obiettivi formativi ²
2. Punti di Forza	
2. Aree da Migliorare	

¹ Riferimento Sistema AVA- allegato II - "SUA" - A1

² Riferimento Sistema AVA- allegato II - "SUA" - A2



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

Valutazione sintetica dell'Area "A"

REQUISITI ↓ CRITERI →	1 Insufficiente/ Casuale	2 Scarso/ Non Sistemático	3 Quasi Completo/ Quasi Sistemático	4 Completo/ Sistemático
Attribuzione e assunzione della responsabilità del processo				
Validità degli obiettivi assegnati al processo				
Controllo del processo				
Efficacia (raggiungimento degli obiettivi assegnati)				
Attuazione del miglioramento				



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

	Macroprocesso
	Area "B" Processo Formativo Valutazione sintetica dell'Area: n° XXXX
1. Processo	Progettazione dell'offerta formativa e pianificazione dello svolgimento dell'attività formativa ³
1. Punti di Forza	
1. Aree da Migliorare	
2. Processo	Definizione dei requisiti per l'accesso al CdS e dei criteri di gestione della carriera degli studenti ⁴
2. Punti di Forza	
2. Aree da Migliorare	

³ Riferimento Sistema AVA: "SUA " allegato II – A2, A5,B1a,B2

⁴ Riferimento Sistema AVA: "SUA " allegato II – A3



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

	Macroprocesso
	Area "B"
	Processo Formativo
	Valutazione sintetica dell'Area: n° XXXX
3. Processi	Risultato degli apprendimenti attesi ⁵
3. Punti di Forza	
3. Aree da Migliorare	
4. Processo	Organizzazione e gestione dei servizi di contesto ⁶
4. Punti di Forza	
4. Aree da Migliorare	

⁵ Riferimento Sistema AVA: "SUA" allegato II – A4, B1b

⁶ Riferimento Sistema AVA: "SUA" allegato II – B5



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

Valutazione sintetica dell'Area "B"

REQUISITI ↓ CRITERI →	1 Insufficiente/ Casuale	2 Scarso/ Non Sistemático	3 Quasi Completo/ Quasi Sistemático	4 Completo/ Sistemático
Attribuzione e assunzione della responsabilità del processo				
Validità degli obiettivi assegnati al processo				
Controllo del processo				
Efficacia (raggiungimento degli obiettivi assegnati)				
Attuazione del miglioramento				



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

	Macroprocesso
	Area "C"
	Risorse
	Valutazione sintetica dell'area: n° XXXX
1. Processo	Definizione delle esigenze e messa a disposizione di personale docente e di supporto ⁷
1. Punti di Forza	
1. Aree da Migliorare	
2. Processo	Definizione delle esigenze e messa a disposizione di infrastrutture ⁸
2. Punti di Forza	
2. Aree da Migliorare	

⁷ Riferimento Sistema AVA- allegato II : "SUA"– B3

⁸ Riferimento Sistema AVA - allegato II: "SUA"– B4



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

	Macroprocesso
	Area “C”
	Risorse
	Valutazione sintetica dell'area: n° XXXX
3. Processo	Definizione delle relazioni esterne e internazionali ⁹
3. Punti di Forza	
3. Aree da Migliorare	

⁹ Riferimento Sistema AVA- allegato II: “SUA”– B5



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

Valutazione sintetica dell'Area "C"

REQUISITI ↓ CRITERI →	1 Insufficiente/ Casuale	2 Scarso/ Non Sistemático	3 Quasi Completo/ Quasi Sistemático	4 Completo/ Sistemático
Validità degli obiettivi assegnati al processo				
Controllo del processo				
Adeguatezza delle risorse				
Efficacia (raggiungimento degli obiettivi assegnati)				
Attuazione del miglioramento				



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

	Macroprocesso
	Area "D"
	Risultati, Analisi e Miglioramento
	Valutazione sintetica dell'Area: n° XXXX
1. Processo	Determinazione dei risultati del CdS ¹⁰ (<i>opinione degli studenti e dei laureati</i>)
1. Punti di Forza	
1. Aree da Migliorare	
2. Processo	Analisi dei risultati ¹¹
2. Punti di Forza	
2. Aree da Migliorare	

¹⁰ Riferimento Sistema AVA- allegato II : "SUA"– B6 e B7

¹¹ Riferimento Sistema AVA- allegato II: "SUA" - C



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

	Macroprocesso
	Area "D" Risultati, Analisi e Miglioramento Valutazione sintetica dell'Area: n° XXXX
3. Processo	Miglioramento ¹²
3. Punti di Forza	
3. Aree da Migliorare	
4. Processo	Riesame generale ¹³
4. Punti di Forza	
4. Aree da Migliorare	

¹² Riferimento Sistema AVA -allegato III: "RAR"

¹³ Riferimento Sistema AVA- allegato III: "RAR"



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

Valutazione sintetica dell'Area "D"

REQUISITI  CRITERI 	1 Insufficiente/ Casuale	2 Scarso/ Non Sistemático	3 Quasi Completo/ Quasi Sistemático	4 Completo/ Sistemático
Attribuzione e assunzione della responsabilità del processo				
Validità degli obiettivi assegnati al processo				
Controllo del processo				
Efficacia (raggiungimento degli obiettivi assegnati)				
Attuazione del miglioramento				



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

	Macroprocesso
	<p align="center">Area "E"</p> <p align="center">Sistema di Gestione e Struttura Organizzativa</p> <p align="center">Valutazione sintetica dell'area: n° XXXX</p>
1. Processo	Definizione della struttura organizzativa per la gestione del CdS e relative scadenze ¹⁴
1. Punti di Forza	
1. Aree da Migliorare	
2. Processo	Riesame del sistema di gestione e della struttura organizzativa ¹⁵
2. Punti di Forza	
2. Aree da Migliorare	

¹⁴ Riferimento Sistema AVA, allegato II: "SUA" D2, D3

¹⁵ Riferimento Sistema AVA, allegato II: "RAR" e "SUA" D4



Centro per la Qualità

Rev. 14


Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

Valutazione sintetica dell'Area "E"

REQUISITI  CRITERI 	1 Insufficiente/ Casuale	2 Scarso/ Non Sistemático	3 Quasi Completo/ Quasi Sistemático	4 Completo/ Sistemático
Attribuzione e assunzione della responsabilità del processo				
Validità degli obiettivi assegnati al processo				
Controllo del processo				
Efficacia (raggiungimento degli obiettivi assegnati)				
Attuazione del miglioramento				



Centro per la Qualità

Rev. 14

Scheda per la Valutazione della Assicurazione della Qualità dei CdS



Presidio per la Qualità

del 10.12.2013

NOTA OPERATIVA

Il Referente, in collaborazione con la Commissione di Autovalutazione, compila, tramite una lettura critica della SUA e del RAR, le Aree inserendo i punti di forza e le aree da migliorare più rilevanti, riferiti ai singoli processi ; individua ed assegna i punteggi relativi ai diversi criteri e riferiti ai requisiti previsti nelle singole schede.

Riporta in ciascun Area la somma dei punteggi presenti nella scheda e infine individua la valutazione da attribuire sulla base dei seguenti criteri:

Da 1 a 6 : NON VALUTABILE

Da 7 a 11 : ACCETTABILE

Da 12 a 16 : DISCRETO

Da 17 a 20 : BUONO