

Rapporto di Riesame - Novembre 2014
Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici
Classe L18 – Scienze dell’economia e della gestione aziendale
Università degli Studi di Cagliari
Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche
Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Gestione dei Servizi Turistici

Classe: L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale

Sede amministrativa: Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali – Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche – Università degli Studi di Cagliari

Sede didattica: Via Carmine, 09170 Oristano

Primo Anno Accademico di attivazione: 2000/2001

Commissione di Auto Valutazione (CAV)

Giuseppe Melis (Coordinatore CdS – Responsabile del Riesame)

Pier Paolo Carrus (Docente del CdS)

Olga Denti (Docente del CdS)

Alessandro Mura (Docente del CdS e Responsabile AQ CdS)

Patrizia Modica (Docente del CdS)

Filippo Petroni (Docente del CdS)

Lorenzo Spanedda (Docente del CdS)

Giuseppina Puddu (Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinatore didattico)

Giulia Contu (Tutor esperto, con funzione di Manager didattico di EGST)

Lorena Meloni (Studente).

La CAV si è riunita, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **22/12/2014:** attribuzione dei compiti tra i componenti della Commissione
- **7/1/2015:** analisi della bozza del RAR.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data **13 Gennaio 2015**.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il giorno 13 Gennaio 2015 alle ore 12,00 si è riunito, in modalità telematica, il Consiglio del Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione RAR Novembre 2014
- 2) Riconoscimento crediti tirocini Bando *Erasmus Placement*
- 3) Domande studenti.

Non essendo pervenute giustificazioni di assenza si considerano presenti tutti i colleghi facenti parte del Consiglio di Corso. Funge da segretario verbalizzante la Prof.ssa Olga Denti.

1. Approvazione RAR Novembre 2014

Il Rapporto di Riesame (di cui all'allegato 1 del presente verbale) predisposto dalla Commissione di Auto Valutazione, è stato inviato telematicamente a ciascun componente del Corso di Laurea in data 10 Gennaio 2015 e, non essendo pervenute osservazioni specifiche entro il termine stabilito nella lettera di convocazione (ore 12.30 di Lunedì 12 Gennaio 2015), si intende approvato all'unanimità e si dà mandato al Coordinatore di inoltrarlo immediatamente ai relativi uffici competenti.

OMISSIS

Null'altro essendovi da discutere la riunione ha termine alle ore 12,30.

Il Coordinatore del Corso di Laurea
Prof. Giuseppe Melis

Il Segretario verbalizzante
Prof.ssa Olga Denti

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Aumento dell'attrattività.

Azioni intraprese:

Orientamento in ingresso. Sono stati realizzati da parte del Consorzio UNO (struttura operativa che gestisce i servizi relativi ai CdS che hanno sede ad Oristano) una serie di incontri in tutto il territorio regionale finalizzati a promuovere l'offerta formativa universitaria presente nella sede di Oristano e, tra questi, il Corso di Laurea di EGST. Sono stati realizzati 71 incontri nelle scuole superiori della regione Sardegna e 7 *open day*, giornate in cui allo studente viene data la possibilità di sperimentare l'università, attraverso la partecipazione a una lezione, un seminario o una esercitazione in laboratorio. Alcuni docenti del Corso hanno partecipato al Salone dell'Orientamento di Confindustria-Gruppo giovani, al Salone dell'Università degli Studi di Cagliari al Salone OrientaSardegna.

http://www.consorziouno.it/Orientamento/Progetto_UNOrienta/

Il Coordinatore del Corso di Laurea ha partecipato, assieme agli studenti, ad alcuni convegni, organizzati nel territorio Oristanese e al di fuori di esso, al fine di promuovere il Corso e consolidare il rapporto con gli operatori turistici pubblici e privati che operano nel territorio.

