

## **Allegato 5 - Criteri di valutazione e associati indicatori**

### **Area A**

#### ***Fabbisogni e Obiettivi***

Il Corso di Studio deve stabilire, con il contributo delle organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, obiettivi formativi specifici del Corso coerenti con la missione della struttura di appartenenza e con gli obiettivi formativi qualificanti della/e classe/i di appartenenza e definire sbocchi professionali e occupazionali e/o relativi alla prosecuzione degli studi per i quali preparare i laureati e risultati di apprendimento attesi negli studenti alla fine del processo formativo coerenti tra di loro e con gli obiettivi formativi specifici stabiliti.

Requisiti per la qualità	Criteri di valutazione	Indicatori associati ai criteri di valutazione	
		Osservabili	Misurabili
<b>Requisito per la Qualità A1 - Sbocchi e fabbisogni formativi espressi dal mondo del lavoro</b>  Il CdS deve identificare, attraverso studi e consultazioni dirette, gli sbocchi professionali e occupazionali previsti per i laureati e i fabbisogni formativi, in termini di risultati di apprendimento, espressi dalle organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni, con particolare riferimento a quelle del contesto socio-economico e produttivo di riferimento per il CdS.	Adeguatezza: - delle organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni consultate; - delle modalità e dei tempi della consultazione; ai fini della identificazione degli sbocchi professionali e occupazionali e dei fabbisogni formativi espressi dal mondo del lavoro.		
	Adeguatezza degli sbocchi professionali e occupazionali e dei fabbisogni formativi identificati ai fini della definizione degli obiettivi formativi specifici del CdS, degli sbocchi professionali e occupazionali per i quali preparare i laureati e dei risultati di apprendimento attesi negli studenti alla fine del processo formativo.		

<p><b>Requisito per la Qualità A2 - Obiettivi formativi specifici</b></p> <p>Gli obiettivi formativi specifici devono essere coerenti con la missione della struttura di appartenenza, con gli obiettivi formativi qualificanti della/e classe/i di appartenenza del CdS e con gli sbocchi professionali e occupazionali e i fabbisogni formativi espressi dal mondo del lavoro.</p>	<p>Coerenza degli obiettivi formativi specifici del CdS con la missione della struttura di appartenenza, con gli obiettivi formativi qualificanti della/e classe/i di appartenenza e con gli sbocchi professionali e occupazionali e i fabbisogni formativi espressi dal mondo del lavoro.</p>		
<p><b>Requisito per la Qualità A3 - Sbocchi per i quali preparare i laureati</b></p> <p>Gli sbocchi professionali e occupazionali e/o relativi alla prosecuzione degli studi per i quali preparare i laureati devono essere coerenti con gli obiettivi formativi specifici del CdS e con gli sbocchi professionali e occupazionali espressi dal mondo del lavoro.</p>	<p>Coerenza degli sbocchi professionali e occupazionali per i quali preparare i laureati con gli obiettivi formativi specifici del CdS e con gli sbocchi professionali e occupazionali espressi dal mondo del lavoro.</p>		

<p><b>Requisito per la Qualità A4 - Risultati di apprendimento attesi</b></p> <p>I risultati di apprendimento, intesi come conoscenze, capacità e comportamenti attesi negli studenti alla fine del processo formativo, devono essere coerenti con gli obiettivi formativi specifici del CdS, con gli sbocchi per i quali preparare i laureati stabiliti, con i fabbisogni formativi espressi dal mondo del lavoro e con i risultati di apprendimento di altri CdS della stessa tipologia.</p>	<p>Coerenza dei risultati di apprendimento attesi con gli obiettivi formativi specifici del CdS, con gli sbocchi per i quali preparare i laureati, con i fabbisogni formativi espressi dal mondo del lavoro e con i risultati di apprendimento di altri CdS della stessa tipologia.</p>		
--	---	--	--

**Area B**

**Percorso formativo**

Il Corso di Studio deve assicurare agli studenti attività formative che conducano, tramite contenuti, metodi e tempi adeguatamente progettati e pianificati, ai risultati di apprendimento attesi e garantire, tramite appropriate modalità di verifica, un corretto accertamento dell'apprendimento.

