



VERBALE N. 4

RIUNIONE STRUTTURA CENTRALE DEL PRESIDIO PER LA QUALITÀ DELL'ATENEO

Seduta del 17/09/2014

Il giorno 17 settembre 2014, alle ore 15.00, nella sala del Centro per la Qualità dell'Ateneo, i componenti della struttura centrale del Presidio per la Qualità dell'Ateneo si sono riuniti per discutere sugli adempimenti e sull'organizzazione del lavoro.

Sono presenti:

- il Direttore del CQA: Prof. Roberto Crnjar;
- i Consiglieri del CQA e Referenti per la Qualità di Facoltà: Prof. Elio Usai e le Professoressse Marina Quartu, Carla Massidda e Cecilia Tasca;
- i Referenti per la Qualità di Facoltà: Prof. Rinaldo Brau e le Professoressse Maria Grazia Ennas e Antonella Rossi.

Partecipano alla Riunione: i Professori Vincenzo Solinas e Guido Ennas, la Prof.ssa Paola Piras e il personale amministrativo del CQA: Dott.ssa Laura Sanna e Sig.ra Marina Murru.

Il Segretario verbalizzante: Marina Murru.

Il Direttore del CQA dichiara aperta la riunione per discutere i seguenti punti dell'ordine del giorno:

1. Comunicazioni

1.1. Personale CQA: Il Prof. Crnjar presenta la Dott.ssa Laura Sanna, vincitrice del concorso per la Cat. D/DidQual, che ha preso servizio presso il CQA il 21 luglio scorso. Informa che la Dott.ssa Panzali è ancora assente e si attende l'espletamento delle procedure concorsuali del concorso per la categoria C.

Informa, inoltre, che ci sarebbe la possibilità di potenziare la struttura con altre persone: una appartenente alla cat. D (l'altro candidato idoneo presente nella graduatoria del concorso) e una appartenente alla cat. C, oppure due persone della cat. C, secondo l'esito del concorso in atto e gli accordi da prendere con il Direttore Generale e il Rettore.

1.2. Pubblicazione e-book LDC: La Fondazione CRUI ha pubblicato l'e-book sulla sperimentazione del Laboratorio Didattico Calaritano; come responsabile e autore è stato indicato il CQA perché la sperimentazione è stata realizzata da diversi docenti dell'Università di Cagliari con il coordinamento del Centro per la Qualità. Sarebbe opportuno proseguire le attività del Laboratorio Didattico Calaritano con i giovani docenti che si avvicinano all'insegnamento. I presenti propongono che questa attività venga portata all'attenzione del Rettore.

1.3. Comunicazioni con le strutture didattiche:

- a. Il Consiglio di Classe dei corsi di studio ex Facoltà di Lingue e Letterature Straniere ha inviato una lettera al PQA sulle difficoltà riscontrate, a livello locale, nell'eseguire tutti gli adempimenti AVA-ANVUR. Il Presidio ha risposto con una lettera aperta, che verrà inviata a tutti i presenti.
- b. La Direzione della Didattica ha inviato una e-mail ai corsi di studio sugli adempimenti AVA-ANVUR senza prendere in considerazione la risposta del Presidio al parere richiesto qualche giorno prima.



La Prof.ssa Piras ritiene che si sia trattato di una disattenzione dell'ufficio che ha inviato la comunicazione senza verificare l'arrivo dell'e-mail di risposta del PQA.

Il Prof. Usai ritiene che siano necessari momenti di discussione con le altre strutture.

1.4 Verifica dei siti web dei CdS: il CQA ha svolto una verifica dei siti web dei CdS rilevando in particolare l'adeguamento dei siti al nuovo modello UNICA, e la pubblicazione dei verbali, della composizione delle CAV, e dei documenti SUA-CdS e RAR. Il Prof. Crnjar fa presente che la verifica effettuata mostra la situazione attuale e che occorre verificare come organizzare i contenuti comuni per tutti i CdS.

La Prof.ssa Quartu fa presente che la migrazione ai nuovi siti comporta un carico di lavoro eccessivo per gli operatori e che ha chiesto alla DRSI di mantenere in funzione il vecchio server dei corsi di studio in Biologia ancora per un po' di tempo.

Il Prof. Usai rileva che, con la migrazione ai nuovi siti, si presenta il problema di reperire i vecchi documenti inseriti nelle schede SUA e nei RAR perché non sono più raggiungibili ai link inseriti in precedenza.

Il Prof. Solinas fa presente che molti CdS non pubblicano i verbali del Consiglio di Corso di Studio e, in alcuni casi, l'accesso è consentito solo con password.

Dalla discussione emerge che alcuni CdS non pubblicano i verbali per non violare la tutela della privacy. Il Prof. Crnjar comunica che il problema della pubblicazione dei verbali sarà portato all'attenzione del Direttore Generale al quale verrà chiesto di comunicare l'opinione dell'Ateneo sulla loro pubblicazione.

