

CRUI – Università dei Siena

***Formazione Universitaria e nuove professionalità.
Comunità di pratiche e condivisione di conoscenze***

21 giugno 2005

Processi di condivisione di buone pratiche: il caso della Certificazione di Qualità dei Centri di Orientamento nell'Ateneo fiorentino

Prof. Paolo Orefice

**Prorettore per l'Innovazione e la Qualità della Formazione
*Università di Firenze***

Spazio europeo della Formazione superiore

- Knowledge Society
- Lifelong Learning
 - Strategie e politiche europee di sviluppo del capitale umano
 - Architettura europea dei sistemi nazionali della Formazione superiore

Dalla Dichiarazione di Bologna (1999) all'Incontro di Brema (2005)

- **Primato
dell'apprendimento
e funzionalità
dell'insegnamento**

- ***Quality assurance*
e modelli di
riconoscimento**

Didattica come sistema complesso

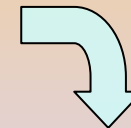
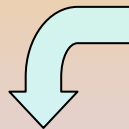
Piano Qualità della formazione dell'Ateneo fiorentino

Didattica come sistema complesso

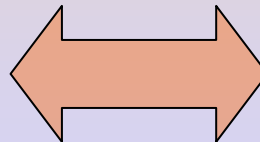
Accreditamento



Certificazione



**Corsi di
studio**
Modello CRUI



**Centri di
Orientamento**
Modello ISO 9001

Corso di studio + Centro di orientamento

Orientamento

in ingresso

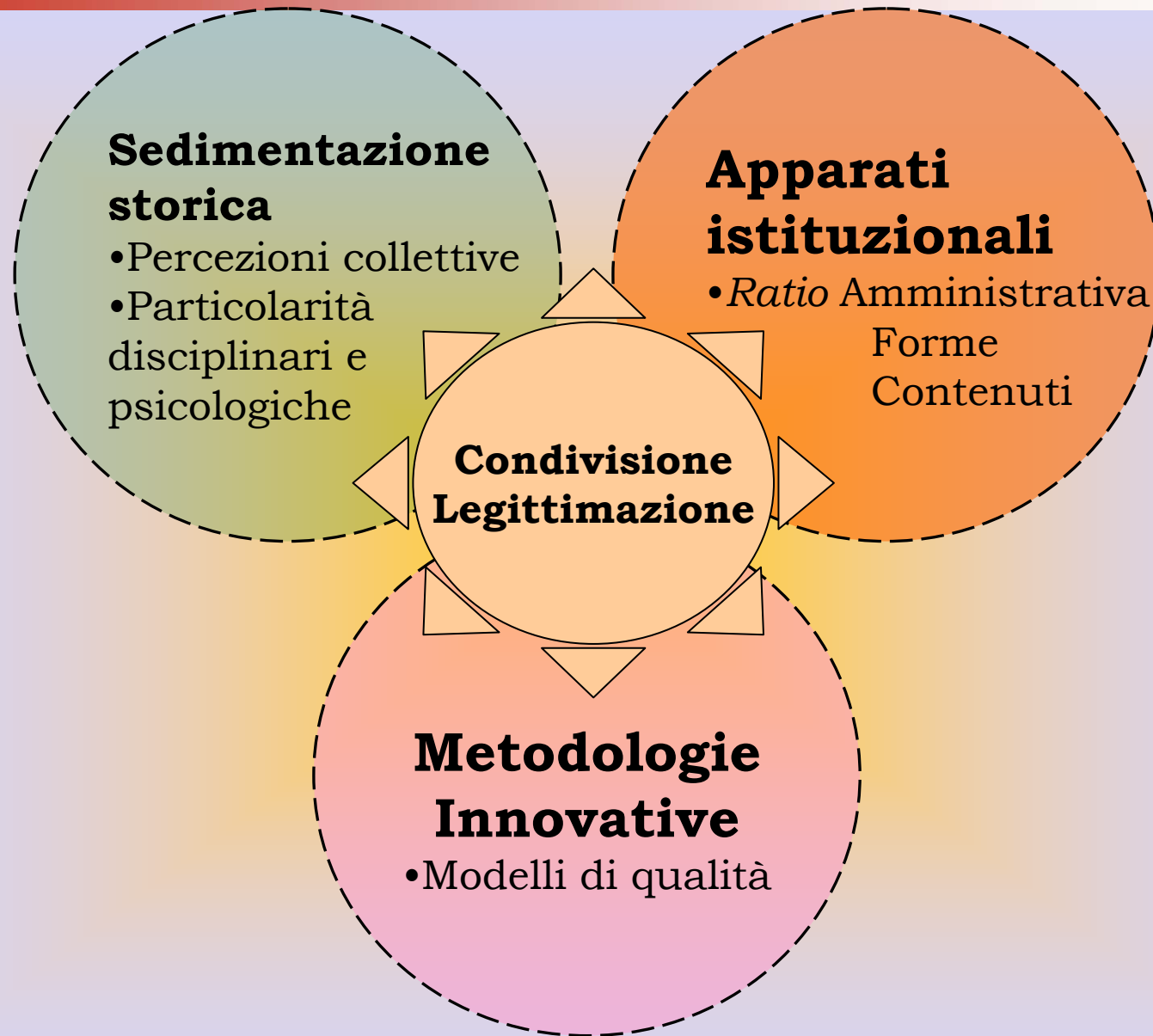
Orientamento

**Processo
didattico:
insegnamento/
apprendimento**

in itinere

Orientamento

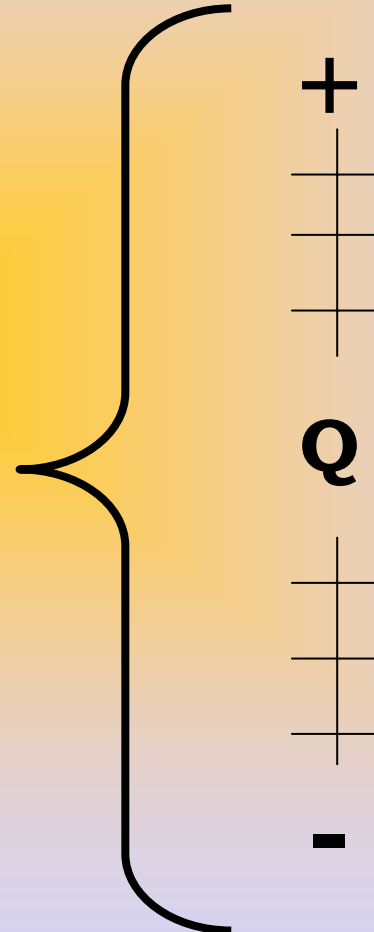
in uscita



Strategie di buone pratiche nell'Università

Sedimentazione storica

■ L'esperienza iniziale



Apparati istituzionali

■ I vincoli amministrativi e organizzativi

Normazione Esistente

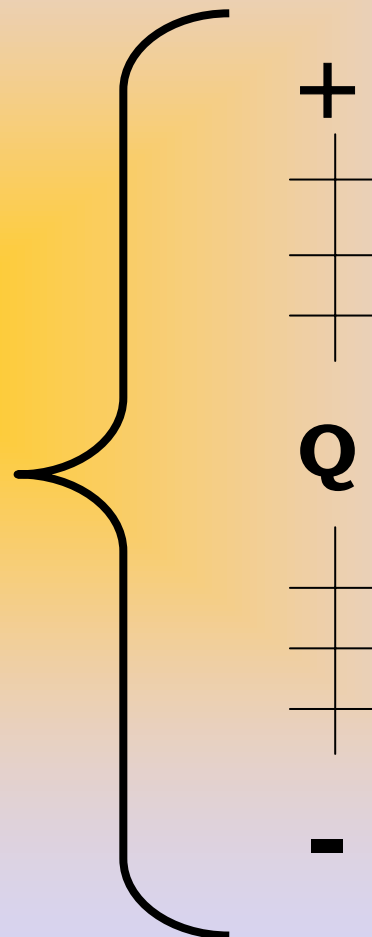
- Delibere degli OO.d.G su Accreditamento/ Certificazione di Q