Piani di studio. Sono stati modificati, a partire dall'AA 2013/2014, alcuni programmi degli insegnamenti, al fine di rendere il piano di studi più attrattivo in termini di professionalizzazione turistica. Come richiesto dal Comitato di Indirizzo, è stato inserito nel piano di studi 2014/2015 l'insegnamento di Legislazione dei Contratti del Turismo ed è stata modificata la denominazione del corso di Tecnica Bancaria in Finanza di Azienda Turistica, adattando il contenuto a questa denominazione, più coerente con il profilo formativo in uscita del laureato in Economia e Gestione dei Servizi Turistici. In aggiunta a tali iniziative, va detto che, sempre seguendo le indicazioni emerse in sede di Comitato di Indirizzo, il Consiglio di Corso ha deliberato la realizzazione di appositi "laboratori", da 3 CFU ciascuno, per lo svolgimento di attività pratico-professionali in connessione con alcuni insegnamenti da realizzare con il coinvolgimento di professionisti che lavorano sul campo. Nella fattispecie i laboratori deliberati riguardano il "web marketing", con particolare riferimento alla promo-commercializzazione dei prodotti turistici e il "software di gestione alberghiera". A causa però della mancanza di risorse finanziarie da parte del Consorzio UNO, non si è potuto dare seguito a tale delibera.

Formazione post lauream. Benché nel Comitato di Indirizzo e nel Consiglio di Corso si sia più volte affrontato il tema della prosecuzione degli studi in tema di gestione del turismo, al momento, anche per assenza di risorse economiche, non è stato possibile procedere alla progettazione di un Corso di Laurea Magistrale o di un master conseguenti al percorso di laurea triennale. Peraltro, già l'Ateneo di Cagliari ha attivato un master in tema di turismo (Master in Management delle organizzazioni turistiche sostenibili: <http://www.unica.it/pub/7/show.jsp?id=27806&iso=96&is=7>), ma va rilevato che in quest'ultima circostanza il Corso di Laurea non è stato coinvolto nella progettazione dello stesso, anche se, per certi versi, esso può rappresentare uno sbocco per i laureati in EGST.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I dati sulle iscrizioni dell'AA 2014/2015 dimostrano l'efficacia delle azioni intraprese, dal momento che gli iscritti al primo anno di Corso sono cresciuti di quasi il 34% rispetto all'anno precedente. Si intende proseguire le attività di orientamento nel territorio e di partecipazione a convegni e seminari.

Si intende modificare ulteriormente l'offerta formativa potenziando la conoscenza sia della Lingua inglese che della seconda lingua opzionale.

Per quanto riguarda la formazione *post lauream* si intende continuare ad esplorare con gli altri attori, accademici e non, la possibilità di attivare un Corso di Laurea Magistrale per rendere l'offerta formativa sempre più focalizzata sul settore del turismo.

Obiettivo n. 2: Riduzione della percentuale di studenti non attivi e dei fuori corso.

Azioni intraprese

La prima azione intrapresa è stata quella di estrapolare dal *database* di Ateneo gli elenchi nominativi degli studenti che si trovano fuori corso e di quelli non attivi, con l'intento, così come previsto nel precedente Rapporto di Riesame, di procedere a contattare personalmente ciascuno di essi per accertare

le cause specifiche della loro condizione e poter capire se ci sono i presupposti per un intervento finalizzato a far completare il loro percorso formativo universitario o farlo ricominciare nel caso degli studenti non attivi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

In data 2 Dicembre 2014 è stata ottenuto l'elenco degli studenti fuori corso e non attivi. Si sta al momento procedendo all'analisi dei dati e a contattare personalmente gli studenti fuori corso o inattivi per ridurne il numero.

Obiettivo n. 3: Migliorare il coordinamento tra le lezioni e i corsi di riallineamento.

Azioni intraprese

È stato richiesto al Presidente della Facoltà di anticipare la data della prova di verifica della preparazione iniziale e di attivare i corsi di riallineamento prima dell'inizio delle lezioni del primo anno.

Per facilitare il superamento dei debiti in entrata, gli studenti sono stati informati della possibilità di colmare i propri debiti non solo attraverso le lezioni frontali, ma anche attraverso la piattaforma *online* di Ateneo. I link seguenti mostrano gli esiti delle prove di accesso e la possibilità di usufruire della piattaforma *online* di Ateneo.

http://www.consorziouno.it/Avvisi/Archivio/2014/EGST_Esiti_Prova_Accesso_5settembre2014.html

<http://people.unica.it/economiaegestioneservizituristici/anno-accademico-2014-2015/>.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'obiettivo è stato raggiunto. Il test di verifica della preparazione iniziale è stato effettuato il 5 Settembre 2014, i corsi di riallineamento sono stati realizzati a partire dal 12 Settembre e sono terminati entro il 30 Settembre, prima dell'inizio delle lezioni del primo semestre.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Attrattività e Ingresso