Requisiti per la qualità	Criteri di valutazione	Indicatori associati ai criteri di valutazione	
		Osservabili	Misurabili
<p><b><u>Requisito per la Qualità B1 - Requisiti di ammissione</u></b></p> <p>I requisiti di ammissione al CdS devono essere adeguati ai fini di una proficua partecipazione degli studenti alle attività formative previste, in particolare nel primo anno di corso.</p>	<p><u>Per i CL</u></p> <p>Adeguatezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dei requisiti di ammissione, ai fini di una proficua partecipazione degli studenti alle attività formative previste, in particolare nel primo anno di corso, e delle relative attività formative propedeutiche, ai fini della promozione del possesso dei requisiti di ammissione;</li> <li>- delle modalità di verifica del possesso dei requisiti di ammissione e, in caso di verifica non positiva, degli specifici obblighi formativi aggiuntivi da soddisfare nel primo anno di corso, delle relative attività formative di recupero e delle modalità di verifica del loro soddisfacimento;</li> <li>- dell'oggettività dei criteri di ammissione (<i>solo per i CL a numero programmato</i>).</li> </ul> <p><u>Per i CLM</u></p> <p>Adeguatezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dei requisiti curriculari e della preparazione personale richiesti per l'ammissione, ai fini di una proficua partecipazione degli studenti alle</li> </ul>		

	<p>attività formative previste, in particolare nel primo anno di corso;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- delle modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione personale</li><li>- dell'oggettività dei criteri di ammissione <i>(solo per i CLM a numero programmato)</i>.</li></ul>		
--	---	--	--

<p><b>Requisito per la Qualità B2 - Progettazione del percorso formativo</b></p> <p>Il piano di studio e le caratteristiche degli insegnamenti e delle altre attività formative devono essere coerenti con gli obiettivi formativi qualificanti della/e classe/i di appartenenza eventualmente stabiliti in proposito e con i risultati di apprendimento attesi, e le modalità di verifica dell'apprendimento devono garantire un corretto accertamento dell'apprendimento degli studenti.</p>	<p>Coerenza dei comportamenti del CdS con i comportamenti attesi, con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definizione di un piano di studio coerente con gli obiettivi formativi qualificanti della/e classe/i di appartenenza eventualmente stabiliti in proposito;</li> <li>- approvazione del piano di studio da parte di un ulteriore organo oltre a quello costituito dai soli docenti del CdS;</li> <li>- approvazione delle caratteristiche degli insegnamenti e delle altre attività formative da parte di un organo del CdS o della struttura di appartenenza;</li> <li>- presenza di formali modalità di coordinamento didattico.</li> </ul>		
	<p>Adeguatezza del piano di studio e delle caratteristiche degli insegnamenti e delle altre attività formative ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.</p>		<p>Numero di CFU destinati ad attività pratiche (esercitazioni, laboratori, progetti, tirocini, elaborato per la prova finale, ...) <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM).</i></p>
			<p>Numero di CFU associati a periodi di attività formativa all'esterno (tirocini, ...) <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM).</i></p>
			<p>Adeguatezza percepita del numero di crediti formativi universitari (CFU) attribuiti agli insegnamenti <i>(Valutazione attraverso i questionari)</i></p>

			<i>per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domanda 9 del questionario CNVSU).</i>
			Adeguatezza percepita del materiale didattico ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domanda 10 del questionario CNVSU).</i>
		Adeguatezza delle caratteristiche della prova finale.	
	Adeguatezza delle modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti ai fini del corretto accertamento del livello del loro apprendimento.		

<p><b>Requisito per la Qualità B3 - Pianificazione e controllo dello svolgimento del percorso formativo</b></p> <p>Lo svolgimento del percorso formativo deve essere pianificato in modo da favorire il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi nei tempi previsti, secondo un processo graduale e attività tra loro coerenti e coordinate. Inoltre il CdS deve tenere sotto controllo lo svolgimento delle attività formative, ai fini della verifica della corrispondenza con quanto progettato e pianificato.</p>	<p>Adeguatezza della pianificazione dello svolgimento del percorso formativo ai fini del conseguimento dei risultati di apprendimento attesi nei tempi previsti.</p>	<p>Adeguatezza delle norme relative alla carriera degli studenti.</p>	
			<p>Adeguatezza percepita della pianificazione dello svolgimento del percorso formativo (<i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domande 1 e 2 del questionario CNVSU</i>).</p>
	<p>Coerenza tra pianificazione dello svolgimento e svolgimento del percorso formativo.</p>		<p>Adeguatezza percepita delle conoscenze preliminari (<i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domanda 6 del questionario CNVSU</i>).</p>
			<p>Coerenza percepita tra pianificazione dello svolgimento e svolgimento del percorso formativo (<i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domanda 4 del questionario CNVSU</i>).</p>



**Area C**

**Risorse**

Il Corso di Studio deve disporre di personale docente, infrastrutture (aule per lo svolgimento delle lezioni, spazi studio, laboratori e aule informatiche, biblioteche), servizi di contesto (di orientamento, assistenza e supporto nei confronti degli studenti) e accordi di collaborazione adeguati al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi e in grado di facilitare la progressione nella carriera degli studenti.

