

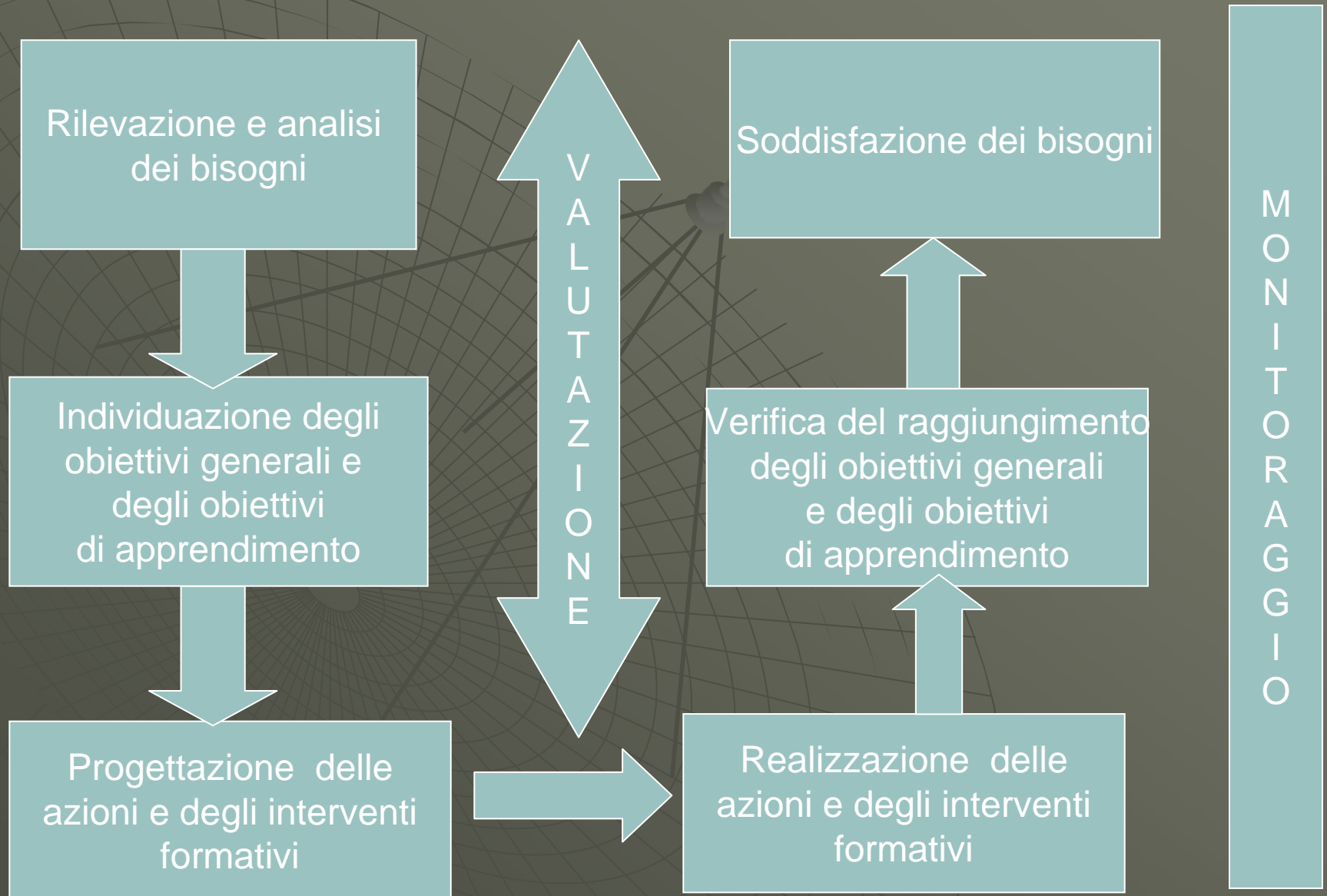
Quinto modulo

Il processo di livellamento delle conoscenze e delle competenze universitarie in ingresso

Maura Striano



Il processo formativo



La valutazione

E' un processo continuo atto a rilevare *in ingresso e in itinere* e a registrare *al termine* di un processo formativo:

- ◆ I livelli di apprendimento raggiungibili/raggiunti
- ◆ i livelli di trasferibilità/spendibilità degli apprendimenti
- ◆ I livelli di gradimento/soddisfazione del processo



Focus: conoscenze

competenze

La valutazione

Si progetta e si realizza attraverso:

- ◆ Dispositivi *in ingresso* (rilevazione requisiti d'accesso, ricognizione e bilancio di conoscenze/competenze)
- ◆ Dispositivi *in itinere* (assessment formativo di conoscenze/competenze)
- ◆ Dispositivi *in uscita* (assessment sommativo di conoscenze competenze)

Valutazione di processo/di prodotto

Valutazione di processo

- ◆ Focus: l'intero processo formativo

Valutazione di prodotto

- ◆ Focus: gli esiti di un processo formativo (ex. acquisizione di conoscenze/competenze/comportamenti attesi)

Registrazione conoscenze e competenze in ingresso

Strategie:

- ◆ Identificare in *modo chiaro, con specifici descrittori*, il livello minimo di conoscenze/competenze necessarie alla frequenza di uno specifico corso di studi rendendoli chiari ed espliciti all'utenza (requisiti di accesso);
- ◆ Fornire servizi di *orientamento formativo in ingresso* che consentano di effettuare un primo bilancio delle conoscenze e competenze in ingresso ed una prima ricognizione di bisogni di apprendimento in termini di conoscenze e competenze da acquisire;
- ◆ Predisporre *dispositivi e strumenti* atti a registrare le conoscenze e competenze in ingresso al corso di studi e ai singoli corsi disciplinari;
- ◆ Predisporre dispositivi e strumenti atti ad effettuare una rilevazione ed una *analisi delle conoscenze e delle competenze in ingresso* tenendo conto delle *dimensioni formali, non formali, informali dell'apprendimento* (Education and Training 2010', Spring European Council);
- ◆ Predisporre *dispositivi e strumenti* atti a livellare le conoscenze e competenze di base per i corsi di laurea o per singoli corsi disciplinari (ex. corsi 0).

La valutazione in ingresso

- ◆ La definizione dei **requisiti per l'accesso a un corso di laurea** deve tener conto di tre esigenze:
- ◆ garantire un adeguato "livello accademico" della formazione
- ◆ ridurre gli abbandoni
- ◆ favorire il conseguimento del titolo di studio nei tempi nominali. [\[1\]](#).

◆ [\[1\]](#) Cfr. Cabina di regia CRUI, *Linee guida per l'applicazione della riforma ex DM 270/2004 secondo criteri di qualità*, febbraio 2007

Un framework di riferimento per il bilancio delle conoscenze/competenze

Conoscenze

Strutture organizzate di conoscenza

a) focalizzate in riferimento a specifici obiettivi e contenuti; b) "dichiarata" come fonte, formalizzata, resa disponibile e fruibile attraverso dispositivi di consultazione (bibliografie, testi, manuali, opuscoli, banche dati, materiali di sintesi...); c) resa visibile come risorsa che circola all'interno dei contesti di formazione e di pratica; d) selezionata come dispositivo metodologicamente organizzato che produce nuove strutture di conoscenza.

Competenze

Uso di conoscenze in situazione

Comprendono attitudini, abilità, capacità

Meta-competenze

Apprendere ad apprendere

Conoscenze implicite e tacite

Organizzate in strutture categoriali che contengono metodi, sentimenti, strategie, teorie, valori funzionali ad orientare i processi di attribuzione di significato attraverso cui si costruisce la conoscenza "focalizzata".

Il concetto di competenza

“la comprovata capacità di usare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e/o personale” .

“capacità di far fronte ad un compito, o un insieme di compiti, riuscendo a mettere in moto ed a orchestrare le proprie risorse interne, cognitive, affettive e volitive, e a utilizzare quelle esterne disponibili in modo coerente e fecondo”

Il soggetto competente è in grado di *“pensare dentro le cose e attraverso le situazioni, tenendo conto delle loro richieste, insieme ai vincoli e alle risorse disponibili”*.

