

Università degli Studi di Cagliari

Progetto Qualità Campus-Unica

Laboratorio Didattico Caralitano

17 aprile 2009 (h. 15,00 – 19,00)

18 aprile 2009 (h. 9,00 – 11,00)

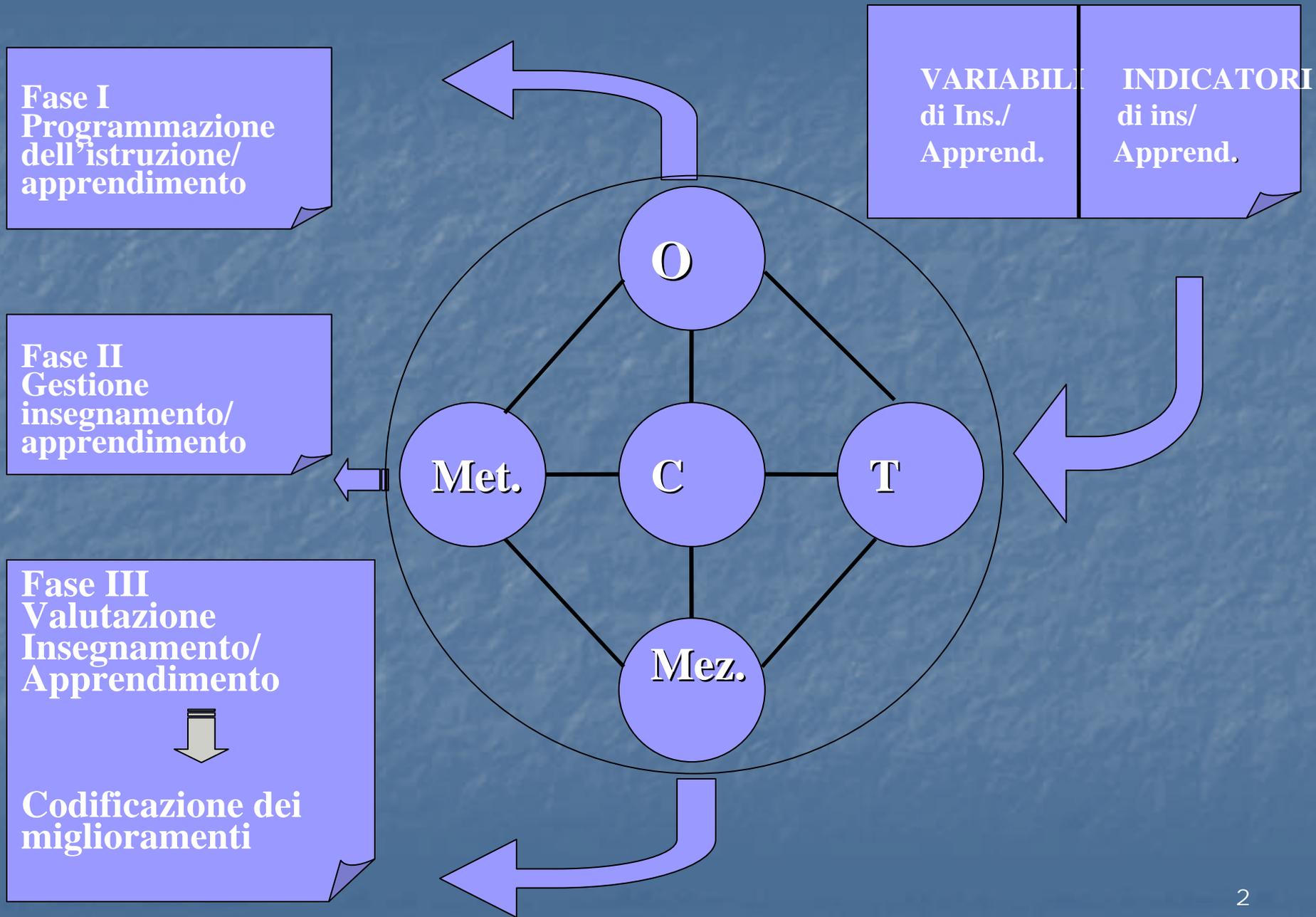
9° modulo

***La valutazione dei metodi e delle tecniche
universitarie di insegnamento e apprendimento***

17 aprile 2009

Prof.ssa Maria Luisa Iavarone
Università di Napoli "Parthenope"

