

Università degli Studi di Cagliari

Centro per la Qualità dell'Ateneo



Cagliari, 25 gennaio 2011 ore 16,00
Sala del Consiglio – Rettorato

Ordine del Giorno:

1. Approvazione definitiva verbale seduta precedente
2. Resoconto attività anno 2010 e Previsione 2011
3. Fondi messi a disposizione dal CdA, Consuntivo 2010 e Previsione 2011
4. Varie ed eventuali

Sono presenti:

Il Rettore Prof. Giovanni Melis, che presiede la riunione;
i Prorettori Prof.ssa Giovanna Maria Ledda, Prof. Francesco Atzeni;
il Direttore e i componenti del CQA Prof. Vincenzo Solinas, Prof.ssa Marina Quartu, Prof.ssa
Alessandra Carucci, Prof.ssa Diletta Peretti; Prof.ssa Cecilia Tasca
il Presidente del Nucleo di Valutazione d'Ateneo Prof. Roberto Crnjar;
il Direttore Amministrativo Dott. Fabrizio Cherchi;
il Funzionario della Segreteria del Centro per la Qualità Dott.ssa Francesca Panzali

Verbalizza la Dott.ssa Carla Anolfo.

Alle ore 16,30 il Prof. Giovanni Melis, che presiede la riunione, apre la seduta ringraziando i presenti per il lavoro svolto nel Centro.

Il Prof. Melis passa la parola al Prof. V. Solinas, che presenta una relazione sulle attività svolte nel 2010 e su quelle programmate per il 2011.

Segue il testo della relazione.

Relazione

Le attività effettuate dal CQA nel 2010 sono :

1. gestione dei processi in fieri :

- ✓ continuazione ed espansione dell'esperienza del Laboratorio Didattico Calaritano;
- ✓ raccolta e valutazione dei RAV 2008-09 con l'attivazione di un Team di Valutazione

d'Ateneo;

✓ premiazione concorso “Corto Q. Conoscere e comunicare la qualità”;

✓ premiazione dei Corsi di Studio , in base alla valutazione esterna.

2. elaborazione di un modello di autovalutazione semplificato

3. linee guida e formazione di un auditing interno di qualità per la verifica di quanto previsto nelle disposizioni legislative riguardanti la trasparenza e gli adempimenti sia nelle strutture didattiche che in quelle amministrative;

4. applicazione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) alle strutture dell'Amministrazione Centrale, a partire da modelli europei già validati.

✓ richiesta della Direzione Amministrativa per il coordinamento della sperimentazione del modello CAF;

✓ corso di aggiornamento sul CAF;

✓ attivazione delle procedure relative al CAF ed alla CiVIT.

5. assistenza e consulenza nel percorso verso la certificazione ISO – 9000 di alcune strutture dell'Ateneo

Sintesi delle attività

Continuazione ed espansione dell'esperienza del Laboratorio Didattico Caralitano (LDC)

L'esperienza del **Laboratorio Didattico Calaritano (LDC)**, è stata articolata in tre fasi. Una prima fase di formazione di docenti dell'Ateneo sui temi di pedagogia avanzata e docimologia (corso di 60 ore a cui aderirono 50 docenti) durante l'A.A. 2008/09, una seconda fase di sperimentazione didattica, avvenuta nel corso dell'A.A 2009/2010, in cui sono stati coinvolti 37 tra docenti, ricercatori e supervisor di tirocinio dell'Ateneo provenienti dalle Facoltà di Farmacia, Ingegneria, Lettere e Filosofia, Medicina e Chirurgia, Scienze della Formazione, Scienze MM.FF.NN. e Scienze Politiche.