La struttura delle competenze

Conoscenze
dichiarative
e procedurali

Saperi

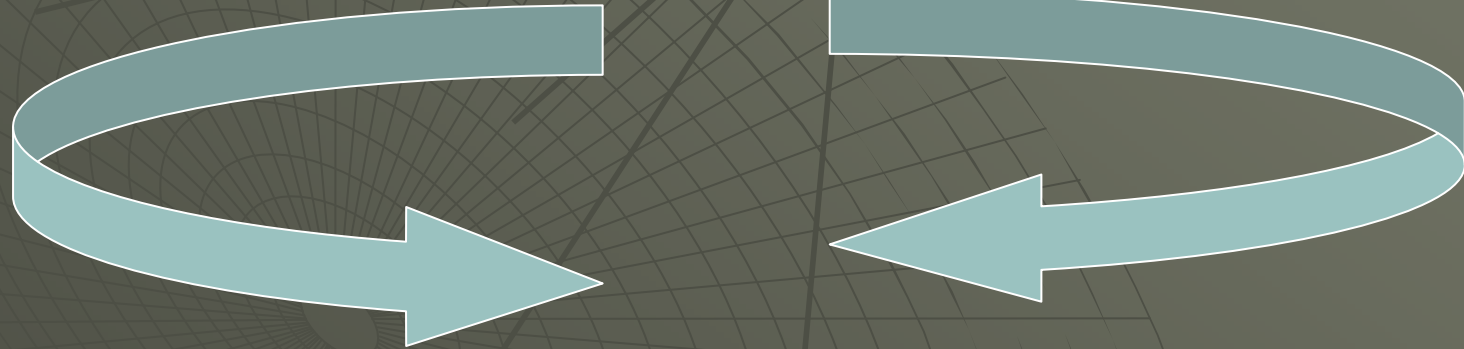
Teorie

Convinzioni

Atteggiamenti

Attitudini

Disposizioni



Azione- Riflessione

CONTESTO

Le competenze come prerequisito e come obiettivo formativo

Competenze come pre-requisito

Insieme di abilità e capacità utili per poter acquisire, costruire e usare conoscenze in un particolare contesto formativo, produttivo, sociale

Competenze come obiettivo

Insieme di abilità e capacità indicate e registrate come esito di un processo di apprendimento, in cui interagiscono conoscenze, convinzioni, atteggiamenti, saperi, attitudini, disposizioni.

La competenza-azione

La competenza "non è uno stato od una conoscenza posseduta. Non è riducibile né a un sapere, né a ciò che si è acquisito con la formazione"... La competenza non risiede nelle risorse (conoscenze, capacità...) da mobilitare, ma nella mobilitazione stessa di queste risorse. ... Qualunque competenza è finalizzata (o funzionale) e contestualizzata: essa non può dunque essere separata dalle proprie condizioni di 'messa in opera'... La competenza è un saper agire (o reagire) riconosciuto. Qualunque competenza, per esistere, necessita del giudizio altrui"

G.Le Boterf, *De la compétence*, 1994

Rilevare le competenze

- ◆ Distinguere tra competenza – intesa come prestazione o performance – e sue componenti: saperi, capacità;
- ◆ Pensare alla competenza come ad una mobilitazione delle risorse da parte dell'individuo in funzione di una loro messa in opera;
- ◆ Non confondere la competenza con il contenuto di un processo di formazione in quanto quest'ultimo è pertinente **solo** a fornire le risorse di cui le competenze si compongono.

La competenza azione- riflessione

- ◆ prende origine dalla messa in atto di conoscenze e abilità;
- ◆ si esplica in un contesto;
- ◆ contiene in sé una specifica *capacità* di attivazione.

Linee di percorso

- ◆ La ricerca DESECO OCSE, conclusasi nel 2003, ha consentito di delineare un modello che tenga conto **non solo** degli aspetti cognitivi e tecnici della competenza, ma anche di quelli motivazionali e valoriali

Sito web: www.deseco.admin.ch

D. Simone Rychen and L.Hersh Salganik (eds.) *Key Competencies for a Successful Life and a Well-Functioning Society* Hogrefe & Huber, Göttingen 2003.