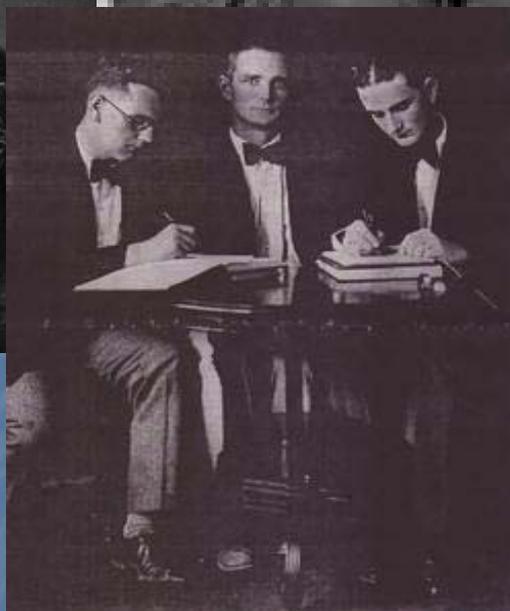
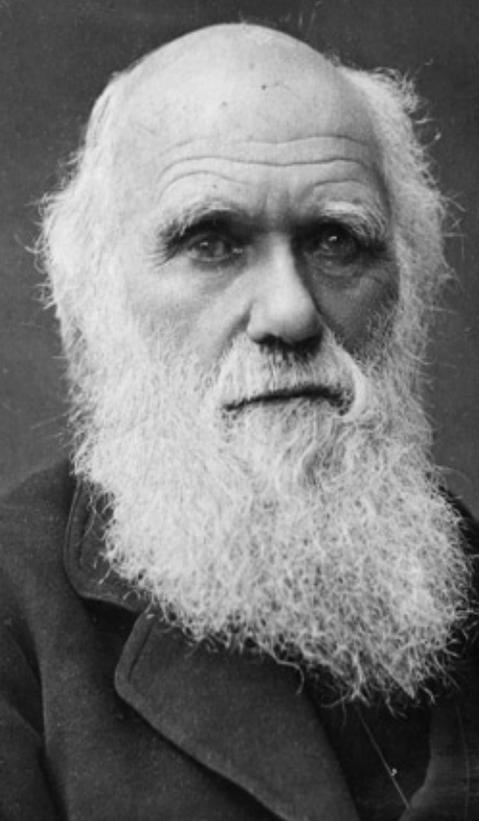
Struttura del laboratorio di didattica universitaria



Obiettivo della giornata:

Miglioramento continuo nell'area dei metodi e
delle tecniche di formazione
in ambito accademico

alcune considerazioni preliminari
legate all'evoluzione dei sistemi
della conoscenza, della
comunicazione, della società e
dell'economia nel suo complesso



trasformazione dell'immagine del docente

(autorevolezza culturale, ethos comportamentale,
responsabilità politica, impegno sociale e civile)



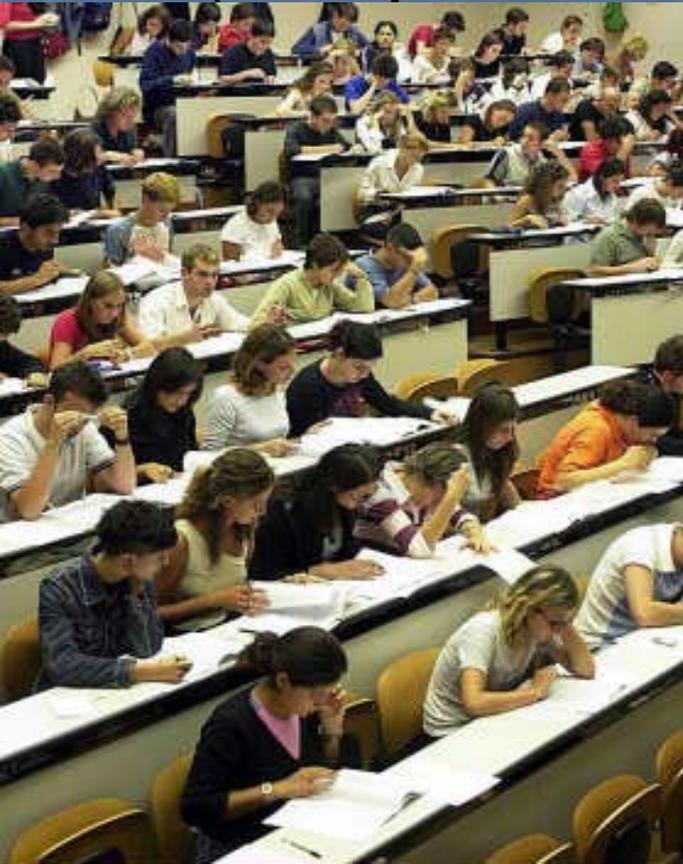
L'immagine del docente ha acquisito nel tempo caratteri di democraticità, libertà, informalità