L'andamento degli immatricolati nel periodo 2010/2014 è stato stabilmente al di sopra del limite minimo imposto dal Decreto Ministeriale 544/07. Lo stesso andamento caratterizza anche il numero degli iscritti al primo anno. Mentre nel triennio 2010-2012 i dati mostrano una progressiva riduzione degli iscritti e degli immatricolati, va evidenziato che negli A.A. 2013/2014 e 2014/2015 sia il numero degli iscritti che quello degli immatricolati è risultato superiore rispetto ai due anni precedenti: gli immatricolati erano 56 nel 2012, 72 nel 2013 e 85 nel 2014.

Nel periodo considerato l'attrattività del Corso di Laurea nei confronti di studenti provenienti da province diverse da quella di Oristano è risultata altalenante: si è passati dal 37,8% del 2010 al 25,0% del 2011 e al 36,4% nel 2012; per l'AA 2013/14 questo indicatore si è ridotto al 31,3%, per poi aumentare nuovamente nell'AA 2014/15 al 37,4%. Di rilievo è il fatto che negli ultimi anni sono presenti alcuni iscritti provenienti da contesti esterni alla Sardegna.

I risultati appena evidenziati dimostrano che l'azione svolta in fase di orientamento dal Consorzio UNO, in collaborazione con i docenti di EGST, per far capire la diversa e specifica natura del Corso stesso rispetto agli altri proposti dalla Facoltà, seppur efficace richiede ancora un impegno importante, soprattutto per quanto riguarda l'evidenziazione della caratterizzazione turistica del Corso, elemento questo particolarmente apprezzato e che induce a riflettere anche sui contenuti del Corso stesso per renderli ancora più specifici rispetto agli obiettivi previsti.

Percorso e Uscita

Il numero totale degli iscritti (dati ESSE3) è pari a 242: 85 iscritti al primo anno, di cui 72 sono matricole pure, 55 iscritti al secondo anno, 33 iscritti al terzo anno, 69 studenti iscritti fuori corso, di cui 5 iscritti *part time*. Questi 69 studenti sono così distribuiti: 4 appartengono alla coorte 2008, 8 a quella del 2009, 35 a quella del 2010, 22 alla coorte del 2011.

Laureati

Nell'anno 2012 si sono laureati 31 studenti: 9 appartenenti alla classe L18 e 22 alla classe 17, nel 2013 si

sono laureati 9 studenti, di cui 5 della classe L18 e 4 della classe 17, mentre nel 2014 si sono laureati 17 studenti, di cui 10 appartenenti alla classe L18 e 7 appartenenti alla classe 17. Per quanto attiene al dato della classe L-18 si evidenzia che nel triennio 2011-2014, i laureati in corso sono stati, rispettivamente, per la coorte 2009, 4, per la coorte 2010, 2. Per la coorte 2011 ancora non si può dire se ci sono studenti laureati in corso perché il termine per andare fuori corso è Aprile 2015.

Abbandono

Come descritto nel RAR 2014 il tasso di abbandono è elevato e preoccupante, anche se è possibile riscontrare un miglioramento. Tra il primo e il secondo anno il tasso di abbandono è cresciuto nelle coorti del 2010 e del 2011, per poi ridursi a partire dal 2012. Il miglioramento è notevole; è sufficiente pensare che per la coorte 2011 il tasso era pari al 40% e per la coorte 2013 questo dato è pressoché dimezzato (23,61%).

Conclusioni

Dall'analisi dei dati sul CdS emerge un miglioramento in termini di: numero degli iscritti, specificità del Corso e percezione di questo da parte degli studenti, attrattività anche al di fuori della provincia di Oristano, soddisfazione degli studenti per quanto riguarda l'offerta formativa e il rapporto studenti/docenti.