1.5 Auditing dei corsi di studio: il CQA sta procedendo con le attività di auditing dei corsi di studio. La società che gestisce la procedura di auditing sta formando i rappresentanti del sistema socio economico del territorio che hanno aderito all'iniziativa e assisterà gli auditor nella verifica dei corsi di studio. Agli auditor appartenenti al sistema socio economico del territorio verrà affidato l'incarico di verificare la presenza dei processi dei CdS (AQ5) prima della valutazione esterna dell'ANVUR.

1.6 Invio dati per la compilazione del Quadro C1 SUA-CdS: sono pervenute lamentele sui dati inviati dal Presidio per la compilazione del quadro C1 della SUA-CdS.

La Prof.ssa Rossi comunica che il Consiglio della Facoltà di Scienze sta preparando un commento sui dati ricevuti e sulla necessità che i dati vengano elaborati dal PQA in modo omogeneo per tutti i corsi di studio, anche per consentire i confronti tra i diversi corsi.

Il Prof. Usai fa presente che i dati inviati dal Presidio a settembre 2014 sono diversi da quelli inviati a novembre 2013. Propone di utilizzare lo schema dati del mese di novembre e di fare aggiornare solo l'ultima colonna.

La Prof.ssa Tasca riferisce che nella Facoltà di studi Umanistici gli Operatori per la Qualità stanno lavorando a tempo pieno con i dati ricevuti dal PQA e hanno trovato difficoltà per una rappresentazione omogenea.

Nella discussione emerge che i dati estratti dalla DRSI e inviati dal PQA ai CdS sono di difficile lettura e necessitano dell'intervento dei Coordinatori didattici per renderli leggibili, con notevole perdita di tempo. Sono tutti d'accordo sulla necessità di stabilire un nuovo "format" di estrazione dei dati da inviare alla DRSI.

Il Prof. Usai evidenzia il problema della stabilità del dato. Ogni estrazione dalla banca dati studenti fornisce dati differenti. Per il prossimo anno propone di analizzare, con il personale amministrativo del CQA, la struttura del "record studente" per poter stabilire un nuovo "format" di estrazione dei dati.



Il Prof. Crnjar comunica che la proposta del Prof. Usai verrà fatta propria dal PQA che definirà il formato standard da sottoporre alla DRSI. Il Prof. Usai coordinerà i lavori.

2. Esame ed elaborazioni sul RAR 2014 bis

Il personale amministrativo del CQA sta procedendo all'analisi dei RAR 2013 e 2014 e a verificare se i suggerimenti indicati dal PQA nelle check-list sono stati presi in considerazione dai corsi di studio.

Il Prof. Solinas fa presente che occorre vedere se il lavoro di verifica del PQA va bene. I nuovi RAR devono essere presentati entro novembre. Per il momento non sono previste proroghe. Occorre organizzare il lavoro per tempo per evitare gli stessi problemi dello scorso anno. I RAR di tutti i corsi di studio (con scadenza gennaio 2014) sono stati analizzati da cinque persone in due giorni con un carico di lavoro eccessivo.

Il Prof. Crnjar comunica che, visti i tempi ristretti, per verificare tutti i RAR è necessario organizzare un gruppo di lavoro più consistente: occorre la presenza di 8 – 10 gruppi operativi. Chiede la disponibilità dei Consiglieri del CQA, dei Referenti per la Qualità di Facoltà e dei Coordinatori didattici.

Il Prof. Solinas ricorda che la struttura centrale del PQA è stata ampliata con i Referenti per la Qualità di Facoltà (vedi verbale del 22/05/2014) in modo che siano presenti due persone per ogni Facoltà: una che fa parte del Consiglio del CQA e una seconda designata dalla Facoltà, come referente. È necessario, per coordinare i Referenti qualità dei CdS che afferiscono alla Facoltà, che questo coordinamento possa essere effettuato da almeno due persone, possibilmente con l'aiuto di personale Tecnico- amministrativo. Si propone di chiedere al Direttore Generale la possibilità di disporre di personale tecnico amministrativo di categoria C da destinare a questo lavoro.

La Prof.ssa Piras fa presente che esiste il problema delle competenze. Nelle Facoltà è necessario avere personale da destinare all'assistenza tecnica dei CdS per le attività previste dai documenti AVA-ANVUR; personale che deve essere formato sulla qualità. Sarebbe opportuno inoltre che i docenti preparino una relazione sulla loro attività in relazione alla gestione AVA-ANVUR.

Il Prof. Solinas fa presente che se non si sa quante persone sono disposte a dedicarsi a queste attività non si è in grado di quantificare l'attività formativa; conferma tuttavia la più ampia disponibilità del CQA/PQA ad attivare tutti i corsi di formazione necessari per qualificare, ai diversi livelli, sia il personale tecnico-amministrativo che i docenti.

La Prof.ssa Piras propone un incontro con la Direzione Didattica, Nucleo di Valutazione e PQA per formulare uno scadenario per gli adempimenti dei CdS, e chiede la disponibilità del PQA per la settimana prossima, data da definire.

Il Prof. Usai fa presente che occorre stabilire cosa fare e qual è il ruolo del PQA nella trasmissione dei dati per i RAR. Se il PQA non deve fare niente, i dati possono essere trasmessi direttamente a tutti i CdS per evitare di perdere tempo.

