



Università degli studi di Cagliari

**Il percorso della valutazione nella Università
di Cagliari**

Didattica e Servizi Amministrativi

Cagliari 12 dicembre 2012

Centro per la Qualità dell'Ateneo

Finalità e compiti

- svolge attività di **formazione** per tutte le figure dell'Ateneo coinvolte nella gestione della qualità
- attiva **percorsi di qualità** nelle strutture didattiche, di ricerca, e nei servizi amministrativi
- **Assiste** le strutture dell'Ateneo nei percorsi di autovalutazione, valutazione accreditamento e certificazione, utilizzando modelli e requisiti di qualità validati (RAV/CRUI) e le norme ISO 9000
- **collabora** con le strutture dell'Ateneo e con gli Enti esterni nella realizzazione di **progetti sperimentali** di autovalutazione, valutazione e certificazione

Corso di Studio

INGRESSO



organizzazione / valutazione

processo di insegnamento apprendimento

SAPERERE



LAVORO

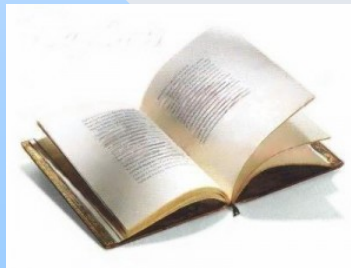
successo formativo

Modello CRUI

- ✓ FABBISOGNI E OBBIETTIVI
- ✓ PROGRAMMAZIONE
- ✓ PERCORSO FORMATIVO
- ✓ RISORSE E VINCOLI
- ✓ EROGAZIONE
- ✓ MONITORAGGIO
- ✓ VALUTAZIONE
- ✓ SISTEMA DI GESTIONE



RAV



Prospetto Riassuntivo Autovalutazione CdS Attivi

Manifesto Generale degli Studi 2011/2012

RAV 2011-12 (scadenza consegna 15-04-12)					
82 CdS		RAV consegnati	%	RAV non consegnati	%
triennali	41	41	100%	0	0%
cicli unici	6	6	80%	0	0%
magistrali - specialistiche	35	27	77%	8	23%
totale	82	74	90%	8	10%
N. CdS con GAV attivati	77		94%		

N° valutazioni documentali 23, N° valutazioni esterne 12- svolte nel 2012

Ascoltare le Esigenze dei Portatori di Interesse

- **Consultazione**
(40% dei CdS hanno istituito i Comitati di indirizzo)
- **Partecipazione dei rappresentanti del sistema socio economico alla programmazione della vita dell'Università**
(18 tra Enti e aziende)
- **Costituzione del Team di Valutazione Ateneo (TVA)**
(Valutatori documentali ed esterni provenienti dal S S E della Sardegna anche con funzioni di **Auditor**)

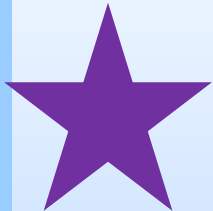
Qualità della Didattica



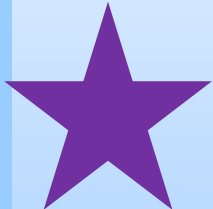
Didattica di Qualità

Autovalutazione del
processo di insegnamento / apprendimento

Laboratorio Didattico Calaritano



Acquisire competenze pedagogiche
didattiche e docimologiche



Costruire un modello pedagogico



Fornire un modello fruibile fuori dal laboratorio

Modello Pedagogico e Gestionale

le *fasi*



progettazione

gestione

valutazione



Università degli studi di Cagliari

Valutazione dei Servizi Amministrativi

Perché?

-X Curiosità

- **conoscere per gestire:
“ascoltare” le esigenze
di tutte le parti interessate**

-X Dovere

- **soddisfare gli obblighi di legge**

-X Utilità

- **migliorare efficacia ed efficienza**

Azioni

- selezionare/**mappare** i servizi rilevanti
- esplicitare quali **proprietà** dei servizi devono essere garantite dalle amministrazioni (dimensioni della qualità)
- adottare opportuni **indicatori** e procedere alla loro misurazione
- individuare **standard** di qualità/valori soglia
- sintetizzare i **risultati** conseguiti in maniera che i livelli di qualità raggiunti siano **comparabili**
- promuovere interventi di **miglioramento**