Nonostante le azioni intraprese, rimangono le criticità riguardanti il tasso di abbandono al primo anno e un numero di studenti fuori corso o inattivi ancora elevato. Al momento non si conoscono ancora le cause dell'abbandono e l'andamento altalenante tra una coorte e l'altra fa pensare che in parte dipenda da circostanze non direttamente riconducibili a comportamenti e pratiche proprie del Corso di Studio.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Riduzione del tasso di abbandono

Azioni da intraprendere:

- Lavorare sui due raggruppamenti più numerosi degli studenti. Si fa riferimento agli studenti che hanno cambiato Corso di Laurea e a quelli che hanno abbandonato per motivi di lavoro. Nel primo caso bisogna migliorare la sua differenziazione da EGA, obiettivi su cui si sta già lavorando, in modo che la scelta degli studenti sia maggiormente consapevole. Nel secondo caso occorre migliorare il supporto agli studenti lavoratori.
- Contattare gli studenti che, negli anni precedenti, hanno abbandonato il corso di laurea ed individuare le motivazioni che hanno portato a questa scelta.
- Individuare le eventuali criticità del CdS che potrebbero aver spinto gli studenti ad abbandonare l'università o a cambiare Corso di Laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

- Il Manager Didattico/Tutor di orientamento predisporrà, col supporto del Coordinatore Didattico, la lista di studenti che hanno abbandonato il Corso negli anni precedenti.
- Entro il 15 Aprile 2015 il Manager Didattico/Tutor di Orientamento contatterà gli ex studenti per capire le motivazioni che hanno portato all'abbandono degli studi in EGST, utilizzando un apposito questionario.
- Entro il 30 Aprile 2015 la Giunta del CdS analizzerà ed elaborerà i dati raccolti, proponendo al Consiglio del CdS le azioni da intraprendere per ridurre il tasso di abbandono.
- Entro il 15 Maggio 2015 il Consiglio del CdS assegnerà ad alcuni suoi docenti il compito di fungere da tutor degli studenti delle diverse coorti. Ogni docente sarà assegnato a una coorte, due docenti per coorti più numerose, al fine di dare agli studenti un supporto più pragmatico, continuativo e coerente.

Obiettivo n. 2: Riduzione degli studenti fuori corso e non attivi

Azioni da intraprendere

- Contattare personalmente gli studenti con pochi crediti conseguiti per capire le cause specifiche della situazione personale e programmare con essi un percorso di recupero e sostegno. Per ogni studente verrà predisposto un apposito questionario dove rilevare le informazioni acquisite.
- Valutare meglio le attività di tutoraggio delle discipline per le quali si manifestano le maggiori difficoltà nel superamento degli esami.
- Valutare la possibilità di istituzione di prove intermedie per gli esami di più difficile superamento.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- Entro il 15 Aprile 2015, il Manager Didattico/Tutor di Orientamento contatterà gli studenti telefonicamente per concludere l'indagine relativa alle motivazioni di ritardo nell'acquisizione dei crediti.
- Entro il 30 Aprile 2015 la Giunta del CdS affiancherà il Manager/Tutor nell'analisi dei dati e nella ricerca di soluzioni personalizzate per gli studenti.
- Entro la stessa data la Giunta valuterà, insieme ai docenti per le cui materie si rendesse necessaria l'introduzione di prove intermedie, modalità operative, anche sotto forma di tutorato aggiuntivo.
- Entro il 31 Maggio 2015, sarà predisposto un Regolamento Didattico del CdS per disciplinare, tra le altre cose, l'eventuale obbligo di frequenza delle lezioni, il riconoscimento delle certificazioni linguistiche, e altri strumenti che possano agevolare il percorso degli studenti.
- Entro il 15 Maggio 2015 il Consiglio del CdS assegnerà ad alcuni suoi docenti il compito di fungere da tutor degli studenti delle diverse coorti. Ogni docente sarà assegnato a una coorte, due docenti per coorti più numerose, al fine di dare agli studenti un supporto più pragmatico, continuativo e coerente

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Ridurre la durata media degli studi.