La Prof.ssa M.G. Ennas comunica che, in occasione dell'invio dei dati per la compilazione della SUA-CdS, si è perso tempo nella comunicazione dalla Facoltà ai CdS. Negli anni precedenti la Facoltà ha provveduto sempre all'elaborazione dei dati dei CdS ma, in carenza di personale, quest'anno non è stato possibile fornire alle Commissioni tale supporto. Occorre che i dati vengano forniti in formato più leggibile.

La Prof.ssa Piras fa presente che i CdS non hanno persone dedicate alla elaborazione dei dati.

Il Prof. Usai sostiene che l'elaborazione dei dati è compito dei Coordinatori didattici e ritiene che il Rettore dovrebbe farlo presente. Propone di adottare, come soluzione più veloce per la compilazione dei RAR, quella di lasciare i dati vecchi già utilizzati e di aggiornare solo l'ultima colonna dei dati.



I presenti sono tutti d'accordo per chiedere alla DRSI l'invio dei dati direttamente ai CdS, non passando per il PQA. E' opportuno sentire a tal proposito i Coordinatori Didattici.

3. Riunioni RQ/Facoltà e RQ/CdS

Il Prof. Crnjar comunica che occorre irrobustire la struttura del PQA dando un ruolo maggiore ai Referenti per la Qualità di Facoltà e dei CdS, che dovranno lavorare insieme. Inoltre, fa presente che occorre mettere a regime le procedure per la SUA-CdS e per i RAR in modo da avere più tempo per poter portare avanti anche altre attività per la qualità dei CdS.

Il Prof. Solinas aggiunge che occorre coinvolgere maggiormente i Referenti per la Qualità dei Corsi di Studio, che costituiscono parte integrante e importante del PQA, in quanto è necessario che i RQ della Facoltà e dei CdS lavorino insieme, all'interno della propria Facoltà, per verificare una ipotesi di valutazione CEV secondo l'AQ-5 dell'ANVUR.

La Prof.ssa M.G. Ennas fa presente che occorre snellire e standardizzare le procedure perché si perde molto tempo aspettando che qualcuno invii indicazioni.

La Prof.ssa Piras afferma che è necessario inviare un "format" uguale per tutti i CdS.

Il Prof. USAI comunica che ha predisposto una descrizione delle attività del CdS da lui coordinato che potrebbe essere preso in considerazione.

Il Prof. Solinas fa presente che la descrizione delle attività predisposte dal Prof. Usai, sicuramente ben fatte, riguardano l'organizzazione del CdS in Ingegneria, già da tempo attivo e abituato a lavorare in tal modo, e che la maggior parte dei CdS non ha la possibilità di organizzarsi nello stesso modo; per esempio è poco proponibile nelle lauree magistrali, prevedere tante commissioni con pochissimi docenti.

4. Verifica Relazioni Annuali CPDS

Il Prof. Crnjar fa presente che è necessario verificare le relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti per vedere se sono state redatte in conformità alle linee guida predisposte dal PQA e se sono conformi alle indicazioni previste dai documenti AVA. Occorre inoltre sapere se sono state prese in esame dai Consigli dei CdS/Classe e dagli organi accademici.

Il Prof. Usai fa presente che le CPDS non rappresentano tutti i corsi di studio e che la loro composizione dovrebbe essere modificata nello Statuto. Comunica che il Consiglio della Facoltà di Ingegneria ha preso atto della relazione della commissione.

Il Prof. Solinas ritiene che la relazione della CPDS dovrebbe essere presa in esame dal Consiglio di Facoltà e trasmessa agli organi accademici.

5. Gruppo di lavoro per la stesura della Relazione Annuale del PQA

Il Prof. Crnjar informa che occorre preparare la relazione annuale del PQA tra dicembre e gennaio. La relazione annuale del 2013 è stata predisposta dal Direttore con le professoresse Quartu e Massidda. Per la relazione annuale del 2014 il Direttore del Centro designerà due persone.

6. Iniziative LDC

Il Prof. Crnjar informa che ci sono problemi per attivare una seconda edizione del Laboratorio Didattico Calaritano, perché nella struttura non è presente personale informatico per la gestione del modulo e le persone che hanno gestito la prima edizione potrebbero non essere disponibili.

Il Prof. Usai fa presente che il problema non è il modulo, ma convincere le persone a partecipare alle attività.



Il Prof. Ennas pensa sia possibile presentare le attività del LDC, a cura dei docenti senior che hanno effettuato la sperimentazione negli anni precedenti, ai giovani che iniziano ad insegnare nei corsi di studio. Si potrebbe attuare una formazione on-job molto utile e poco dispendiosa.

La Prof.ssa Rossi pensa che l'impostazione data da psicologi e docimologi siano utili. È d'accordo con il Prof. Ennas per la disponibilità ad aiutare i giovani ricercatori con l'LDC.

Il Prof. Solinas verificherà la disponibilità dei colleghi anziani ad operare in tal modo.

Non essendoci altro da discutere si conclude la riunione alle ore 19:00

Il Segretario Verbalizzante
Marina Murru

Il Direttore del Centro per la Qualità
Prof. Roberto Crnjar