trasformazione dell'immagine dello studente
(prospettive, ambizioni, modi di comunicare, ecc.)



Evoluzione dei sistemi della conoscenza (complessità, velocità, competitività ecc.)



Paradosso dell'accesso al sapere

...all'interno dei quali convivono forme di comunicazione anche assai dissimili...





Sullo sfondo di tali trasformazioni appare
profondamente mutato

il metodo di costruzione del sapere

non solo da parte del soggetto che apprende ma
soprattutto da parte del soggetto che insegna

In altre parole...

apprendere nella società della conoscenza
non significa certamente
possedere tutte le tessere del mosaico
ma riuscire comunque ad
inferirne il significato
in maniera complessiva e globale



Contrariamente a tutti gli “specialismi”, che hanno fatto credere alla conoscenza come ad un processo impegnato a scavare sempre più in profondità, in segmenti sempre più piccoli;

oggi, al contrario, bisogna maturare un atteggiamento fatto di curiosità, interessi diffusi, tipico un po' dell'ecllettismo rinascimentale.



“Guardare l’albero un po’ troppo in dettaglio, rischia di far perdere di vista il bosco”

Alla luce di tali considerazioni...

- accompagnare oggi i processi di costruzione della conoscenza in ambiente accademico significa non solamente puntare al “prodotto” in termini di competenze disciplinari di uscita (outcomes) ma condividere un’ottica di “processo” strategico che implichi **orientare l’azione formativa verso la logica del progetto** nell’ottica di un’implementazione costante dei livelli di qualità del sapere adeguato alla società, ai tempi e all’economia

le FAQ della formazione

- Cos'è che rende un'azione formativa efficace e di qualità?
- Cosa fa della formazione accademica un processo rilevante?

- Tali interrogativi rendono esplicito il
 - problema dell'
- **efficacia e della qualità dei metodi della formazione;**
 - problema che si palesa in maniera più pregnante quando investe l'ambito formale (scuola, università) ovvero le strutture adibite al raggiungimento di
 - obiettivi dichiarati e condivisi

In letteratura sul tema della qualità dei metodi della formazione...

- sono rintracciabili due orientamenti prevalenti:
- uno più attento allo **sviluppo e all'implementazione di strumenti tecnici per il controllo dei prodotti**, dei risultati e degli esiti della formazione;
- uno maggiormente preoccupato di compiere un **percorso critico-interpretativo sulle metodologie di azione formativa** che consenta di rintracciare il senso dei progetti "formativamente efficaci" dove per efficacia si intende il successo delle azioni formative attuate in termini di sviluppo e di crescita di conoscenze, competenze, atteggiamenti (guadagni formativi)

Convergenza maggiormente con questa seconda prospettiva...

- La qualità dei metodi della formazione va valutata, a nostro avviso, prevalentemente mediante
 - **un'analisi dei significati**
 - (di tipo culturale, cognitivo ma anche relazionale ed emozionale)
 - più utili a ricostruire il
- **senso dell'esperienza formativa nella sua globalità.**

In altre parole...

- il problema della qualità dei metodi di formazione va affrontato in un'ottica processuale cercando di andare alla radice del “problema qualità” al fine di costruire una
- **“metodologia per l'efficacia”** della azioni formative che possa andare nella direzione di una sorta di
- **“epistemologia della qualità della formazione”**.