Da tale esperienza è scaturita la necessità di costruire e sperimentare un Modello di Didattica Universitaria di Qualità (DUQ), basato sulla ricerca dei docenti e centrato sull'apprendimento delle conoscenze e delle competenze degli studenti. Partendo dall'analisi del rapporto tra insegnamento e apprendimento, e valorizzando buone pratiche già in atto, sono state individuate dimensioni e indicatori della qualità, protocolli di lavoro e dispositivi di controllo e

valutazione. Sono state ricostruite le principali fasi del lavoro didattico e si sono analizzati i contesti operativi.

Da settembre 2010 è in corso la terza fase che ha come obiettivo la messa a punto del Modello DUQ, nonché la sua formalizzazione e applicazione in funzione di un possibile trasferimento ad altri atenei. All'inizio dei lavori è stata fornita ai docenti una Tool-Box contenente le linee guida, strumenti operativi e strumenti di approfondimento, che durante il primo semestre dell'A.A. 2010/11, sono stati testati e revisionati e che verranno resi definitivi e validati nel corso del secondo semestre.

Tale fase vede coinvolti 35 docenti e ricercatori dell'Ateneo distribuiti tra le Facoltà di Farmacia, Ingegneria, Lettere e Filosofia, Lingue e Letterature Straniere, Medicina e Chirurgia, Scienze della Formazione, Scienze MM.FF.NN. e Scienze Politiche. I docenti sperimentatori sono accompagnati e supportati nell'attività dai Docenti Senior che hanno partecipato al Laboratorio nei due anni accademici precedenti, dai Tutor supervisor e dalla Referente per il Monitoraggio.

Il lavoro è articolato in macrofasi (settembre 2010- settembre 2011): valutazione e condivisione del Modello, progettazione partecipata della sperimentazione, applicazione e sperimentazione dei protocolli di lavoro, valutazione finale e validazione, disseminazione e follow up.

Il coordinamento scientifico e didattico è curato dal Prof. Paolo Orefice supportato da una Cabina di Regia composta dalle Prof.sse Maura Striano e Maria Luisa Iavarone, e dalla Dott.ssa Giovanna Del Gobbo. Fanno parte del sistema operativo del Laboratorio: il Centro per la Qualità dell'Ateneo, che cura la parte organizzativa e amministrativa; il Referente per il Monitoraggio; il Referente per la Documentazione; l'Auditor Interno, a supporto della fase di attestazione del Modello DUQ; i Tutor Supervisor, a supporto dell'attività di monitoraggio; un Informatico, che cura la parte di elaborazione del database per l'archiviazione e l'elaborazione della documentazione.

Raccolta e valutazione dei RAV 2008-09 con l'attivazione di un Team di Valutazione

Durante il 2010 sono stati consegnati dai corsi di studio dell'Ateneo cagliaritano 49 Rapporti di Autovalutazione relativi all'A.A 2008/09 (34 lauree triennali, 4 cicli unici, 11 lauree magistrali), su 91 CdS attivi nell'A.A. 2008/09.

E' opportuno precisare che al momento della richiesta dei rapporti di autovalutazione è stato chiesto di dare priorità ai corsi di laurea triennali; alcune facoltà risultano, quindi, completamente

adempienti per quanto concerne la consegna dei RAV per i corsi di laurea triennale attivi nell'anno accademico di riferimento. Il resoconto dei RAV consegnati è riportato nella tabella seguente.

| FACOLTÀ | TOTALE C.d.S. | C.d.S. VERTICALI | RAV CONSEGNATI |
|--------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|
| Architettura | 3 | 0 | 3 |
| Economia | 7 | 0 | 5 |
| Farmacia | 3 | 0 | 3 |
| Giurisprudenza | 2 | 0 | 2 |
| Ingegneria | 15 | 6 | 12 |
| Lettere e Filosofia | 7 | 3 | 3 |
| Lingue e Lett. Straniere | 6 | 3 | 3 |
| Medicina | 15 | 0 | 4 |
| Scienze MM.FF.NN. | 18 | 7 | 9 |
| Scienze della Formazione | 8 | 2 | 0 |
| Scienze Politiche | 7 | 0 | 5 |
| TOTALE | 91 | 21 | 49 |

