

## Riunione del Consiglio del Centro per la Qualità dell'Ateneo

Cagliari, 7 settembre 2010 ore 16,00  
Sala del Consiglio – Rettorato

### Ordine del Giorno:

- ✓ Approvazione verbale Consiglio del 10/02/10;
- ✓ Comunicazioni;
- ✓ Relazione sullo stato di avanzamento delle attività previste nel 2010;
- ✓ Proposte:
  - Logo CQA sul sito di Unica;
  - Commissione di Ateneo per la Verifica dei Dati (CVD);
  - Attivazione Team di valutazione di Ateneo;
  - Interazioni con il Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- ✓ Varie ed eventuali.

### Sono presenti:

Il Rettore Prof. Giorgio Piccaluga, che presiede la riunione;  
il Direttore e i componenti del CQA Prof. Vincenzo Solinas, Prof.ssa Marina Quartu, Prof.ssa  
Alessandra Carucci, Prof.ssa Diletta Peretti;  
il Presidente del Nucleo di Valutazione d'Ateneo Prof. Roberto Crnjar;  
il Direttore Amministrativo Dott. Fabrizio Cherchi;  
il Funzionario della Segreteria del Centro per la Qualità Dott.ssa Francesca Panzali

Assente giustificata: Prof.ssa Cecilia Tasca

Verbalizza la Prof.ssa Marina Quartu coadiuvata dalla Dott.ssa Carla Anolfo.

Alle ore 16,00 il Prof. Giorgio Piccaluga, che presiede la riunione, apre la seduta chiedendo ai presenti se vi sono osservazioni da proporre nella stesura del verbale della seduta del 10/02/2010. Si procede all'approvazione del verbale. Il verbale è approvato all'unanimità. Il Prof. Giorgio Piccaluga ritiene vi siano obiettive difficoltà a parlare di qualità della didattica, vista la situazione di disagio che coinvolge tutto il sistema universitario. Ciononostante, ritiene necessario mantenere un presidio continuo, in ateneo, nel sistema di valutazione della qualità della didattica. Il Centro per la Qualità dell'Ateneo (CQA), pertanto, deve proseguire nel suo operato, verificando il posizionamento dell'Ateneo rispetto ai criteri previsti per l'assegnazione del FFO. Occorre anche predisporre una valutazione complessiva dei prodotti e delle strutture della ricerca secondo gli ultimi criteri previsti dal CIVR. Il Prof. Piccaluga passa la parola al Prof. V. Solinas.

Vengono consegnati ai presenti i tre documenti allegati al presente verbale, che vengono brevemente riassunti:

- ✓ Allegato A – Resoconto situazione RAV A.A. 2008/2009; Resoconto visite di valutazione esterna A.A. 2009/2010; Aggiornamento istituzione Comitati di indirizzo;
- ✓ Allegato B – Resoconto situazione finanziaria del CQA per l'anno 2010, al 30 luglio 2010.

- ✓ Allegato C – Locandina Laboratorio Didattico Calaritano.

Segue una sintesi degli interventi:

**Prof. V. Solinas:**

Comunicazioni:

✓ È stata completata la composizione della Segreteria del CQA, che risulta così costituita: il Funzionario della Segreteria del Centro per la Qualità, Dott.sa Francesca Panzali, le collaboratrici assunte con contratto co.co.co.: Dott.ssa Carla Anolfo, Dott.ssa Grazia Contu, Dott.ssa Daria Chissalè.

✓ Al termine della riunione, propone all'assemblea, di approvare il verbale odierno con la dicitura "letto approvato e sottoscritto seduta stante", in modo da rendere operative le decisioni più urgenti ed importanti, senza dover attendere la prossima riunione visto che si terrà, presumibilmente, a Novembre.

✓ Sono stati presi contatti con la Giunta dei Direttori di Dipartimento, la Direzione Amministrativa e i Dirigenti.

✓ In previsione della valutazione documentale e di quella esterna dei RAV compilati per l' AA 2009/2010, da valutare nel 2010 / 2011, la scadenza per la consegna dei rapporti di autovalutazione (RAV) viene fissata per il 30 Novembre p.v. Verrà data ampia comunicazione ai Presidenti dei CdS, ai Sig Presidi ed ai Responsabili dei GAV.