L'ambito delle metodologie della formazione...

- è decisamente un settore strategico per la qualità della formazione tuttavia è opportuno ribadire che
- l'efficacia di un'azione non dipende esclusivamente dai metodi
- in quanto nell'azione formativa entrano in gioco una serie di altre variabili che di fatto influiscono sul risultato e quindi sulla risposta formativa.

L'efficacia di un'azione formativa quindi...

- non può essere raggiunta lavorando certamente solo sui metodi
- tuttavia se i **metodi di formazione** sono **sostanzianti dalle teorie** e si esprimono in maniera ad esse **congruente** è possibile utilizzare tale rapporto come analisi critica delle une e degli altri.
- **N.B. Per congruenza si intende anche il rapporto tra metodo e contenuto (disciplinare e del soggetto)**

La valutazione e la qualità dei metodi in ambiente universitario

La qualità dei metodi impiegati per lo sviluppo di processi e di prodotti (sia all'interno di aziende produttive che di servizi) è quindi un problema centrale.

L'Università può essere considerata un tipo particolare di azienda in quanto, realizza al tempo stesso *processi* (conoscenza/apprendimento), *prodotti* (competenze) e *servizi* (didattica).

La valutazione e la qualità dei metodi in ambiente universitario

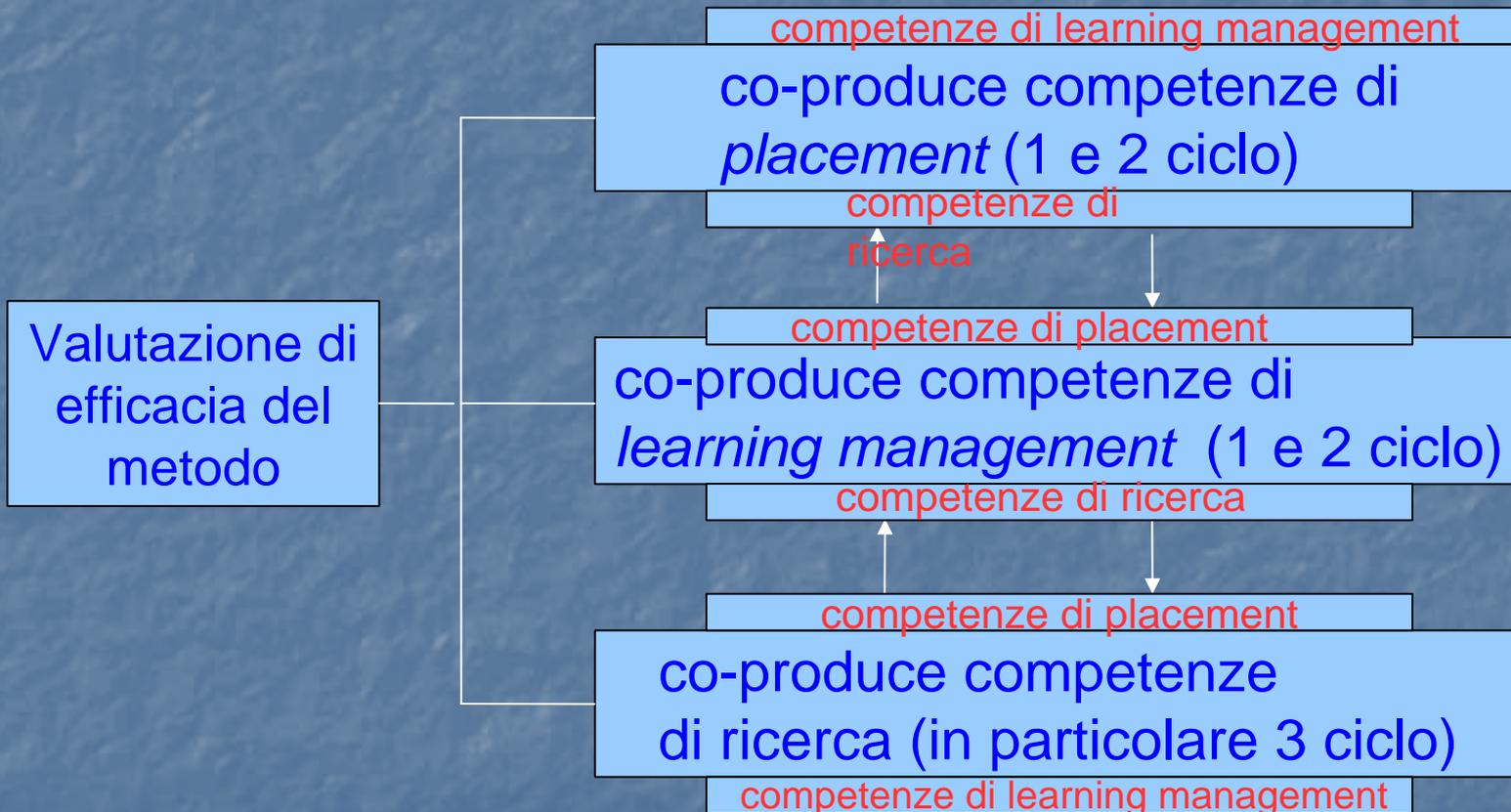
Il “**prodotto formazione**” è
estremamente peculiare
in quanto plurimo e