Dei 49 RAV consegnati 48 sono stati oggetto di valutazione documentale ad opera di tre valutatori della CRUI e del Team di Valutazione d'Ateneo

I corsi di studio il cui RAV ha ottenuto una valutazione documentale positiva, hanno ricevuto le visite di valutazione esterna, effettuate da tre valutatori della CRUI, il Prof. Paolo Biondi, la Dott.ssa Claudia Cardone e il Dott. Fabrizio Fabrini, affiancati dal Team di Valutazione d'Ateneo, composto da docenti dell'Ateneo e da esponenti del Sistema Socio Economico della Sardegna.

Le visite di valutazione dei 15 CdS scelti si sono svolte durante le prime due settimane del mese di giugno, Al termine della visite è stato redatto, ad opera dei valutatori, un quaderno di valutazione post-visita, avente ad oggetto un giudizio sul CdS.

I RAV consegnati oltre la data di scadenza, sono stati oggetto di valutazione documentale, ma non sono stati scelti per le visite di valutazione esterna.

| Facoltà | Corso di Studio | Classe | Presidente CdS | Valutatore | Giudizio |
|--------------------------------|--|--------|----------------|------------|------------------------|
| Architettura | Sc. Architettura | L-17 | A Sanna | C.Cardone | Accettabile |
| | Architettura | LM-4 | | P.Biondi | Accettabile |
| Giurisprudenza | Giurisprudenza | LMG/01 | M. Deiana | P.Biondi | Accettabile / Discreto |
| Ingegneria | Ing. Elettronica | L-8 | E.Usai | F. Fabrini | Accettabile |
| | Ing. Elettrica | L-9 | N. Locci | | Discreto |
| | Ing. Biomedica | L8/L9 | L.Raffo | | Buono |
| | Ing. Energetica | 33/S | I.Marongiu | | Discreto |
| | Ing. Telecomunicazioni | 30/S | D.Giusto | | Accettabile |
| Lettere e Filosofia | Beni Culturali | L-1 | C.Tasca | C.Cardone | Accettabile-Discreto |
| | Lettere | L-10 | P.Mureddu | | Discreto |
| Lingue e Letterature Straniere | Lingue e Culture Europee ed Extraeuropee | L-11 | M.E.Ruggerini | C.Cardone | Accettabile |
| Scienze MM.FF.NN. | Fisica | L-30 | S.Serci* | C.Cardone | Buono |
| | Sc. Geologiche | L-34 | C.Marini | | Discreto-Buono |
| Scienze Politiche | Amministrazione e Organizzazione | L-16 | P.Piras | P.Biondi | Discreto |
| | Sc. dell'Amministrazione | LM-36 | | | |

*L'attuale presidente del CdS è il prof. Sandro Massidda.

Quadro riepilogativo RAV consegnati A.A. 2008/2009

| CdS | | RAV consegnati | % | RAV non consegnati | % |
|---------------------------|-----------|----------------|------------|--------------------|------------|
| triennali | 46 | 34 | 74% | 12 | 27% |
| cicli unici | 5 | 4 | 80% | 1 | 20% |
| cicli unici VO | 1 | 0 | 0% | 1 | 100% |
| magistrali-specialistiche | 39 | 11 | 28% | 28 | 72% |
| Totale | 91 | 49 | 54% | 42 | 46% |

La data di consegna dei RAV, relativi all'A.A. 2009/10, inizialmente fissata al 30 novembre 2010, considerato l'alto numero di ricercatori/docenti responsabili dei GAV che hanno dichiarato la loro indisponibilità, è stata posticipata al 31 gennaio 2011.

Nell'A.A. 2009/10 secondo il Manifesto Generale degli Studi erano attivi 91 Corsi di Studio e sono stati attivati 59 Gruppi di Autovalutazione (GAV) che hanno presentato tra Gennaio 2010 e Settembre 2010, 49 Rapporti di Autovalutazione (RAV) relativi all'A.A. 2008/09.

