

## **Analisi funzionale dei profili professionali**

### **Premessa**

La descrizione si basa sulla analisi dei comportamenti, ovvero delle azioni che il profilo interessato si suppone debba svolgere nel luogo di lavoro.

### **Gli indicatori**

Tale descrizione si basa su quattro indicatori di base:

1. funzioni e risultati chiave che debbono essere assicurati da ciascun profilo  
i risultati vengono descritti attraverso una frase che indichi l'azione (il verbo), l'oggetto della azione, il contesto della azione ed i referenti (a quale scopo, con cosa, per chi, di che tipo?)
2. le azioni svolte nel luogo di lavoro, derivate non solo da quanto il lavoratore effettivamente svolge al momento della descrizione, ma che tiene conto dei migliori esempi delle pratiche correnti, di valutazioni che tengano conto dei benchmarks e degli standard internazionali, di valutazioni relative ai possibili sviluppi della figura professionale
3. il tipo di comportamenti personali richiesti, le caratteristiche personali più rilevanti, saper fare specifici (capacità gestionali, comunicative, relazionali, motivazionali, di leadership, di risoluzione dei problemi, di orientamento agli obiettivi, ecc.).
4. le conoscenze che debbono essere possedute per svolgere quel tipo di lavoro  
ovvero le nozioni generali su cui esso si basa e che corrispondono ai saperi necessari per realizzare un processo / sottoprocesso, anche non immediatamente collegati con le attività da svolgere. Esse si suddividono in:
  - conoscenze relative a metodi, tecniche, strumenti ...
  - conoscenze relative all'azienda e ai processi aziendali, al mercato e ai clienti ...
  - conoscenze applicative o di prodotto, relative ai settori economici, domini applicativi, prodotti/sistemi ...

Una competenza si compone di comportamenti e conoscenze (comprese le esperienze) e rivela la capacità di presidiare le azioni cui si riferiscono e di assicurare i risultati chiave attesi da un profilo professionale.

### **I descrittori**

Per ciascuno di questi indicatori debbono essere esplicitati dei descrittori del profilo specifico. Ciascuno dei descrittori può contenere ulteriori livelli di declinazione.

Per l'individuazione dei descrittori è necessario concentrarsi sulle funzioni principali che possono essere individuate a partire, se possibile, dalla analisi della sequenza o del processo lineare in cui si articola l'attività svolta.

Norme per la descrizione

- a. ogni descrizione deve comprendere una intera attività lavorativa rilevante e significativa, non parcellizzata
- b. vanno evitate descrizioni che si riferiscano a compiti parziali e non ad una attività completa

Per ciascuna skill e conoscenza deve essere indicato il livello di approfondimento richiesto facendo riferimento a tre possibili livelli:

- a. elementare
- b. di base
- c. avanzato
- d. specializzato

### Scheda tipo

Profilo professionale: .....

Funzione principale .....

[illegible]