Un framework per l'assessment delle competenze

Identificare:

- ◆ abilità cognitive

Misurare:

- ◆ attitudini
- ◆ disposizioni

Categorie di competenze

- ◆ Categoria 1. Usare strumenti in modo interattivo (linguaggi, conoscenze, tecnologie)
- ◆ Categoria 2 Interagire in gruppi eterogenei
- ◆ Categoria 3 Agire in modo autonomo

Le competenze chiave

Le "competenze chiave" sono quelle che contribuiscono alla *realizzazione personale, all'inclusione sociale, alla cittadinanza attiva e all'occupazione.*

A conclusione dell'istruzione e formazione iniziale i giovani dovrebbero aver sviluppato le competenze chiave a un livello tale che li prepari per la vita adulta e dette competenze dovrebbero essere *sviluppate ulteriormente, mantenute e aggiornate nel contesto dell'apprendimento permanente.*

Proposta di Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio, relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente, Bruxelles, 2005

le otto competenze chiave

- ◆ 1. comunicazione nella madrelingua;
- ◆ 2. comunicazione nelle lingue straniere;
- ◆ 3. competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia;
- ◆ 4. competenza digitale;
- ◆ 5. imparare a imparare (metacompetenza);
- ◆ 6. competenze interpersonali, interculturali e sociali e competenza civica;
- ◆ 7. imprenditorialità;
- ◆ 8. espressione culturale.

I descrittori di Dublino

- ◆ I risultati dell'apprendimento sono espressi in termini di:
 - ◆ **conoscenze attese**
 - ◆ **competenze**
 - ◆ **abilità/capacità**

I ciclo

Comprensione in un campo di studi di livello post secondario

Applicazione delle conoscenze e capacità di comprensione

Competenze adeguate ad ideare e sostenere argomentazioni e a risolvere problemi in uno specifico campo di studio.

Descrittori

- ◆ **Capacità di raccogliere e interpretare dati** ritenuti utili a determinare **giudizi autonomi**, inclusa la riflessione su temi sociali, scientifici o etici ad essi connessi;
- ◆ **Capacità di comunicare** informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti;
- ◆ **Capacità di apprendimento** necessarie per intraprendere studi successivi con un elevato livello di autonomia.

Il ciclo

- ◆ **conoscenze e capacità di comprensione**
- ◆ che estendono e/o rafforzano quelle tipicamente associate al primo ciclo e consentono di **elaborare e/o applicare idee originali**, spesso in un **contesto di ricerca**
- ◆ **capacità di applicare le conoscenze, capacità di comprensione e abilità nel risolvere problemi** a tematiche nuove o non familiari, inserite in contesti più ampi (o **interdisciplinari**) connessi al proprio settore di studio.

Descrittori

- ◆ **Capacità di integrare le conoscenze e gestire la complessità**, nonché di formulare **giudizi sull'abase di informazioni limitate o incomplete**, includendo la riflessione sulle responsabilità sociali ed etiche collegate all'applicazione delle conoscenze e giudizi;
- ◆ **Capacità di comunicare** in modo chiaro e privo di ambiguità le conclusioni, nonché le conoscenze e la ratio ad esse sottese, a interlocutori specialisti e non specialisti;
- ◆ **Capacità di apprendimento** che consentano di continuare a studiare per lo più in modo auto-diretto o autonomo.

Il metaframework EQF

Framework europeo delle qualifiche per la formazione e che si articola in tre elementi principali:

- ◆ un nucleo centrale costituito da un set di punti di riferimento comuni, riferiti ad obiettivi di apprendimento strutturati su otto livelli;
- ◆ una gamma di attrezzi e di strumenti per fornire una griglia di lettura che faciliti il confronto e la cooperazione fra le strutture ed i sistemi, siano essi nazionali o settoriali;
- ◆ un insieme dei principi comuni e di procedure di riferimento per la cooperazione fra i vari *stakeholders*, focalizzati in particolare sulla garanzia di qualità, sulla validazione, l'orientamento e le competenze chiave.