Attualmente 14 Responsabili dei GAV hanno presentato le dimissioni, di questi 4 sono professori associati e 10 ricercatori.

| | N.GAV | Classi Verticali | Responsabili GAV | P.O. | P.A. | R. | Responsabili GAV Dimissionari |
|--------------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|-------------|-------------|-----------|--------------------------------------|
| Architettura | 3 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 R. |
| Economia | 6 | 0 | 5 | 0 | 2 | 3 | 2 R. |
| Farmacia | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 . P.A. |
| Giurisprudenza | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Ingegneria | 9 | 6 | 9 | 1 | 4 | 4 | 1 R. |
| Lettere e Filosofia | 3 | 3 | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 R. |
| Lingue e Letterature Straniere | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 1 R. |
| Medicina e Chirurgia | 11 | 0 | 10 | 3 | 5 | 2 | 1 P.A. |
| Scienze della Formazione | 4 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Scienze MM.FF.NN. | 9 | 7 | 9 | 0 | 3 | 6 | 1 P.A. + 5 R. |
| Scienze Politiche | 7 | 0 | 7 | 1 | 2 | 4 | 0 |
| Totali | 59 | 23 | 56 | 7 | 22 | 27 | 14 |

P.O. : Professori Ordinari - P.A.: Professori Associati - R.: Ricercatori

Note: I numeri relativi ai dimissionari sono quelli comunicati ufficialmente al Centro per la Qualità dell'Ateneo. Non è stato possibile aggiornare, con precisione, i dati per tutte le Facoltà.

Premiazione Concorso “Corto Q. Conoscere e comunicare la qualità”.

Il Centro per la Qualità dell'Ateneo durante il mese di marzo 2010 ha organizzato la cerimonia di premiazione del concorso “Corto Q conoscere e comunicare la qualità”. Il concorso è stato bandito dal Progetto Qualità Campus-Unica, al fine di promuovere e divulgare la sua azione, mirata a dare evidenza e a migliorare la Qualità della formazione nell'Università di Cagliari. L'iniziativa è stata rivolta agli studenti, invitandoli ad esprimere, attraverso la realizzazione di cortometraggi, il loro personale punto di vista sull'Università di Cagliari e sulla sua qualità.

Una commissione presieduta dal Prof. Antonio Trudu, docente di Musicologia e Storia della musica presso la Facoltà di Scienze della Formazione, e composta dalla Prof.ssa Elisabetta Gola, Presidente del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione e docente di Filosofia e teoria dei linguaggi presso la Facoltà di Scienze della Formazione, dal Dott. Antioco Floris ricercatore e docente di Cinema, fotografia e televisione presso la Facoltà di Scienze della Formazione ed infine dai registi Salvatore Mereu ed Enrico Pau, ha scelto e premiato i quattro vincitori.

Premiazione “Valutazione della Qualità dei Corsi di Studio ”

Il 19 marzo 2010 sono stati premiati dal Centro i Corsi di Studio che hanno ricevuto, nel 2009, il migliore giudizio complessivo all'interno della propria Facoltà, in seguito alle Visite Esterne svolte dai Valutatori CRUI affiancati dai Valutatori del Sistema Socio-Economico Sardo. A ciascun corso di Studio sono stati assegnati 2.500,00 €. Hanno ricevuto il premio il corso di Economia Manageriale (LM) della Facoltà di Economia, i corsi di Ingegneria Chimica (L), Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (LS) della Facoltà di Ingegneria, il corso di Medicina e Chirurgia (LSCU) della Facoltà di Medicina e Chirurgia, il corso di Scienze della Formazione Primaria (V.O.) della Facoltà di Scienze della Formazione, ed infine il corso di Biologia (L) della Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

Elaborazione di un modello di autovalutazione semplificato

E' stato sviluppato un lavoro volto a verificare in quali parti il modello del RAV potesse essere semplificato, senza tuttavia stravolgere il modello utilizzato da anni da Unica, anche in vista di un probabile nuovo modello ANVUR. La proposta riguarda gli aspetti di seguito descritti.