non facilmente standardizzabile

se non rispetto a parametri riferibili alla
qualità della sua spendibilità

all'interno dei diversi contesti delle società e
del mondo del lavoro

Approccio tri-vettoriale



Competenze di placement

- La costruzione di tali competenze presuppone lo sviluppo e il miglioramento continuo di tecniche e di servizi funzionali a sviluppare adeguate azioni di sistema con il territorio
- (Centri di Orientamento e Tutorato (COT), Liaison Office di Ateneo, Uffici di Stage e Tirocini (manager didattici)
- Ovvero tutte quelle iniziative legate al miglioramento dei flussi di comunicazione tra università, mondo del lavoro ed imprese del territorio.

Competenze di learning management (metodo di studio)

- La costruzione di tali competenze è strettamente correlata all'utilizzo di **metodi di formazione** che promuovano un **apprendimento riflessivo e critico, autoregolativo ed autoorientativo**.
- Ciò presuppone un metodo di insegnamento che realizzi **un processo che**
 - da **descrittivo** si fa **interpretativo**
 - da **eteronomo** diviene **autonomo**
 - sostenendo la costruzione da parte dello studente di un personale **metodo di studio**

Competenze di learning management (costruzione dell'identità culturale)

- La costruzione di tali competenze è strettamente correlata all'utilizzo di
 - **metodi di formazione**
- che finalizzino lo studio della disciplina allo **sviluppo di un'identità culturale autonoma**
 - in grado di far operare
- **scelte critiche, consapevoli e responsabili**

Competenze di learning management (costruzione etica e valori)

- L'insegnamento di qualsiasi disciplina va metodologicamente orientato alla costruzione del senso di:
 - **Identità**
 - **Autonomia**
 - **Capacità di scelta**
 - **Consapevolezza**
 - **Etica e responsabilità**

Competenze di learning management (partecipazione e cooperazione)

- La costruzione di tali competenze è strettamente correlata all'utilizzo di
 - **metodi di formazione di tipo partecipativo**
 - (didattica per gruppi, *cooperative learning*) perseguendo principi etici e sociali come **l'interdipendenza positiva**, la **cooperazione**, **l'aiuto reciproco** e realizzando l'integrazione tra processi cognitivi e relazionali

In altre parole...

- Le competenze di **learning management** realizzano l'intreccio tra:
 - Competenze disciplinari
 - Competenze personali
 - Competenze comunicative
 - Competenze conoscitive
 - Competenze procedurali e metodologiche

Competenze di ricerca

- La costruzione di tali competenze
 - (particolarmente nel 3 ciclo)
- è strettamente correlata all'utilizzo di
 - **metodi di formazione**
 - **che sollecitino la**
- **costruzione di saperi non riproduttivi ma generativi** di nuova conoscenza e ricerca

Modello multicriteriale per la valutazione dell'efficacia dei metodi e delle tecniche di formazione alla ricerca

