



Tre concetti guida nella nuova università

AUTONOMIA

VALUTAZIONE

RESPONSABILITA'

*“Per conseguire l’obiettivo di una reale riforma nel senso di un’**autonomia** sostanziale degli atenei è necessario che essi siano governati in modo trasparente ed efficiente, con attribuzioni nette di **responsabilità**:*

*la **valutazione**, perno di ogni riforma, presuppone infatti responsabilità ben individuate e distinte”*

Necessità della Valutazione nel Sistema Universitario

- **Università di élite :**
- **omogeneità, autoreferenzialità, efficienza, decisioni centralizzate.**
- **Università di massa :**
- **disomogeneità, inefficienze e non è possibile autoreferenzialità.**



**NECESSITA' DI CAMBIAMENTI
NELLA GESTIONE E NELLA
GOVERNANCE**

➤ **DECENTRAMENTO**

Indirizzi centrali e decisioni locali,

➤ **AUTONOMIA**

finanziaria, di ricerca, didattica, di assistenza,

➤ **RESPONSABILITA'**

per raggiungimento obiettivi, per controllo costi e efficienza / efficacia

➤ **COMPETIZIONE**



MERCATO NON BASTA

Quale regolatore e per il controllo dei risultati



NECESSITA' DELLA VALUTAZIONE

➤ **È stato fatto molto lavoro**



I risultati sono promettenti

Ma



Non tutti accettano la valutazione

(cercano alibi nella supposta non validità dei metodi e degli indicatori)

➤ **Ogni attore deve “giocare” correttamente il suo ruolo,** per il miglioramento dei risultati e della qualità nell’università

Obiettivi

Criteria

Metodologie

Effetti

} della valutazione

➤ **La diffusione della cultura della valutazione è certamente uno dei mezzi per raggiungere questi obiettivi**

Quali Attori della Qualità?

INTERNI

- Corsi di Studio
- Master
- Dipartimenti
- Facoltà
- Nucleo di Valutazione
- Amministrazione Centrale

ESTERNI

- CRUI
- ANVUR-MIUR
- Regione
- Provincia
- Comune
- Sistema Socio-Economico



I numeri della Università degli Studi di Cagliari



Facoltà Appartenenti all'Università degli Studi di Cagliari	7
Corsi di Laurea Triennale Attivati A.A. 2011 /12	42
Corsi di Laurea Magistrale Attivati A.A. 20011/ 12	24
Corsi di Laurea a Ciclo Unico Attivati A.A. 2011 / 12	6
Personale Docente in Servizio al 30/12/2011	1.007
Studenti Immatricolati al I° Anno per l' A.A 2010/11	3990
Studenti Iscritti per l'A.A.2010/11	32.715

Dipartimenti presenti nell'Università degli Studi di Cagliari	17
Centri presenti nell'Università degli Studi di Cagliari	11
Centri Interdipartimentali presenti nell'Università degli Studi di Cagliari	6
Centri di servizio di Ateneo	2
Personale Tecnico Amministrativo in servizio al 30/12/2011	1.063



Personale coinvolto

COMPOSIZIONE DEI GRUPPI DI AUTOVALUTAZIONE (GAV) COSTITUITI NEI CDL	TOTALE FIGURE COINVOLTE	Architettura	Economia	Farmacia	Giurisprudenza	Ingegneria	Lettere e Filosofia	Lingue e Letterature Straniere	Medicina e Chirurgia	Scienze della Formazione	Scienze MM.FF.NN.	Scienze Politiche
Studenti	43	0	1	2	0	6	3	1	10	5	7	8
Docenti Autovalutatori formati	84	6	5	6	5	16	6	4	12	5	14	5
Docenti totali	183	10	18	11	10	32	8	9	28	12	27	18
Amministrativi interni e tecnici presenti	24	0	0	2	0	4	3	1	6	3	3	2
Manager Didattici/Gestori Sistema Qualità	24	1	3	2	2	2	2	1	3	2	5	1
Figure esterne interessate	18	0	1	0	0	1	0	0	7	2	1	6
TOTALI	376	16	28	23	17	61	22	16	66	29	57	40

Quale percorso verso la Qualità per l'Università?