Sono state evidenziate le parti comuni ai CdS da compilare a cura delle facoltà (MD) e le parti da riprendere interamente dal RAD, attribuendogli la stessa denominazione, perché sia più chiaro (es. Obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi).

Si propone di eliminare parti che non sono sotto il controllo del CdS e non contribuiscono ai risultati del CdS (es. parti relative al personale TA, ad esclusione dei tecnici di laboratorio e del personale di biblioteca) e restringere la parte su Risorse finanziarie.

Un'altra possibile semplificazione consiste nell'unire parti collegate che nell'attuale modello sono separate, anche in diverse dimensioni, e che creano spesso confusione e appesantimento.

(Es: Monitoraggio (ex Erogazione e apprendimento, D3), risultati e relativa analisi; Servizi di contesto spostati in dimensione Risorse e uniti alla parte già presente sulle relazioni esterne e internazionali; Miglioramento e Riesame).

Si potrebbe anche modificare qualche denominazione al fine di renderla più chiara in relazione ai contenuti.

Infine, come già suggerito dalla stessa CRUI, la dimensione A-Sistema di gestione potrebbe diventare l'ultima, dal momento che comprende il riesame.

A seguito della protesta sul DDL Gelmini e alla conseguente indisponibilità dei ricercatori e anche di alcuni docenti per le attività connesse alla predisposizione dei RAV, il lavoro di sviluppo del modello semplificato si è fermato. E' da valutare se a questo punto convenga attendere gli sviluppi dell'ANVUR. Va detto che, nel frattempo, è stato messo a punto, sempre dalla Fondazione CRUI, un modello per la Certificazione della Qualità e l'Accreditamento EUR-ACE dei Corsi di Laurea in Ingegneria (Modello CRUI/EUR-ACE), che per molti aspetti è in accordo con le ipotesi semplificative fatte, pur restando un modello molto articolato. Considerando che tale modello, pur sviluppato per i CdS di Ingegneria, non ha tuttavia aspetti specifici, si potrebbe partire da quello, per i RAV del prossimo anno, per gli eventuali ulteriori interventi semplificativi.

Va detto infine che, per poter predisporre i RAV nei tempi richiesti e senza troppi oneri per i docenti che svolgono questo compito, sarebbe indispensabile che l'Ateneo prevedesse un raccordo tra DRSI, ufficio statistico e lo stesso CQA, in modo da fornire tempestivamente dati affidabili e univoci sui risultati dei CdS.

Linee guida e formazione di un auditing interno per i servizi amministrativi

Corso di formazione per la creazione di figure di riferimento in grado di svolgere attività di auditing interno, finalizzato alla verifica delle conformità degli standard di gestione dei processi e dei requisiti di carattere amministrativo-contabile, come previsto dalle procedure presenti nella norma UNI EN ISO 9001:2008, organizzato dal Centro per la Qualità dell'Ateneo.

Ruolo e funzioni del Centro per la Qualità dell'Ateneo (Prof.V.Solinas);

Presentazione degli Obiettivi e Motivazioni dell'Auditor Amministrativo Interno (Dott.ssa M.Bernardi);

Corso tenuto dall' Ing.L.Antonini- Consulente del Centro Qualità :

Confronto sulle metodologie di gestione amministrativa da utilizzare e definizione dei requisiti standard di lavoro ;Esercitazione. Punti tecnici di Riscontro .

L'evoluzione degli approcci alla qualità, le norme ed il sistema di certificazione

Requisiti della norma ISO 9001 (con esercitazioni)

La documentazione di sistema

Requisiti generali della norma ISO 19011

Pianificare un programma di audit (con esercitazione)

Pianificare lo svolgimento di un audit

Redigere la documentazione di supporto allo svolgimento dell'audit (con esercitazione)

Condurre l'audit

Documentare i risultati dell'audit

Valutazione finale dei partecipanti al corso, e conseguimento della qualifica di "Auditor interno certificato".