<i>criteri</i>	<i>indicatori/descrittori</i>
esplorazione	<i>Analizzare ed esplorare sistematicamente le possibili direzioni e scelte teoriche, metodologiche ed operative da assumere nel lavoro di ricerca (responsabilità di scelta)</i>
partecipazione	<i>Modificare il proprio processo di pensiero sia in termini di stili personali che di procedure sociali (negoziamento, Condivisione, capacità di destrutturare significati personali)</i>
modificazione	<i>Guardare alla conoscenza e alla ricerca in un'ottica trasformativa (la ricerca come capacità di orientare trasformazioni sociali e culturali nei sistemi di riferimento di gruppi e di categorie di individui es. RAP)</i>
contestualizzazione	<i>Saper contestualizzare il proprio lavoro di ricerca rendendolo occasione di formazione e rispondente a problemi-interessi-aspettative di altri soggetti</i>

Solo attraverso lo sviluppo di tali competenze

- appare possibile un
 - **processo di sviluppo innovativo**
 - (culturale, sociale e scientifico)
- che può essere agito solo da parte di soggetti in grado di
- interpretare la realtà in maniera razionale e di acquisire capacità in ordine all'assunzione consapevole e responsabile di punti di vista, regole, teorie, modelli, comportamenti

Università degli Studi di Cagliari

Progetto Qualità Campus-Unica

Laboratorio Didattico Caralitano

17 aprile 2009 (h. 15,00 – 19,00)

18 aprile 2009 (h. 9,00 – 11,00)

9° modulo

***La valutazione dei metodi e delle tecniche
universitarie di insegnamento e apprendimento***

18 aprile 2009

Prof.ssa Maria Luisa Iavarone
Università di Napoli "Parthenope"



PRIMA DI PROCEDERE LEGGERE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE RIPORTATE SUL RETRO DEL FOGLIO

Codice corso (a cura dell'Ufficio)	C	<input type="checkbox"/>	Titolo corso	
	D	<input type="checkbox"/>		Nome del docente titolare
	U	<input type="checkbox"/>		

1. Quante volte ha già compilato questo questionario di valutazione? à la prima volta 1 2 3 4 5 Oltre 5

PARTE A - Informazioni sullo studente

2. Facoltà di iscrizione Scienze e Tecnologie Economia Ingegneria Giurisprudenza Scienze Motorie

3. Sesso M F

4. Corso di Laurea (vedi istruzioni e legenda sul retro) 10 20 30 40 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

5. Anno di corso I II III IV V I FC II FC III FC IV FC e oltre

6. Et  18 o meno 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 e oltre

7. Dimora abituale durante l'anno accademico Napoli Provincia di Napoli Altre province della Campania Altre Regioni

8. Sei studente pendolare? SÌ NO

9. Scuola secondaria frequentata (vedi istruzioni e legenda sul retro) A B C D E F G H I L M N

10. Posizione lavorativa durante lo svolgimento del corso Nessuna Lavoro saltuario Lavoro a tempo parziale ma continuo Lavoro a tempo pieno