Requisiti per la qualità	Criteri di valutazione	Indicatori associati ai criteri di valutazione	
		Osservabili	Misurabili
<p><b>Requisito per la qualità C1 - Personale docente e di supporto alla didattica</b></p> <p>Il personale docente e di supporto alla didattica deve essere adeguato, in quantità e qualificazione, a favorire il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi.</p>	<p>Coerenza dei comportamenti del CdS con i comportamenti attesi, con riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presenza di opportunità di potenziamento delle capacità di insegnamento dei docenti;</li> <li>- definizione di criteri di selezione o di scelta del personale docente esterno.</li> </ul>		
	<p>Adeguatezza del personale docente, in quantità e qualificazione (anche con riferimento al CV), ai fini del conseguimento dei risultati di apprendimento attesi.</p>		Numero medio di CFU di carico didattico complessivo del personale docente.
			Percentuale di insegnamenti coperti con docenza di ruolo, espressa dai relativi CFU acquisibili dagli studenti.
			Adeguatezza qualitativa percepita del personale docente ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domande 7 e 8 del questionario CNVSU</i> ).
		Adeguatezza percepita della supervisione allo svolgimento dell'elaborato per la prova finale ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei</i>	

			<i>laureandi, se prevista; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea).</i>
	Adeguatezza qualitativa del personale di supporto alla didattica ai fini del conseguimento dei risultati di apprendimento attesi.		<i>Adeguatezza percepita delle attività didattiche integrative (Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domanda 11 del questionario CNVSU).</i>

<p><b>Requisito per la qualità C2 – Infrastrutture</b></p> <p>Le infrastrutture, con le relative dotazioni e/o attrezzature, devono essere adeguate, quantitativamente e qualitativamente, allo svolgimento delle attività formative previste e devono consentire di mettere in atto i metodi didattici stabiliti.</p>	<p>Adeguatezza delle infrastrutture, con le relative dotazioni e/o attrezzature, ai fini dello svolgimento delle attività formative previste con i metodi didattici stabiliti.</p>	<b>Aule</b>	
			Rapporto tra numero complessivo di posti a sedere nelle aule a disposizione della Facoltà e studenti iscritti alla Facoltà potenziali utilizzatori.
			Adeguatezza percepita delle aule e delle relative dotazioni e attrezzature ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domanda 12 del questionario CNVSU</i> ).
		<b>Spazi studio</b>	
			Rapporto tra numero complessivo di posti a sedere negli spazi per lo studio individuale a disposizione della Facoltà e studenti iscritti alla Facoltà in corso.
			Adeguatezza percepita degli spazi studio ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, se prevista; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea</i> ).
			Adeguatezza percepita del numero di postazioni informatiche a disposizione degli studenti ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi - domanda 5 del questionario CNVSU; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea</i> ).
		<b>Laboratori e Aule informatiche</b>	
			Adeguatezza percepita dei laboratori

			didattici e delle aule informatiche e delle relative dotazioni e attrezzature ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domanda 13 del questionario CNVSU</i> ).
		<b>Biblioteche</b>	
			Adeguatezza percepita delle biblioteche, delle relative dotazioni e dei relativi servizi ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi - domanda 4 del questionario CNVSU; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea</i> ).

<p><b>Requisito per la qualità C3 - Servizi di contesto e Accordi di collaborazione</b></p> <p>I servizi di orientamento, assistenza e supporto devono essere tali da facilitare l'apprendimento e la progressione nella carriera degli studenti. In particolare, gli accordi con Enti pubblici e/o privati per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno e con Atenei di altri Paesi per la mobilità internazionale degli studenti devono essere adeguati, quantitativamente, al numero di studenti potenzialmente interessati o coinvolti, e qualitativamente, al conseguimento dei risultati di apprendimento attesi.</p>	<p>Adeguatezza dei servizi di contesto al fine di facilitare l'apprendimento e la progressione nella carriera degli studenti.</p>	<b><i>Servizio segreteria studenti</i></b>	
			Adeguatezza percepita del servizio di segreteria studenti ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, se prevista</i> ).
		<b><i>Servizio orientamento in ingresso</i></b>	
			Adeguatezza percepita del servizio di orientamento in ingresso ( <i>solo per i CL</i> ) ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli immatricolati, se prevista</i> ).
		<b><i>Servizio orientamento e tutorato in itinere</i></b>	
			Adeguatezza percepita della disponibilità e della reperibilità del personale docente ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domanda 5 del questionario CNVSU</i> ).
			Numero di tutor (con riferimento alle seguenti tipologie: docenti; soggetti previsti dall'art. 1, comma 1, lettera b), del D.L. 9 maggio 2003 n. 105 convertito dalla L.170/2003; ulteriori soggetti eventualmente previsti nei Regolamenti di Ateneo).
	Adeguatezza percepita del servizio di assistenza in itinere fornito dai tutor ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, se prevista</i> ).		
		<b><i>Servizio svolgimento di</i></b>	