Partecipanti 12 unità: M. Bernardi, M. Agus, M. Angioni, M. Bernardi, B. Carta, P. Mannai, G. Mereu, V. Murru, A. Saba, P. Soru, C. Usai, M.A. Zedde, E. Zurru , per un totale di 21 ore.

Richiesta della Direzione Amministrativa per il coordinamento della sperimentazione del modello CAF-Università

Dal corrente anno accademico l'Università degli Studi di Cagliari, insieme ad altri 37 atenei, partecipa alla sperimentazione, proposta dalla Fondazione CRUI, del modello CAF-Università.

Lo scopo del laboratorio è quello di sperimentare il Modello al fine di rilevarne le eventuali criticità e, infine, validarlo, anche per rispondere all'attuazione del D. Lvo 150/09 (Legge Brunetta) e ai sensi delle delibere della CiVIT n. 88 e 89/2010.

Lo scorso 11 novembre il Rettore ed il Direttore Amministrativo hanno dato comunicazione a tutto l'Ateneo della sperimentazione in atto.

Il Centro per la Qualità dell'Ateneo è stato incaricato dalla Direzione Amministrativa di svolgere attività di consulenza per lo studio della metodologia CAF e degli standard di qualità CiVIT,

Al Prof. Vincenzo Solinas, nominato Responsabile del coordinamento, compete l'organizzazione delle attività del Gruppo di lavoro, la definizione e convocazione degli incontri periodici, la presentazione dei report alla Direzione Amministrativa sulle attività svolte.

Il CAF, frutto di una collaborazione fra gli uffici della funzione pubblica degli Stati dell'Unione Europea, rappresenta un percorso guidato, pensato per le amministrazioni pubbliche, allo scopo di effettuare l'autovalutazione e la valutazione delle proprie performance. L'individuazione dei punti di forza e debolezza consente a ciascuna amministrazione di programmare piani di cambiamento volti ad utilizzare al meglio le risorse disponibili e produrre nel tempo risultati concreti e duraturi. Ulteriore vantaggio offerto dal CAF, in quanto strumento approvato e promosso da tutti gli Stati membri, è quello di fornire una base di partenza per l'avvio di attività di benchmarking internazionale tra le organizzazioni del settore pubblico.

Nell'ultimo decennio il sistema pubblico è stato interessato da numerose riforme per realizzare un'amministrazione che funzioni meglio, costi meno e sia orientata al servizio della collettività e delle imprese.

Corso di aggiornamento sul modello CAF

Il CQA ha organizzato, con il patrocinio della Fondazione CRUI, il Corso di aggiornamento "Il Modello CAF: dall'autovalutazione al miglioramento" tenuto dal Prof. Massimo Tronci, Docente della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" e dell'AICQci - Associazione Italiana Cultura Qualità Centro Insulare.

Il corso, che si è svolto il 23, 24 e 25 settembre 2010, era indirizzato ai dirigenti e a rappresentanti delle Direzioni dell'Ateneo e aveva l'obiettivo di fornire le basi del Total Quality Management (TQM) e di illustrare la metodologia per l'autovalutazione e il miglioramento secondo il Modello CAF delle attività istituzionali delle università.

Attivazione delle procedure relative al CAF ed alla CiVIT

Per dare corso a tutte le procedure necessarie per la sperimentazione del modello CAF-Università, per condurre l'autovalutazione della performance organizzativa dell'Ateneo e per rispondere agli standard di qualità della CiVIT, sono stati costituiti, con disposizioni del Direttore Amministrativo, due gruppi di supporto alla Direzione, entrambi coordinati dal Direttore del CQA: il Gruppo di Autovalutazione ed il Gruppo di Lavoro. L'Università ha, inoltre, delegato due persone a partecipare alle attività del Laboratorio che si svolgono a Roma.