11. Numero esami superati (vedi retro) 10 20 30 40 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

12. Anno accademico in corso 2003/04 2004/05 2005/06 2006/07

	Giudizi negativi		Giudizi positivi	
	decisamente NO	pi� NO che s�	pi� S� che no	decisamente S�
PARTE B - Organizzazione del corso di studi				non previste
13. Il carico di studio di questo corso unitamente agli altri insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (biennio, semestre) � dimensionato in modo da consentire frequenza e studio di tutti i corsi con profitto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Sei soddisfatto dell'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) di questo insegnamento, unitamente agli altri insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (biennio, trimestre, semestre, ecc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PARTE C - Organizzazione di questo insegnamento	decisamente NO	pi� NO che s�	pi� S� che no	decisamente S�
15. Le modalit� d'esame ed il programma sono stati definiti in modo chiaro dal docente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. La puntualit� e la continuit� della presenza del docente in aula sono rispettate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Il personale docente � effettivamente reperibile negli orari di ricevimento per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PARTE D - Attivit� didattiche e di studio	decisamente NO	pi� NO che s�	pi� S� che no	decisamente S�
18. Le conoscenze preliminari acquisite nel curriculum scolastico sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Le conoscenze preliminari acquisite in insegnamenti "propedeutici" a questo corso sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? (se non previste, rispondete "non previste")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Ti � stato facile identificare, fin dall'inizio, il docente titolare dell'insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento � proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Il materiale didattico (indicato o fornito) � adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Le attivit� didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, esperienze pratiche) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non previste, rispondete "non previste")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Il docente � disponibile ad interagire con gli studenti per fornire ulteriori chiarimenti in aula?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Hai gi� sostenuto, con esito negativo, prove di esame, scritte o orali, di questo insegnamento?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> S� 1 volta	<input type="checkbox"/> S� 2 volte	<input type="checkbox"/> S� 3 volte o pi�
28. Hai gi� frequentato lo stesso insegnamento in anni precedenti?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> S� 1 volta	<input type="checkbox"/> S� 2 volte	<input type="checkbox"/> S� 3 volte o pi�
PARTE E - Infrastrutture e attrezzature	decisamente NO	pi� NO che s�	pi� S� che no	decisamente S�
29. Le aule in cui si svolgono le lezioni di questo corso sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. I locali e le attrezzature per le attivit� didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono adeguate? (se non previste, rispondete "non previste")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PARTE F - Interesse e soddisfazione	decisamente NO	pi� NO che s�	pi� S� che no	decisamente S�
31. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come � stato svolto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Sono complessivamente soddisfatto di come � stato svolto questo insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Puggioni S.p.A. - Varese - Tel. 0332/238.111 - M. 138891104

Al fine di migliorare la struttura organizzativa e didattica del corso, puoi esprimere i tuoi eventuali commenti e suggerimenti nel retro del foglio

Questionario di valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti le attivit  didattiche

Questionario di valutazione

Schema delle risposte al questionario del CNVSU

(Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario)

■ A. Alcuni riferimenti generali

■ Anagrafica



■ 1) Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

- | | |
|--|-------|
| ■ <input type="checkbox"/> Più del 75% | 33,7% |
| ■ <input type="checkbox"/> Tra 50% e 75% | 36,0% |
| ■ <input type="checkbox"/> Tra 25% e 50% | 19,4% |
| ■ <input type="checkbox"/> Meno del 25% | 11,0% |

■ Media=7,1

■ **B. Le condizioni di studio e lavoro**

■ **2) Durante il periodo di svolgimento delle lezioni, per quanto tempo ha alloggiato a MENO di un'ora di viaggio dalla sede del corso di studi?**

- Oltre 75% della durata degli studi, o sempre 40,1%
- Tra 50% e 75% della durata degli studi 14,0%
- Tra 25% e 50% della durata degli studi 8,9%
- Meno del 25% della durata degli studi, o mai 36,9

■ **3) Durante il periodo delle lezioni ha svolto qualche attività lavorativa?**

- SI, con continuità a tempo pieno
12,6%
- SI, con continuità a tempo parziale 27,3%
- SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale
39,4%
- NO, nessuna 20,6%

■ C. Le infrastrutture: aule, laboratori, biblioteche e spazi per lo studio

■ 4) Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

- Sempre o quasi sempre adeguate 11,1%
 - Spesso adeguate 47,6%
 - Raramente adeguate 35,8%
 - Mai adeguate 4,3%
 - Non ne ho utilizzate 1,2%
- Media=6,4**

■ 5) Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?

- Sempre o quasi sempre adeguati 7,9%
- Spesso adeguati 30,0%
- Raramente adeguati 29,8%
- Mai adeguati 9,5%
- Non ne ho

■ **7) Qual è la sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?**

- Erano presenti e adeguati 15,9%
- Erano presenti ma inadeguati 25,9%
- Non erano presenti 32,1%
- Non ne ho utilizzati 26,1%

Media=5,5

■ **8) Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

- Erano presenti e in numero adeguato 19,8%
- Erano presenti, ma in numero inadeguato 46,8%
- Non erano presenti 7,4%
- Non ne ho utilizzate 26,0%

Media=6,1

■ D. Lo studio e gli esami

■ 9) Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione degli esami?

- Sempre o quasi sempre 49,5%
- Per più della metà degli esami 41,3%
- Per meno della metà degli esami 7,8%
- Mai o quasi mai 1,4% **Media=8,3**

■ 10) Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) sia stata soddisfacente?