		<b><i>periodi di formazione all'esterno</i></b>
		Adeguatezza percepita del servizio di assistenza allo svolgimento di periodi di formazione all'esterno ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, se prevista; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea</i> ).
		<b><i>Servizio mobilità internazionale degli studenti</i></b>
		Adeguatezza percepita del servizio di assistenza alla mobilità internazionale degli studenti ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi - domanda 7 del questionario CNVSU; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea</i> ).
		<b><i>Servizio accompagnamento al lavoro</i></b>
		Adeguatezza percepita del servizio di accompagnamento al lavoro ( <i>solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM</i> ) ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, se prevista</i> ).
	Adeguatezza, quantitativa e qualitativa, ai fini del conseguimento dei risultati di apprendimento da parte degli studenti, degli accordi per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno e delle relative attività in collaborazione ( <i>solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM</i> ).	Percentuale di studenti che hanno effettuato periodi di formazione all'esterno per un impegno complessivo pari ad almeno 6 CFU ( <i>solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM il cui piano di studio non prevede periodi di formazione all'esterno obbligatori</i> ).
		Efficacia percepita dei periodi di

			formazione all'esterno ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui periodi di formazione all'esterno</i> ).
	Adeguatezza, quantitativa e qualitativa, ai fini del conseguimento dei risultati di apprendimento da parte degli studenti, degli accordi per la mobilità internazionale degli studenti e delle relative attività in collaborazione.		Percentuale di studenti che hanno effettuato periodi di mobilità internazionale per un impegno complessivo pari ad almeno 15 CFU.
			Efficacia percepita dei periodi di mobilità internazionale ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti sui periodi di mobilità internazionale</i> ).
			Numero di studenti in ingresso che hanno effettuato periodi di mobilità internazionale per un impegno complessivo pari ad almeno 15 CFU.

**Requisito per la qualità C4 - Altre risorse e iniziative speciali**

Il CdS può disporre di altre risorse e intraprendere iniziative speciali, utili all'efficacia del processo formativo.

Adeguatezza delle altre risorse disponibili e delle iniziative speciali ai fini del miglioramento dell'efficacia del processo formativo.



**Area D**  
**Monitoraggio**

Il Corso di Studio deve monitorare l'attrattività, le prove di verifica dell'apprendimento, la carriera degli studenti, le opinioni degli studenti sul processo formativo, la collocazione nel mondo del lavoro e la prosecuzione degli studi in altri Corsi di Studio dei laureati, al fine di verificare l'adeguatezza e l'efficacia del servizio di formazione offerto.

Requisiti per la qualità	Criteri di valutazione	Indicatori associati ai criteri di valutazione	
		Osservabili	Misurabili
<p><b><u>Requisito per la qualità D1 - Attrattività</u></b></p> <p>Il CdS deve monitorare i risultati relativi agli studenti iscritti al primo anno di corso, al fine di dare evidenza dell'attrattività del Corso.</p>	Adeguatezza dell'attrattività del CdS.		Numero di partecipanti alla verifica del possesso dei requisiti di ammissione.
			Numero di partecipanti alla verifica del possesso dei requisiti di ammissione provenienti da altre regioni <i>(solo per i CL)</i> .
			Numero di immatricolati.
			Numeri di iscritti al primo anno di corso provenienti da altre regioni <i>(solo per i CLM)</i> .