Il termine valutazione è carico di un tale fardello di significati che si ha l'impressione di avere a che fare più con un incantesimo che con una metodologia

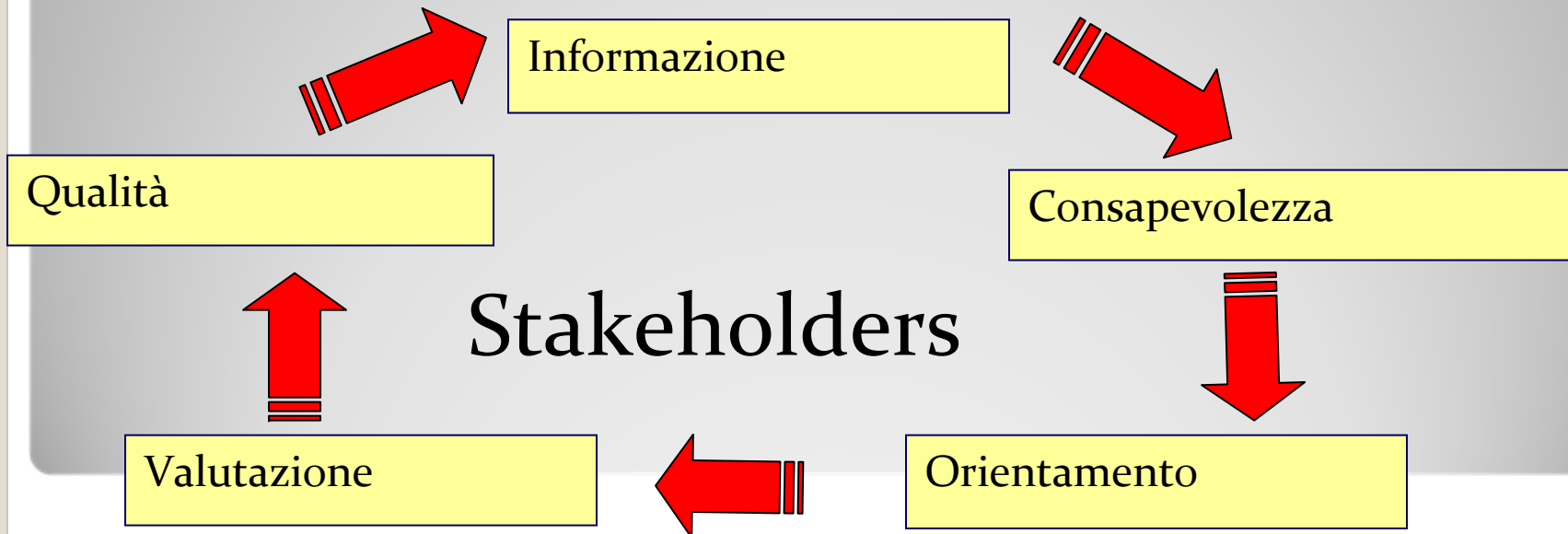
(Ray Pawson e Nick Tilley, *Realistic Evaluation*, 1997)

Cosa alimenta questo "incantesimo"

- **l'esigenza di migliorare l'efficacia e l'efficienza in particolare nella Pubblica Amministrazione**
- **la valutazione usata come sistema per conseguire efficacia ed efficienza**
- **la convinzione spesso diffusa che misurando, in qualche modo, efficacia ed efficienza tutto possa, come d'incanto, migliorare..... Ma**

Perché valutare?

- ➔ Per "fare" qualità
- ➔ Per coinvolgere gli stakeholders
- ➔ Per confrontare gli obiettivi con i risultati
- ➔ Per orientare



Portatori di Interesse e il Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale é uno strumento che evidenzia l'impatto sociale che un'organizzazione produce sulla collettività di riferimento e su alcuni gruppi sociali in particolare.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di gestione della fiducia dei vari interlocutori di riferimento (clienti, istituzioni, forze economiche, forze sociali, enti proprietari, cittadini, ecc.) e da conto del perseguimento degli obiettivi e delle azioni compiute in coerenza con la missione.

Affianca e completa il Bilancio Economico nel valutare e rendicontare gli aspetti non monetizzabili della performance dell'impresa.