Nel mese di dicembre 2010 è stato somministrato, online, a tutto il personale delle direzioni centrali dell'Ateneo un questionario, predisposto dalla Cabina di Regia del Laboratorio CAF,

finalizzato a rilevare le opinioni e percezioni dei dipendenti e collaboratori in merito al livello di qualità con cui è gestita l'Amministrazione Universitaria Cagliaritana.

I dati raccolti e analizzati dal gruppo di lavoro che sta coordinando le attività di autovalutazione all'interno del progetto 'Laboratorio Caf - Università'; permetteranno di identificare le principali aree di debolezza dell'Ente oltre che i suoi punti di forza, e saranno la base di partenza per definire le iniziative di miglioramento prioritarie.

Il questionario è stato compilato dal 65,97% dei dipendenti interpellati (283/429).

Assistenza e consulenza nel percorso verso la certificazione ISO – 9000 di alcune strutture dell'Ateneo

Il 20 di dicembre 2010 si è ufficialmente concluso il processo che ha portato alla certificazione del sistema di gestione della Facoltà di Scienze Politiche in merito ai servizi organizzativi-funzionali. E' prevista, nei primi mesi del 2011, la visita di certificazione per il Centro Linguistico di Ateneo.

Altre attività condotte nel corso del 2010

Premio tesi di laurea: “ La qualità della didattica nell'università degli studi di Cagliari: indicatori di valutazione”

Nel mese di luglio del 2010 il Centro per la Qualità, tenuto conto dell'esigenza di stimolare la ricerca e promuovere la riflessione sulle tematiche della valutazione della qualità della formazione nell'Università degli Studi di Cagliari quale garanzia indispensabile di trasparenza, efficienza e rinnovamento, ha bandito un concorso volto a premiare la miglior tesi di laurea invitando i candidati a presentare un contributo originale sul tema” La valutazione della qualità della didattica nell'Università degli Studi di Cagliari.”. Il bando è rivolto sia ai laureati delle lauree triennali che ai laureati delle lauree magistrali e prevedeva la consegna degli elaborati entro il 20 dicembre 2010.

Corso di aggiornamento e formazione per potenziare il numero delle persone che costituiscono il Team di Valutazione dell'Ateneo

Alla fine del mese di settembre 2010 è stato organizzato un corso di formazione per rendere più consistente il Team di Valutazione d'Ateneo (TVA). Al corso di 23 ore, tenuto dalla dott.ssa Claudia Cardone, Valutatore CRUI, hanno partecipato gli Esponenti del Sistema Socio Economico Sardo che hanno affiancato i valutatori esterni della CRUI durante le visite di valutazione effettuate nel corso del 2010 presso i corsi di studio dell'Ateneo di Cagliari, oltre alle dott.sse Diletta Peretti e Marina Quartu, facenti parte del gruppo degli esperti del CQA.

Il TVA si riunisce periodicamente per curare l'aggiornamento e svolgere le opportune esercitazioni per omogeneizzare il giudizio dei singoli nella valutazione esterna dei Corsi di Studio .

Incontro Centri Qualità

Il 26 e 27 Ottobre il Centro ha organizzato due giornate di lavoro - “ La qualità nelle Università: Situazione, prospettive e buone pratiche “- al fine di creare un momento di confronto e di scambio tra alcuni atenei italiani impegnati nel cammino della qualità e dell'autovalutazione. Hanno partecipato all'incontro la prof.ssa Emidia Vagnoni, Presidente del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Ferrara, il prof. Vincenzo Tucci, Direttore del Centro per la Qualità di Ateneo dell'Università degli Studi di Salerno, il prof. Marcantonio Catelani, Coordinatore Scientifico per le attività di certificazione dei Corsi di Studio dell'Università degli Studi di Firenze, il prof. Fausto Fantini, Presidente del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Modena e Portavoce del Coordinamento Nazionale dei Nuclei di Valutazione delle Università Italiane, ed infine le prof.sse Marina Quartu e Diletta Peretti, Componenti del Consiglio del Centro per la Qualità dell'Ateneo di Cagliari. L'incontro era indirizzato a tutto il personale docente e tecnico – amministrativo dell'ateneo che in diversi momenti ha partecipato alla discussione.