Azioni intraprese

Non è stato possibile razionalizzare e personalizzare le attività di tutoraggio per la mancanza di risorse economiche, benché per gli studenti che hanno interagito volontariamente con i docenti e la tutor del Corso siano stati previsti un supporto e una pianificazione degli esami che hanno permesso in alcuni casi un recupero appropriato.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Al fine di supportare maggiormente gli studenti durante il primo anno di Corso, particolarmente nei primi mesi di studio, nell'AA 2014/2015 sono state incrementate le ore di tutoraggio in aula per gli insegnamenti del primo semestre.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

La valutazione della Didattica effettuata da parte degli studenti presenta un quadro positivo per il CdS. Negli ultimi anni è cresciuto l'apprezzamento per il Corso e si riscontrano risultati di soddisfazione superiori rispetto agli stessi indicatori della Facoltà e dell'Ateneo. Il numero di questionari da considerare è sensibilmente cresciuto negli ultimi tre anni accademici, anche in conseguenza del fatto che la loro compilazione è indispensabile per l'iscrizione agli appelli d'esame: 200 nel 2011-2012; 424 nel 2012-2013; 774 nel 2013-2014. Per quest'ultimo anno accademico sono disponibili soltanto le schede riassuntive annuali

http://unica.it/UserFiles/File/Valutazione%20didattica/2013/cds/SE_11_76_CDS_AD_AA2013_2014_Annuale.pdf,

che non consentono un confronto puntuale con quelle semestrali disponibili per gli anni accademici precedenti. Prendendo in considerazione i quesiti in comune si conferma l'apprezzamento degli studenti per il Corso, con un solo caso in cui l'indice di soddisfazione è inferiore alle medie di Facoltà e di Ateneo (Sufficienza delle conoscenze preliminari possedute); in tutti gli altri esso risulta superiore sia alla media di Facoltà che a quella di Ateneo. Non è stata presa in considerazione la scheda ANVUR 3-bis in quanto relativa ad un solo questionario e perciò statisticamente non significativa.

Le segnalazioni degli studenti contenute nei questionari dell'anno accademico 2013-2014 riguardano, in ordine di prevalenza:

1. l'inserimento di prove intermedie (20,67%);
2. l'incremento del supporto didattico (17,95%);
3. il miglioramento della qualità del materiale didattico (15,11);
4. la fornitura di più conoscenze di base (13,69%);
5. l'alleggerimento del carico didattico complessivo (13,69%);
6. la fornitura del materiale didattico in anticipo (12,66);
7. il miglioramento del coordinamento tra gli insegnamenti (6,20%);
8. l'attivazione di insegnamenti serali o nella fine settimana (3,75%);
9. l'eliminazione dal programma di un insegnamento degli argomenti trattati in altri corsi (2,58%).

La relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti del 2014 non è ancora disponibile. In quella del 2013, non ancora ratificata dal Consiglio di Facoltà al momento della compilazione del precedente RAR, venivano indicati tra i punti di forza del Corso il numero crescente di iscritti, la buona occupabilità (confermata anche da quanto riportato da Almalaurea <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2013&config=occupazione>), la soddisfazione degli studenti (evidenziata anche dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica), il rapporto docenti/studenti e l'esistenza di un Comitato di Indirizzo. Nello stesso documento

venivano indicati, come ambiti da migliorare, l'elevata età media dei laureati e l'elevato tasso di abbandono. Oltre a quelli indicati nella citata relazione, occorre ricordare, tra i punti di forza del CdS, la funzionalità della sede universitaria di Oristano; la possibilità di fornire supporto agli studenti, oltre che tramite i corsi di riallineamento, anche da un tutor d'area per le discipline economico-aziendali e dal Manager didattico del CdS che, oltre a rappresentare il *trait d'union* tra studenti e docenti, assiste gli studenti per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, gli accordi per la mobilità internazionale, tirocini e *stage*, accompagnamento al lavoro ed altre eventuali iniziative; la tempestività delle informazioni agli studenti sulle attività didattiche e sulle eventuali modifiche mediante l'utilizzo, oltre che dei siti *web* della Facoltà e del Consorzio UNO, della posta elettronica e dei *social network*.

Nella Relazione annuale del NVA (Maggio 2014)

http://unica2.unica.it/nuvat/relazioni/ProceduraNuclei2014/1_Relazione_AVA/Relazione%20AVA_2014_NVA.pdf, al di là del parere positivo per quanto attiene ai requisiti di adeguatezza delle risorse di

docenza impegnate e della dotazione infrastrutturale e tecnologica dedicata, sono evidenziate alcune importanti criticità, peraltro già note e al centro dell'attenzione del Consiglio del CdS: a) l'elevato tasso di abbandono tra il primo e il secondo anno e b) la mancanza di regolarità nel percorso di studi; la bassa percentuale di laureati in corso. Nel documento vengono raccomandati interventi mirati per ridurre il tasso di abbandono tra il primo e il secondo anno e per migliorare la regolarità nel percorso di studi; inoltre, viene suggerito di effettuare un esame attento della programmazione didattica che tenga conto anche delle esigenze degli studenti lavoratori.