Conclusioni

Nell'Università di Cagliari sono in atto buone pratiche nel percorso verso la qualità a cura del Centro per la Qualità dell'Ateneo

per la



Gestione dei Corsi di Studio



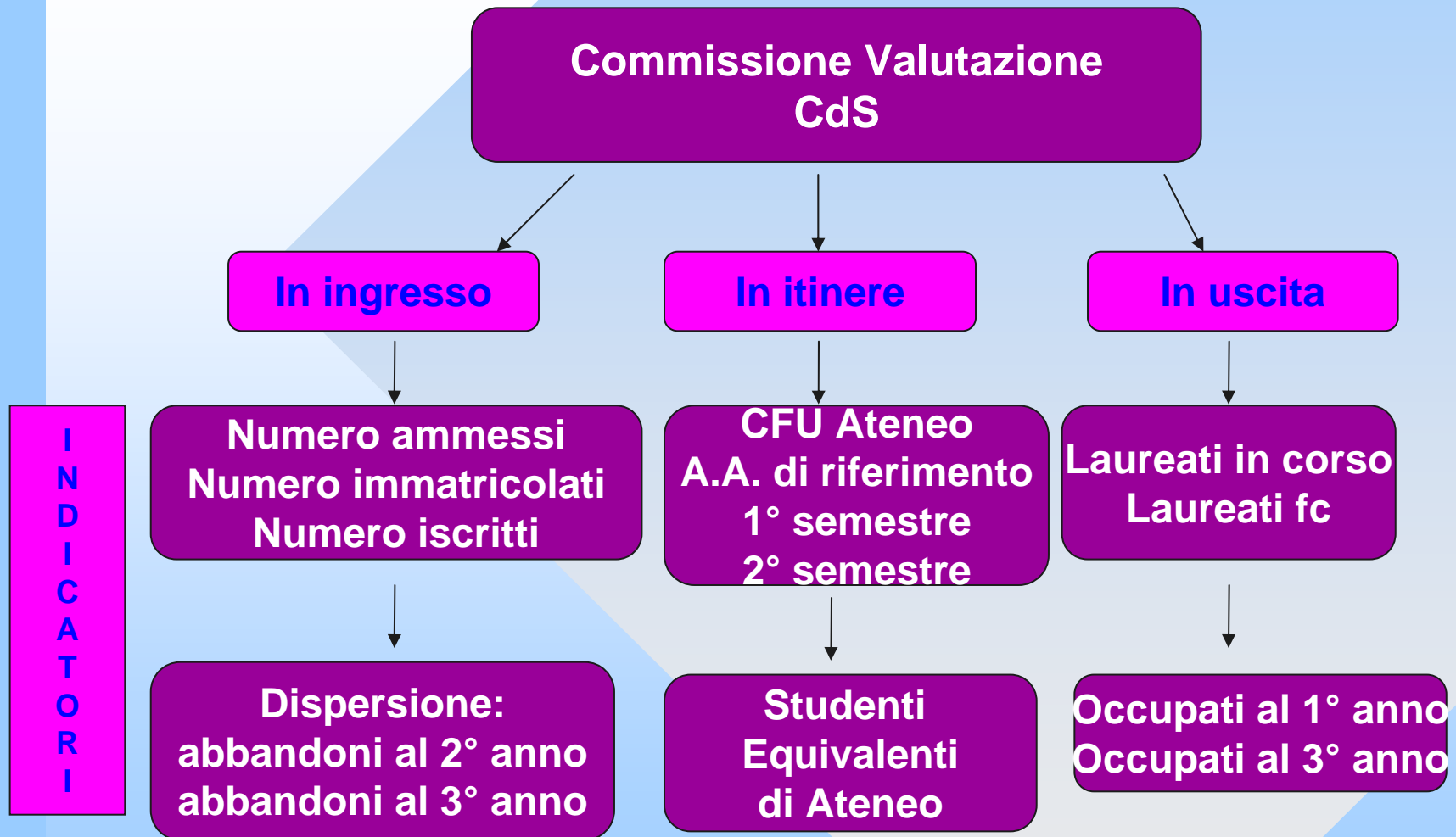
Valutazione del processo di insegnamento/apprendimento



Valutazione dei Servizi Amministrativi

nella logica del miglioramento continuo

Gestione del Percorso di Valutazione



indicatori FFO:

A1: n° iscritti 2° anno che abbiano acquisito 5 crediti;

A2: n° studenti equivalenti



Gestione del Percorso di Valutazione

programmare gli indicatori di Qualità per ogni CdS:

**Commissione Valutazione di ogni CdS
Responsabile Qualità**

+

P. I. + T.A.

=

Comitato di Indirizzo

**RAR
SUA**

CCdS

**Referente per la Qualità
Operatori per la Qualità**

**Commissioni Didattiche Paritetiche
Facoltà**

Nucleo di Valutazione

CQA



Funzionamento del Presidio per la Qualità per AVA

Responsabili Commissioni di Valutazione dei CdS
→ Consiglio di CdS → Referenti per la Qualità di Facoltà → Coordinatori didattici → CP di Facoltà → CQA e Nucleo di Valutazione