Piano delle Attività previste per l'anno 2011

| | |
|---|--------------|
| <i>Fondi disponibili per l'anno 2011</i> | € 140.000,00 |
| | |
| Costo annuale n.3 unità personale Segreteria (Co.co.co.) | 70.000,00 |
| Sperimentazione didattica e validazione del modello di valutazione dell'apprendimento (DUQ) / LDC, da ottobre 2010 a novembre 2011. | 27.500,00 |
| Valutazione documentale e valutazione esterna dei RAV e CdS | 12.500,00 |
| Spese generali | 6.000,00 |
| Corsi di Formazione , Valutazioni , Certificazioni e relative consulenze. | 24.000,00 |
| Totale | 140.000,00 |

1. ANALISI DELLA SITUAZIONE RAV E PROSPETTIVE

Si suggerisce, solo per questo anno, l'aggiornamento della Dimensione E) del RAV e l'analisi delle aree da migliorare con le attività previste per il miglioramento. In particolare per quanto riguarda la dispersione, il numero degli studenti equivalenti, i laureati in corso e il numero dei laureati che hanno trovato un lavoro entro i tre anni dalla laurea. Si propone di spostare la data di consegna dei RAV per l'AA 2009/2010 al 31 marzo 2011.

2. NUOVO CORSO PER DOCENTI AUTOVALUTATORI PER I CLM;
3. LETTERA RETTORE PER NUOVI STAKEHOLDER ;
4. CORSO PER NUOVI STAKEHOLDER DI ATENEO;
5. ATTIVAZIONE DEI COMITATI DI INDIRIZZO DELLE FACOLTÀ;
6. CORSO PER FORMARE NUOVI VALUTATORI PER IL TEAM DI VALUTAZIONE ATENEO ;
7. PROSPETTIVE CAF/CIVIT;
8. VALIDAZIONE e ATTESTAZIONE DEL MODELLO DUQ, CONFERENZA a FEBBRAIO p. v . e CONFERENZA FINALE CON LA PRESENTAZIONE DEL MODELLO VALIDATO.

Al termine del processo di validazione, il Modello DUQ verrà presumibilmente validato / attestato da parte di un ente di certificazione esterno riconosciuto da ACCREDIA.

- 14/ 15 febbraio: Aggiornamento a cura della Cabina di Regia, con un momento di esposizione, il giorno 14 , al Senato Accademico, al Consiglio di Amministrazione ed al Consiglio di Ateneo degli Studenti.
- Novembre 2011: Conferenza conclusiva sulla sperimentazione del LDC e presentazione del modello finale ad una ampia platea di interessati.

Al termine della relazione viene messa ai voti la seguente proposta :

Chiedere ai Corsi di Studio, solo per questo anno, almeno l'aggiornamento della Dimensione E del RAV e l'analisi delle aree da migliorare con le attività previste per il miglioramento. In particolare

per quanto riguarda: la dispersione, il numero degli studenti equivalenti, i laureati in corso e il numero dei laureati che hanno trovato un lavoro entro i tre anni dalla laurea.

Spostare la data di consegna dei RAV per l'AA 2009/2010 al 31 marzo 2011.

La proposta è approvata all'unanimità. Sarà data comunicazione ai Sigg. Presidi, Presidenti di Corso di Studio, Referenti di Facoltà, Responsabili GAV, Manager Didattici.

La riunione si chiude alle 18,30.

Letto, approvato e sottoscritto seduta stante.