Il giudizio dei laureati

Nel 2014 il numero dei laureati è stato pari a 17 (rilevazione effettuata dalla Segreteria del Consorzio UNO), di cui 10 appartenenti alla classe L18 e 7 appartenenti alla classe 17. Degli studenti appartenenti alla classe 18: 3 studenti si sono laureati in corso, 5 hanno impiegato 4 anni per laurearsi, mentre 2 rispettivamente 5 e 6 anni. Questo significa che nella classe L18 si sta riducendo il numero di anni necessari per concludere il percorso formativo.

Per quanto attiene al profilo dei laureati nel 2013 ALMALAUREA presenta solo i dati relativi alla classe L18 (5 su 9 totali). Il giudizio espresso da questi è positivo per quanto riguarda l'esperienza universitaria e conferma quanto riportato relativamente ai laureati nel 2012 della medesima classe

<http://www2.almalaurea.it/cgi-hp/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2013&config=profilo>.

Occorre evidenziare che, anche se alcuni dati (età media alla laurea, voto medio agli esami, voto medio di laurea, durata degli studi e ritardo alla laurea) appaiono in leggero peggioramento rispetto a quelli dei laureati del 2012, essi confermano il netto miglioramento riscontrabile negli ultimi anni rispetto a quelli relativi ai laureati della classe 17.

Considerazioni conclusive

Per quanto attiene alle segnalazioni degli studenti, premesso che tutte saranno portate all'attenzione della Giunta e, successivamente, del Consiglio del Corso, sono necessarie alcune considerazioni.

Relativamente alla richiesta di un maggiore supporto didattico (2), bisogna evidenziare che a causa della contrazione del contributo regionale, e della conseguente ridotta disponibilità economica, non si è potuto realizzare quanto previsto dal precedente RAR, cioè l'incremento delle attività di tutoraggio e la loro personalizzazione. Riguardo alla richiesta di attivazione di insegnamenti serali o nella fine settimana (8), peraltro contenuta in una esigua percentuale di questionari, pur confermando l'attenzione del Consiglio del CdS per gli studenti lavoratori, è oggettivamente difficile venire incontro a questa esigenza, in particolare per l'impossibilità di garantire la disponibilità dei docenti e degli spazi didattici oltre gli orari attualmente utilizzati.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Fornire una risposta alle segnalazioni degli studenti

Azioni da intraprendere

Esame collegiale delle schede di valutazione della didattica, con particolare attenzione alle segnalazioni degli studenti

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

La Giunta del Corso prenderà in esame, entro il 31 Marzo 2015, le schede di valutazione della didattica e presenterà al Consiglio del CdS, entro il 30 Giugno 2015, una proposta relativa a eventuali possibili iniziative da adottare per rispondere alle richieste degli studenti compatibili con il mantenimento del profilo del laureato, in particolare per quanto attiene a: il miglioramento ulteriore della qualità del materiale didattico; una migliore distribuzione e calibrazione del carico didattico complessivo; la fornitura del materiale didattico in anticipo; il miglioramento del coordinamento tra gli insegnamenti.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Internazionalizzazione dei tirocini obbligatori. Realizzazione di tirocini obbligatori con imprese ed enti internazionali, operanti nel settore turistico.

Azioni intraprese

Sia il Coordinatore del Corso che il Tutor didattico hanno sviluppato una attività di contatto con operatori turistici internazionali al fine di creare i presupposti relazionali per formalizzare accordi a favore degli studenti. Questo ha permesso a tre studenti del CdS, che hanno vinto la borsa di studio Erasmus Placement, di partire all'estero e realizzare la propria attività di tirocinio in strutture ricettive di livello internazionale

http://www.unica.it/UserFiles/File/Utenti/vani/Assegnatari%20borsa%20Erasmus%20PLACEMENT_2013_14_Def%5B1%5D.pdf

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'azione si è rivelata efficace e pertanto si intende continuare nella ricerca di enti e imprese operanti nel settore turistico a livello internazionale con le quali sviluppare altri accordi di collaborazione.