<p><b>Requisito per la qualità D2 - Prove di verifica dell'apprendimento</b></p> <p>Il CdS deve monitorare le prove di verifica dell'apprendimento, al fine di accertare la loro adeguatezza a verificare il livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte degli studenti, l'efficacia degli insegnamenti e delle altre attività formative e la correttezza della valutazione dell'apprendimento degli studenti.</p>	<p>Adeguatezza delle prove di verifica dell'apprendimento a verificare il livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte degli studenti, l'efficacia degli insegnamenti e delle altre attività formative e la correttezza della valutazione dell'apprendimento degli studenti.</p>		<p>Efficacia percepita degli insegnamenti (<i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche - domande 14 e 15 del questionario CNVSU</i>)</p>
			<p>Adeguatezza percepita dei risultati delle prove di verifica dell'apprendimento (<i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, se prevista; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea</i>).</p>

<p><b>Requisito per la qualità D3 - Carriera degli studenti (Efficacia interna)</b></p> <p>Il CdS deve monitorare la carriera degli studenti, al fine di verificare l'efficacia del processo formativo.</p>	<p>Adeguatezza della carriera accademica degli studenti.</p>		Percentuale di studenti che si iscrivono al 2° anno di corso.
			Percentuale di studenti che si iscrivono al 3° anno di corso ( <i>solo per i CL, i CLM5 e i CLM6</i> ).
			Percentuale di studenti che si iscrivono al 4° anno di corso ( <i>solo per i CLM5 e i CLM6</i> ).
			Percentuale di studenti che si iscrivono al 5° anno di corso ( <i>solo per i CLM5 e i CLM6</i> ).
			Percentuale di studenti che si iscrivono al 6° anno di corso ( <i>solo per i CLM6</i> ).
			Numero medio di CFU acquisiti dagli studenti che si iscrivono al 2° anno di corso.
			Numero medio di CFU acquisiti dagli studenti che si iscrivono al 3° anno di corso ( <i>solo per i CL, i CLM5 e i CLM6</i> ).
			Numero medio di CFU acquisiti dagli studenti che si iscrivono al 4° anno di corso ( <i>solo per i CLM5 e i CLM6</i> ).
			Numero medio di CFU acquisiti dagli studenti che si iscrivono al 5° anno di corso ( <i>solo per i CLM5 e i CLM6</i> ).
			Numero medio di CFU acquisiti dagli studenti che si iscrivono al 6° anno di corso ( <i>solo per i CLM6</i> ).
			Percentuale di laureati in corso ( <i>per i CL, i CLM5 e i CLM6, rispetto agli iscritti in corso al secondo anno di corso</i> ).

			Percentuale di laureati che hanno svolto attività lavorative durante gli studi ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi, se prevista; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea</i> ).
			Percentuale degli insegnamenti frequentati ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi - domanda 1 del questionario CNVSU; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea</i> ).
			Efficacia percepita del processo formativo nel suo complesso ( <i>Valutazione attraverso i questionari per la rilevazione delle opinioni dei laureandi - domanda 8 del questionario CNVSU; domanda prevista dal questionario AlmaLaurea</i> ).

<p><b>Requisito per la qualità D4 - Opinioni degli studenti sul processo formativo</b></p> <p>Il CdS deve monitorare le opinioni degli studenti sul processo formativo, al fine di rilevarne l'adeguatezza e l'efficacia percepite.</p>	<p>Adeguatezza del monitoraggio delle opinioni delle matricole sul servizio di orientamento in ingresso e degli studenti sul processo formativo per completezza delle informazioni raccolte e partecipazione degli studenti.</p>	<p>Completezza della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche (almeno per quanto riguarda gli insegnamenti), sui periodi di formazione all'esterno, sui periodi di mobilità internazionale e dei laureandi sul processo formativo.</p>	
			<p>Percentuale degli insegnamenti in cui viene rilevato il parere degli studenti.</p>
			<p>Percentuale dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche raccolti rispetto ai questionari raccogliibili.</p>

<p><b>Requisito per la qualità D5 - Collocazione nel mondo del lavoro e prosecuzione degli studi in altri Corsi di Studio (Efficacia esterna)</b></p> <p>Il CdS deve monitorare la collocazione nel mondo del lavoro e la prosecuzione degli studi in altri CdS dei laureati, al fine di dare evidenza della spendibilità del titolo di studio rilasciato, della corrispondenza degli sbocchi professionali e occupazionali per i quali si sono preparati i laureati agli sbocchi nel mondo del lavoro e dell'adeguatezza dei risultati di apprendimento stabiliti ai fabbisogni formativi del mondo del lavoro e alla prosecuzione degli studi.</p>	Adeguatezza delle modalità di monitoraggio della collocazione nel mondo del lavoro e della prosecuzione degli studi in altri CdS dei laureati.		
	Adeguatezza della collocazione nel mondo del lavoro e della prosecuzione degli studi in altri CdS dei laureati.		Percentuale di laureati che hanno trovato posto di lavoro a 1 anno dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
			Percentuale di laureati che hanno trovato posto di lavoro o che non lavorano, non cercano, ma sono impegnati in un corso universitario/praticantato a 1 anno dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
			Tempi di ingresso medi nel mercato del lavoro a 1 anno dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
			Efficacia della laurea nel lavoro svolto a 1 anno dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
			Percentuale dei laureati che hanno proseguito gli studi nei CLM a 1 anno dalla laurea <i>(solo per i CL)</i> .
			Percentuale di laureati che hanno