✓ La situazione dell'autovalutazione e della valutazione esterna in Ateneo presenta luci ed ombre, con la Facoltà di Scienza della Formazione che non consegna alcun RAV. La situazione riguardante tutti i Corsi di studio dell'Ateneo è rappresentata nell'allegato al presente verbale. (Cfr. Allegato A)

✓ E' stata monitorata la situazione relativa all'istituzione e attivazione dei Comitati di Indirizzo (CI nelle diverse facoltà), rappresentata nell' allegato al presente verbale. (Cfr. Allegato A, pag. 22)

✓ La situazione delle somme impegnate e spese nell'anno 2010, dal Centro, entro il 29 luglio 2010, viene rappresentata nella tabella allegata. (Cfr. Allegato B)

✓ La sperimentazione del Laboratorio Didattico Calaritano (LDC) prevede un seminario a Cagliari, nei prossimi giorni 23 e 24 settembre, che servirà per introdurre la prossima fase, alla quale parteciperanno circa 40 docenti della nostra università. (Cfr. Allegato C)

✓ La sperimentazione, per l' A A 2010 / 2011, sarà ancora seguita dalla Cabina di Regia, con la quale dovrà essere formalizzato il necessario incarico professionale.

✓ Su richiesta della Direzione Finanziaria, il CQA, avvalendosi anche di consulenti esterni, ha organizzato un corso di formazione per Auditor interni che hanno già iniziato la loro attività presso alcuni Dipartimenti.

✓ L'Università di Cagliari partecipa alla sperimentazione nazionale del modello CAF applicato all'università.

Dal 23 al 25 settembre p.v. il Prof. Massimo Tronci (della Cabina di Regia della CRUI) terrà un corso di aggiornamento sul CAF per la Pubblica Amministrazione, concordato tra la Direzione Amministrativa e il CQA. Il seminario è rivolto alle persone delegate dai singoli Dirigenti e agli

*stessi Dirigenti e servirà per imparare ad applicare le linee guida degli standard di qualità ( legge Brunetta) ai processi più importanti forniti dalla Amministrazione Universitaria al pubblico.*

*✓ Il Direttore Amministrativo ha presentato l'adesione dell'università di Cagliari al Premio Qualità PPAA III Edizione. Si deciderà con quale struttura partecipare, verosimilmente, una facoltà.*

*✓ È stato bandito un concorso dal titolo "La qualità della didattica nell'Università degli Studi di Cagliari: indicatori di valutazione" per il conferimento di tre premi alle migliori tesi di laurea sull'argomento.*

*✓ Viene comunicato che Il Prof. Francesco Mola presenterà le dimissioni dal Consiglio del CQA, avendo accettato l'incarico di componente del Nucleo di Valutazione d'Ateneo.*

**Prof. R. Crnjar:**

*I GAV lavorano attivamente alla compilazione del RAV, in vista della valutazione, ma non è ancora evidente il passaggio ulteriore verso un riesame concreto che tenga conto dei pareri e consigli espressi, nel quaderno di valutazione, dal gruppo di valutazione esterna. Sarebbe opportuno prevedere sanzioni adeguate per gli inadempienti.*

**Proposte:**

*1. Il gruppo degli esperti del CQA chiede di verificare la possibilità di inserire nella home page del sito web d'Ateneo un link, eventualmente, con il logo del CQA, per il Centro (<http://centroqualita.unica.it>).*

**Dott. F. Cherchi :**

*La gestione del sito d'Ateneo dipende dall'Ufficio di Gabinetto del Rettore. Occorre presentare una richiesta formale.*

**Prof. V. Solinas:**

**Proposte:**

*2. Si propone che la Commissione per la Verifica dei Dati (CVD), istituita nel 2008 nell'ambito del Progetto Qualità Campus-Unica, che ha svolto sino ad oggi funzione di raccordo tra i Corsi di Studio e la Direzione Reti e Servizi Informatici (DiRSI), per la raccolta e l'elaborazione dei dati statistici, in modo molto utile ai processi di valutazione ed attualmente composta dal Prof. Francesco Mola, del Dr. Massimo Bartoletti e dal M D l'Ing. Michela Farci, sia resa permanente, su delibera degli organi competenti, e operi a livello d'Ateneo sugli argomenti e dati che verranno selezionati.*