L'articolazione delle competenze

- ◆ a) **Competenze cognitive**, cioè quelle che coinvolgono l'uso della teoria e dei concetti, ma anche la conoscenza tacita informale guadagnata a livello esperienziale;
- ◆ b) **Competenze funzionali** (abilità o *know-how*), vale a dire quello che una persona dovrebbe essere in grado di fare una volta inserita in una determinata area di lavoro, apprendimento o attività sociale,
- ◆ c) **Competenze personali** che riguardano i comportamenti in una determinata situazione;
- ◆ d) **Competenze etiche**, che si riferiscono a determinati valori professionali e personali indispensabili o associati all'esercizio di quei ruoli e funzioni.

Il bilancio delle competenze (in ingresso)

- ◆ Il bilancio delle competenze é un *percorso di orientamento* che ha lo scopo di aiutare il soggetto a:
- ◆ - analizzare le proprie competenze personali e professionali, nonché le proprie attitudini e motivazioni;
- ◆ - definire un progetto di formazione e di sviluppo professionale.

Bilancio come self assessment

- ◆ Il bilancio può essere un utile strumento per:
- ◆ - fare il punto sulle esperienze personali e professionali;
- ◆ - individuare e valutare gli apprendimenti legati alla formazione, alla vita sociale al lavoro;
- ◆ - scoprire le potenzialità non valorizzate;
- ◆ - individuare competenze personali trasferibili a nuove situazioni formative e professionali;
- ◆ - raccogliere e sistemare informazioni necessarie per elaborare un progetto formativo e professionale;
- ◆ - definire le priorità formative e professionali;
- ◆ - assumere una strategia nelle scelte formative e di carriera professionale;
- ◆ - individuare i fabbisogni e le domande individuali di formazione.

Dispositivi e strumenti

- ◆ Colloqui
- ◆ Interviste
- ◆ Narrazioni
- ◆ Questionari
- ◆ Portfolio

L'assessment delle competenze

L'assessment delle competenze permette di individuare *il valore attuale* di una persona in termini di livelli di performance misurabili ed attestabili, al fine di attribuire un valore formale della suo saper fare e dei suoi crediti formativi.

Assessment in ambito formale

Focus sulle competenze come oggetto di osservazione definito e sui dispositivi di rilevazione e di assessment delle stesse.

Assessment in ambito non formale e informale

Focus sul soggetto in situazione e sui contesti in cui le competenze emergono e possono essere osservate

Strumenti:

Diretti

Indiretti

Documentari

Dispositivi e strumenti

- ◆ Strumenti analogici: tutti quegli approcci che riproducono (per analogia) uno o più elementi di una determinata competenza in situazione (esercizi di gruppo o individuali, role play, presentazioni scritte o orali, simulazioni e prove pratiche, check list di analisi compilate dal valutato, interviste su curriculum e/o portfolio competenze, test e questionari, ecc.).
- ◆ Si analizzano/valutano competenze strettamente collegate a specifici profili culturali e professionali
- ◆ Strumenti : tutti quegli approcci che analizzano le competenze in termini di caratteristiche umane generali (test di motivazione, di carattere, biografie, ecc.).

Condizioni di efficacia

- ◆ funzioni di accompagnamento;
- ◆ coinvolgimento delle parti sociali e degli altri stakeholders nell'identificazione dei requisiti di ingresso e nei referenziali di conoscenze /competenze;
- ◆ trasparenza dei criteri e dei metodi.

Dispositivi e strumenti

- ◆ Dispositivi ed azioni di pre orientamento ed orientamento
- ◆ Azioni e figure di tutorato
- ◆ Dispositivi di bilancio (in ingresso) ed assessment di conoscenze e competenze in ingresso, in itinere e in uscita
- ◆ Dispositivi e strumenti di self assessment
- ◆ Dispositivi di identificazione di eventuali debiti formativi
- ◆ Dispositivi di livellamento delle conoscenze/competenze in ingresso (corsi 0, corsi base, seminari e laboratori dedicati all'interno dei singoli corsi di laurea e disciplinari).