- Per le Aziende :

strumento utilizzato per definire gli obiettivi che intende perseguire per l'esercizio successivo in merito ai risultati economici, sociali ed ambientali

- Per i Portatori di Interesse :

carta degli impegni da comunicare e su cui misurare i risultati dell'anno riguardo l'intera attività dell'azienda con il bilancio sociale a consuntivo

Sistema CRUI: un sistema “europeo”

Il Sistema CRUI è assolutamente **coerente con gli Standard e le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità interna negli Istituti di Istruzione Superiore**, proposti dall'ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*) nel documento “*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*” del febbraio 2005 (<http://www.enqa.eu/documents.lasso>), adottato dalla Conferenza dei Ministri europei nel Comunicato di Bergen del maggio 2005.



Approccio per processi

Il Sistema CRUI adotta

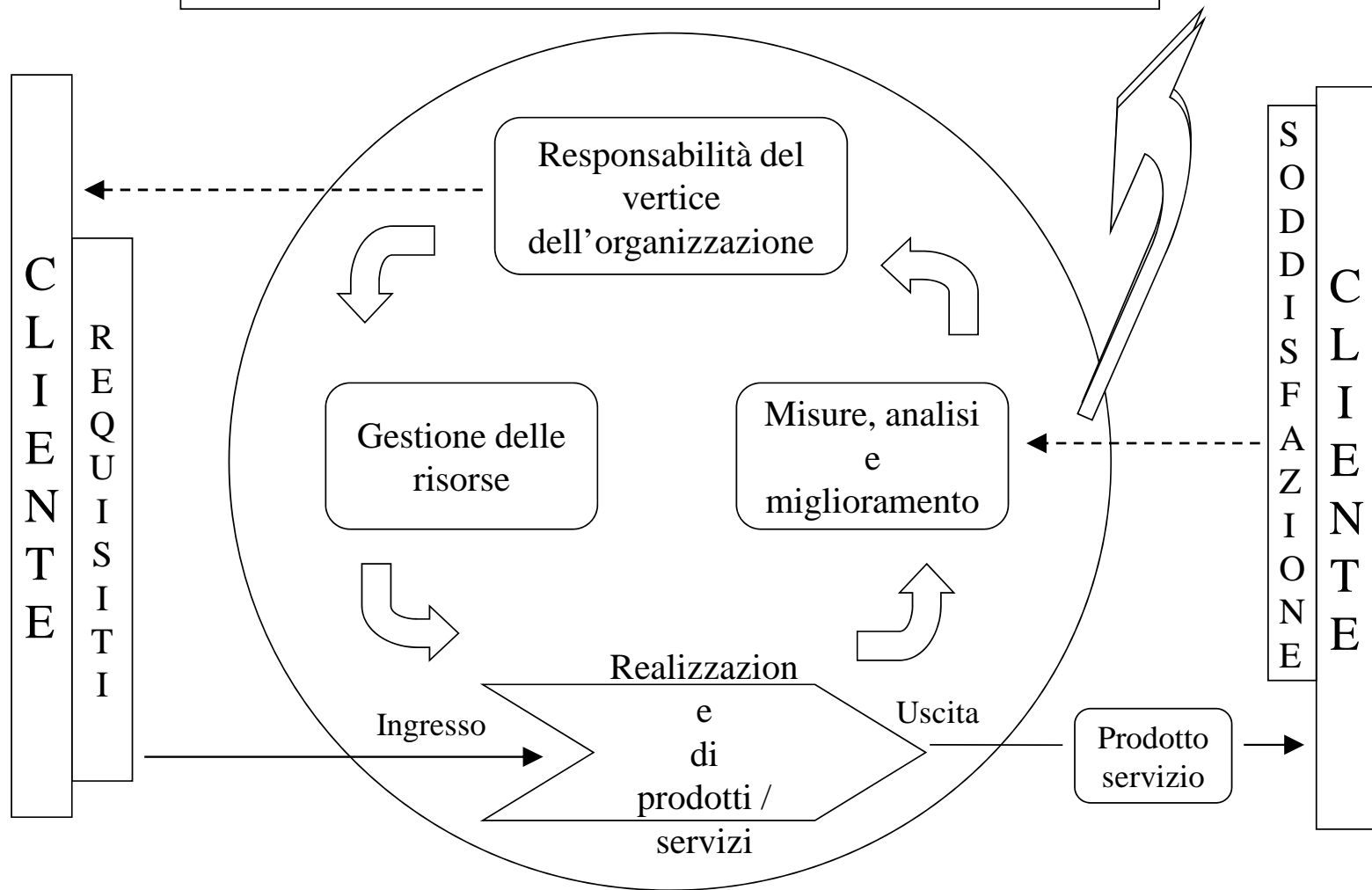
l'approccio per processi

promosso dalla norma

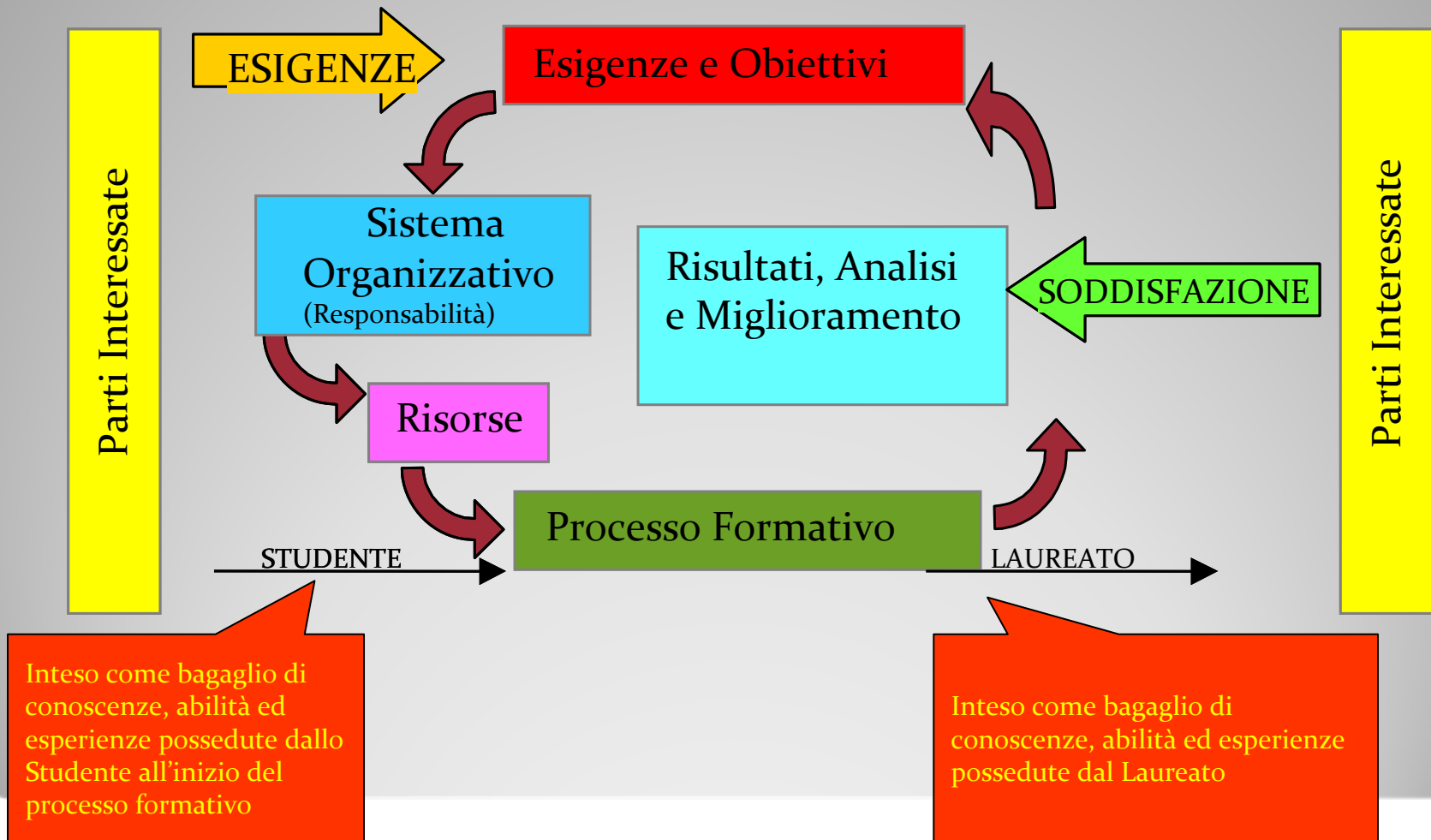
ISO 9001: 2008

Nei Sistemi di Gestione della Qualità

MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ



Il Corso di Studio



Autovalutazione

+

Valutazione esterna



Il Modello Campus Unica

Cosa è:

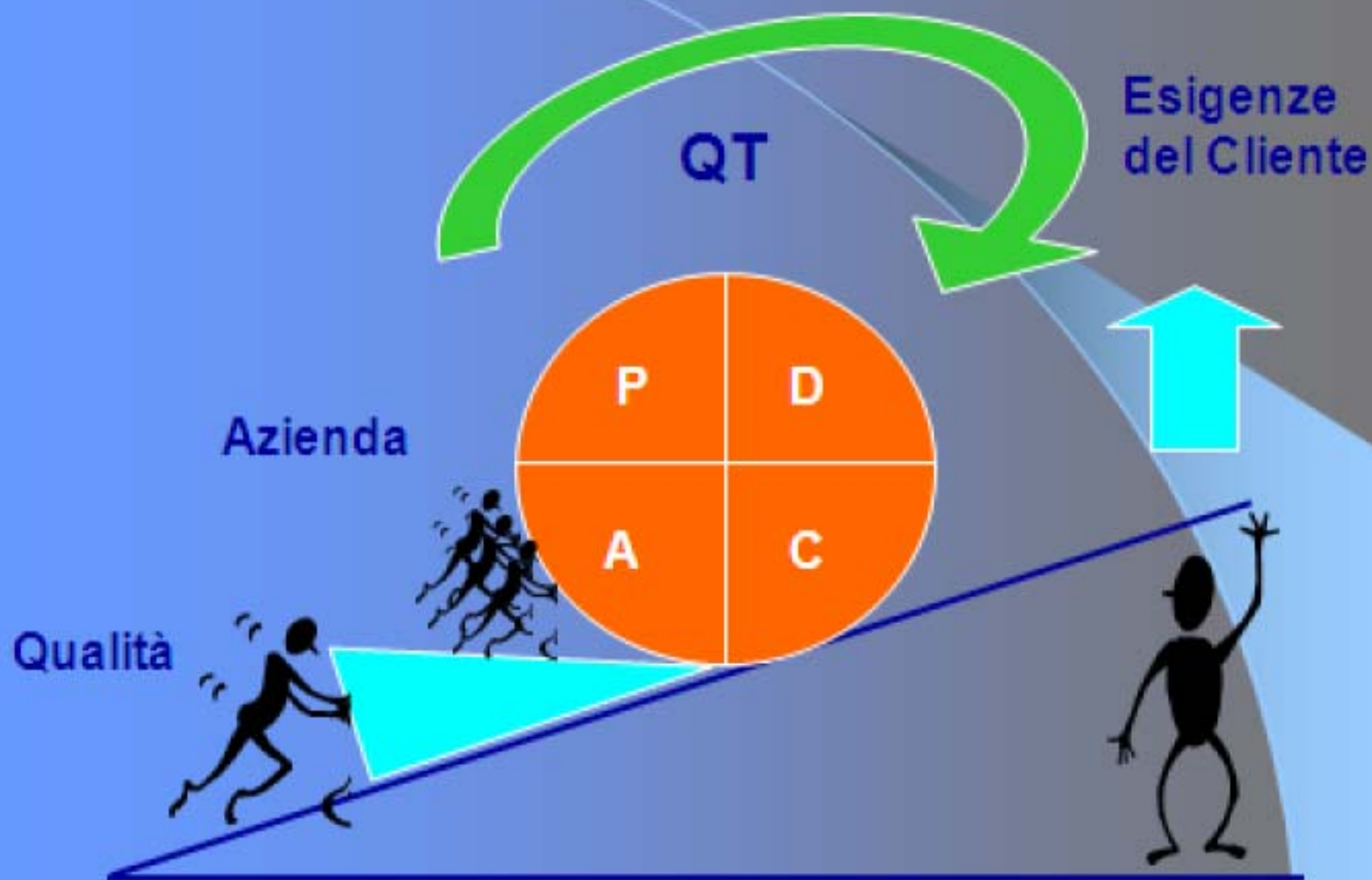
- Strumento di Autovalutazione
- Modello per la Valutazione esterna
- Possibile modello per l'Accreditamento

Cosa può e deve essere:

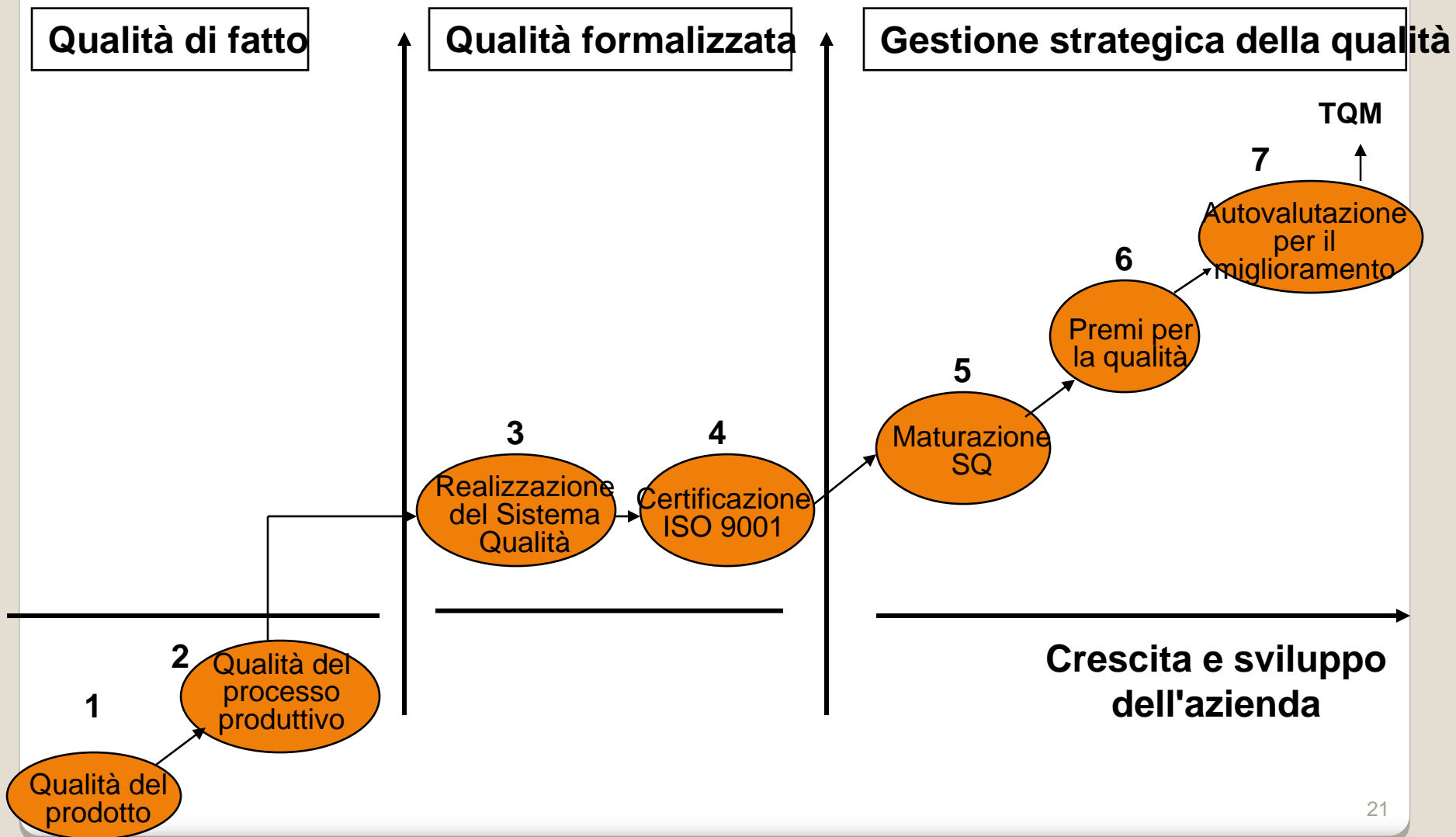
Modello/Strumento di Gestione dell'Università
"in Qualità"



18. I vantaggi offerti dal SGQ Certificazione e Qualità Totale



IL PERCORSO DELLA QUALITA'



UN BRANO FAMOSO...

“ORA, ECCO, VEDI, CI VUOLE TUTTA LA VELOCITÀ DI CUI SEI CAPACE PER RESTARE ALLO STESSO POSTO.

SE VUOI ARRIVARE IN QUALCHE ALTRO POSTO DEVI CORRERE ALMENO DUE VOLTE DI PIÙ.”

**“Alice Carroll nel paese delle meraviglie-
Il coniglio saggio”-- Lewis - 1872**