Costi

- Previsione di spesa

Organizzazione

- Lavoro di rete



Metodologie

Strategie

innovative

Modelli di Qualità –
ISO 9001/Crui

Esigenze
e
obiettivi

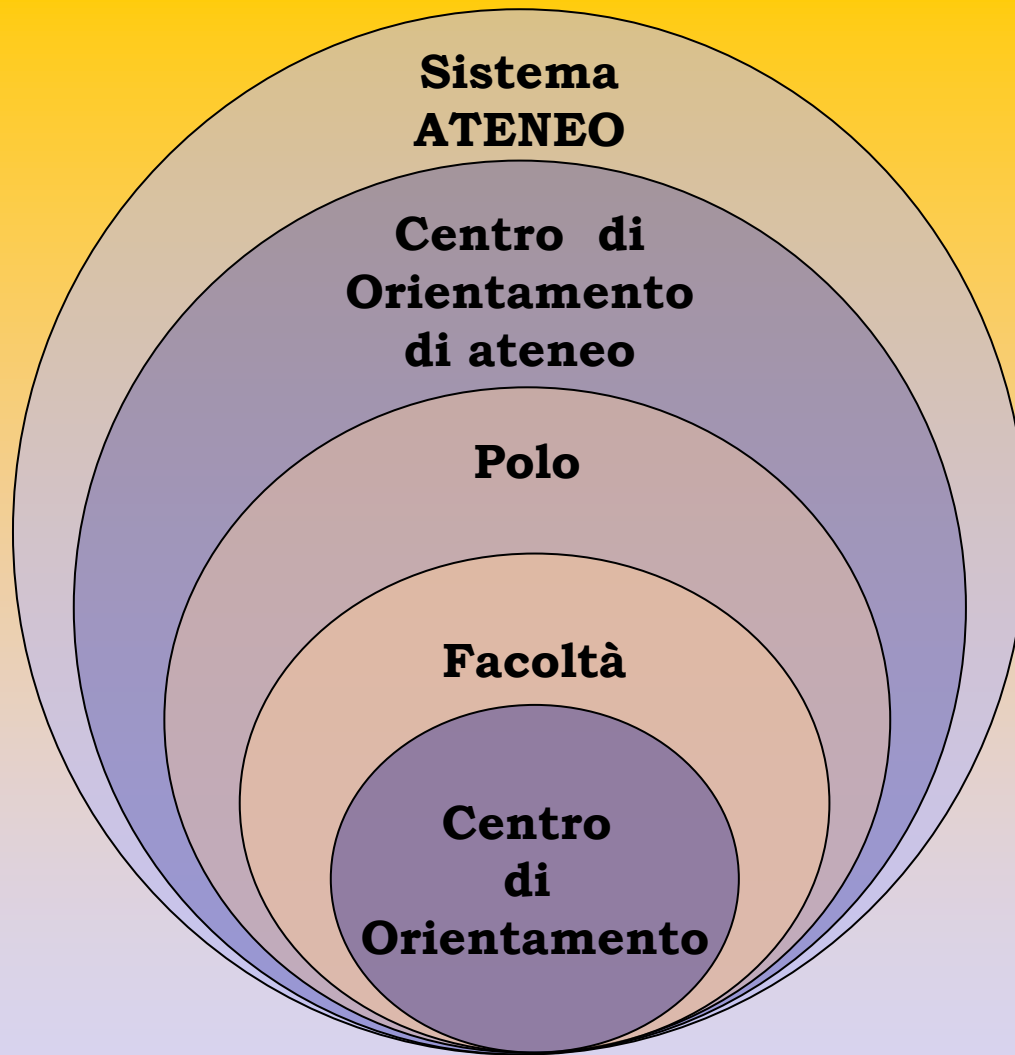
Risorse

Sistema
organizzativo

Risultati
Analisi
Miglioramento

Processo
di
Orientamento

Teorie
-
Normative
-
Buone
pratiche



- Processo direzionale
- Progettazione ed erogazione del servizio
- Misurazione, analisi e miglioramento del servizio

Costruzione, articolazione e trasferimento di competenze