Obiettivo n. 2: Valutazione dell'efficacia dei tirocini attraverso i riscontri provenienti sia dagli studenti che da imprese/enti ospitanti nell'ambito dei tirocini formativi.

Azioni intraprese

L'ufficio Orientamento della Facoltà ha messo a disposizione del CdS un format per la valutazione dei tirocini da parte dei tutor aziendali. L'analisi è stata realizzata per gli anni 2013 e 2014. Nel 2013 sono stati attivati 18 tirocini: è stato possibile effettuare l'analisi per 13 tirocini. Il giudizio espresso sul lavoro svolto dagli studenti è più che positivo. Il giudizio complessivo espresso è ottimo per 9 tirocini e buono per gli altri 4. Nessun tutor aziendale ha espresso un giudizio negativo. In 12 tirocini su 13 gli obiettivi sono stati raggiunti interamente. Anche nel 2014 i dati risultano più che positivi. Sono stati attivati 17 tirocini. Il giudizio espresso è ottimo per 14 tirocini e buono per 3; inoltre, per 15 tirocini su 17 gli obiettivi del tirocinio sono stati pienamente raggiunti. Va inoltre precisato che nel 2013 tre tirocini sono stati attivati al di fuori del territorio della Sardegna. Le strutture che hanno ospitato i tirocini sono: la "Fondazione Sistema Toscana", con sede a Firenze; lo "Sheraton Milan Malpensa Airport Hotel & Conference Centre", con sede a Milano, il museo "MART", con sede a Rovereto. Nel 2014 sono stati realizzati 4 tirocini al di fuori del territorio regionale: uno presso la Four Tourism di Torino, società di Destination management, che ha tra i suoi fondatori Josep Ejarque, uno dei più apprezzati professionisti della disciplina a livello internazionale; tre sono stati attivati attraverso il bando Erasmus Placement e sono stati realizzati rispettivamente a Malta, in Spagna e in Turchia.

<http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IICorso/Tirocinio/>

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Il Tutor del Corso ha predisposto un apposito format per procedere ad una rappresentazione sintetica dei risultati dell'analisi delle relazioni presentate dagli studenti per gli anni 2013 e 2014, al fine di focalizzare maggiormente l'attenzione, rispettivamente, su: i giudizi riguardanti il grado di competenze richiesto al tirocinante nello svolgimento della sua attività; le conoscenze pregresse rilevanti per lo *stage*; la motivazione e il grado di interesse; la capacità di lavorare in gruppo; la capacità di adattamento; la capacità di risoluzione dei problemi e la capacità di applicazione delle conoscenze.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati sull'impiego dei laureati in EGST sono moderatamente positivi. L'indagine 2012 condotta da AlmaLaurea rivela che il 37% dei laureati risulta occupato entro un anno dalla laurea. Di questi, il 7% sono studenti-lavoratori iscritti ad un corso di laurea magistrale/specialistica. Tra i laureati occupati il 30% prosegue il lavoro intrapreso prima della laurea. Circa un terzo degli iscritti al CdS sono studenti-

lavoratori, dato da considerare congiuntamente a quello relativo alla durata media degli studi. Il 50 % dei laureati, soprattutto chi già lavorava prima del conseguimento del titolo, ritiene la laurea abbastanza efficace nel lavoro svolto. La maggioranza degli intervistati considera utile la laurea, anche se non richiesta, perché consente un miglioramento delle competenze professionali. La quasi totalità del collettivo indagato è impiegato nei servizi del settore privato, per il 40 % con contratti atipici.

Nell'indagine condotta nel 2013 i dati mettono in evidenza che mediamente i laureati hanno conseguito il titolo in 3, 4 anni, con una votazione media pari a 105,3; il 44,4% risulta iscritto ad un corso di laurea magistrale/specialistica. Inoltre, risulta occupato l'11,2% dei laureati, mentre coloro che non lavorano ma cercano lavoro sono il 66,7%. Ne consegue che il 22,2% non lavora e non cerca una occupazione.