**Prof. R. Crnjar:**

*È indispensabile, a tal proposito, arrivare ad un gruppo unico che operi con criteri univoci.*

**Prof. V. Solinas:**

**Precisa che :**

*✓ L'attivazione del Team di Valutazione d'Ateneo risulta approvata vista l'approvazione del verbale dell'ultima seduta del Consiglio.*

*✓ Dal 30 settembre al 3 ottobre 2010 si svolgerà, presso il Centro per la Qualità, un corso di formazione per ampliare la composizione del Team di Valutazione dell'Ateneo con nuovi rappresentanti del Sistema Socio Economico Sardo, oltre alcuni docenti dell'Ateneo, che effettueranno le valutazioni documentali dei RAV e le valutazioni in loco dei CdS.*

✓ *Le valutazioni degli studenti sui singoli insegnamenti, questionari del Nucleo di Valutazione di ateneo, verranno messe in relazione con i RAV e con i relativi quaderni di valutazione elaborati dai gruppi di valutazione esterna.*

**Prof. R. Crnjar:**

*Il CQA è un organismo nuovo, che eredita il patrimonio di esperienza pregressa; il Nucleo di Valutazione d'Ateneo ha avuto degli avvicendamenti.*

*Questi due organismi, che hanno fatto percorsi paralleli, ora insieme devono verificare “chi fa che cosa”, formalizzando canali di comunicazione che favoriscano la collaborazione.*

**Prof.ssa A. Carucci:**

*Occorre trovare una concordanza tra i criteri del RAV e i criteri ministeriali.*

**Prof. V. Solinas:**

*La Prof.ssa Alessandra Carucci ha assunto l'incarico di studiare un modello semplificato del RAV, da sottoporre al Direttore della CRUI, Dott.ssa Emanuela Stefani e al confronto interno in ateneo.*

**Prof.ssa A. Carucci:**

*Ci sono delle perplessità: i CdS e i valutatori esterni sono abituati al vecchio modello. Si potrebbe iniziare la sperimentazione con un corso di laurea.*

**Prof. G. Piccaluga:**

*È opportuno presentare al Rettore le proposte elaborate in questa sede.*

**Prof. G. Piccaluga:**

*Una parte dei fondi della didattica vengono assegnati in base a criteri ministeriali. È opportuno che il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo e il CQA verifichino la correlazione i risultati dei RAV con quelli relativi ai parametri del MIUR e con i questionari compilati dagli studenti per conto del Nucleo.*

Alle 18,10 il Prof. G. Piccaluga dichiara conclusa la riunione.

## Riunione del Consiglio del Centro per la Qualità dell'Ateneo

Cagliari, 7 settembre 2010 ore 16,00  
Sala del Consiglio – Rettorato

Estratto del verbale della riunione del 7 settembre 2010

Delibere prese con la dicitura “ letto , approvato e sottoscritto seduta stante “.

### OMISSIS

Viene messa ai voti la seguente proposta :

Inserire nella home page del sito unica.it <http://www.unica.it> il link del CQA (<http://centroqualita.unica.it/>) oppure direttamente il logo del CQA.

La proposta, approvata all'unanimità, sarà sottoposta alla attenzione del Rettore dal Prof Giorgio Piccaluga.

Viene messa ai voti la seguente proposta :

La Commissione per la Verifica dei Dati (CVD), composta attualmente dal Prof. Francesco Mola, del Dr. Massimo Bartoletti e dal M D l'Ing. Michela Farci, istituita nel 2008, nell'ambito del Progetto Qualità Campus-Unica, ha svolto sino ad oggi funzione di raccordo tra i Corsi di Studio e la Direzione Reti e Servizi Informatici (DiRSI) per la raccolta e l'elaborazione dei dati statistici in modo molto utile ai processi di valutazione dei CdS . Si chiede che sia resa permanente e sia referente per tutto l'Ateneo nella validazione dei dati, individuati dagli Organi competenti, inerenti la didattica, la ricerca e l'Amministrazione sia ad uso interno che esterno.

La proposta, approvata all'unanimità, sarà portata all'attenzione del Rettore dal Prof Piccaluga.