			trovato posto di lavoro a 3 anni dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
			Tempi di ingresso medi nel mercato del lavoro a 3 anni dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
			Efficacia della laurea nel lavoro svolto a 3 anni dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
			Percentuale di laureati che hanno trovato posto di lavoro a 5 anni dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
			Tempi di ingresso medi nel mercato del lavoro a 5 anni dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
			Efficacia della laurea nel lavoro svolto a 5 anni dalla laurea <i>(solo per i CL orientati anche all'acquisizione di specifiche conoscenze professionali e i CLM)</i> .
		Adeguatezza percepita della formazione ricevuta da parte dei laureati che si sono inseriti nel mondo del lavoro.	
		Adeguatezza percepita della preparazione dei laureati da parte dei	

		datori di lavoro.	
--	--	-------------------	--



**Area E**  
***Sistema di gestione***

Il Corso di Studio deve adottare un sistema di gestione adeguato ed efficace, nell'ambito del quale siano chiaramente definite le responsabilità per la gestione dei processi associati ai requisiti per la qualità e che promuova la qualità e il miglioramento dell'efficacia dei processi per la gestione del Corso e dei relativi risultati, e deve assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia.

Il Corso di Studio deve inoltre garantire la pubblicità delle informazioni sul Corso stesso.

Requisiti per la qualità	Criteri di valutazione	Indicatori associati ai criteri di valutazione	
		Ossevabili	Misurabili
<b>Requisito per la qualità E1 - Politica e iniziative per la qualità</b> Il CdS deve stabilire formalmente la politica (orientamenti e indirizzi generali) e adottare opportune iniziative per la qualità.	Adeguatezza della politica per la qualità, con riferimento alla dichiarazione di impegno ad una gestione per la qualità del CdS.		
	Adeguatezza delle iniziative per la promozione della qualità, con riferimento, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alla presenza di un Responsabile per la qualità o figura equivalente;</li> <li>- alla presenza di un Comitato di indirizzo o per la gestione del CdS;</li> <li>- alla presenza di un processo di autovalutazione periodica;</li> <li>- alla presenza di un processo di valutazione esterna periodica.</li> </ul>		

<p><b>Requisito per la qualità E2 - Processi per la gestione del Corso di Studio e Struttura organizzativa</b></p> <p>Il CdS deve identificare i processi per la gestione del Corso e definire una struttura organizzativa adeguata ai fini di una efficace gestione del CdS stesso.</p>	<p>Adeguatezza dei processi per la gestione del CdS identificati e della struttura organizzativa ai fini di una efficace gestione del CdS.</p>		
<p><b>Requisito per la qualità E3 - Riesame e miglioramento</b></p> <p>Il CdS deve effettuare il riesame del suo sistema di gestione, al fine di assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia, e promuovere il miglioramento dell'efficacia dei processi per la gestione del CdS e dei relativi esiti.</p>	<p>Coerenza dei comportamenti del CdS con i comportamenti attesi, con riferimento alle modalità di gestione del processo di riesame.</p>		
	<p>Adeguatezza del riesame, con riferimento, in particolare, alle esigenze di ridefinizione o di revisione del sistema di gestione e alle opportunità di miglioramento relative a singoli processi individuate e alle azioni di miglioramento adottate.</p>		
<p><b>Requisito per la qualità E4 - Pubblicità delle informazioni</b></p> <p>Il CdS deve rendere pubbliche informazioni complete, aggiornate e facilmente reperibili sui propri obiettivi, sul percorso formativo, sulle risorse di cui dispone, sui propri risultati e sul suo sistema di gestione.</p>	<p>Adeguatezza della documentazione sulle caratteristiche del CdS resa pubblica e delle modalità di diffusione ai fini dell'AQ del CdS.</p>		