<https://www2.almalaura.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=L&ateneo=70004&facolta=379&gruppo=8&pa=70004&classe=10017&postcorso=0920106201800003&annolau=1&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione>

Punti di forza

1) L'impegno profuso dal CdS e dal Consorzio UNO per attivare tirocini di "spessore", anche in ambito nazionale e internazionale, prosegue con efficacia e nel corso del 2014 si è ampliato il numero degli accordi con organizzazioni pubbliche e private che operano nel campo del turismo. In tale ambito sono stati formalizzati, all'interno del progetto *Erasmus Placement*, tre tirocini in strutture ricettive operanti in Turchia, Spagna e Malta.

<http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IICorso/Tirocinio/>

2) Gli studenti hanno iniziato a utilizzare in modo sistematico le risorse dell'ERSU per organizzare, anche con la collaborazione del Consorzio UNO, viaggi di istruzione e studio che permettono loro di apprezzare i modelli di gestione di strutture e organizzazioni turistiche di altri contesti (nel 2014 è stato organizzato un viaggio in Trentino), mentre nel contempo si sviluppano le occasioni per visite aziendali nel territorio della Sardegna.

<http://www.consorziouno.it/Corsi/EGST/IICorso/EsercitazioniLaboratori/>

3) Su iniziativa dei singoli docenti vengono realizzati seminari con docenti universitari nazionali ed internazionali e con manager di imprese turistiche.

4) Dal 2011 si svolge il *Meet Job*, organizzato dal Consorzio UNO, al fine di permettere un incontro tra Università e Mondo del Lavoro. Nelle edizioni del 2013 e del 2014 vi hanno partecipato imprese internazionali, nazionali e locali. Il Consorzio UNO ha messo a disposizione contributi per l'espletamento di tirocini formativi collegati con le imprese aderenti all'evento <http://www.consorziouno.it/Servizi/MeetJob/>.

5) Nel 2013 e nel 2014 l'Associazione Direttori d'Albergo ha organizzato un proprio *Meet Job*, a cui hanno partecipato anche gli studenti del CdS in EGST. I colloqui di valutazione tra imprese e studenti effettuati in tali occasioni hanno permesso a questi ultimi di svolgere tirocini formativi e, in alcuni casi, essere assunti con contratti stagionali.

Aree da migliorare

Gli obiettivi segnalati con riferimento all'anno precedente sono stati centrati, anche se occorre impegnarsi maggiormente relativamente ai seguenti ambiti:

1. intensificazione delle relazioni con realtà pubbliche e private su base nazionale e soprattutto internazionale per realizzare tirocini formativi in contesti nazionali ed internazionali. Ci si propone inoltre di incrementare l'adesione degli studenti ai tirocini in ambito internazionale, circostanza questa che richiede da parte degli studenti una migliore preparazione linguistica;
2. valutazione dell'esperienza dei tirocini con particolare riferimento a più precisi riscontri provenienti dagli studenti.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Incrementare le relazioni con realtà pubbliche e private su base nazionale e soprattutto internazionale per realizzare tirocini formativi in contesti nazionali ed internazionali.

Azioni da intraprendere

- Sensibilizzare maggiormente gli studenti verso una più ampia partecipazione ai bandi per l'attribuzione delle borse di mobilità individuale ERASMUS PLACEMENT, per il tirocinio pratico in aziende estere;
- Stipulare nuovi accordi con organizzazioni nazionali ed estere per attivare i tirocini.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Ampia diffusione dei prossimi bandi (annualità 2015) ERASMUS PLACEMENT mediante materiale informativo nei locali della sede universitaria, nel sito del Consorzio UNO, nei *social media* (pagina Facebook). Responsabile: Tutor del Corso.

Stipulazione di nuovi accordi in occasione della prossima edizione del *Meet Job* (Maggio 2015). Responsabile: Comitato organizzativo *Meet Job*.

Obiettivo n. 2: Valutazione dell'esperienza dei tirocini con particolare riferimento ai riscontri provenienti dagli studenti

Azioni da intraprendere

Elaborazione in forma tabellare e interpretazione delle informazioni raccolte mediante i *format* compilati dagli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Il Tutor del CdS si occuperà della raccolta dei *format* e della elaborazione delle informazioni entro il 31 Marzo 2015.