- Sempre o quasi sempre 40,8%
- Per più della metà degli esami 43,1%
- Per meno della metà degli esami 13,1%
- Mai o quasi mai 3,0%

Media=7,8

■ **11) Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile ?**

- Decisamente SI 24,6%
- Più SI che NO 56,4%
- Più NO che SI 15,7%
- Decisamente NO 3,3% **Media=7,3**

■ **12) Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?**

- Sempre o quasi sempre 25,9%
- Per più della metà degli esami 49,1%
- Per meno della metà degli esami 21,5%
- Mai o quasi mai 3,4% **Media=7,2**

■ E. Le attività di supporto

■ 13) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università?

- | | | |
|--|-------|------|
| ■ <input type="checkbox"/> Decisamente SI | 22,8% | 3,6% |
| ■ <input type="checkbox"/> Più SI che NO | 27,9% | 4,4% |
| ■ <input type="checkbox"/> Più NO che SI | 25,7% | 4,1% |
| ■ <input type="checkbox"/> Decisamente NO | 23,5% | 3,7% |
| ■ <input type="checkbox"/> Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero | 84,2% | |

Media=6,0

■ 14) Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi?

- | | |
|---|-------|
| ■ <input type="checkbox"/> SI, presso l'università; | 4,4% |
| ■ <input type="checkbox"/> SI, presso un ente di ricerca | 2,8% |
| ■ <input type="checkbox"/> SI, presso un ente o un'azienda pubblica | 2,1% |
| ■ <input type="checkbox"/> SI, presso un'azienda privata | 5,3% |
| ■ <input type="checkbox"/> SI, presso altre organizzazioni | 4,0% |
| ■ <input type="checkbox"/> Non ho effettuato tirocinio o stage | 81,4% |

- **15) Se ha risposto si, valuta positivamente il supporto fornitole dall'università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?**
 - Decisamente SI 26,8%
Media=6,4
 - Più SI che NO 31,2%
 - Più NO che SI 23,9%
 - Decisamente NO 18,0%

- **16) *Risponda SOLO SE ha effettuato un passaggio da un ordinamento ad un altro o da un corso di studi ad un altro:***
- **Valuta positivamente i criteri per il riconoscimento dei crediti nel passaggio dal corso precedente a quello attuale?**
 - Decisamente SI 36,4%
Media=7,2
 - Più SI che NO 37,1%
 - Più NO che SI 12,9%
 - Decisamente NO 13,6%

■ F. La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

■ 17) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

- Decisamente SI 26,1%

Media=7,3

- Più SI che NO 53,7%
- Più NO che SI 16,4%
- Decisamente NO 3,7%

■ 18) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?

- SI, allo stesso corso di questo ateneo 62,1%

Media=8,1

- SI, ad un altro corso di questo ateneo 10,5%
- SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo 10,0%
- SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo 12,9%
- NO, non mi iscriverei più all'università 4,6%

■ 19) Nel prossimo futuro intende:

- continuare il lavoro che svolgeva anche prima di iscriversi a questo corso di studi 6,0%

- continuare a svolgere il lavoro che ha iniziato durante questo corso di studi 10,0%

- accettare un'offerta di lavoro che le è stata proposta 8,9%

- mettersi alla ricerca di un'occasione di lavoro 37,0%

- proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato ...)

34,5%

- altro

3,5%

■ G. I servizi per il diritto allo studio

■ Risponda alle domande successive SOLO SE ha usufruito dei servizi ADISU

■ 20) E' soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio ristorazione?
Media=6,5

- Decisamente SI 13,2%
- Più SI che NO 20,3%
- Più NO che SI 9,5%
- Decisamente NO 8,8%
- Non ho usufruito di tale servizio 48,2%

■ 21) I tempi di erogazione della borsa di studio hanno soddisfatto le sue esigenze di spesa?

- Decisamente SI 25,4%
- Media=6,3
- Più SI che NO 32,4%
 - Più NO che SI 23,0%
 - Decisamente NO 19,2%

■ 22) L'importo della borsa di studio si è dimostrato adeguato a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi?

- Decisamente SI 21,9%
- Media=5,8
- Più SI che NO 27,9%
 - Più NO che SI 22,7%
 - Decisamente NO 27,5%